

BackBox : l'Automatisation Intelligente



Contrôle
d'Accès



Orchestration



Visibilité
sur le Réseau



Gestion
des Actifs



Reprise
d'Activité



Optimisation
de la Capacité



Audit de
Sécurité



Contrôle
d'Intégrité



Pourquoi choisir BackBox

BackBox révolutionne l'Automatisation Intelligente de la sécurité et des réseaux informatiques.

Notre solution accroît l'efficacité opérationnelle, la fiabilité et la visibilité des entreprises, tout en réduisant considérablement les risques au niveau global.

BackBox en bref

Leader de l'Automatisation Intelligente, BackBox transforme la façon dont les entreprises gèrent et supervisent leur infrastructure de sécurité et réseau.

Proposant une solution unique et centralisée pour gérer l'intégralité des équipements dédiés, BackBox automatise l'ensemble des activités opérationnelles – orchestration, sauvegarde, restauration, gestion des actifs et optimisation de capacité sur de plus de 180 fournisseurs de technologies. BackBox renforce ainsi la sécurité des organisations en augmentant leur efficacité opérationnelle, la fiabilité et leur visibilité sur leurs infrastructures tout en réduisant le niveau de risque global.

Présent dans le monde entier, BackBox possède des clients dans toutes les grandes régions et tous les secteurs. L'entreprise s'est ainsi familiarisée avec des environnements variés et des cahiers des charges très spécifiques.



BackBox : vue d'ensemble

BackBox simplifie la maintenance des réseaux d'entreprise en offrant la possibilité d'automatiser tous les aspects des procédures manuelles quotidiennes :

- Sauvegarde
- Restauration
- Gestion des actifs
- Audit de sécurité
- Orchestration
- Contrôle d'intégrité préventif
- Préviation des performances

La plateforme d'automatisation intelligente BackBox 6.0

Contrôle d'accès privilégiés



Audit et enregistrement de session CLI, Web et RDP

Capacity Control

Optimisation de la capacité



Surveillance des anomalies

Audit de sécurité



Surveillance de paramètres applicatifs « Capacity Plan », conformité aux normes d'entreprise et de sécurité

Contrôle d'intégrité



Surveillance d'intégrité intelligente de paramètres applicatifs spécifiques

Orchestration



Modifications de configuration et mises à jour des équipements multiples, gestion des utilisateurs, des mots de passe et des politiques,...

Visibilité sur le réseau



Représentation visuelle et suivi des équipements sur le réseau, et affectation des adresses IP

Gestion des actifs



Récupération dynamique des informations des équipements pour la planification des mises à niveau, fin de vie, fin de support et gestion des licences

Reprise d'activité



Sauvegarde et restauration entièrement automatisée et vérifiée des configurations des appareils afin de minimiser la durée des interruptions en cas de panne

Automatisation de la reprise d'activité

(Sauvegarde automatisée, restauration en un clic)

BackBox automatise les procédures de reprise d'activité en permettant aux utilisateurs de programmer des sauvegardes automatisées de tous les équipements du réseau. Avec BackBox, les utilisateurs peuvent planifier et conserver un nombre illimité de sauvegardes de configurations aussi longtemps qu'ils le souhaitent. Cette fonctionnalité évite d'exécuter des procédures de sauvegarde manuelles ou scriptées. Elle récupère tous les fichiers de configurations requis pour la restauration en les conservant dans un lieu centralisé et sécurisé.

Vérification des sauvegardes

BackBox propose un processus de vérification en 5 étapes qui garantit que les fichiers de configuration stockés peuvent être utilisés pour une restauration réussie. Une sauvegarde n'a d'intérêt que si elle est utilisable lorsque l'on en a besoin. Le système de vérification de BackBox veille à ce que tous les composants nécessaires pour une restauration soient capturés, utilisables et intacts.

Restauration en un clic

BackBox peut minimiser le temps de récupération lorsque le remplacement d'un équipement ou la restauration d'une configuration s'avère nécessaire.

Grâce à la fonctionnalité de restauration en un clic, les administrateurs de BackBox peuvent transférer un fichier de sauvegarde vérifié vers un équipement et exécuter automatiquement la procédure de restauration.

