

m-Post

Une application clé en main pour des sites mieux sécurisés

Main courante informatique sur smartphone pour améliorer la productivité et la qualité de service de votre personnel



Des agents plus efficaces grâce à une information mieux gérée

Trackforce permet de superviser en temps réel les agents et les activités sur le terrain. Les responsables d'exploitation peuvent ainsi travailler efficacement et accroître le nombre de sites sous leur responsabilité, tout en maintenant un niveau de service optimal.

Des prestations mieux maîtrisées

Consignes à jour, rapports d'activité adaptés au site de prestation, GPS, rondes NFC sont autant de technologies à disposition de vos agents. Vos équipes sont ainsi guidées dans chacune de leurs actions quotidiennes.

Gagnez en productivité

En travaillant mieux et plus vite, nos clients génèrent des gains de productivité importants, jusqu'à 30% de plus. Vous pouvez ainsi fournir un meilleur niveau de service à un prix optimisé tout en vous permettant de mesurer les performances des équipes sur le terrain.

Un outil d'aide à la décision – Business Intelligence

Les indicateurs qualité, ou KPI, permettent de mieux évaluer les risques d'une part, et la qualité de service d'autre part. En mettant en avant les dysfonctionnements, des plans d'actions efficaces peuvent être établis, et le niveau de sécurité bien évalué.



Rapports d'activité et d'incident



Technologies GPS, NFC & QR Code



Protection des agents isolés



Suivi du temps de travail et des présences



Gestion des visiteurs



Gestion des consignes



Géolocalisation et interventions



Centre de commandement



Pilotage et Business Intelligence

Une application indispensable pour booster vos performances

m-Post vous est livrée clé en main avec toutes les fonctionnalités nécessaires pour rendre les agents plus performants et valoriser les gains de productivité générés



RAPPORTS D'ACTIVITÉ ET D'INCIDENT

Personnalisez vos rapports pour améliorer la qualité des informations recueillies sur l'ensemble de vos sites

- Créez des modèles de rapports par site et par type d'incident
- Paramétrez des notifications automatiques lorsqu'un rapport est créé, modifié ou validé en fonction de l'importance de l'activité



GESTION DE RONDE OPTIMISÉE

Assurez un travail précis et de qualité avec un module complet permettant de guider pendant leurs rondes

- Envoi automatique des tâches en fonction de la localisation de l'agent
- Affecter les agents en fonction de leur proximité d'un événement
- Alertes automatiques lorsqu'un agent quitte sa zone de surveillance



PILOTAGE ET BUSINESS INTELLIGENCE

Disposez d'une vue actualisée, graphique et dynamique de l'ensemble des prestations de sécurité sur vos sites

- Tableaux de bord en ligne personnalisables pour informer toutes les parties prenantes, en temps réel
- Uniformisation des process afin de faciliter l'analyse comparative



GESTION DES VISITEURS SUR SMARTPHONE

Simplifiez l'accueil et la sortie des visiteurs en créant des profils personnalisés

- Enregistrements des entrées et sorties en ligne et accessibles par les autres équipes
- Impression de badges NFC pour faciliter le contrôle sur site et accélérer la sortie
- Accès en temps réel à la liste des visiteurs présents sur le site



PROTECTION DES AGENTS ISOLÉS (PTI)

Assurez la sécurité de vos agents grâce au système PTI le plus évolué du marché.

- Une demande d'assistance est automatiquement déclenchée avec envoi de la position GPS ou la dernière position de ronde en cas de chute, de choc ou d'inactivité prolongée
- Les agents disposent aussi d'un bouton d'urgence discret donner l'alerte



CENTRE DE COMMANDEMENT (GSOC)

Déployez vos agents en fonction de leur proximité et disponibilité pour répondre rapidement aux situations d'urgence

- Une supervision centralisée du personnel et des activités en cours
- Vue d'ensemble de la situation jusqu'à l'échelle internationale
- Contrôle permanent du respect des consignes



CONTRÔLE DES PRISES ET FINS DE SERVICE

Plus besoin de registres de présence, passez à l'enregistrement en ligne les prises et fins de service des agents.

- Recevez des alertes automatiques en cas d'absence ou de retard et analysez l'assiduité du personnel
- Simplifiez la gestion des fiches de paie avec un outil qui s'interface avec les principaux outils de planification du marché



GESTION DES CONSIGNES

Vos agents disposent de l'ensemble des procédures liées à leur site de prestation sur un smartphone

- Guidé dans son travail, l'agent fournit un travail plus consciencieux
- La fonction « accusé de réception » garantit la transmission des informations importantes
- L'ajout de photos et vidéos permet de clarifier les instructions



GÉOLOCALISATION ET INTERVENTIONS

Déployez vos agents en fonction de leur proximité et disponibilité pour répondre rapidement aux situations d'urgences.

- Géolocalisation des effectifs avec GPS et pointeurs NFC
- Visualisez en temps réel statut, disponibilité et proximité des agents
- Estimez le temps nécessaire pour se rendre sur les lieux de l'incident

Contactez-nous dès aujourd'hui pour planifier une démo et découvrir comment Trackforce peut vous aider à optimiser le travail des agents et les responsabiliser.

