



mezzoteam

**Environnement de données commun
BIM et GED
Guide des services**



Sommaire

AVANT-PROPOS	3
LA METHODOLOGIE MEZZOTEAM	4
Nous vous conseillons dès nos premières rencontres	4
Mise en œuvre	5
Formation	6
Assistance et support	6
Environnement de Données Commun et BIM	7
Archivage sur disque	7
Développements spécifiques	7
Déployer Mezzoteam au sein de votre système d'information	9
Transférer les données à l'exploitation	9
COMPETENCES	10
A PROPOS DE MEZZOTEAM	12
Notre application	12
Notre société	12

Avant-propos

Depuis plus de 30 ans, les équipes de Mezzoteam ont développé des compétences uniques dans le domaine des plateformes collaboratives en accompagnant leurs clients sur leurs projets, en France comme à l'international.

Ces années d'expérience nous ont amenés au constat que la qualité du service et de l'accompagnement est décisive dans la réussite d'un projet.

C'est pourquoi nos équipes partagent avec leurs clients une méthodologie éprouvée qui débute avant la mise en place du projet jusqu'à sa finalisation.

VOTRE PROJET	PHASE	NOTRE ACCOMPAGNEMENT
Vous recherchez la solution qui vous conviendrait, vous ne nous avez pas encore choisi !	Nos 1ers rendez-vous	Nous vous apportons notre expérience projet pour vous aider à définir vos besoins.
Vous avez choisi Mezzoteam !	Mise en œuvre de Mezzoteam	Des experts vous accompagnent, des collaborateurs de Mezzoteam peuvent prendre en charge certaines tâches comme la migration des données.
Vos équipes subissent une période de travail très lourde vous avez besoin d'aide.	Montée de charge	Missions d'assistance de collaborateurs expérimentés
Le projet est fini et vous souhaitez passer dans la phase d'exploitation de l'ouvrage.	Exploitation de l'ouvrage	Notre double compétence projet / gestion de patrimoine nous permet d'anticiper les besoins de la phase exploitation dès la conception de la maquette.
Vous utilisez Mezzoteam et une nouvelle version est mise à disposition.	Montée de version de la solution	Nos experts vous accompagnent dans la montée de versions. Vous pourrez bénéficier des dernières nouveautés !

Choisir Mezzoteam vous permet de bénéficier de tout l'accompagnement de nos experts :

- Chef de Projet
- Expert Métier Collaboratif / CAO / BIM
- Consultant fonctionnel
- Développeur Senior
- Ingénieur Système
- Administrateur GED
- Support et assistance

La Méthodologie Mezzoteam

Nous vous conseillons dès nos premières rencontres

EN AMONT DE LA MISE EN ŒUVRE DE MEZZOTEAM

Avec Mezzoteam, le conseil commence **dès nos premiers échanges**. Pour assurer la réussite de votre projet, la définition du besoin est une étape décisive. C'est pourquoi, notre équipe commerciale est composée de collaborateurs qui connaissent vos besoins et votre métier. Cette connaissance permet :

- d'anticiper les besoins
- de simplifier les échanges
- d'arriver rapidement à la proposition qui satisfait à la fois vos besoins et votre budget

Une fois Mezzoteam choisie et **avant sa mise en œuvre** à proprement parler, nos équipes peuvent intervenir pour assister le projet ou l'entreprise dans sa définition des méthodes de gestion des documents, des processus et de la collaboration entre acteurs de l'ouvrage, au travers des prestations suivantes :



Recueil des pratiques existantes en matière de gestion des documents au sein de l'entreprise ou sur le projet et **propositions d'optimisations**



Audit du système d'information de l'entreprise ou des moyens mis en œuvre sur l'opération



Interviews d'utilisateurs de différents profils : concepteurs, chefs de projets, BIM Manager, fonctions transverses, etc.

APRES LA MISE EN ŒUVRE DE MEZZOTEAM

Une fois la **plateforme opérationnelle**, des missions de conseil peuvent être assurées par nos experts pour :



Organiser le retour d'expérience sur l'utilisation de la solution



Evaluer l'impact de nouveaux besoins sur la gestion documentaire



Apporter une assistance méthodologique au démarrage de certains projets complexes



Etendre le périmètre fonctionnel de Mezzoteam avec la mise en œuvre de nouveaux modules



Expliquer et mettre en pratique **les fonctionnalités des nouvelles versions**

Mise en œuvre

La mise en œuvre d'un environnement de données commun au sein de l'entreprise, du bureau d'études ou sur un projet doit s'effectuer en impactant le moins possible la production et les échanges documentaires.

