

Logiciel omnicanal ergonomique et efficace au service de la satisfaction client

Un outil omnicanal natif qui permet de piloter tous les canaux d'engagement client dans une interface unifiée. Robuste et scalable, il garantit un niveau de qualité inégalé quelles que soient les variations de volumétrie. Ouvert, avec sa bibliothèque d'API, il s'interface facilement au SI et avec les autres outils GRC.

Appels entrants

Campagne
d'appels



Email



Chat



Web Call Back

Visioconférence



Travail à distance



Conseiller Augmenté

Connaissance Client

Facebook
Messenger

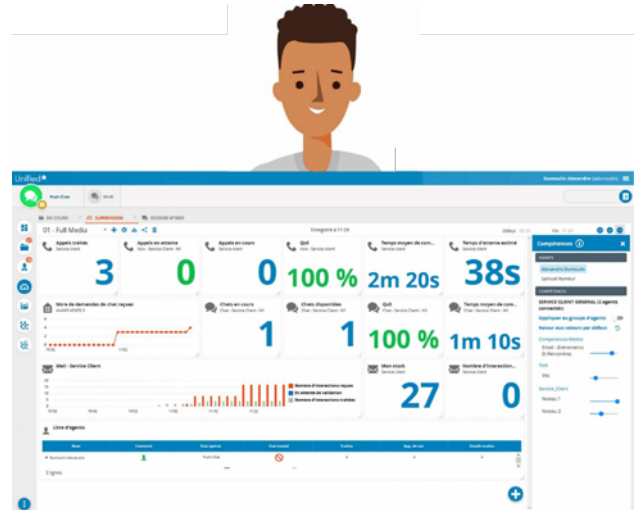


Twitter

Intelligence
Artificielle



Face à la complexité croissante des métiers de la relation client, optez pour une plateforme CCaaS omnicanale qui conjugue la simplicité d'un traitement à 360° des demandes, avec l'efficacité procurée par les assistants IA et collaboratifs.



- ✓ Traitement des interactions dans une vue unifiée, quel que soit le canal
- ✓ Disponibilité SaaS/Cloud, client 100% Web
- ✓ Compatibilité tout PBX (ALE, Mitel, Siemens-Unify, Teams, Cisco, ...)
- ✓ Softphone collaboratif (client PC ou smartphone)
- ✓ Environnement multi-tenants
- ✓ Disponibilité complète des fonctionnalités en télétravail
- ✓ Tableaux de bord partageables et personnalisables
- ✓ Statistiques omnicanales consolidées