

Interact Software



InterAct V5.2

End-user Experience Monitoring & Management



Interact Software

End User Experience Management

ACCOMPAGNER

MESURER

OPTIMISER

PILOTER

Solution Française spécialisée dans les grands comptes

Depuis 2006

Pourquoi choisir Interact?

Digital Experience Management

96% des professionnels IT déclarent que la qualité de l'**expérience numérique** des collaborateurs est essentielle dans leur mission.

34 % s'appuient sur des collectes **manuelles**.

46% ne la mesure **pas encore**.

100 heures par an et par employés sont **perdues** à cause d'incidents informatiques.

En moyenne **25 %** des applications avec **licences** ne sont **pas utilisées** par les collaborateurs.

15 % des **appels** au Help desk pourraient être **évités**.

5% du coût annuel du parc des postes de travail peuvent être **économisés** en pilotant la durée de vie des PC.

Réduction de coûts et Green IT

Usage et Transformation

25% des grandes entreprises ont du mal à identifier les **vrais usages et besoins** de leurs utilisateurs

85% des entreprises déclarent qu'elles ne savent pas **mesurer précisément** l'adoption de leurs initiatives digitales

5 à 10 % des postes de travail présentent **des vulnérabilités** : **antivirus, OS, firewall** non à jour ou **désactivés**.

Le Shadow IT peut entraîner + de **10 %** de **surcoûts** et **dépenses imprévus** au titre de régularisation de droits et logiciels et une augmentation des **risques sécurité**.



Décider et piloter à partir de l'usage réel et de l'expérience vécue par chaque utilisateur...

Digital Experience Management

- ▶ Pilotage de bout en bout
- ▶ Centré sur l'utilisateur
- ▶ Alertes
- ▶ Rapports
- ▶ Dépannage
- ▶ Remédiation



Usage et Transformation

- ▶ Analyse exhaustive et détaillée de l'utilisation
- ▶ Comparaison contextuelle, Adoption,
- ▶ Gestion du changement
- ▶ Télétravail
- ▶ Droit à la déconnexion



- ▶ Gestion optimisée des actifs (matériel, logiciels, périphériques)
- ▶ Profilage du matériel
- ▶ Gestion du cycle de vie du matériel
- ▶ Economies d'énergie et d'impression

