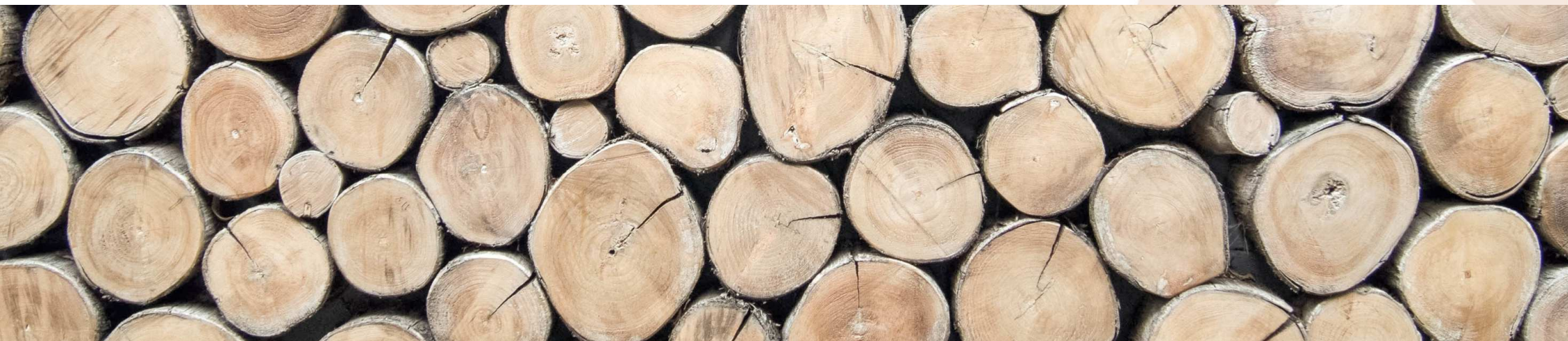


# NOS RÉFÉRENCES

MAIRIES & COLLECTIVITÉS



# NOS CLIENTS

## RETOUR D'EXPERIENCE



### MAIRIES & COLLECTIVITÉS

#### PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION :

- 90 communes
- 1,2 million d'habitants
- Compétences : transport, logement, économie, espace public et voirie, aménagement et urbanisme, politique de la ville, eau, assainissement, déchets, accessibilité handicap, nature et cadre de vie, culture, sport...

«Nous devons gérer nos ouvrages qui comportent constructions immobilières et équipements inhérents les plus divers, avec un maximum d'efficacité et d'anticipation pour répondre aux exigences des réglementations toujours en évolution et surtout veiller à transporter nos usagers en toute sécurité. »

Juliette LEFORT,  
Ingénieur Civil de la MEL



#### COUVERTURE FONCTIONNELLE

- Gestion du patrimoine immobilier et technique
- Gestion de la maintenance
- Gestion des travaux et chantiers
- Planification et gestion des visites d'inspection
- Création et gestion d'indicateurs clés de qualité
- Elaboration de plans d'investissements



#### NOMBRE ET PROFILS D'UTILISATEURS :

20 collaborateurs, des techniciens équipés de tablettes aux administrateurs.

OSLO VOIR JUSTE ET AGIR



#### OBJECTIFS

- Suivre le comportement de toutes les structures
- Garantir des conditions de sécurité optimales
- Répondre aux exigences réglementaires
- Analyser les désordres et problèmes
- Réaliser des chiffrages



#### RÉSULTATS

- Un historique précis et détaillé du patrimoine immobilier et technique
- Une optimisation du suivi des chantiers et de la réception des travaux
- Une automatisation des visites d'inspection
- Une qualité et une réactivité accrues dans la gestion des demandes
- Une analyse fine du programme de maintenance, selon des indicateurs clés
- Un chiffrage aisé des prévisions de travaux.
- Une vision à long terme de la maintenance, conforme à ses besoins
- Une efficacité et un contrôle à toutes les étapes de la dépense publique

# NOS CLIENTS

## RETOUR D'EXPERIENCE



### MAIRIES & COLLECTIVITÉS

#### PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION :

- Plus de 850 000 habitants répartis sur 16 arrondissements,
- 11 000 agents de la commune interviennent
- Gestion des équipements pour une centaine de services municipaux, 60 crèches, 443 écoles...

« Ce projet logiciel s'inscrit dans la volonté de la Ville de Marseille de gagner en efficacité publique en termes d'actions, de qualité de services et d'efficacité de gestion. »

Odile LUPORI,  
Directrice Logistique de la Ville de Marseille.



#### COUVERTURE FONCTIONNELLE

- Gestion des budgets
- Gestion des demandes
- Gestion des stocks
- Gestion des préparations
- Création de reporting, via Crystal Report, d'évolution des demandes et besoins



#### NOMBRE ET PROFILS D'UTILISATEURS :

235 utilisateurs sur l'ensemble de la chaîne logistique de la Ville de Marseille.

