



Hello 🖐️

Je suis Wikit, l'assistant intelligent qui digitalise la gestion de la relation usagers



NOTRE PROMESSE

Digitaliser l'accès aux services de votre collectivité :

Augmenter la satisfaction de vos usagers



Diminuer les charges au niveau des directions métier



LES BÉNÉFICES

UTILISATEURS



DISPONIBILITE



REACTIVITE = GAIN DE TEMPS



REPONSES PERSONNALISEES

DIRECTION



IMAGE INNOVANTE



REPORTING OPTIMISÉ



**AUTOMATISATION DE
TÂCHES RECURRENTES**



LES USAGES

Quels sont les démarches traitées par le chatbot ?



Social

- Demande d'aide sociale
- APA
- MDPH
- Handicap
- ...

Vie quotidienne

- Assainissement
- Voierie
- Gestion des déchets
- Eclairage
- Gestion des subventions
- ...

Etat civil

- Carte nationale d'identité
- Demande de passeport
- PACS / Mariage
- ...

Autres chatbots

- Événementiel
- Santé
- Musées
- Pass culture / jeune
- Emploi / formation
- ...



Processus métiers / Bases de connaissances





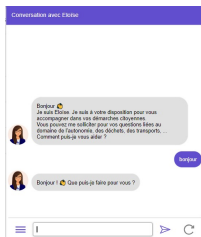
ARCHITECTURE DE LA SOLUTION

UTILISATEURS



INTERFACES

Webchat



Application mobile existante

Ma
Ville

Messagerie instantanée



SOLUTION

Compréhension
du langage
naturel



Qualification et
suivi des
sollicitations



Auto-résolution

Compétences et
base de
connaissances
Wikit intégrée



SYSTÈME D'INFORMATION CLIENT

Portail citoyen/usager



Bases de connaissances



- Base client
- Base Wikit
- ...

Autres outils

- CRM
- Base de données
- ...



MISE EN OEUVRE



Phase d'étude :

- Attentes utilisateurs
- Périmètre de compétences
- Base de connaissance



Prototypage/Implémentation :

- Conversations
- Couplage SI (API)
- Back-office



Entraînement :

- Test utilisateurs du bot
- Validation des cas d'usage
- Mise en production pilote



Production :

- Mise en production
- Maintenance/Exploitation
- Amélioration continue



QUELQUES RÉFÉRENCES





N'hésitez pas à me contacter, je ferais de mon mieux pour vous répondre 😊

Voici comment nous contacter :

Yvan LEVACHER

📞 06 31 14 45 09

✉️ yvan@wikit.ai