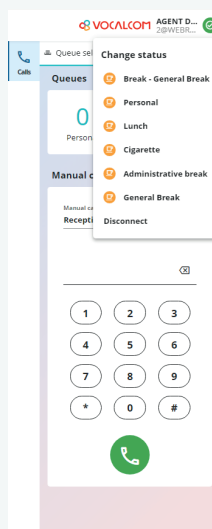
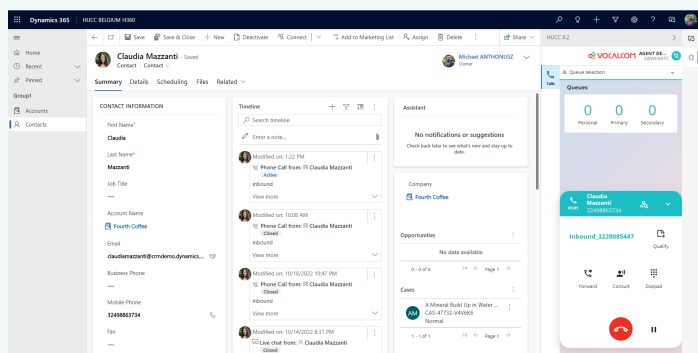


Hermes Universal CRM Connector - HUCC

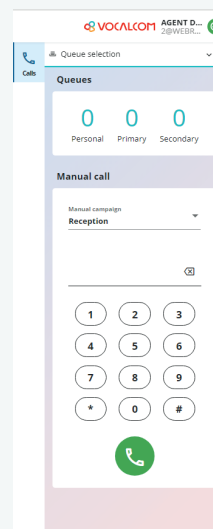
Enrichissez votre CRM préféré avec les fonctionnalités avancées d'Hermes en matière d'appels sortants et entrants.

Hermes Universal CRM Connector est LA solution multiCRM pour le digital, la voix, le service client, les ventes et le marketing

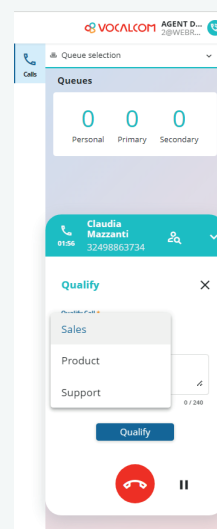
Profitez des fonctionnalités avancées de centre de contact, directement dans le CRM



Le conseiller change son statut



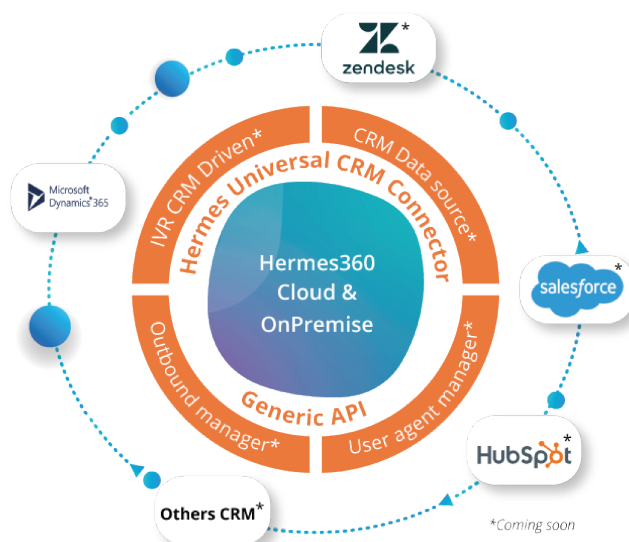
Le conseiller attend une interaction



Le conseiller qualifie un appel

Fonctionnalités clés pour les CRM

- Single Sign-On
- Click-to-call
- Compatible WebRTC
- Levée de fiche
- Disponible entrant et sortant
- Supervision des files en temps réel
- Gestion des contacts multiples
- Fonctionnalités de téléphonie
- Entités ou objets CRM
- Parcours SVI disponible pour le conseiller et le CRM



Vidéo de démo



Nous contacter

VOCALCOM

www.vocalcom.com