C'est pourquoi Mezzoteam a élaboré une méthodologie lui permettant de garantir les délais de mise en production de la plateforme, en anticipant sur les informations indispensables à chaque étape du projet.

DEMARRAGE DU PROJET

Réunion démarrage

Installation plateforme
On-Premises

Formation
administrateur 1/2

- Présenter les intervenants
- Cadrer le projet : caler le planning et rappeler le périmètre du projet
- Seulement pour les projets dans lesquels la solution est installée dans l'infrastructure informatique de l'entreprise ou du projet
- Appréhender les principes et fonctionnalités de l'outil et avoir un vocabulaire commun
- Diminuer le risque d'erreurs à terme

PARAMETRAGE DU PROJET

Ateliers fonctionnels

Paramétrage

Formation
administrateur 2/2

- Présenter le paramétrage de la solution : gestion des documents, processus, droits, modèles de production, etc.
- Réaliser un guide de paramétrage
- Anticiper et satisfaire les besoins du projet afin de mettre à votre disposition une solution pérenne
- Reporter dans l'outil les processus du projet
- Finaliser la formation sur l'espace paramétré
- Valider la mise en production de la solution

EN PRODUCTION

Mise en production

Formations utilisateurs

Support & assistance

- Opérer éventuellement quelques modifications mineures du paramétrage pendant la phase de vérification de service régulier qui dure en général un mois
- Encourager une bonne prise en main de la solution
- Gagner en productivité
- Etre accompagné du début à la fin du projet par une équipe d'experts

Formation

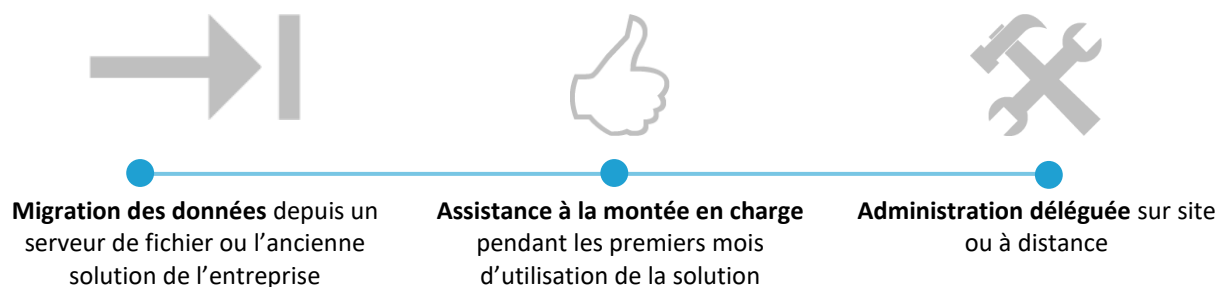
Mezzoteam est un organisme de formation professionnelle, activité enregistrée sous le numéro 11 92 11323. Nous délivrons de nombreuses formations qualifiantes permettant à nos clients et à leurs collaborateurs d'exploiter pleinement les solutions mises à leur disposition. Ces formations concernent tous les publics qui participent à la vie de l'environnement de données commun.



Le détail des formations proposées par Mezzoteam est disponible sur demande.

Assistance et support

Mezzoteam peut mettre à disposition des collaborateurs pour réaliser des **missions d'assistance** une fois la mise en œuvre terminée.



Le **support aux administrateurs** est inclus dans les abonnements au service ou dans la maintenance ou la souscription pour les solutions On-Premises. Elle couvre les questions courantes d'utilisation et d'administration déléguée de la solution.

Un **support expert** est également disponible en option pour prendre en charge les questions concernant la conception des espaces de travail pour les administrateurs avancés de Mezzoteam.

A propos du Support Mezzoteam :

“ Je souligne votre réactivité et votre efficacité, toujours très appréciables ! ”