De plus, BackBox inclut des procédures détaillées de reprise d'activité, pour ceux qui souhaiteraient procéder manuellement.

Comparaison des configurations

Pendant la sauvegarde des équipements, BackBox compare tous les fichiers textuels de configuration avec la version figurant dans la dernière sauvegarde réussie. Si cela est souhaité, la solution compare également les fichiers à une version de référence définie par l'utilisateur.

Cette étape permet de suivre les modifications apportées à la configuration et d'identifier les erreurs éventuelles.

Exemple de cas d'usage pour la reprise après sinistre

- Un équipement est tombé en panne et un modèle de rechange a été livré sur site. Après avoir configuré une connexion de base sur le dispositif, BackBox restaure automatiquement la configuration précédente sur le nouvel équipement.
- Un membre du service informatique a commis une erreur de configuration et bloqué le trafic vers l'un des sites de l'entreprise. Grâce à BackBox, la configuration précédente est automatiquement déployée sur l'équipement et la connexion au site distant est rétablie.

Processus de restauration :

Warning !

Performing restore can cause network disruption, reboot of the device and/or loss of current configuration.

You can choose to upload custom restore files:

Please Verify the files' SHA256 checksum and click 'restore' to continue.

File Name	Original SHA256 Checksum	Current SHA256 Checksum	File Status	Custom
gtm.tgz	cd49af8fabef078f93e7ff09ad8e3d82e...	cd49af8fabef078f93e7ff09ad8e3d82e...	Ok	
hosts.txt	369493cd17dd7dc9f34128deca38c99...	369493cd17dd7dc9f34128deca38c99...	Ok	
master_key.txt	c63d9f66cc0c4aeb78db253948a38f8...	c63d9f66cc0c4aeb78db253948a38f8...	Ok	
ifconfig.txt	3fa1be0c89684b4a99b20e88c08b5c7...	3fa1be0c89684b4a99b20e88c08b5c7...	Ok	
bigip_base.conf	ba0a892121cb309d1a4315f9cd22678...	ba0a892121cb309d1a4315f9cd22678...	Ok	
routing.txt	0eae940da03fc90ffe9d47ccd946eba...	0eae940da03fc90ffe9d47ccd946eba...	Ok	
bigip_user.conf	1f9688270385f8467cd7b4dcf66b57...	1f9688270385f8467cd7b4dcf66b57...	Ok	
BigIP_Backup.ucs	90109ed4ad7adf8e6701367188602ff...	90109ed4ad7adf8e6701367188602ff...	Ok	
bigip.conf	265944124900f4fa710ab54e3ff431de...	265944124900f4fa710ab54e3ff431de...	Ok	

Total Items: 9

Visualisation du réseau

(Gestion des actifs + Cartographie du réseau + IPAM)

La gestion de l'inventaire et des actifs est depuis longtemps une fonctionnalité de BackBox. La solution, se connectant régulièrement aux équipements, récupère les informations nécessaires. Elle est capable de produire une liste dynamique détaillée des équipements associés au réseau et l'actualiser automatiquement à chaque nouvelle sauvegarde.

Depuis sa version V.6, BackBox va encore plus loin : lorsqu'elle se connecte aux équipements, la solution récupère les informations réseau telles que les détails de routages et les adresses IP. BackBox représente visuellement ces informations sous la forme d'une cartographie du réseau. Cette carte apporte aux utilisateurs une visibilité totale sur le réseau et sur les routes sans qu'il faille recourir à des schémas réalisés à la main ou à des analyses spécifiques et limitées.

À partir de cette cartographie, l'utilisateur peut suivre le chemin emprunté d'un point à un autre du réseau, voir clairement l'état de sauvegarde des périphériques et même ouvrir une fenêtre de terminal sur les machines figurant sur la carte.

BackBox propose également une fonctionnalité IPAM qui dresse la liste de toutes les adresses IP du réseau. Cette liste est renseignée à partir des équipements couverts par BackBox. Elle peut être également alimentée par SNMP ou un balayage ping.

