

# Pourquoi les organisations de santé du monde entier choisissent Imprivata OneSign

Une connexion flexible et rapide avec empreinte digitale et badge:  
Imprivata OneSign fait passer l'authentification unique au niveau supérieur

## Benefits

- Le lancement automatique des applications supprime les clics inutiles et les temps d'attente
- L'accès à l'espace partagé des utilisateurs permet de se connecter à un poste de travail partagé ou à un compte générique, sans avoir à saisir des informations d'identification Windows supplémentaires
- L'authentification unique pour les applications dans les environnements virtualisés, dont Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, VMware ThinApp, VMware View, Microsoft App-V et les services de bureau à distance de Microsoft

Imprivata OneSign® est la solution éprouvée qui répond le mieux aux besoins des hôpitaux de toutes tailles. Imprivata a déployé des solutions d'optimisation des flux de travail dans plus de 1 900 organisations de santé, pour plus de 6 millions d'utilisateurs. Et ces solutions continuent d'avoir du succès : Imprivata affiche un taux de fidélisation de la clientèle de 99 %.

L'authentification unique (SSO) est une base fondamentale de la transformation numérique, car les organisations de santé de tous les pays se concentrent sur l'optimisation des flux de travail en raison :

- Des directives sur la sécurité des données des patients (par exemple, le RGPD)
- Des demandes de systèmes de qualité dans le cadre des projets d'accréditation (par exemple, HIMSS, JCI, NIAZ, KTQ)
- Introduction de solutions de DPI

Dans le monde actuel, on s'attend à ce que les services informatiques travaillent efficacement, réduisent leurs effectifs et exécutent davantage de projets pour que l'entreprise puisse prospérer et innover. Pour ces raisons, le processus de prise de décision de mise en œuvre de la technologie nécessite un équilibre entre la simplicité et la rapidité de mise en œuvre, la facilité de l'entretien continu, l'optimisation et la facilité d'utilisation pour le personnel clinique. Imprivata OneSign offre des résultats exceptionnels dans tous ces domaines.

La gestion de l'authentification d'Imprivata OneSign permet aux cliniciens d'utiliser soit un badge, soit un scan d'empreintes digitales, associé à un mot de passe ou un code PIN pour l'authentification initiale.



Imprivata OneSign apporte de nombreux avantages aux acteurs impliqués dans le processus de prise de décision concernant une solution d'optimisation des flux de travail au sein de l'hôpital.

### **Imprivata OneSign s'adapte au processus de prise de décision des hôpitaux**

Imprivata OneSign est une solution d'optimisation des flux de travail qui va au-delà des solutions SSO standard. Une solution SSO est le minimum vital, mais les hôpitaux ont besoin de beaucoup plus pour gérer les flux de travail complexes.

Imprivata OneSign répond de manière unique aux besoins des hôpitaux avec des décisions basées sur des critères clés tels que:

1. L'amélioration de l'efficacité et la facilité d'utilisation pour le personnel clinique
2. L'amélioration de la sécurité des données des patients
3. Le coût total de possession le plus bas et une facilité de gestion
4. La mise en œuvre rapide et simple de projets pour un retour sur investissement rapide
5. Des solutions d'avenir
6. Une gestion facile par le personnel informatique, afin qu'aucune ressource externe ne soit nécessaire, ce qui garantit des coûts prévisibles et une gestion rapide du changement

### **Pourquoi Imprivata OneSign est-il si unique?**

Imprivata OneSign apporte de nombreux avantages aux acteurs impliqués dans le processus de prise de décision concernant une solution d'optimisation des flux de travail au sein de l'hôpital.

Tous les avantages ci-dessous peuvent reposer sur une solution utilisant un badge ou une empreinte digitale, qui permettent tous deux d'utiliser les mêmes flux de travail dans Imprivata OneSign. La plupart des clients dans le monde utilisent le badge, car cela leur permet de réutiliser les mêmes badges pour accéder aux portes, le stationnement et l'impression.