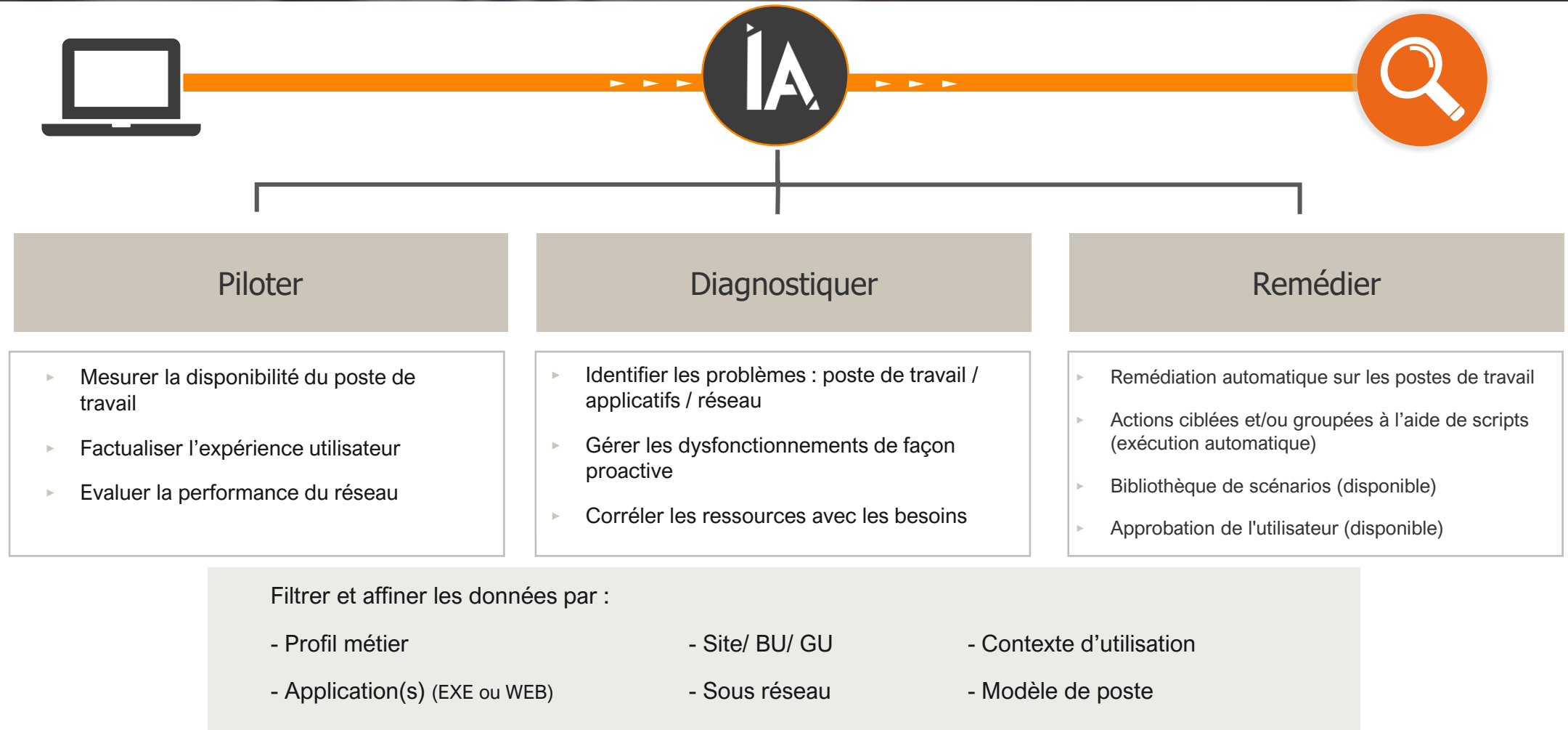
Réduction de coûts et Green IT



Sécurité et Conformité

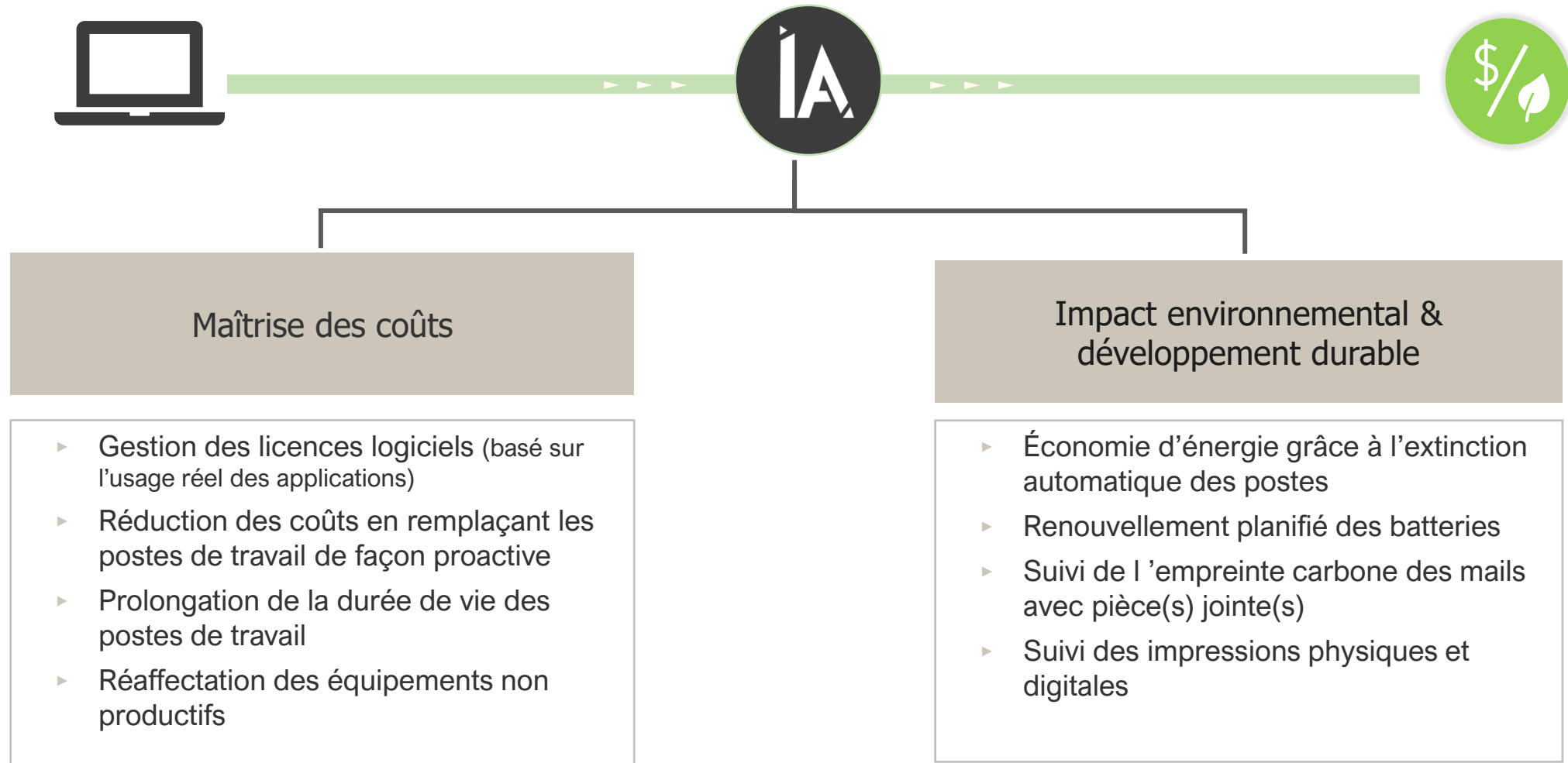
- ▶ Conformité
- ▶ Vulnérabilité
- ▶ Comportements déviants