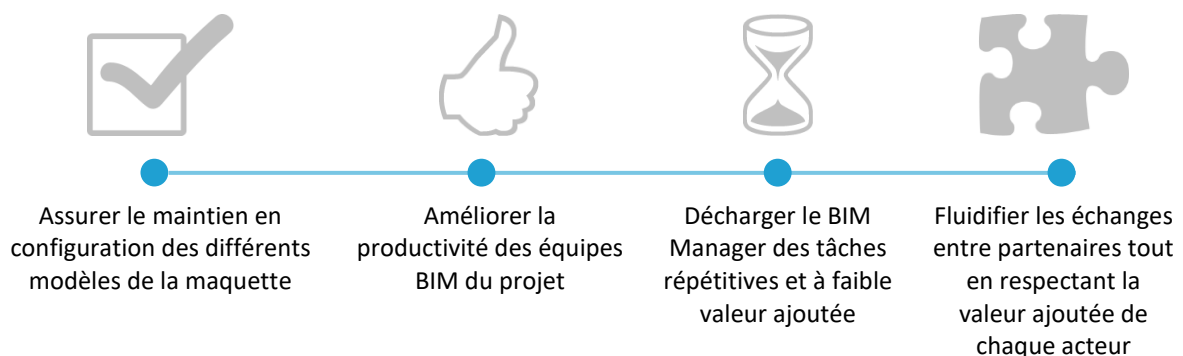
François OLLIVON, Ingénieur Attaché d'Etudes, Groupe SETEC

Environnement de Données Commun et BIM

Adopter la maquette BIM sur votre projet nécessite de mettre en œuvre des compétences spécifiques liées aussi bien :

- Aux **outils de conception** tels que Revit, ArchiCAD, Tekla, etc.
- A la **charte BIM** qui précise les modalités de construction de la maquette et ses objectifs en termes d'information à chaque étape du projet (conception, exécution, exploitation)
- Au **découpage de la maquette** et à l'organisation des modèles entre eux
- Aux processus de coordination des modèles et de revue de projet

Le dialogue entre le Management BIM du projet et les équipes de Mezzoteam est essentiel pour atteindre les objectifs de la Maîtrise d'Ouvrage et de la Maîtrise d'œuvre pour le développement de la maquette numérique. Nos équipes ont développé sur les projets de nos clients des modèles d'espaces de travail et une méthodologie qui offrent de nombreux bénéfices.



Archivage sur disque

A tout moment dans le projet, Mezzoteam peut réaliser une mission d'archivage sur disque des informations de l'espace de travail. Après avoir défini le périmètre des informations à archiver, le consultant Mezzoteam va paramétrer une demande d'archivage qui sera effectuée sur notre infrastructure hébergée, et donc sans limite de taille.

Une fois l'archivage réalisé, il sera transmis sur un support amovible (type disque dur) au client ; il se présente sous la forme d'un fichier ZIP qui contient :

- Une arborescence de dossiers contenant les fichiers déposés dans l'espace de travail
- Un registre au format Excel XML contenant les métadonnées des formulaires sélectionnées par l'administrateur, ainsi qu'un lien cliquable vers le dossier contenant les fichiers associés au formulaire
- Le journal de traçabilité de chaque formulaire
- Les informations relatives au workflow du formulaire si celui-ci a fait l'objet d'un circuit de validation, y compris les pièces jointes (fiches d'observations par exemple)
- L'annuaire du projet

Il est également possible de demander la signature électronique de l'archive ; cela permettra de certifier que l'archive n'a pas été modifiée depuis sa publication sur Mezzoteam.

Développements spécifiques

Mezzoteam s'appuie sur une **Interface de Programmation Applicative** (API) qui permet d'exposer en toute sécurité les données et les actions de la solution à une autre application du système d'information du projet ou de l'entreprise.



Développement de connecteurs
entre l'ERP de l'entreprise et la
solution de gestion documentaire,
ou entre l'environnement de
données commun de l'entreprise
avec celui choisi par le Maître
d'Ouvrage



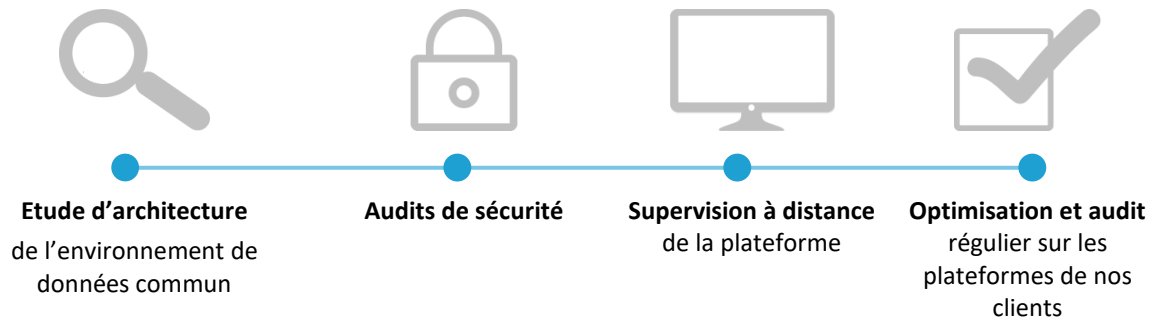
Tableaux de bord complexes
développés pour se déclencher
périodiquement sur un projet en
particulier ou une collection de
projets