Exemple de cas d'usage des fonctionnalités de gestion des actifs, de cartographie du réseau et IPAM

- Lorsqu'une mise à niveau des pare-feux d'entreprise s'avère nécessaire, le rapport de gestion des actifs de BackBox facilite la collecte d'informations sur les versions, l'espace disque disponible, la mémoire, etc.
- La mise en œuvre des Listes de Contrôle des Accès (ACL) au réseau peut être difficile lorsqu'il faut connaître l'itinéraire complet suivi par un paquet. Avec la cartographie BackBox, vous découvrirez facilement le trajet emprunté par les paquets dans la couche 3.
- Lors du déploiement de nouvelles machines sur un réseau d'entreprise, localisez la prochaine adresse IP disponible en consultant les adresses utilisées et libres dans la vue IPAM de BackBox.

Rapport d'inventaire :

Device Name	IP Address	Site	Version	Model	Memory	CPU	Uptime	CK	Serial Number	Hostname
Check Point - R80.10 Gateway	172.31.252.122	Global	SVN: R80.10 - Build 018 FW: R80.10 - Build	VMware Virtual Platform	3907584 kB	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v2 @ 2.10GHz	108 days	 CK- E3AFDE76BD86...	VMware-56 4d fe 83 a4 72 54 92-a7 23 14 d4 93 56 52	gw-R80.10
CheckPointcluster...	172.31.253.168	Global	SVN: R80.20 - Build 010 FW: R80.20 - Build	VMware Virtual Platform	8038148 kB	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v2 @ 2.10GHz	18 days	 CK- C16F8A5565F8<...	VMware-56 4d 7b a8 a8 ff 2d 1c-6c 6a 1b be 47 d5 71	ClusterMem2
CheckPointcluster...	172.31.253.167	Global	SVN: R80.20 - Build 010 FW: R80.20 - Build	VMware Virtual Platform	8038148 kB	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v2 @ 2.10GHz	18 days	 CK- 11742B0C3D86...	VMware-56 4d fe 69 57 90 86 48-cb e3 f3 b1 ab 31 51	ClusterMem1

Orchestration – Automatisation des tâches

BackBox est fourni avec un ensemble de tâches préconfigurées qui permettent de modifier les paramètres de configuration de multiples équipements. Ces tâches peuvent être très simples (ajouter ou supprimer un administrateur d'un dispositif) ou plus sophistiquées (par exemple pour effectuer des montées de version complexes ou appliquer des correctifs à chaud sur plusieurs machines en un seul clic).

L'ajout d'une configuration à un équipement isolé n'a rien de difficile, mais lorsque vous devez la distribuer sur un grand nombre de machines provenant de fournisseurs différents, le processus devient long et complexe. Désormais, les paramètres relatifs au système d'exploitation, les listes d'accès, les modifications de politiques, le routage et bien d'autres configurations courantes peuvent être appliqués à un grand nombre d'équipements en même temps.

L'automatisation des tâches peut également faciliter la gestion d'opérations complexes sur l'infrastructure réseau et de sécurité. L'envoi de fichiers de mise à niveau vers des machines et le déclenchement des mises à niveau dans un environnement en clusters peuvent faire gagner un temps considérable.

Exemples de cas d'usage de la fonctionnalité d'automatisation des tâches

- Modification des mots de passe sur tous les switches du réseau une fois par mois, conformément à la politique d'entreprise
- Déploiement de nouvelles listes d'accès sur plusieurs routeurs
- Mise à niveau d'un environnement Check Point en cluster vers la dernière version, avec vérification avant et après la procédure
- Mise à niveau de l'IOS de centaines de switches Cisco
- Déploiement d'un ensemble de configurations par défaut sur de nouveaux équilibreurs de charges sur le réseau
- Déploiement de l'authentification Radius avec vérification des connexions sur toutes les machines du réseau

Processus d'Orchestration Intelligent



IntelliChecks

(Performance, opérations, sécurité)

BackBox comprend un ensemble de signatures prédéfinies qui permettent de vérifier l'intégrité de vos systèmes, d'apporter une uniformité et une cohérence aux configurations de vos équipements.

Contrairement aux solutions de supervision traditionnelles, BackBox peut vérifier plusieurs aspects au niveau applicatif, ce qui permet d'obtenir des renseignements approfondis qui restent normalement hors d'accès.

BackBox propose des signatures liées à la performance de vos équipements. Ces indicateurs contrôlent le débit VPN, le nombre d'utilisateurs connectés, l'utilisation de la table des connexions, etc.