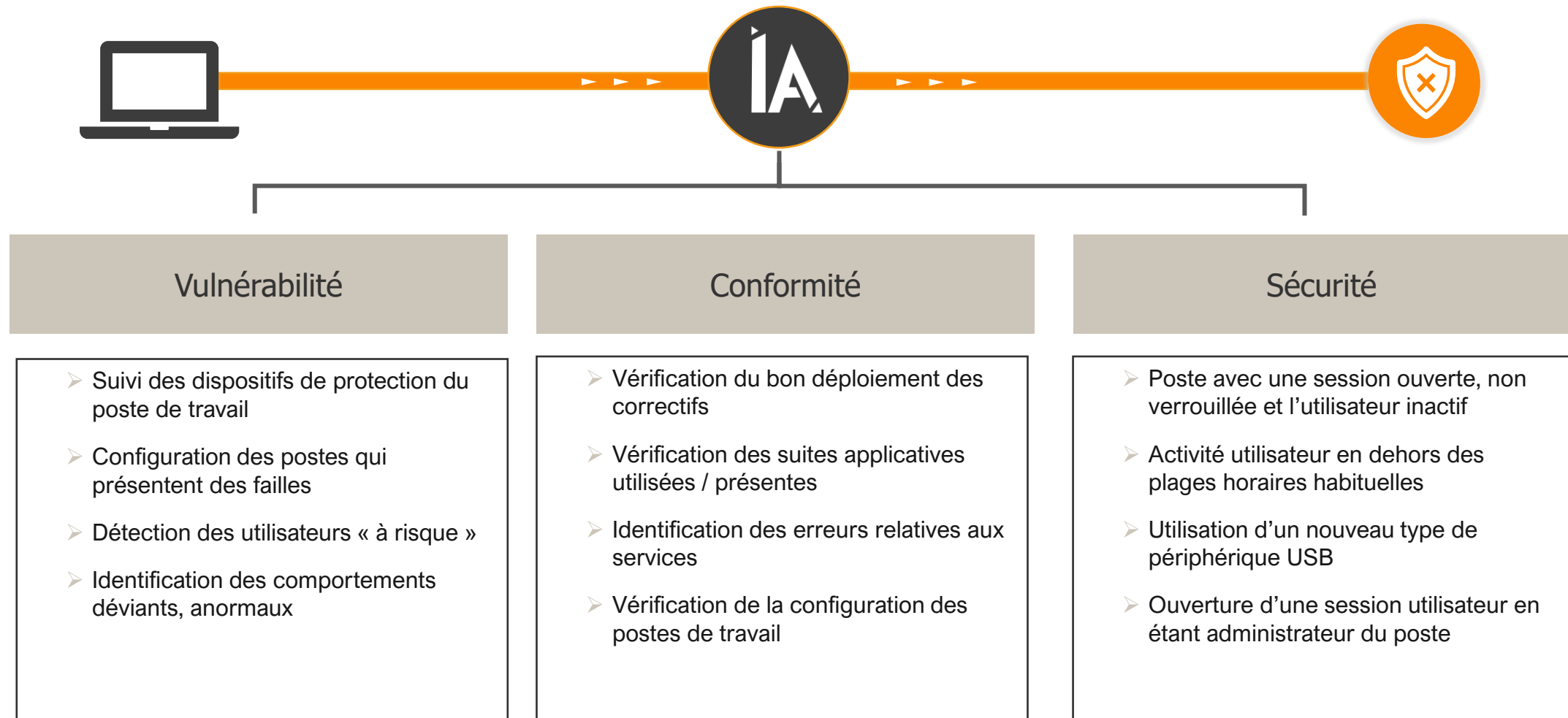


Factualiser l'expérience utilisateur et travailler à l'amélioration continue

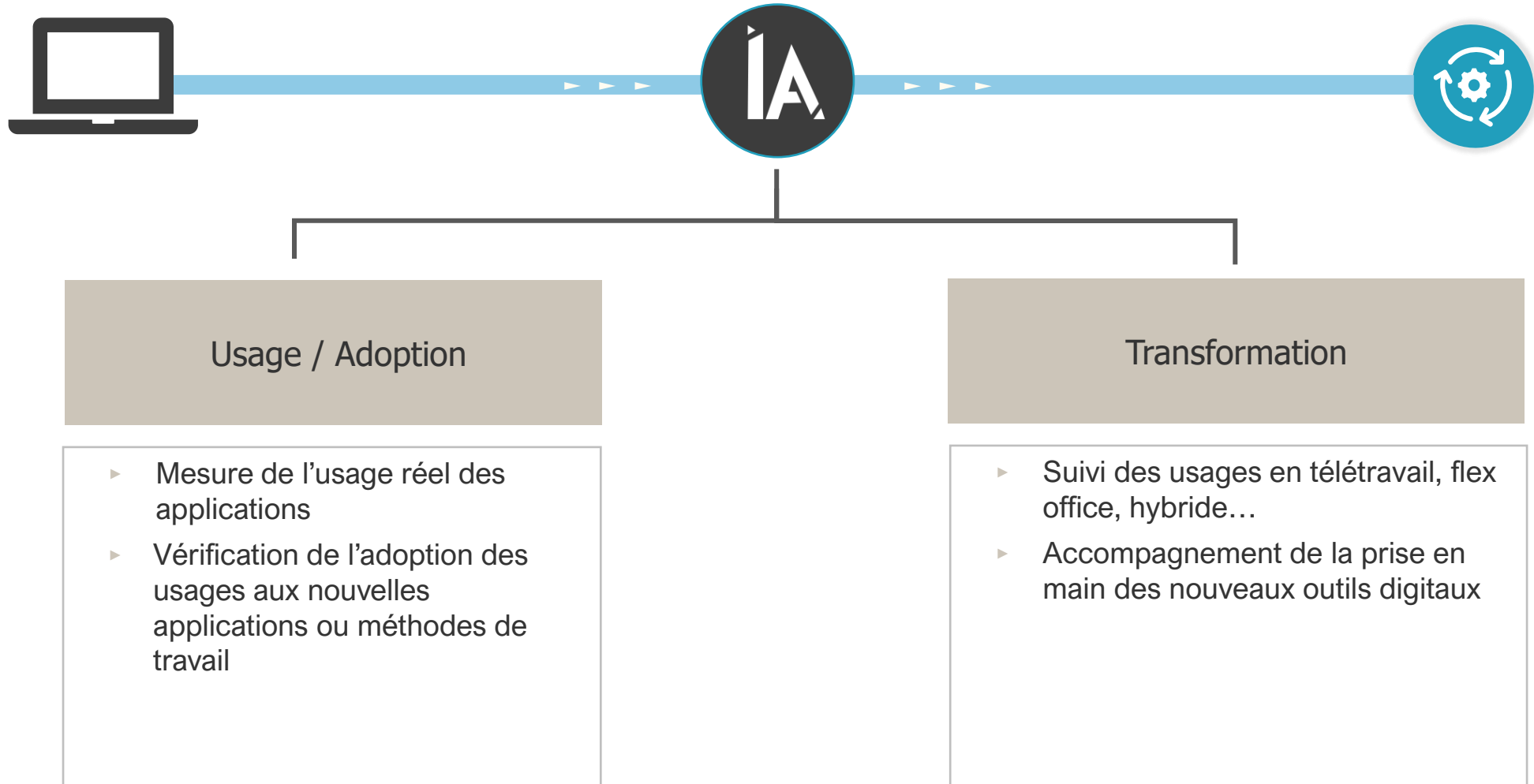
Réduction des coûts et de l'empreinte carbone



