

Mesurer et comprendre les soft skills pour anticiper l'avenir !

Vous souhaitez:

- Envisager vos candidats et collaborateurs pour **ce qu'ils pourraient faire**, et pas seulement pour ce qu'ils ont fait, pour ce qu'ils sont ou réalisent dans leurs activités actuelles ?
- Gagner en lucidité sur leurs atouts et les facteurs limitants, afin d'**anticiper et imaginer le futur avec eux** ?
- Leur permettre d'avoir **une vision claire** de leurs compétences comportementales, pour **devenir acteurs** de leur développement ?
- Favoriser une approche **relationnelle, ouverte et participative** dans vos processus décisionnels ?

Découvrez Echo ! Nouvel outil d'aide à la décision, Echo permet d'**appréhender les soft skills avec justesse et pose un regard neuf sur les contributions futures des individus au travail**. En améliorant la connaissance et la compréhension du potentiel de vos candidats et collaborateurs, Echo vous offre le pouvoir d'anticiper, de construire et de sécuriser à moyen terme l'avenir de votre activité. Placez les soft skills au cœur de votre stratégie RH !

UN REGARD NEUF ET JUSTE SUR LES SOFT SKILLS

Un modèle de compétences intégratif et prospectif

Développé par notre pôle R&D, le modèle de compétences **IDEAC®** - au cœur de l'outil Echo - est le résultat d'une démarche d'analyse terrain menée auprès des professionnels RH, complétée par une démarche prospective basée sur les travaux de recherche récents autour des compétences du XXIème siècle.

IDEAC® permet d'aborder l'ensemble des soft skills qui s'expriment au travail en matière d'**Influence**, de **Décision**, d'**Efficacité**, d'**Agilité** et de **Coopération** et qui permettront aux collaborateurs de **faire face aux enjeux actuels et futurs des organisations**.

Validé scientifiquement, le modèle IDEAC® a fait l'objet de publications et communications dans le cadre de la *World Conference on Personality*.

Une mesure précise et innovante

Notre nouveau questionnaire, qui répond aux standards psychométriques les plus exigeants, a été conçu à partir des dernières recherches en matière de **personnologie** (science de la personne humaine) et s'appuie sur les principes innovants de conception et de validation issus de l'**IRT (Item Response Theory)** pour vous permettre de comprendre qui est **réellement** votre collaborateur :

• **Ses motivations** : quels sont ses leviers d'engagement au travail ? qu'est ce qui lui permet de s'épanouir ? quels environnements de travail correspondent le mieux à ses besoins ?

• **Ses soft skills** : quelles sont ses tendances comportementales et mode privilégiés pour réaliser ses activités professionnelles sereinement et durablement ? quels sont ses points d'appui et points de vigilance ?

• **Son contrat psychologique souhaité** : quelle est sa relation à l'emploi ? comment envisage-t-il sa contribution future ? comment se projette-t-il dans son environnement de travail ?



- **la Clarté du Concept de Soi (CCS)** : l'évalué a-t-il une vision suffisamment claire, stable et cohérente de lui-même, pour se positionner avec justesse face à des situations complexes ou des activités en dehors de son environnement familial ? Cet indice est par conséquent très utile au professionnel RH pour appréhender l'individu, mais aussi construire une méthode adaptée dans la conduite de l'entretien. Il permet d'envisager l'entretien dans un esprit d'apprentissage de soi, afin de faire émerger une conscience de soi plus élevée et de challenger les certitudes !

Grâce aux recueils des besoins et usages de nos utilisateurs et à un important travail sur l'interface et l'expérience utilisateur (UI et UX), Echo offre aux professionnels RH, aux psychologues, aux managers, mais aussi aux évalués, un support clair, donc **directement utile à l'échange et à la connaissance de soi.**



95%

des évalués trouvent la description
de leurs comportements

'JUSTE'

IDEAC

Efficacité

Ensemble des comportements permettant d'ordonner son activité (Structure) et de faire face aux aléas et au stress (Gérer).

02

SOFT SKILLS

L'efficacité et vous

Vous êtes mieux à même de vous mobiliser et de trouver de l'énergie quand vous savez que vous obtiendrez rapidement un succès, en rencontrant le moins possible de barrières sur votre route. Quand vous entreprenez un travail, les choses qui traitent en longueur ne présentent plus aucun intérêt pour vous, et finissent même par vous perturber lorsqu'elles s'accumulent. Vous ne vous laissez pas limiter par l'opinion générale lorsque vous avez envie de vous exprimer, et on ne vous fait pas facilement tort si vous estimez avoir raison. Vous souhaitez évoluer dans un milieu qui ne vous apporte pas trop souvent la contradiction, et qui, à l'inverse, vous permet de dire ce que vous pensez sans provoquer de réactions démesurées. Vous poursuivez des objectifs qui ne risquent pas de vous causer de trop grandes difficultés par un excès d'ambition. Vous n'avez nulle envie de mener une vie terne et à l'abri de tous les imprévus, mais vous pensez qu'un idéal doit toujours demeurer réalisable. Vous préférez déléguer à d'autres le soin de s'enthousiasmer légèrement... et d'être ensuite déçus.

IDEAC

Agilité

02

SOFT SKILLS

mode soigneux

mode ingénieur

mode pondéré

mode fonctionnel

mode expérimental

S'adapter

Mode préférentiel pour s'ajuster aux changements

Vous privilégiez le mode "fonctionnel". Dans ce mode, les personnes préfèrent se confronter au terrain et agir avec pragmatisme pour proposer des solutions immédiatement opérationnelles.