Informatique graphique
afin de réaliser des
développements
autour d'applications comme
AutoCAD ou Revit

Déployer Mezzoteam au sein de votre système d'information

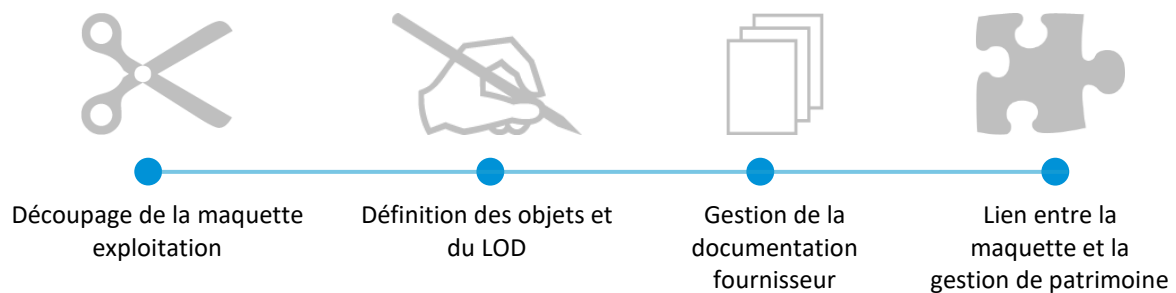
L'équipe Infrastructure de Mezzoteam propose des missions variées pour les clients souhaitant déployer Mezzoteam au sein de leur système d'information.



Transférer les données à l'exploitation

La phase d'exploitation du bâtiment devient un enjeu majeur avec la prise en compte dans les calculs de l'ensemble de la vie de l'ouvrage, de sa conception à sa déconstruction. L'exigence des Maîtres d'Ouvrages est également plus forte avec l'arrivée de la maquette numérique qui promet l'accès à une base de données complète et à jour du projet, prête pour l'exploitation future de l'ouvrage.

Avec sa double compétence projet / gestion de patrimoine, Mezzoteam vous permet d'anticiper sur les besoins de la phase exploitation dès la conception de la maquette, sur des sujets comme :



Compétences

Les équipes de Mezzoteam ont toujours bénéficié d'un mélange de compétences métier fortes, qui puisent leurs racines dans les origines de l'entreprise au sein d'une grande ingénierie française, et d'une expertise reconnue dans le domaine des technologies de l'information.

Ces deux versants complémentaires de notre métier d'éditeur de solutions pour les professionnels de la construction et de l'immobilier se retrouvent dans les profils disponibles pour réaliser les prestations chez nos clients.

CHEF DE PROJETS <ul style="list-style-type: none">• Responsable du respect des objectifs contractualisés dans la mise en œuvre de la solution de gestion documentaire• Interlocuteur technique du client pour les questions relatives à la méthodologie de mise en œuvre, à la planification des interventions et à la tenue des dates contractuelles• Rôle de conseil et d'alerte grâce à une grande expertise projet	EXPERT METIER TRAVAIL COLLABORATIF <ul style="list-style-type: none">• Anime les réunions et ateliers• Partage son expertise et rédige les éléments qui permettent de paramétrer la solution pour satisfaire les besoins exprimés par le client• Expérience confirmée dans la mise en service de Mezzoteam sur de nombreux projets• Connaissance approfondie des enjeux documentaires sur les projets ou au sein des entreprises du secteur de la construction
EXPERT METIER CAO/BIM <ul style="list-style-type: none">• Connaissance confirmée des environnements de conception graphique utilisés par nos clients• Mise en œuvre de ces outils en contexte projet et exploitation et intégration avec Mezzoteam	CONSULTANT FONCTIONNEL <ul style="list-style-type: none">• Maîtrise des outils de personnalisation de Mezzoteam• Paramétrage de l'application à partir des éléments définis par l'expert métier• Participation aux phases de tests• Prise en charge des adaptations mineures à réaliser pendant la phase de vérification de service régulier
CONSULTANT FORMATION <ul style="list-style-type: none">• Formation des administrateurs et des utilisateurs de la solution dans le contexte spécifique du projet afin de transmettre à la fois les bases de l'utilisation de Mezzoteam mais également expliquer les choix réalisés lors de la phase de paramétrage	ADMINISTRATEUR FONCTIONNEL <ul style="list-style-type: none">• Assistance aux utilisateurs• Administration déléguée de la solution• Intervention sur site ou à distance, pour des missions de durées variées• Accompagnement au changement pour les équipes du projet ou de l'entreprise• Maîtrise de la gestion documentaire et de la mise en place des processus de validation• Expérience dans l'interfaçage des applications du poste de travail avec Mezzoteam, et en particulier des applications graphiques AutoCAD et Revit

