

CHRU Nancy

CHRU Nancy a modernisé son SI et amélioré le temps de reprise après sinistre, accéléré la sauvegarde des bases de données et triplé l'automatisation des tâches

Challenge

Dans un contexte de réductions budgétaires, la modernisation du système d'information hospitalier reste un enjeu majeur de la politique d'amélioration de l'organisation des soins. CHRU Nancy doit assurer le fonctionnement des services critiques 24h/24 et 7j/7.

Ils avaient besoin de remplacer leur mainframe IBM en fin de vie, mais ne voulaient pas perdre toute l'automatisation déjà réalisée. L'enjeu était de garder la même stabilité et migrer vers une solution ouverte et multi-plateformes sans dégrader le service et sans accroissement de charge de nos équipes. Le mainframe compliquait également les sauvegardes des bases de données, en raison de la lenteur de la vitesse, ce qui entraînait une perte de temps dans les opérations d'exécution.

A PROPOS

Centre Hospitalier Régional Universitaire de référence dans la région Grand Est, il fonctionne avec trois missions principales : la santé, la formation et la recherche.

- 9,000 professionnels
- 1,600 lits
- 600 millions d'euros de budget annuel
- Plus de 200 applications
- Traitement de la paie de 39 établissements lorrains
- 22,000 bulletins de salaire produits par mois.

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
Conserver des processus automatisés avec le mainframe	Des consultants en automatisation ont dupliqué et optimisé les processus dans Opcon	En plus des 5 300 tâches migrées, ils gèrent aujourd'hui plus de 18 000 tâches quotidiennes et peuvent en ajouter beaucoup plus facilement que par le passé.
Il était impératif que les systèmes critiques soient opérationnels 24/7	L'architecture haute disponibilité d'OpCon permet d'automatiser le basculement et la récupération de la Production	Les administrateurs ont désormais confiance en leur système, le RTO a été réduit de quelques heures à quelques minutes. Les SLAs sont respectés
Le mainframe prenait trop de temps pour la sauvegarde de la base de données.	OpCon permet de déclencher des processus basés sur des événements ce qui réduit considérablement le temps de sauvegarde	La sauvegarde des bases de données n'entrave plus le fonctionnement normal et est désormais beaucoup plus simple

Solution

Avec OpCon, on peut visualiser l'impact d'une modification d'un workflow en prolongeant la durée ou en modifiant l'heure de début d'une tâche directement dans l'interface.

Maîtrise des modifications

"OpCon nous a apporté une vraie visibilité de nos tâches, leurs déroulements et la maîtrise de l'impact d'une modification."

Responsable d'Exploitation

Si vous devez modifier une tâche de manière sélective, OpCon vous permet de modifier une instance spécifique sans affecter les occurrences à venir de la même tâche. Cette capacité est une nécessité absolue pour une production continue.

Un temps de disponibilité 24/7 critique.

Les applications pour les urgences, le SAMU, le centre anti-poison, les services de soins, les laboratoires, ne s'arrêtent jamais. La qualité de services en dépend. Suite à un incident serveur, l'architecture haute disponibilité d'OpCon a fait ses preuves. Le basculement du moteur OpCon s'est fait automatiquement et en toute transparence pour la production. Nous estimons que la solution OpCon garantit un fonctionnement optimisé de notre PRA

Optimisation de la sauvegarde de données

Le fonctionnement d'un hôpital impose des plages de sauvegardes nocturnes très courtes. Avec notre ancien ordonnanceur nous avions des difficultés à réaliser l'ensemble des traitements de sauvegarde dans le

temps imparti. Aujourd'hui l'ordonnancement et le déclenchement optimisés par OpCon nous permettent de répondre à ces contraintes fortes.

Stabilité et fiabilité

Nous n'avons plus d'exploitant et le pilotage de la production est intégralement assuré par le Centre de Services depuis deux consoles: OpCon et Nagios.

Avec OpCon, nous avons encore augmenté la stabilité de la production avec moins de deux incidents par jour en moyenne et ce, malgré l'accroissement important du nombre de traitements gérés.



Reprise après Sinistre avec Opcon

Récupération automatique pour les éléments suivants :

- Panne de système/machine locale
- Perte totale du centre de données

Les processus et les données sont sauvegardés sur une machine de secours qui reprend les processus à partir du point d'interruption.

Les bénéfices :

- Continuité de service
- Un support de qualité
- Respect des SLAs
- Réduction du temps de récupération de plusieurs heures/jours à quelques secondes/minutes