Les intégrations d'API mises en place pour fonctionner avec les solutions d'Imprivata OneSign et des fournisseurs permettent des flux de travail plus rapides et plus efficaces. Notre vaste expérience de travail avec des organismes de soins de santé (et avec les autres fournisseurs sur lesquels ils comptent) assure une mise en place plus rapide de la solution.

### **Achats**

Le service des achats étudiera la vision stratégique des investissements au sein de l'hôpital. Imprivata OneSign est une solution éprouvée car plus de 1 900 hôpitaux utilisent ce produit. De plus, les partenariats techniques internationaux et les intégrations basées sur des API avec un large écosystème de partenaires d'intégration garantissent que la solution prend en charge et s'intègre aux autres applications utilisées. Enfin, les partenaires certifiés par Imprivata peuvent se charger des mises en œuvre et de la gestion quotidienne d'Imprivata OneSign, offrant ainsi à l'hôpital un choix large et libre.

### **Personnel clinique**

Imprivata OneSign permet aux cliniciens de gagner encore plus de temps (flux de travail plus rapides) et facilite le travail avec des ordinateurs, des applications, ainsi que des dispositifs mobiles et médicaux partagés.

Par ailleurs, la solution contribue également au respect des directives en matière de qualité et de sécurité, ce qui réduit la frustration et offre plus de temps pour se consacrer aux patients, ce qui peut améliorer la qualité et réduire le nombre d'erreurs.

Un hôpital investit dans une solution pour rendre le travail quotidien aussi facile que possible pour le personnel clinique, afin qu'il puisse se concentrer sur le patient et son traitement. La solution doit soutenir leur mode de travail. Le prix de l'investissement initial est important, mais si le flux de travail devient plus complexe ou s'il n'est pas optimisé au maximum, il convient de réfléchir à nouveau au projet et à la solution envisagés.

Les solutions Imprivata facilitent cela grâce :

- Au fait que les solutions soient hautement configurables pour prendre en charge de nombreux flux de travail cliniques différents
- Aux solutions adaptables pour les différents formats de postes de travail, tels que les clients lourds et virtuels
- Aux intégrations d'API avec les DPI et d'autres applications pour:
  - La connexion initiale
  - Les flux de travail de réauthentification tels que:
    - La vérification des médicaments/les médicaments en boucle fermée
    - La signature du témoin
- Intégrations aux API de dispositifs médicaux, notamment:
  - Philips
  - Welch Allyn
  - Alphasatron AmiS
  - Capsule
- Intégrations aux API de dispositifs mobiles, notamment:
  - Zebra
  - Honeywell
  - Samsung
- Intégrations globales au niveau de l'API VDI avec:
  - Citrix XA/XD
  - Microsoft RDS
  - VMware View/Horizon
- Fournisseurs de clients zéro/légers
  - HP
  - Dell
  - IGEL
  - Stratodesk
- Profilage SSO facile des applications avec l'ensemble d'outils Imprivata OneSign APG utilisé par le personnel informatique toolset by IT staff
- Déploiement simple et rapide pour tous les utilisateurs, afin de pouvoir réaliser des bénéfices en seulement 2-3 mois

Un hôpital investit dans une solution pour rendre le travail quotidien aussi facile que possible pour le personnel clinique, afin qu'il puisse se concentrer sur le patient et son traitement.

La vérification individuelle par connexion avec le flux de travail d'authentification par badge est vitale pour le respect des exigences en matière de qualité et de sécurité.

### **Agent de sécurité/RSSI**

Imprivata OneSign peut contribuer à améliorer la sécurité dans l'hôpital et ainsi encourager les cliniciens à adopter de meilleures pratiques lorsqu'ils accèdent aux données des patients.

En utilisant le flux de travail d'authentification par badge, les cliniciens n'ont pas besoin de laisser leur badge sur le lecteur lorsqu'ils se concentrent sur le traitement du patient. Laisser le badge sur le lecteur pourrait laisser le DPI ouvert, permettant ainsi à n'importe qui d'accéder aux données des patients sans les autorisations ou les vérifications appropriées.