BackBox propose également des signatures prédéfinies pour effectuer des contrôles opérationnels vous aidant à respecter les standards de votre entreprise et à automatiser la correction des configurations non conformes.

Un autre ensemble de signatures s'applique spécifiquement aux contrôles de sécurité. Ce jeu permet d'identifier des risques de sécurité tels que l'activation de protocoles vulnérables, le degré de complexité des mots de passe, les vulnérabilités CVE, etc.

Toutes les données mesurables relevées au cours de ces contrôles peuvent être collectées, enregistrées et examinées sur des périodes prolongées afin d'identifier les déficiences des équipements (mise à niveau, remplacement ou tout simplement modification de configuration).

Performance

La fonctionnalité Performance de BackBox permet aux entreprises de mettre en œuvre une planification efficace de leur capacité et de surveiller les anomalies au niveau de leurs équipements réseau et de sécurité.

Cet outil s'appuie sur les contrôles IntelliChecks de BackBox, qui collectent les données en provenance de ces équipements. Ces données sont conservées, ce qui permet à BackBox d'analyser le comportement des équipements. Les équipes peuvent ensuite examiner les graphiques et les tableaux de données historiques pour déterminer si des équipements atteignent leurs limites.

Grâce à la fonctionnalité Performance de BackBox, les clients peuvent également définir des seuils d'alerte et ainsi être avertis lorsqu'une machine a dépassé une limite fixée.

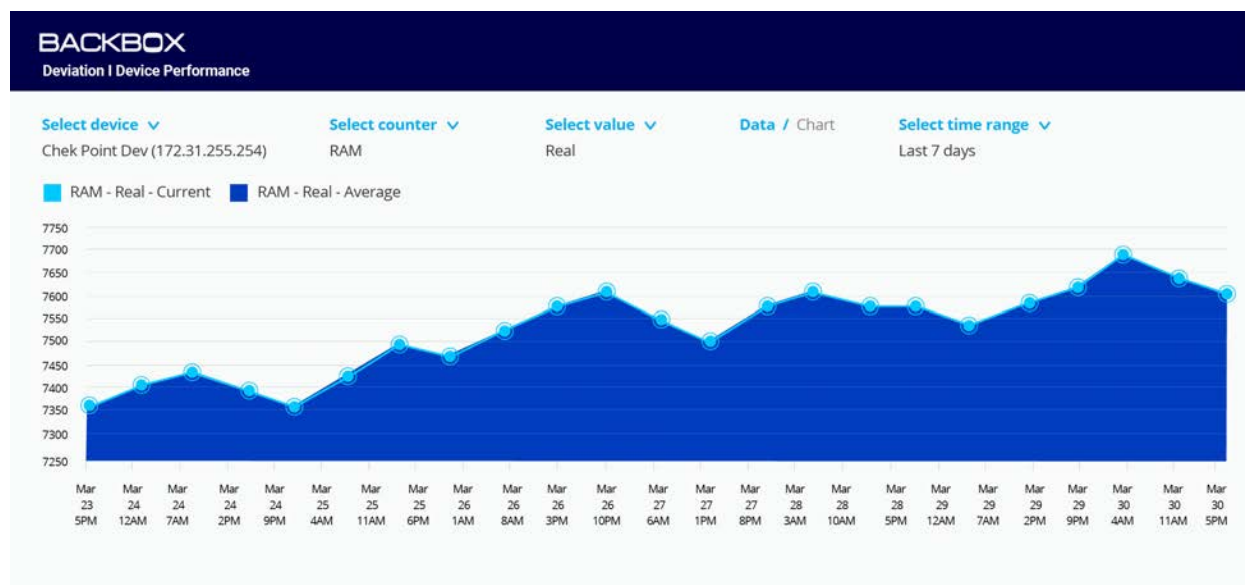
Exemples de cas d'usage de la fonctionnalité IntelliChecks