DEVELOPPEUR SENIOR

- Participation au développement de la plateforme Mezzoteam
- Connaissance parfaite du fonctionnement de la solution
- Proposition des meilleures stratégies d'intégration dans le système d'information de l'entreprise ou du projet au travers de l'API Mezzoteam

INGENIEUR SYSTEME

- Supervision de l'hébergement de la plateforme Mezzoteam.com
- On-Premises : installation des plateformes Mezzoteam dans l'infrastructure des clients et transfert de compétences vers les équipes IT du client afin qu'ils maintiennent la solution en condition opérationnelle et assurent les montées de version

CONSULTANT SUPPORT

- Prise en charge des demandes des administrateurs délégués sur l'utilisation au quotidien des outils d'administration et plus généralement sur l'utilisation de Mezzoteam
- Demandes formulées au travers de l'outil web de gestion du support, ce qui permet, sur demande du client, de produire un rapport mensuel traçant les demandes et leur prise en charge

EXPERT SUPPORT

- Prise en charge des demandes des administrateurs avancés concernant le paramétrage des espaces de travail
- Demandes qui exigent une connaissance approfondie de la mise en place de Mezzoteam sur les projets de construction
- Demandes tracées au travers de notre outil web de gestion du support

A propos de Mezzoteam

Notre application

Mezzoteam est une plateforme collaborative BIM conçue pour les secteurs de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction. Modulaire, elle permet à chaque projet et à chaque client, selon ses contraintes spécifiques, de trouver une réponse adaptée en termes de coûts et de fonctionnalités. Fondée sur un moteur applicatif puissant développé par les équipes de Mezzoteam, Mezzoteam est le fruit de plus de **30 ans de recherche et développement** dans les domaines du travail collaboratif, de la gestion du contenu, des processus métiers et de la maquette numérique.

Disponible en Cloud ou On-Premises

- Version Cloud hébergée en France
- Mode On-Premises : Licence ou souscription pour les clients souhaitant l'intégrer dans leur système d'information

Services

- Missions de conseil, de paramétrage, de formation et d'accompagnement
- Réel transfert des compétences et des savoir-faire des équipes Mezzoteam vers les équipes du projet

Helpdesk

- Disponible 24x7 sur internet
- A destination des administrateurs formés du projet ou de l'entreprise
- Pour répondre aux questions posées dans le cadre de l'utilisation et de l'administration de Mezzoteam

Notre société

Mezzoteam a été créé en 1988 en tant que Prosys au sein de SERETE, l'une des principales ingénieries françaises, avec comme objectif de servir les besoins d'outils de CAO métier et de gestion documentaire de ces entreprises. Le rapprochement avec le Groupe Moniteur en 2000 puis avec le groupe Infopro Digital en 2013 a permis à Mezzoteam de rejoindre un groupe stable et performant.

L'offre de Mezzoteam est organisée autour de trois grands pôles :

- Les plateformes collaboratives BIM et GED, pour les projets ou au sein des entreprises
- Les outils de gestion de patrimoine
- L'interopérabilité entre les solutions à destination du monde de la construction

Les collaborateurs de Mezzoteam sont issus majoritairement du monde de l'Architecture et de l'Ingénierie et nous fournissons avant tout une compétence métier à ses Clients, contrairement aux opérateurs de GED généralistes conçues pour d'autres usages (bureautique, industrie, etc.).

Mezzoteam est filiale à 100% du Groupe Infopro Digital, le leader français de l'information et des services pour les professionnels. Le Groupe est présent sur des marchés très divers (industrie, automobile, construction, collectivités locales, distribution, finance, assurance, etc.).

Avec près de 4000 collaborateurs et de 500 M€ de chiffre d'affaires, Infopro Digital est le 6^e éditeur de logiciels en France au classement EY 2020. Un actionnaire de référence qui donne à Mezzoteam une assise solide, et des moyens pour son développement.

En savoir plus sur Mezzoteam www.mezzoteam.fr • En savoir plus sur Infopro Digital : www.infopro-digital.com