Par ailleurs, Imprivata OneSign inclut une fonctionnalité de verrouillage par fondu de l'écran et de verrouillage d'écran transparent afin d'optimiser la sécurité des données des patients :

- Verrouillage par fondu de l'écran : L'écran du PC devient progressivement noir, afin que les tiers (les passants, etc.) ne puissent pas voir les données du patient lorsque le clinicien s'éloigne du PC
- Verrouillage d'écran transparent : le contenu reste visible, mais le clavier est verrouillé

Les appareils virtuels Imprivata sont certifiées NIST et l'appareil virtuel est une « boîte noire » Linux sécurisée. Les solutions Imprivata ne nécessitent pas de serveurs Windows, ce qui vous évite des risques de sécurité et des coûts supplémentaires. Par ailleurs, Imprivata a conçu des protocoles sécurisés brevetés pour la communication entre les appareils et l'agent sur le poste de travail.

### **Responsable qualité**

La vérification individuelle par connexion avec le flux de travail d'authentification par badge est vitale pour le respect des exigences en matière de qualité et de sécurité. Imprivata OneSign vérifie toutes les activités d'accès, afin que les hôpitaux puissent identifier qui a accédé aux données du patient et quand. Elle permet également aux hôpitaux de se détacher de l'utilisation de comptes d'utilisateurs génériques, ce qui améliore la qualité et l'exactitude des données enregistrées dans le DPI.

Par ailleurs, Imprivata OneSign facilite et soutient la conformité envers les normes nationales et du secteur. La prise en charge des flux de travail est apportée par l'intégration aux DPI, les dispositifs médicaux, les dispositifs mobiles et d'autres applications pour la connexion initiale, les flux de travail de réauthentification, la vérification des médicaments/les médicaments en boucle fermée, la signature des témoins et les procédures TOP qui évitent de saisir manuellement des informations d'identification.

Imprivata OneSign facilite les bonnes pratiques de travail pour les médecins et les infirmières, afin qu'ils puissent se concentrer sur les soins.

### **Service informatique**

On s'attend à ce que les services informatiques des hôpitaux travaillent efficacement et qu'ils exécutent davantage de projets, afin que les utilisateurs puissent prospérer, innover et se consacrer à leurs patients.

Pour ces raisons, la simplicité, la rapidité, la prévisibilité de la mise en œuvre, ainsi que la facilité de la maintenance ultérieure sont vitales pour toute solution installée et entretenue par le service informatique.

Les déploiements d'Imprivata OneSign sont fournis en une dizaine de jours, incluent la mise en service dans 1 à 2 services, une analyse des flux de travail, la formation du personnel clinique et d'assistance, ainsi que la configuration d'un certain nombre de profils d'application.

La gestion quotidienne de la solution est simple et facilitée grâce à :

- Intégrations au niveau de l'API VDI avec
  - Citrix XenApp et XenDesktop
  - Microsoft RDS
  - VMware View/Horizon
- Intégrations Windows, client léger et client zéro
- Profilage SSO avec l'outil APG
- Connexion simple à l'AD, aucune mise à jour ou modification de Schema n'est nécessaire
- Des mises à jour continues ne nécessitant aucun temps d'arrêt
- Un mode hors-ligne sur le client-agent
- Des appareils virtuels (exécutés sur VMware ESX ou HyperV) offrant les avantages suivants au personnel informatique:
  - Aucun serveur supplémentaire n'est nécessaire avec des mises à jour Windows, un chiffrement, une gestion des correctifs ou un logiciel de sauvegarde supplémentaires
  - Aucune nouvelle compétence de chiffrement, de programmation ou de DBA n'est nécessaire
  - Une interface utilisateur Web facile à comprendre
  - Aucune exigence en matière de bases de données tierces à gérer
  - Les appareils sont alimentés de façon redondante à partir de la boîte avec basculement, redondance et équilibrage de charge intégrés
- Service d'assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

### **Service financier**

Même si le coût initial d'une solution est important, le coût total de possession (TCO) est une exigence clé de toute solution et doit être analysé pour s'assurer que les éventuels coûts supplémentaires ou cachés soient pris en compte. Imprivata OneSign offre une gamme inégalée de fonctionnalités permettant de réduire le TCO et de garantir des coûts gérables dans le cadre de la gestion continue d'Imprivata OneSign.