Factualiser et permettre à l'entreprise d'être éco-responsable tout en réalisant des économies



Renforcer la **détection des vulnérabilités** potentielles sur le poste de travail ou liées à son utilisation et **y remédier**



Comprendre les usages réels et aider les entreprises dans les phases de transformation de l'IT

Architecture et principe de fonctionnement

Visualisation des données en mode Expert » et via des cas d'usage



Collecte sur le
poste de travail

- Agent compatible avec les périphériques **Windows, Citrix, VDI, iOS et Android**
- Paramétrable : **Temps réel** / données analytiques **sous 24h⁽¹⁾**

Plus de 480 indicateurs

- ▶ Inventaire
- ▶ Gestion des actifs
- ▶ Conformité
- ▶ QoS / QoE
- ▶ Performances matériels, réseaux et applications
- ▶ Diagnostic et service d'assistance
- ▶ Utilisation

Agent et flux de données sécurisés

Agrégation & Analyse

**Base de données
ouverte**



**Architecture
« On Premise » ou
en mode SaaS⁽²⁾
disponibles**

Base de données cryptée

Tableaux de bord décisionnels et techniques

Piloter

Monitorer

Détecter

Analyser

Comparer

Diagnostiquer

Cibler

Optimiser

Anticiper

Remédier

Agir

Corriger

Conformité au RGPD

Connecteur

**Intégration à
votre
écosystème**



ITSM



AI Ops



CMDB

⁽¹⁾ fonctionnement en mode asynchrone. La collecte s'effectue même si le poste n'est pas connecté

⁽²⁾ Hébergé dans un datacenter sécurisé basé en France

Portail de restitution intégré : IA Analytics

Cas d'usage

7 familles de tableaux de bord structurés et faciles à interpréter répondant à des questions et problématiques spécifiques



Gestion des actifs

- ▶ Renouvellement de postes
- ▶ Utilisation de Suite Office
- ▶ TDB de haut niveau
- ▶ Déviance Web



Transformation Adoption

- ▶ Pré requis Migration
- ▶ Suivi Migration
- ▶ Suivi Exe



Suivi de l'expérience des utilisateurs

- ▶ Usage et Performance Outlook
- ▶ Teams qualité de service
- ▶ Qualité du wifi



Sécurité & Conformité

- ▶ Sécurité de L'OS
- ▶ Antivirus
- ▶ Shadow IT



Support métiers

- ▶ Télétravail
- ▶ Droit à la déconnexion



Ecologie numérique

- ▶ Postes perdus et inutilisés
- ▶ Logiciels inutilisés
- ▶ Impact environnemental



