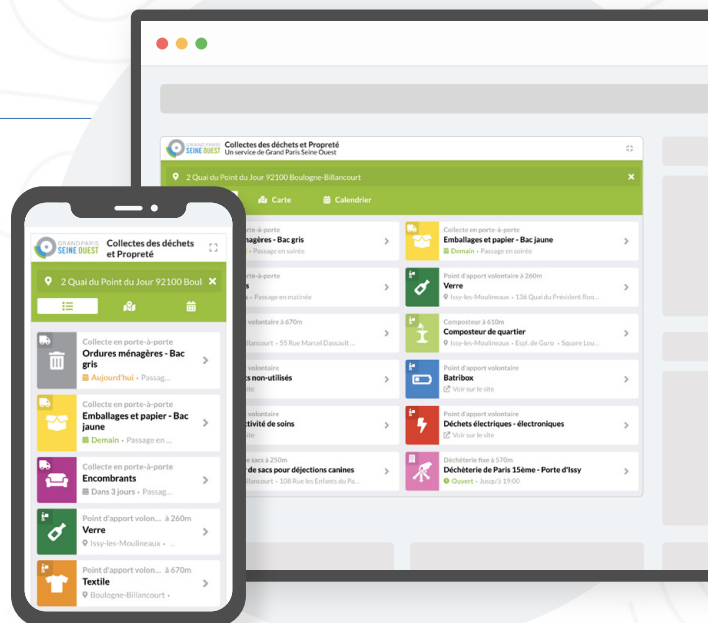


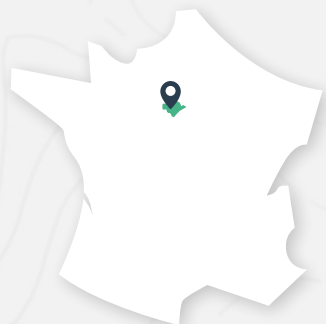
WIDGET INFORMATION DÉCHETS

Témoignage Grand Paris Seine Ouest

Simplifier la communication déchets
sur un territoire urbain complexe
de la Métropole du Grand Paris.



Grand Paris Seine Ouest et son pôle déchets en bref



SERVICES DU PÔLE DÉCHETS

-  Gestion des collectes des déchets ménagers et assimilés
-  Mise à disposition des bacs pour les ordures ménagères et assimilés et pour les emballages et papiers
-  Mise à disposition de composteurs subventionnés à 90% par le SYCTOM
-  Actions en faveur de la réduction des déchets
-  Communication auprès des administrés
-  Collecte des encombrants

CHIFFRES CLÉS DU TERRITOIRE

8 communes de la Métropole du Grand Paris réparties sur 3 directions territoriales

Boulogne-Billancourt, Chaville, Issy-les-Moulineaux, Marnes-la-Coquette, Meudon, Sèvres, Vanves et Ville-d'Avray

320 000 habitants

115 200 tonnes de déchets collectés et traités par an

385 PAV verre

33 PAV textile

130 PAV sapins

6 déchèteries

153 secteurs de collecte en porte-à-porte

BESOIN INITIAL

Construire un service public numérique des déchets sur la base de données SIG

Avant Publidata, GPSO disposait déjà de données structurées à la Direction de l'Information Géographique et de l'Innovation Territoriale (DIGIT) pour définir ses services de collecte des déchets. Cependant les différentes tentatives internes de développer des services sur cette base étaient restées non concluantes : informations très techniques et difficiles à valoriser de par leur complexité. Par ailleurs, le besoin de communiquer de manière numérique

sur ces sujets se faisait de plus en plus pressant, la gestion des déchets étant l'une des principales compétences de la collectivité. En résumé, GPSO recherchait une solution :

- **Interopérable avec le système d'information de GPSO**, et les logiciels SIG et open data comme ESRI, 1Spatial ou Opendatasoft ;
- **Délivrant de manière personnalisée l'information à l'utilisateur**, le territoire de GPSO proposant une grande diversité de services aux modalités d'accès extrêmement hétérogènes. L'utilisateur avait du mal à trouver le service et les modalités de collecte pour son adresse car cela peut varier du tout au tout d'un numéro à l'autre au sein d'une même rue ;
- **Évolutive et facile à prendre en main**, dotée d'une interface plaisante et ergonomique dont l'évolution et l'amélioration continue sont prises en charge par un éditeur dont c'est le cœur de métier.