Un exemple de fonctionnalité est l'outil APG utilisé pour le profilage SSO des applications, permettant au personnel informatique de gérer et de modifier lui-même le profilage SSO. De nombreuses solutions entraînent des coûts supplémentaires pour ajuster les profils SSO lorsque les applications changent, car le personnel informatique de l'hôpital n'est pas en mesure d'effectuer cette tâche facilement lui-même.

### **L'approche Imprivata:**

#### **Impliquer les cliniciens dès le début et souvent**

Toute nouvelle initiative technologique ayant une incidence sur les flux de travail cliniques nécessite l'adhésion des cliniciens. N'attendez pas la phase de mise en œuvre pour impliquer le personnel clinique : impliquez-le dès le début du projet. Identifiez les « utilisateurs avancés » potentiels et incluez-les dans les processus de définition, de planification, de conception, d'évaluation des fournisseurs et de mise en œuvre des flux de travail.

**Même si le coût initial d'une solution est important, le coût total de possession (TCO) est une exigence clé de toute solution et doit être analysé pour s'assurer que les éventuels coûts supplémentaires ou cachés soient pris en compte.**



### À propos d'Imprivata

Imprivata, société de services en matière de sécurité informatique dans le secteur de la santé, établit une chaîne de confiance entre les ressources humaines, la technologie et l'information, permettant ainsi aux prestataires de soins d'agir de manière sécurisée et de relever des défis critiques en matière de conformité et de sécurité, tout en améliorant la productivité et l'expérience des patients.

### Pour plus d'informations, contactez-nous au:

contactez-nous au:  
+44 (0)208 744 6500  
ou rendez-vous sur notre site  
[www.imprivata.fr/fr](http://www.imprivata.fr/fr)

### Bureaux situés à:

Lexington, Massachusetts  
(États-Unis)  
Uxbridge, Royaume-Uni  
Melbourne, Australie  
Nuremberg, Allemagne  
La Haye, Pays-Bas

Votre équipe de projet devrait certainement disposer d'un représentant clinique en poste, et un utilisateur avancé constituera probablement un candidat idéal. Ces utilisateurs avancés deviendront les défenseurs de la solution et feront passer le mot pour vous dans leurs services respectifs, tout en neutralisant les objections en tant que pairs, et non en tant qu'expert en technologie.

Avant d'entreprendre un projet d'authentification unique, de gestion de l'authentification et d'accès virtualisé aux postes de travail, il est vital de comprendre les flux de travail cliniques existants. Vous serez ainsi en meilleure posture pour éliminer les clics qui ralentissent et interrompent vos cliniciens dans leur travail quotidien et de maximiser leur productivité.

Notre meilleure pratique permettant d'obtenir un engagement clinique précoce est une « visite » clinique. Il s'agit d'une de réalisation des avantages menée en partenariat entre l'hôpital et l'expertise clinique et technique disponible auprès d'Imprivata.

Pour définir les « scénarios d'utilisateurs », nous essayons de répondre aux questions suivantes:

- Que font-ils aujourd'hui?
- Que feront-ils demain?

Vous ne devriez pas concevoir un seul flux de travail et vous attendre à ce qu'il fonctionne pour plusieurs rôles et zones de l'hôpital. Pour réussir le déploiement, il est important d'analyser et de maîtriser les cinq ou six flux de travail les plus importants avant de commencer et de développer une compréhension réfléchie et sensible des besoins cliniques pour chaque déploiement ultérieur. Une visite clinique permet de s'assurer que les besoins et les flux de travail cliniques sont pris en compte avant la mise en œuvre.