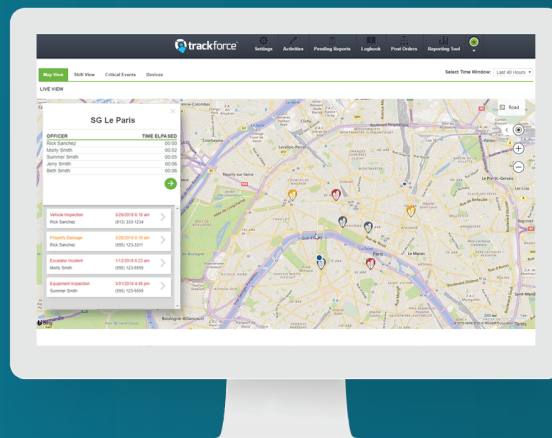


Post

Des agents plus efficaces pour une sécurité sans faille

Post, main courante informatique sur PC, améliore la productivité et la qualité de service des équipes en poste fixe.



Une information mieux gérée pour des prestations de qualité

Trackforce permet de superviser en temps réel les agents et les activités sur le terrain. Les responsables d'exploitation peuvent ainsi travailler plus efficacement et accroître le nombre de sites sous leur responsabilité, tout en maintenant un niveau de service optimal.

Des prestations mieux maîtrisées

Quel que soit le lieu d'intervention, poste de contrôle ou hall d'entrée, Post facilite la gestion des visiteurs, des activités, des incidents ou encore l'envoi des rapports. Les tâches des agents et les consignes à jour sont à portée de clic afin de les guider dans leurs actions quotidiennes.

Gagnez en productivité

En travaillant mieux et plus vite, nos clients sécurité génèrent des gains de productivité importants, jusqu'à 30% de plus. Vous pouvez ainsi fournir un meilleur niveau de service à un prix optimisé.

Un outil d'aide à la décision : Business Intelligence

Les indicateurs qualité, ou KPI, permettent de mieux évaluer les risques d'une part, et la qualité de service d'autre part. En mettant en avant les dysfonctionnements, des plans d'actions efficaces peuvent être établis, et le niveau de sécurité bien évalué.



Rapports d'activité et d'incident



Suivi du temps de travail et des présences



Gestion des visiteurs



Gestion des consignes



Géolocalisation et interventions



Centre de commandement



Suivi des formations



Pilotage et Business Intelligence

Une application indispensable pour booster vos performances

Post vous est livrée clé en main avec toutes les fonctionnalités nécessaires pour rendre les agents plus performants et valoriser les gains de productivité générés.



RAPPORTS D'ACTIVITÉ ET D'INCIDENT

Personnalisez vos rapports pour améliorer la qualité des informations recueillies sur l'ensemble de vos sites

- Création de modèles de rapports par site et par type d'incident
- Paramétrage de notifications automatiques lorsqu'un rapport est créé, modifié ou validé en fonction de l'importance de l'activité



GESTION DES CONSIGNES

Vos agents disposent de l'ensemble des procédures liées à leur site de prestation sur un smartphone

- La fonction « accusé de réception » garantit la transmission des informations importantes
- L'ajout de photos et vidéos permet de clarifier les instructions



CONTRÔLE DES PRISES ET FINS DE SERVICE

Passez à l'enregistrement en ligne des prises et fins de service des agents, oubliez les registres de présence

- Réception d'alertes automatiques en cas d'absence ou de retard et analysez l'assiduité du personnel
- Simplification de la gestion des fiches de paie avec un outil qui s'interface avec les principaux outils de planification du marché



SUIVI DES ACCREDITATIONS

Limitez le risque juridique en maintenant à jour les cartes professionnelles, formations et certificats de vos agents

- Alerte automatique à l'approche des dates d'expiration
- Suivi de vos dossiers de formation en ligne



GESTION DES VISITEURS

Simplifiez l'accueil et la sortie des visiteurs en créant des profils personnalisés

- Enregistrements des entrées et sorties en ligne
- Impression de badges pour faciliter le contrôle et la sortie
- Accès en temps réel à la liste des visiteurs présents sur le site



GEOLOCALISATION & INTERVENTIONS

Déployez vos agents en fonction de leur proximité et disponibilité pour répondre rapidement aux situations d'urgences

- Géolocalisation des effectifs avec GPS et pointeurs NFC
- Visualisation en temps réel, statut, disponibilité et proximité des agents
- Estimation du temps nécessaire pour se rendre sur les lieux de l'incident



CENTRE DE COMMANDEMENT (GSOC)

Déployez vos agents en fonction de leur proximité et disponibilité pour répondre rapidement aux situations

- Supervision centralisée du personnel et des activités en cours
- Vue d'ensemble de la situation jusqu'à l'échelle internationale
- Contrôle permanent du respect des consignes



PILOTAGE ET BUSINESS INTELLIGENCE

Disposez d'une vue actualisée, graphique et dynamique de l'ensemble des prestations de sécurité sur vos sites

- Tableaux de bord en ligne personnalisables pour informer toutes les parties prenantes, en temps réel
- Uniformisation des process pour faciliter l'analyse comparative

Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment les solutions Trackforce peuvent faciliter le travail des équipes de sécurité et de leurs responsables.