**OSLO** VOIR JUSTE ET AGIR



#### OBJECTIFS

- Moderniser la gestion des demandes, des dotations, des achats et du stock
- Mettre sous contrôle les flux d'informations et les flux physiques
- Automatiser les process métiers
- Rationaliser les missions des logisticiens
- Améliorer la qualité de services et l'efficacité de gestion



#### RÉSULTATS

- Une gestion efficace des achats selon le code des marchés publics
- Une gestion de toute la chaîne logistique en termes de flux et de sites
- Une automatisation des process, de la demande à la sortie de stock, gage d'efficacité du Service Logistique Opérationnelle
- Une qualité et une réactivité accrues dans la gestion des demandes voire des équipements de dépannage
- Une gestion fine des dotations des 7 000 agents, en particulier l'habillement et les équipements de sécurité
- Un lissage des achats selon le budget alloué
- Une réduction drastique des immobilisations
- Une efficacité et un contrôle à toutes les étapes de la dépense publique

SDIS



# NOS CLIENTS

## RETOUR D'EXPERIENCE



### SDIS

#### PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION :

- + de 2500 personnels militaires et civils répartis sur
- 18 Centres d'Incendie et de Secours (CIS) et de ses 8 Sections Opérationnelles Spécialisées (SOS)
- + de 860 000 citoyens
- + de 110 000 interventions annuelles
- Assure la prévention et la protection des personnes, des biens et de l'environnement de la Ville de Marseille, du Grand Port – Fos, Lavéra – et de l'Aéroport, soit 242 Km<sup>2</sup>

« Nous avons déjà constaté « sur le terrain » la pertinence de la solution pour optimiser la disponibilité de nos équipements les plus divers, élément clé de notre efficacité opérationnelle. Nous allons nous atteler, à partir de la solution OSLO, à la valorisation de nos stocks afin d'optimiser durablement nos coûts, dans un contexte de tension budgétaire. »

Capitaine Johan CHATEAU,  
Chef du Secteur Gestion  
Matériels & Equipements du  
BMPM



#### COUVERTURE FONCTIONNELLE

- Gestion du patrimoine immobilier et technique
- Gestion de la maintenance



#### NOMBRE ET PROFILS D'UTILISATEURS :

- + 100 gestionnaires de stock
- + 2500 pompiers



#### OBJECTIFS

- Gagner en efficacité dans la gestion des équipements et des demandes techniques
- Adopter les meilleures pratiques selon ses spécificités métiers et ses contraintes réglementaires.
- Garantir un référentiel unique
- Suivre les équipements de haute technologie
- Fiabiliser les stocks, traçabilité des équipements selon la réglementation et d'anticipation des ruptures ou indisponibilités



#### RÉSULTATS

- Optimisation de la gestion des tenues de pompiers, de la gestion des dotations à la délivrance aux comptoirs, dont notamment les EPI sérialisés, ainsi que les équipements des unités spécialisés, régulièrement contrôlés
- Uniformisation des données, des process et des pratiques, qui va grandement améliorer la performance et le « coût-efficacité » de la chaîne logistique
- Garantir une gestion plus fine des dotations des marins pompiers,
- Gestion du lavage des tenues de pompiers dispose d'une traçabilité « sans faille », conforme aux obligations réglementaires
- Amélioration de la gestion de la maintenance des bâtiments, où les étapes des demandes de travaux, qui seront réalisés directement par les pompiers, ont été automatisées, de la création à la clôture
- L'automatisation des process, de la gestion des achats aux interventions, garantit au BMPM une traçabilité fine des flux et des actions menées

# NOS CLIENTS

## RETOUR D'EXPERIENCE



Service Départemental d'Incendie et de Secours de La Réunion



### SDIS

#### PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION :

- 24 communes
- + de 865 000 citoyens
- 28 centres de secours et plus de 2320 sapeurs-pompiers, dont 1450 volontaires
- + de 55 000 interventions annuelles de secours d'urgence, de protection des personnes, des biens, de l'environnement et de lutte contre les incendies

*« Rigueur budgétaire et diversité des missions obligent, le pilotage du SDIS de la Réunion, à l'image de l'action publique, exige toujours plus de rigueur, de réactivité et de transparence. Il est aujourd'hui essentiel d'avoir un logiciel métier comme OSLO FM, solution métier spécifiquement conçue pour répondre aux attentes des SDIS. En centralisant toutes les données, en proposant des tableaux de bord et des indicateurs pertinents pour piloter de manière efficiente nos équipements et nos missions techniques, l'outil bénéficie à nos 28 centres de secours »*

Capitaine HELOU, Adjoint  
du Chef de Groupement  
Équipement & Maintenance  
du SDIS 974



#### OBJECTIFS

- Gagner en efficacité dans la gestion des équipements et des demandes techniques
- Mettre en place une démarche de pilotage de la performance
- Respecter du budget annuel de fonctionnement
- Garantir des conditions de sécurité optimales
- Répondre aux besoins opérationnels
- Réactualiser l'ensemble des données véhicules et matériels afin de se constituer un référentiel unique pertinent.



#### RÉSULTATS

- Elaboration d'une stratégie d'acquisition et de maintenance plus pertinente selon la réalité du terrain et le budget alloué
- Indicateurs et tableaux de bord intuitifs, constitués à partir des informations réactualisées automatiquement au service du pilotage du groupement
- Les véhicules, matériels et habillement sont gérés à toutes les étapes, de l'achat à la mise en stock en passant par la maintenance, voire la mise en réforme.
- Un « guichet en ligne » de services pour optimiser l'efficacité et la performance, en réponse aux besoins opérationnels des centres de secours
- Optimiser la traçabilité des équipements de protection individuels et collectifs selon les nouvelles obligations réglementaires et apporter un soutien plus efficient aux centres de secours via un guichet online de services, tout en améliorant la lisibilité et la transparence de l'organisation.