+ Vos soft skills vous permettent de :

- Monter de la flexibilité pour faire face aux aléas
- Privilégier des solutions qui ont fait leurs preuves

➤ Votre défi :

- Prendre de temps en temps de la hauteur de vue pour réfléchir à l'efficacité de votre organisation

mode optimiste

mode réactif

mode pondéré

mode posé

mode serein

Initier

Mode préférentiel pour s'engager dans le changement

Vous privilégiez le mode "optimiste". Dans ce mode, les personnes préfèrent relativiser les situations et conservent leur calme quand elles s'investissent dans de nouveaux projets ou relations.

+ Vos soft skills vous permettent de :

- Adopter un ton calme qui peut être rassurant
- Communiquer votre énergie, votre allant

➤ Votre défi :

- Prendre garde à ne pas paraître indifférent

01

MOTIVATIONS

Vos motivations principales

Les personnes motivées par la RESPONSABILITE sont présentées par ordre de leur position de leader, de la plus haute à la plus basse, et à considérer avec attention pour les personnes qui correspondent le mieux à vos attentes.

43%

Les personnes motivées par la RESPONSABILITE ne positionnent pas de leader, ils se positionnent à l'écoute des autres et se montrent disponibles pour aider les autres.

30%

Les personnes motivées par l'ABOUTISSEMENT cherchent à relever des défis au sein de leur organisation, en voyant cela comme une opportunité de se développer.

25%

Les personnes motivées par l'ALTRUISME sont empathiques et se montrent disponibles pour donner de leur temps, aider les autres et rendre service.

11%

Les personnes motivées par l'APPRENTISSAGE éprouvent le besoin d'acquiescer continuellement de nouvelles connaissances et compétences. Elles sont curieuses et recherchent en permanence une stimulation intellectuelle.

3 TEMPS FORTS POUR UNE VISION CLAIRE DE SOI



Passation d'un questionnaire d'auto-évaluation (10 à 15mn)

- Questionnaire sur les **préférences comportementales** (Théories des 5 traits de personnalité des BIG FIVE et des motivations de McClelland) et sur les **schémas cognitifs** (Théorie du Contrat Psychologique Souhaité)
- Items exclusivement associés à la **sphère professionnelle**
- Construit pour rendre les **stratégies de réponses inopérantes**
- **Accessible à toutes les populations** avec des niveaux de vocabulaire adaptés



Un support d'échange, généré immédiatement

Les résultats, présentés de manière simple, sont facilement **accessibles** à l'évalué. Ils s'appuient sur des **bases de texte riches et nuancées**, qui permettent de retranscrire chaque comportement observé avec la **plus grande justesse** :

- **Positionnement de l'évalué sur les 9 motivations** en lien avec la satisfaction au travail : Responsabilité, Aboutissement, Diversité, Apprentissage, Relation, Altruisme, Reconnaissance, Organisation, Autonomie.
- **Identification des modes privilégiés de l'évalué** dans la réalisation de ses activités, et positionnement sur les **soft skills clés au travail** :
 - Exprimer & Fédérer [**I**nfluence]
 - Evaluer & Choisir [**D**écision]
 - Structurer & Gérer [**E**fficacité]
 - S'adapter & Initier [**A**gilité]
 - Echanger & Contribuer [**C**oopération]
- **Description des préférences de l'évalué** sur les 4 composantes du **contrat psychologique souhaité** et identification des conditions favorisant ou freinant son engagement : Projection dans le temps, Identification aux valeurs, Ratio effort/rétributions, Stratégie de développement.



Un entretien de restitution, au cœur de la démarche d'évaluation

Les pratiques réflexives s'enrichissent du partage avec un tiers : l'entretien de restitution offre un cadre de partage et d'échange, et des clés de compréhension complémentaires !

Le support d'échange, partagé entre l'évalué et l'évaluateur, permet de centrer l'entretien sur le domaine comportemental, toujours délicat à appréhender, et instaure un **véritable climat de transparence et confiance**, sur la base de données objectives.

Le support d'analyse, réservé à l'évaluateur accrédité, lui fournit des données complémentaires sur les traits de personnalité de l'évalué et sa variabilité intra-individuelle afin d'**appréhender toutes ses nuances comportementales** et d'adapter son questionnement.



UNE ACCREDITATION EN 3 TEMPS

La formation à nos outils est une partie fondamentale de notre démarche déontologique et scientifique. Le parcours d'accréditation à Echo est composé de **3 jours de formation**, (2 jours consécutifs suivi d'1 journée, après un temps de pratique), à réaliser à distance ou en session présentielle.

Des formateurs expérimentés et un tutorat dédié vous permettront de maîtriser cet outil psychométrique pour l'intégrer efficacement dans vos pratiques RH.

Une **épreuve finale** nous permet de valider l'ensemble des connaissances acquises lors de la formation afin de vous délivrer l'accréditation à Echo.

Ce processus nous permet de nous assurer de la bonne utilisation de nos outils dans le respect de nos principes déontologiques.



DES BÉNÉFICES PARTAGÉS



Pour le collaborateur

- **Vision claire et lucide** de soi et de son potentiel
- **Implication** dans son développement personnel
- Relation de **confiance et d'échange** avec l'entreprise



Pour le professionnel RH

- **Informations fiables, justes et pertinentes** sur les candidats
- **Processus d'évaluation** guidé, facilité, professionnalisé
- **Sécurisation** et objectivation des prises de décisions RH



Pour l'entreprise

- Identification des ressources dans une **logique d'efficacité**
- **Réalisation sereine et durable** des plans d'actions
- Image de marque employeur **valorisée**

94%

des évalués recommandent
l'utilisation d'Echo pour
favoriser la connaissance
de soi !

écho₂

un souffle pour soi, une unité d'échange pour les autres...