- Alertes en cas d'expiration de licence de pare-feu
- Alertes en cas d'expiration de certificat des équilibreurs de charge
- Vérification de la conformité de la configuration de tous les équipements réseau par rapport aux normes de sécurité de l'entreprise
- Vérification de la désactivation du protocole CDP sur tous les équipements Cisco, conformément aux recommandations CVE
- Alerte en cas de franchissement du seuil défini pour un utilisateur de VPN
- Alertes en cas d'atteinte des limites des tables de connexions des pare-feux
- Alertes sur l'utilisation de la bande passante
- Détection d'anomalies dans l'utilisation des CPU au fil du temps
- Planification des capacités de l'équipement lors l'expansion de l'entreprise

Rapport de performance et d'écart (données)

BACKBOX Deviation Device Performance							
Select device ▾ Chek Point Dev (172.31.255.254)		Select counter ▾ Number of Connections		Data / Chart		Highlight deviation above or equal to 10	
Time/Day	Tuesday (24.3.2020)	Wednesday (25.3.2020)	Thursday (26.3.2020)	Friday (27.3.2020)	Saturday (28.3.2020)	Sunday (29.3.2020)	Monday (30.3.2020)
12:00	Cur: 844.5, Avg: 844.5, Dev: 0%	Cur: 831, Avg: 831, Dev: 0%	Cur: 905.7, Avg: 905.7, Dev: 0%	Cur: 518.7, Avg: 518.7, Dev: 0%	Cur: 391.7, Avg: 391.7, Dev: 0%	Cur: 898.7, Avg: 898.7, Dev: 0%	Cur: 1702.3, Avg: 1702.3, Dev: 0%
13:00	Cur: 1015.5, Avg: 1015.5, Dev: 0%	Cur: 705.5, Avg: 705.5, Dev: 0%	Cur: 1005.7, Avg: 1005.7, Dev: 0%	Cur: 561.7, Avg: 561.7, Dev: 0%	Cur: 407, Avg: 407, Dev: 0%	Cur: 942.7, Avg: 942.7, Dev: 0%	Cur: 982.7, Avg: 982.7, Dev: 0%
14:00	Cur: 761.5, Avg: 761.5, Dev: 0%	Cur: 70813.7, Avg: 70813.7, Dev: 0%	Cur: 956.3, Avg: 956.3, Dev: 0%	Cur: 531.3, Avg: 531.3, Dev: 0%	Cur: 478.7, Avg: 478.7, Dev: 0%	Cur: 904.7, Avg: 904.7, Dev: 0%	Cur: 5137, Avg: 5137, Dev: 0%
15:00	Cur: 540, Avg: 330, Dev: 163%	Cur: 950, Avg: 950, Dev: 0%	Cur: 951.3, Avg: 951.3, Dev: 0%	Cur: 510.3, Avg: 510.3, Dev: 0%	Cur: 458, Avg: 458, Dev: 0%	Cur: 839.3, Avg: 839.3, Dev: 0%	Cur: 1137, Avg: 1137, Dev: 0%
16:00	Cur: 725, Avg: 725, Dev: 0%	Cur: 1022, Avg: 1022, Dev: 0%	Cur: 948.3, Avg: 948.3, Dev: 0%	Cur: 512.3, Avg: 512.3, Dev: 0%	Cur: 449.7, Avg: 449.7, Dev: 0%	Cur: 850.7, Avg: 850.7, Dev: 0%	
17:00	Cur: 701, Avg: 701, Dev: 0%	Cur: 1212.3, Avg: 1212.3, Dev: 0%	Cur: 763.3, Avg: 763.3, Dev: 0%	Cur: 499.7, Avg: 499.7, Dev: 0%	Cur: 458, Avg: 458, Dev: 0%	Cur: 876.7, Avg: 876.7, Dev: 0%	

Rapport de performance et d'écart (graphique)



Audit des accès

La gestion des accès ajoute à BackBox la possibilité de se connecter à des équipements distants sans utiliser de logiciel tiers. Elle améliore l'expérience de connexion en fournissant un accès via les protocoles SSH, Telnet, RDP et Web à tous les équipements connectés à BackBox et ce depuis une même console.

Grâce à cette extension, BackBox peut ouvrir un nombre illimité de fenêtres de terminal sur de multiples équipements distants et même diffuser la même commande sur plusieurs fenêtres.

