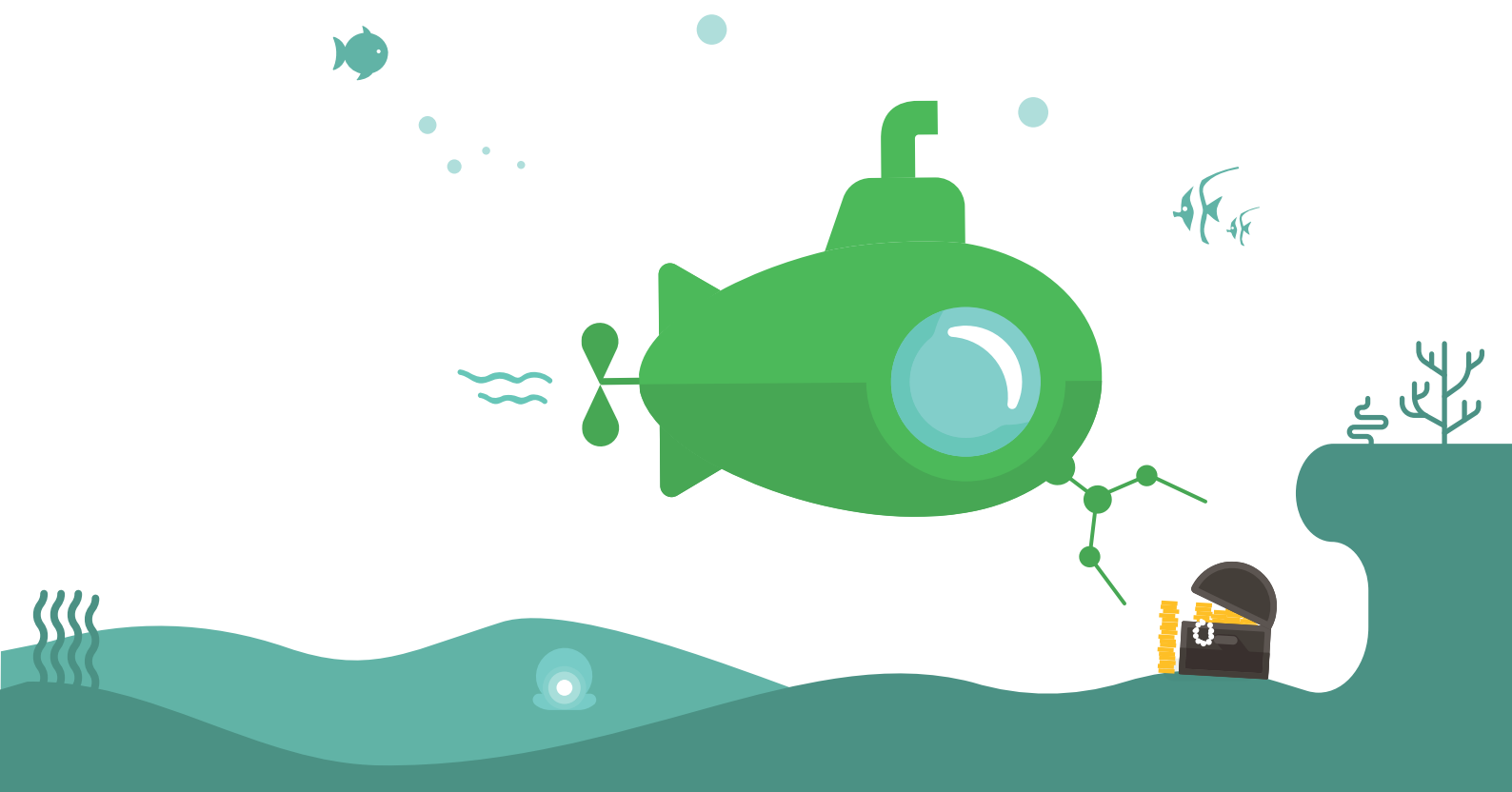




La clé de votre succès



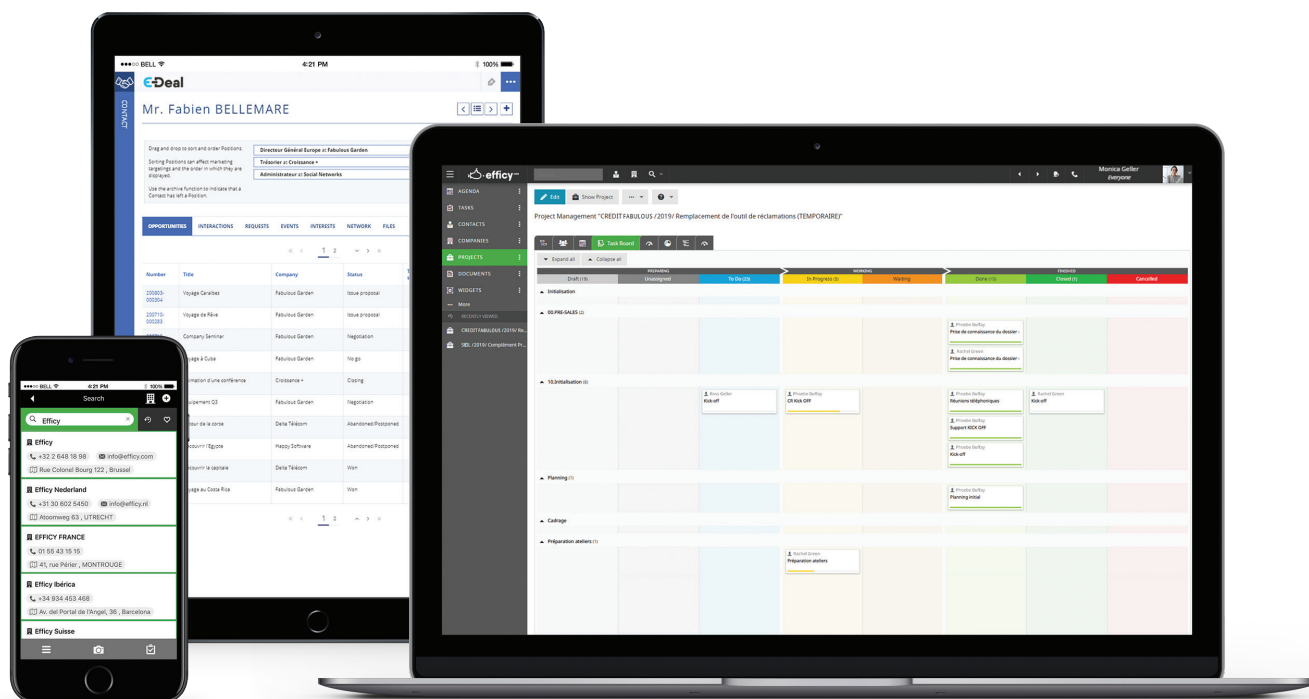
LA GAMME DE SOLUTIONS CRM LA PLUS COMPLÈTE POUR OPTIMISER VOTRE RELATION CLIENT ET ACCÉLÉRER VOTRE CROISSANCE

Peu importe votre métier ou votre secteur d'activité, vous avez besoin d'un CRM !

Le CRM est la mémoire centrale de votre organisation. Cela vous permet de :

- gérer vos relations avec vos clients, vos prospects, vos partenaires ;
- signer vos opportunités ;
- avoir une vue client 360° ;
- améliorer la satisfaction de vos clients pour les fidéliser.

Les éditions CRM du groupe Efficacy transforment vos données en connaissance client.



POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

- Un CRM étendu et flexible
- Une adoption rapide côté utilisateurs
- Un réel impact sur notre roadmap produits
- Une approche «tout compris» pour un meilleur ROI
- Un partenaire européen de proximité



QUI SOMMES-NOUS ?