Support utilisateurs & Dépannage

- ▶ Helpdesk
- ▶ Centre de Supervision
- ▶ Etat de santé du poste

Mode Expert

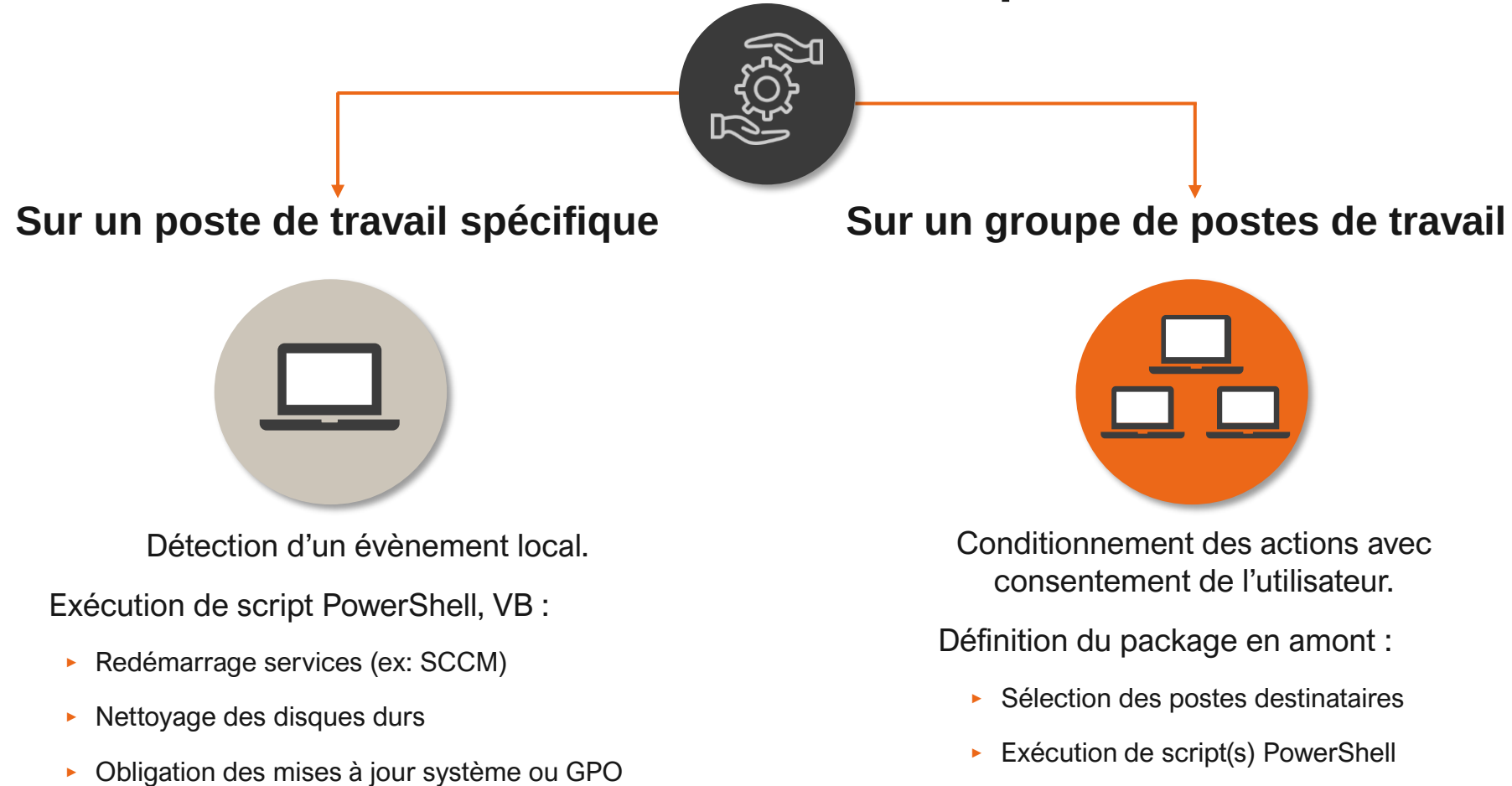
Tableaux de bord détaillés de la solution (permettant troubleshooting et analyses complexes)



Mode expert



Remédier, économiser et optimiser



Suivi complet des actions réalisées, validées et exécutées sur le(s) poste(s) de travail

Clients & Partenaires

Banques



Assurances



Secteur Public



Energie



Autres Secteurs



Partenaires



Interact Software

Cas d'usage

- Renouvellement de postes
- Utilisation de la Suite Office
- Teams - Qualité de services
- Qualité du wifi
- Télétravail
- Droit à la déconnexion
- Prérequis logiciels
- Suivi de migration
- Antivirus & sécurité
- Postes perdus et/ou inutilisés
- Logiciels inutilisés
- Impact environnemental de l'IT
- Etat de santé du poste
- Déviance Web

,,,,,Plus de 30 cas d'usage dédiés disponibles...

Renouvellement des postes

Profils utilisateur



- Gestionnaire de parc
- Service Desk
- Responsable d'Activité RH

KPIs



- Nombre d'anomalies
- Nombre de PC affectés
- Seuil d'utilisation
- Etat du CPU / mémoire / disque dur/ modèles de systèmes / OS impactés

Objectifs



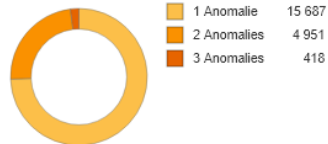
- Renouvellement raisonné des postes de travail dont les performances sont dégradées
- Qualifier et adapter les ressources des postes de travail en fonction de leurs utilisations réelles
- Établir le profil des futurs investissements en fonction des besoins réels de ressources et de performances.

Vues typologiques

Postes sélectionnés

21 056 36556
Nombre total de postes

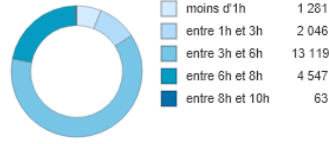
Répartition des postes par nombre d'anomalies



Répartition du nombre d'anomalies par poste
(performances mesurées inférieures aux SLAs)

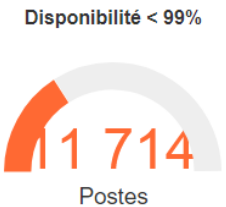
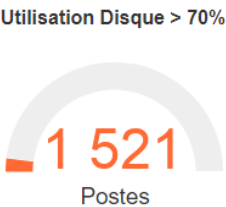
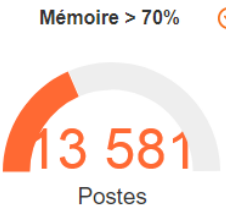
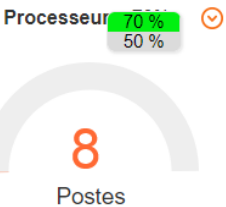
Nombre de postes présentant des anomalies Vs
Nombre total de postes

