



**Une relation  
client agile  
et intelligente.**  
Où que vous soyez.  
Sur tous les canaux.

 **VOCALCOM** Hermes360

La solution de centre de contact nouvelle génération

Vocalcom Hermes360 répond aux enjeux actuels des professionnels de la relation client et du marketing avec une solution ultra-intuitive, omnicanale et "IA-ready", qui renforce l'efficacité de vos agents et optimise vos conversations clients. Facile d'utilisation et ergonomique, notre logiciel s'accompagne de fonctionnalités dédiées qui permettent aux agents de fluidifier leur conversation et d'offrir des interactions personnalisées tout au long du parcours client, quel que soit le canal de communication. **Pour une relation client plus efficace.**

**Intuitif,  
Omnicanal,  
IA-Ready,  
Sécurisé.**

## Ergonomie. Agilité. Performance.



Une interface nouvelle  
génération intuitive



La meilleure technologie  
entrante et sortante de  
sa catégorie



Une intégration avec les  
technologies d'IA



Un outil omnicanal  
avec un accès à tous les  
réseaux sociaux



Une supervision en  
temps réel avec tableaux  
de bord personnalisables



Disponible sur le cloud  
ou on-premise avec une  
sécurité renforcée

# La solution de centre de contact nouvelle génération

## Flexible, intuitif et complet :

La solution de centre de contact Vocalcom Hermes360 optimise la productivité des agents et permet d'apporter la meilleure réponse à chaque client, quel que soit le canal de communication.



**Une interface nouvelle génération intuitive.**  
**Un gain de temps assuré.**

Grâce à son interface UX design, vos conseillers gagnent en productivité et ont accès à toutes les données clients d'un seul coup d'œil avec une vue à 360° du parcours client. Une rapidité d'information pour consacrer plus de temps à la satisfaction client.



**Une relation full omnicanal.**  
**Une ouverture illimitée sur tous les réseaux sociaux.**

Communiquez avec vos clients via tous les médias : téléphone, email, SMS, chat et réseaux sociaux. Et profitez à tout moment d'une vue unifiée du client à travers l'ensemble des canaux de communication.



**Des tableaux de bord graphiques et personnalisables.**  
**Pilotez votre centre de contact en temps réel.**

Donnez à vos superviseurs les moyens d'optimiser les ressources, les compétences et les flux avec une supervision en temps réel et des widgets intuitifs et personnalisables.



**Le meilleur de la technologie entrante et sortante.**  
**Plus d'agilité et de productivité.**

Doté du dialer prédictif le plus puissant du marché et d'un SVI facilement modifiable, Vocalcom Hermes360 vous permet de doper vos taux de contact et d'adapter rapidement votre routage à votre actualité !



**Une solution «IA-READY» :**  
**pour des conversations client à forte valeur ajoutée.**

Notre logiciel s'intègre facilement aux dernières technologies d'intelligence artificielle : chatbots, voicebots, smart pairing... Vos agents peuvent ainsi se concentrer sur les interactions les plus complexes et apporter la meilleure réponse à chaque client.



**Une solution disponible sur le cloud ou on-premise.**  
**Restez libre de choisir, en toute sécurité.**

La technologie Vocalcom, s'adapte à vos besoins financiers et opérationnels – avec les meilleurs niveaux de sécurité pour assurer votre conformité aux règles internationales les plus exigeantes.