205 000
utilisateurs quotidiens



8 000
clients



+ 42%
croissance annuelle moyenne



Chiffre d'affaires de
32 M€



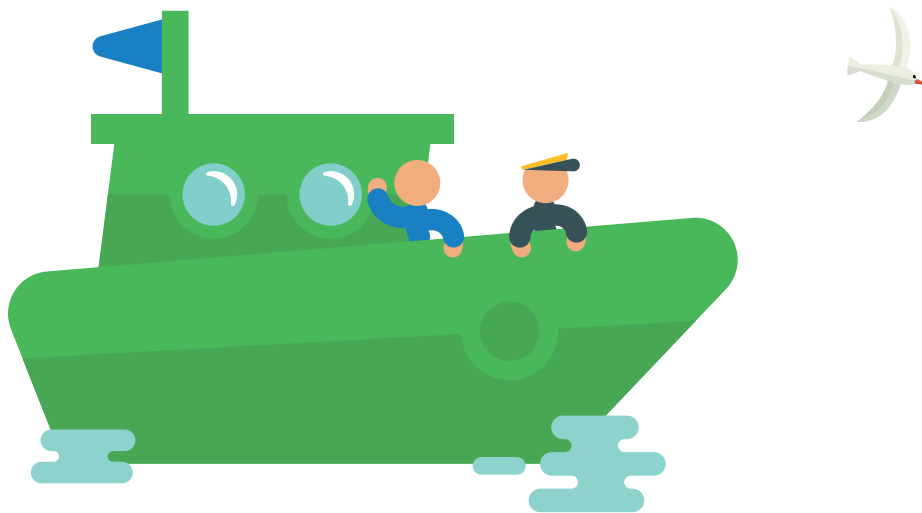
Clients dans
45 pays



UNE GAMME D'ÉDITIONS COMPLÉMENTAIRES

	Efficy CRM Starter	Efficy CRM SMB	Efficy CRM Enterprise	Efficy CRM Corporate
Commerce	●	●	●	●
Marketing	Option	Option	●	●
Marketing avancé				Option
Service client		Option	●	●
Reporting	●	●	●	●
Facturation	Option	Option	Option	
Gestion de projets	●	Option	●●	
Gamification			Option	●
BPM				●
Possibilités de personnalisation		●	●●	●●●
Coaching CRM	Option	Option	●	●
Upgrade & Maintenance	●	●	●	●
Efficy Connect	●	●	●	●
Prix/utilisateur/mois	20€	40€	60€	80€





QUELQUES-UNES DE NOS RÉFÉRENCES

AMMA - APCA - ASTRE - B2B LEARNING - BECI - BELFIUS BANK - BNP PARIBAS - BOOSTCALL - BOURSE DIRECT
 BOZAR BRUSSELS - BRASSERIE D'ORVAL - CARREFOUR BANQUE - CCI AUVERGNE-RHÔNE-ALPES - CG33 - CM-CIC
 CONCERTO RH - CONFEDERATIE BOUW - DALKIA - ESPACIL HABITAT - EXTENSO TELECOM - FC ENERGIA - FOREM
 FORTUNEO - FRIENDS OF EUROPE - GAUTIER - GENEVA TOURISM AND CONGRESS - GMF VIE - HABITAT DU NORD
 GROUPE ACTUAL - HANDICAP INTERNATIONAL - INPI - INRAE - KASTEEL BROUWERIJ VANHONSEBROUCK - KINEPOLIS GROUP
 LA REDOUTE - LARIVIERE - LAHAYE - LEFEBVRE SARRUT - LEON GROSSE - LUX MODERNIS - MEDIAMETRIE - METEO FRANCE
 MILÉADE - MUSEE DU LOUVRE - MUTUELLE BLEUE - MUTUELLE INTEGRANCE - NATIONAL ORCHESTER OF BELGIUM
 NUTRICONTROL - OPAC 71 - PHARMAFILTER - POUJOULAT - PREVIFRANCE - QUALITEL - RATP - SABENA AEROSPACE
 SAM OUTILLAGE - SAPHELEC - STRADA MARKETING - TIPIAK - TOPA VERPAKKING - TUBAUTO - VILLE DE GRENOBLE
 VOLKSWAGEN - WILINK...

Belgique Siège social Rue Colonel Bourg 122 1140 Bruxelles +32 (0)2648 18 98	France (Paris) 19 Rue des Plantes 75014 Paris +33 (0)1 55 43 15 15	France (Lyon) 14 rue Cavenne 69007 Lyon +33 (0)1 55 43 15 15
Allemagne Schumannstraße 27 60325 Francfort +49 (0)15234291272	Danemark Lyngbyvej 2 2100 Copenhagen +45 (0)70 22 06 90	Espagne Calle de Fuencarral, 91 28004 Madrid +34 (0)934 453 468
Luxembourg Rue d'Arlon, 4 8399 Windhof +352 (0)20 30 10 16	Pays-Bas Atoomweg 63 3542 AA Utrecht +31 (0)30 602 54 50	Suisse Rue de Lausanne 37 1201 Genève +41 (0)21 508 70 82