Utilisation moyenne par jour



Postes signalant des anomalies
Durée d'utilisation quotidienne

Sélection dynamique pour identifier les postes non conformes

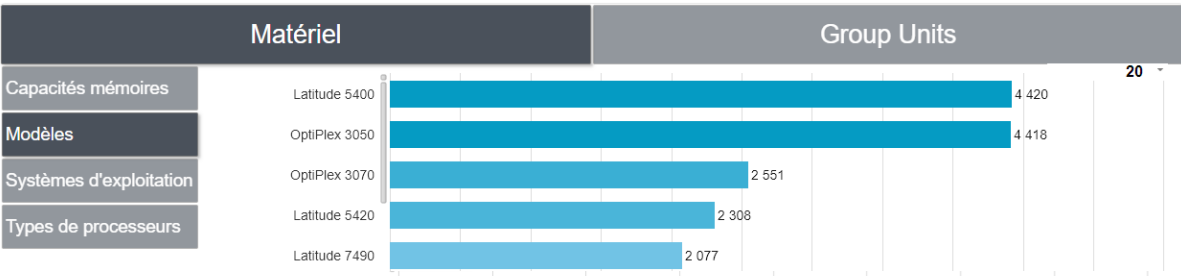


SLA définissable en fonction des paramètres propres au Client.
Réglage du seuil de valeur pour : CPU / RAM / Disque / Device Availability
Affichage des postes qui ne satisfont pas aux SLAs définis

Vue détaillée par appareil et par anomalie

Nom	Group Unit	Type	Description	Système d'exploitation	Jours actifs	Temps d'utilisation moyen	Processeur > 70%	Mémoire > 70%	Anomalie Disque	Utilisation Disque > 70%	Disponibilité < 99%	Proposition d'amélioration
PF21006058	CENTRE DE PRODUCTION COVEA ET LEGACY GMF, Cov...	Intel Core i5	OptiPlex 3080, Intel Core i5, 8 Go RAM, 146 Go hard disk, 89 Go free	Windows 10 10.0.19044	61	23:48:38	3,06%	70,71%	non	39,30%	99,99%	Remplacement mémoire 1/2 slot disponible
PV1823X03	Entreprise, MMA - HML Agences	Intel Pentium 4	VMware7.1, Intel Pentium 4, 8 Go RAM, 92 Go hard disk, 25 Go free	Windows 10 10.0.19044	43	22:15:03	20,36%	43,67%	non	72,59%	95,03%	Besoin de plus d'informations
PP20070947	CENTRE OPERATIONNEL DE CYBERSECURITE, DI...	Intel Core i5	Latitude 5410, Intel Core i5, 8 Go RAM, 146 Go hard disk, 52 Go free	Windows 10 10.0.19044	34	17:12:01	12,42%	84,79%	non	64,48%	97,40%	Remplacement mémoire 1/2 slot disponible

Vue par répartition du modèle / OS / CPU / RAM des postes de travail non conformes aux SLAs



Segmentation du parc IT par matériel et par GU en fonction des capacités de mémoire, des modèles de postes de travail, des systèmes d'exploitation et des types de processeurs.

Utilisation de Microsoft Office

Profils d'utilisateurs



- Responsable d'activité
- Équipes d'exploitation
- Equipe SAM

KPI



- Versions d'Office les plus/moins utilisées
- Composants d'Office les plus/moins utilisés
- Temps de réponse applicatif par composant d'Office
- Taux/temps d'utilisation par composant
- Qualité du temps de réponse / nombre d'appareils
- Performance par GU et/ou par d'utilisateur
- Analyse des différents environnements (local ou cloud)

Objectifs



- Suivre l'adoption et identifier les services de la Suite Office
- Mesurer le temps de réponse de la Suite Office
- Vues synthétiques et comparatives entre les différentes versions (locale Vs Cloud) de tous les composants de Ms Office.

Vues typologiques

Affichage des performances

Vue chronologique

Top 4 versions utilisées par nombre de postes



Microsoft Skype for Business Entry 2...	26 147
Skype Enterprise Basic 2016	26 147
Microsoft Office Standard 2010	23 601
Microsoft Access Runtime 2010	22 897

Nombre de postes ayant utilisé chaque version de MS Office

Top 4 composants utilisés par nombre de postes



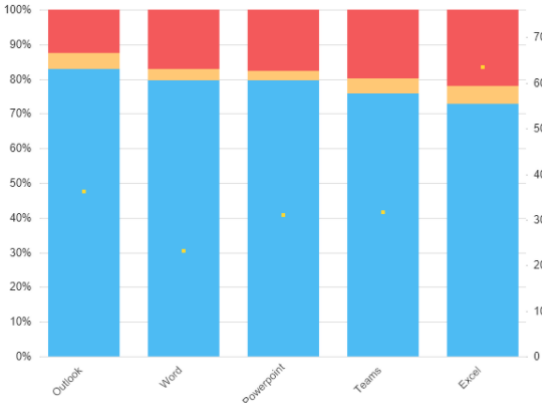
Outlook	30 588
Excel	29 018
Word	28 771
Skype	28 064

Nombre de postes ayant utilisé un composant Ms Office spécifique

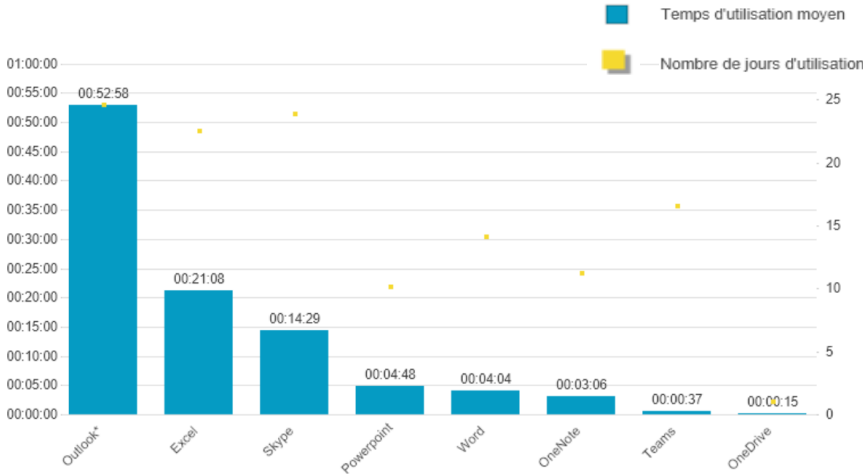
Temps de réponse par composant de la suite Microsoft Office.
La qualité du temps de réponse peut être :

- Conforme
- Dégradé
- Frustrant.