L'ajout de cette fonctionnalité à votre déploiement BackBox offre également la possibilité d'enregistrer et d'exécuter des commandes prédéfinies ou personnalisées. Elle permet en outre d'auditer et d'interroger n'importe quelle session ouverte. Vous pouvez donc rechercher et localiser des commandes spécifiques, savoir qui les a exécutées et même voir un enregistrement vidéo de la session.

Les principaux avantages de BackBox

Fonctionnalité de la solution

Principaux avantages

1. BackBox est une solution centralisée et unique qui fonctionne avec tous les équipements	BackBox peut utiliser pratiquement tout protocole réseau pour prendre en charge des environnements multifournisseurs.
2. BackBox est actuellement compatible avec plus de 180 fournisseurs et environ 1 000 produits.	Par rapport aux autres solutions du marché, BackBox est celui qui offre la prise en charge immédiate la plus étendue des autres fournisseurs existants.
3. BackBox applique un processus de vérification en 5 étapes avant de sauvegarder les configurations des équipements.	Un mécanisme d'auto-vérification est appliqué aux fichiers de sauvegarde, afin d'assurer leur validité en cas de besoin.
4. Automatisation des tâches	Les tâches manuelles les plus longues peuvent être entièrement automatisées, afin de réduire le temps et les ressources nécessaires, ainsi que les coûts, et le risque d'erreur humaine.
5. Procédures de restauration automatisées en un clic ou manuelles, équipement par équipement	Offre aux entreprises un moyen simple et efficace de reprendre leurs activités après un sinistre, réduisant ainsi la durée des interruptions
6. Chiffrement des identifiants et des fichiers de configuration	Une solution sécurisée qui préserve le chiffrement de vos données sensibles.
7. Interface web intuitive et facile à utiliser	BackBox présente une courbe d'apprentissage très courte.
8. Administration mutualisée et basée sur les rôles	Application très simple du principe « diviser pour mieux régner » à différentes parties de votre réseau.
9. Découverte automatique des nouveaux équipements	L'exploration du réseau permet d'ajouter facilement des équipements à la liste de BackBox.
10. Prise en charge du HTTP pour les applications web	Une solution unique qui permet la prise en charge des équipements qui n'ont pas d'accès par ligne de commande.
11. Architecture distribuée	Prise en charge des MSP et des grandes entreprises.
12. Système d'exploitation renforcé et sécurisé	Basé sur Linux sécurisé ; durci au maximum pour éviter tous les risques de sécurité.
13. Kit d'outils intégré pour une personnalisation facile, et API permettant de capturer les données issues des applications propriétaires d'autres équipements	Une solution facile pour accéder à toutes les informations collectées par BackBox à l'aide d'un logiciel tiers exploitant l'API ; fournit un moteur de personnalisation global et simple qui permet aux clients d'accéder à la plupart des fonctionnalités de BackBox.

Assistance BackBox

L'un des principaux avantages de la mise en œuvre de BackBox réside dans le fait que notre équipe de Services aux entreprises répond dans un délai de 24 à 48 heures aux demandes d'ajout de nouvelles définitions d'équipements et de tâches personnalisés dans le cadre de l'Accord de maintenance. Cet avantage est également disponible pendant les périodes de preuve de concept (POC), d'évaluation ou d'essai.

L'équipe d'assistance internationale de BackBox met tout en œuvre pour respecter des SLA rigoureux conformément aux besoins des entreprises et apporter un soutien de qualité. Elle met à disposition des clients un portail qui les accompagne au cours de leurs preuves de concept, en phase de déploiement, et lors des demandes de service après-vente :

- Conception d'architecture pour l'implémentation de BackBox
- Installation et configuration de BackBox
- Documentation commerciale et technique
- Services d'assistance
- Personnalisation des sauvegardes
- Ajout de nouvelles définitions d'équipements

☎ +1-833-BACKBOX (+1-833-222-5269) 🌐 <http://www.backbox.com/support/> ✉ support@backbox.com

Fonctionnement des licences BackBox

Avec son système de licence par adresse IP unique (par équipement), BackBox propose des options tarifaires modulables et flexibles afin de s'adapter à tous les budgets, que ce soit en CAPEX (licence perpétuelle) ou en OPEX (licence par abonnement).

Plus de 180 fournisseurs pris en charge

Multi-Vendor Support