Avant Publidata, nous avons essayé de faire par nous-mêmes, mais cela ressemblait à des tableaux avec des codes couleurs peu attrayants et trop compliqués.

66

MARION DRISSI

Cadre experte déchets nuisances urbaines au service étude et environnement

Les solutions digitales comme Publdata donnent de la valeur au travail quotidien des SIG car elles s'appuient dessus. Le widget fait vivre nos données, les rend plus ludiques, les transforme en service. Notre établissement a à cœur de mettre en valeur son patrimoine et le service public via le site internet ou à travers des solutions digitales comme Publdata.

NICOLAS NEUMANN

Géomaticien en charge de l'architecture SIG et des applications Web SIG

LA SOLUTION

Le Widget Information Déchets, la solution la plus complète et intégrée du marché.



Multimodalité

que ce soit via le site de GPSO, de ses communes ou leurs applications mobiles, l'utilisateur peut accéder de manière personnalisée et fiable à l'ensemble des services en lien avec les déchets. Liste, carte interactive, calendrier dynamique : le widget propose différents formats complémentaires de consultation et permet d'éviter à l'utilisateur de calculer quel est le 4^{ème} jeudi du mois et de s'interroger sur les reports de passages lors des jours fériés.



Contextualisation fine des informations

L'utilisateur se voit pousser les consignes appropriées à son adresse de résidence, au numéro de rue près. Les règles hétérogènes de positionnement des bacs (devant le domicile ou en extrémité de voie) et les heures de sortie / rentrée de bacs sont gérées très finement. L'app simplifie en profondeur une information jusqu'ici délivrée par tableaux de zones complexes avec de multiples exceptions.



Synchronisation automatique avec le SIG

Publdata est interfacé avec une multitude de flux d'information issus du SIG. La synchronisation en import est différentielle (importation des modifications seulement) et à fréquence paramétrable. En complément, les champs éditoriaux non administrés dans le SIG le sont via l'interface Publdata : règles de tri, consignes, alertes et notifications, etc.



CLÉS DE SUCCÈS

- **Un projet mené de manière concertée** entre La Direction de l'Information Géographique et de l'Innovation Territoriale (DIGIT), déchets et communication : La DIGIT a implémenté la structure de données nécessaire. Le service déchets a veillé à l'exhaustivité et l'exactitude des informations. La Direction de la communication a quant à elle piloté l'intégration et le déploiement du widget sur les outils web.
- **Un déploiement coordonné sur l'ensemble du territoire**, lors de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, un moment approprié pour sensibiliser les habitants à l'outil. L'information a été diffusée via le site internet de GPSO, sur les réseaux sociaux et dans la newsletter. En interne, les élus et les agents des communes ont bénéficié de démonstrations et ont reçu les consignes d'insertion du widget. La quasi-totalité des 8 communes le proposent aujourd'hui sur leur site.
- **Une prolongation et valorisation du SIG** : Le travail sur le Widget Information Déchets a fait gagner en qualité le SIG sur la verticale déchets. Publdata a en effet fait bénéficier la DIGIT de son expérience dans le traitement et la structuration de données, améliorant ainsi la qualité des flux, notamment via l'introduction de la gestion des informations dates et heures au format Opening Hours promu par OpenStreetMap et recommandé par OpenDataFrance.

PREMIERS SUCCÈS



**180
TONNES**

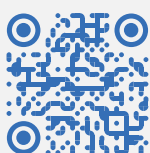
DE SAPINS COLLECTÉS ET COMPOSTÉS

ENTRE LE 26 DÉCEMBRE 2020 ET LE 24 JANVIER 2021



**SOIT
+15%**

PAR RAPPORT À L'ANNÉE DERNIÈRE



Essayez
le widget
Information
déchets

Suivez-nous

LINKEDIN
TWITTER

Contactez-nous

WIDGET@PUBLIDATA.IO
JULIAN NACCI : 06 33 04 57 83
PUBLIDATA.IO