En jaune sur les barres le nombre de postes ayant utilisés Ms Office



Qualité du temps de réponse et nombre d'appareils



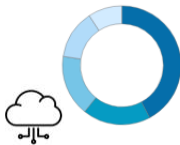
Temps d'utilisation par composant, par période par poste ou groupe de postes

Vue détaillée des postes de travail (local et cloud)

Nom du poste	Group Unit	Word	Excel	Powerpoint	Outlook	OneDrive	OneNote	Skype	Teams
PF00A51712	DIRECTION GENERALE OFFRES ET SERVICES, DIRECTION IARD, DIRECTION TARIFICATION STATISTIQUES ET PILOTAGE, Domaine MAAF, Entreprise,...	00:08:40	00:57:18	00:16:55	00:45:12	-	00:03:46	00:17:05	-
Nom du poste	Group Unit	Word	Excel	Powerpoint	Outlook	OneDrive	OneNote	Skype	Teams
PF0326X02	A0326 - BOURBON L'ARCHAMBAULT, Domaine MMA Agences, Entreprise, MMA - Agences	-	-	-	00:01:28	-	-	-	00:00:04

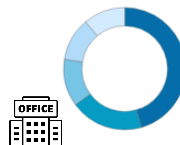
Vue par Group Units

Top 5 Group Units par nombre d'utilisateurs utilisant la Suite Office dans le cloud



Entreprise	14 476
DIRECTION GENERAL...	6 360
Domaine MMA	5 710
Domaine MAAF	4 573
Domaine GMF	3 175

Top 5 Group Units par nombre d'utilisateurs utilisant la Suite Office localement



Entreprise	30 889
DIRECTION GENERAL...	13 106
Domaine MAAF	8 496
Domaine MMA	7 753
Domaine GMF	7 504

Teams - Qualité de Service

Profils d'utilisateurs



- Responsable d'activité
- Service mobilité
- Equipe réseau

KPI



- Type de réunion (Audio, Vidéo, Ecran partagé...)
- Durée de la réunion
- Type de connexion
- Comparatif entre GU
- Durée moyenne de présence aux réunions
- Évolution chronologique
- Messages de groupe / messages directs. (Ms Azure).

Objectifs



- Factualiser l'expérience utilisateur en termes de qualité d'utilisation de MS Teams
- Intervenir sur les infrastructures réseaux dont la qualité de service est dégradée.
- Suivre la productivité et la conformité des reunions Ms Teams au bureau ou en télétravail.

Vues typologiques

Type de réunion

Par participant et par réunion



- Audio uniquement 17
- Partage d'écran 39
- Vidéo 31
- Vidéo et partage d'écran 2

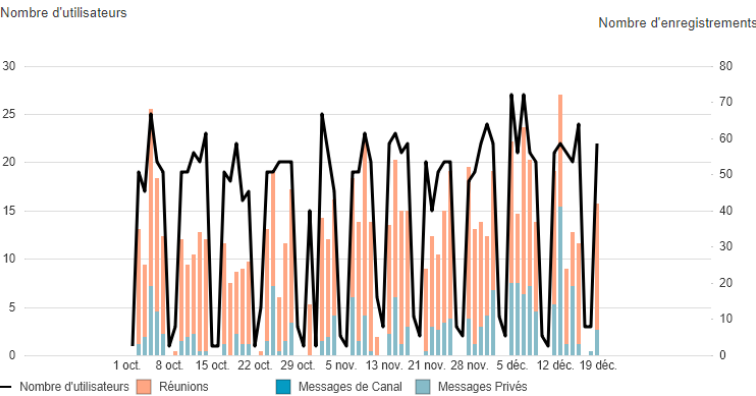
Durée des réunions

Par participant et par réunion

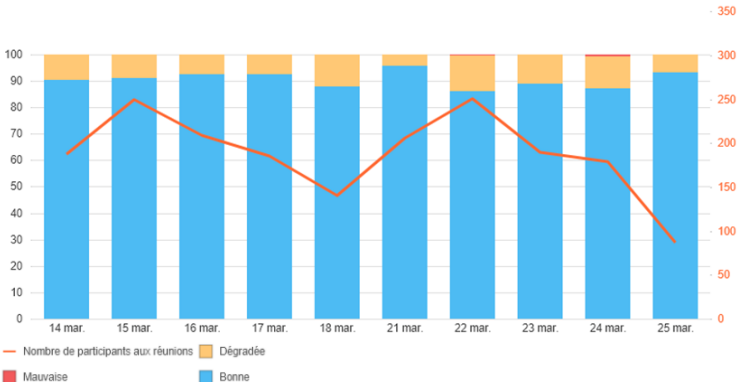


- <= 30 min 68
- 30 min à 60 min 10
- 60 min à 90 min 5
- > 90 min 6

Vues chronologiques



Volume et type de messages échangés



Qualité des réunions Vs Nb de participants

Vues détaillées par poste de travail

Nom du poste	Group Unit	Participations	Audio uniquement	Vidéo	Partage d'écran	Vidéo et partage d'écran	Wifi	Filaire	Durée moyenne (min)	Bonne qualité (%)
MN-XN-MT	Entreprise, GroupUnit_Win10_RC, XMLHttpRequest OFF	3	1	1	1	0	3	0	25	100
Nom d'affichage	Nom de l'utilisateur	Nom du poste	Group Unit	Réunions			Messages de Canal		Messages Privés	
Qiwxytafb Tsoagyqz	upsfiqwtay.ldpjhfh@to bvfxjv-pclculyi.dif			125			0		20	

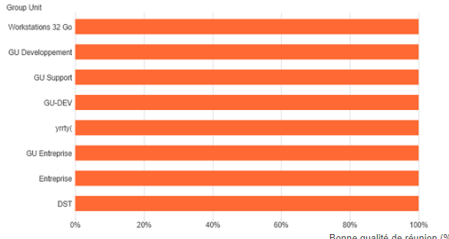
Vues par type de connexion et par emplacement

Type de connexion

Par participant et par réunion



- Wifi 46
- Filaire 43



Qualité du Wi-Fi

Profils d'utilisateurs



- Service Mobilité
- Equipes opérationnelles
- Equipes réseaux

KPI



- Postes connecté à un réseau wifi (SSID)
- Qualité du wifi
- Réseaux wifi les plus dégradés
- Taux de transmission / réception
- Adresse IP/MAC / sécurité activée (O/N)

Objectifs



- Mesurer la qualité du Wi-Fi en télétravail et/ou sur site
- Identifier les zones blanches au sein de l'entreprise
- Identifier l'utilisation réelle et la charge des bornes wifi.
- S'assurer de l'utilisation conforme du Wi-Fi et de la sécurité

Vues de conformité

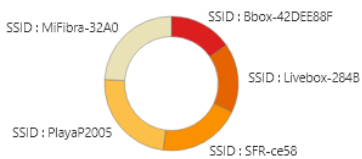
Pourcentage des postes qui se sont connecté à un réseau Wi-Fi



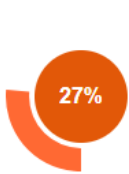
Ratio des postes qui se sont connectés à un réseau wifi par rapport à la totalité des postes

Affichage des performances

Réseaux Wi-Fi les plus dégradés

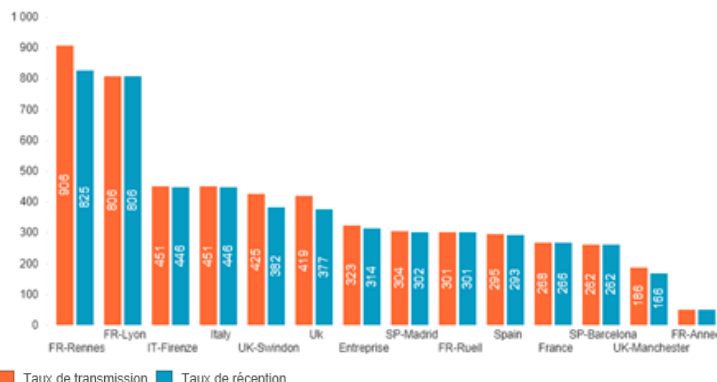


Pourcentage des postes ayant une qualité de signal WIFI inférieure aux critères prédéfinis

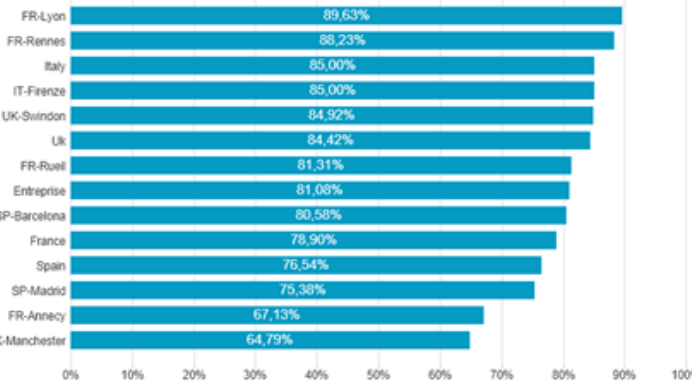


Wi-Fi > 90 %
Pourcentage de postes de travail dont la qualité de connexion au réseau Wi-Fi est inférieure au SLA.

Vues par répartition



Débits d'émission et de réception enregistrés par GU ou groupe de postes, filtrés par SSID,

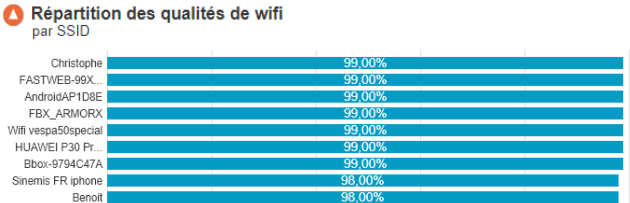


Qualité de la connexion par GU (%), ou filtrée par SSID

Vue détaillée par poste de travail (Performances et Sécurité)

Nom du poste	SSID	Group Unit	Adresse IP	Adresse MAC	Sécurité activée	Taux de transmission (Mb/s)	Taux de réception (Mb/s)	Qualité du wifi (%)
PP22000286	19011206	DELEGATION REGIONALE AGENCES PARIS, DELEGATIONS REGIONALES AGENCES, DIRECTION DU DEVELOPPE...	10.166.128.0	347E00600E81	oui	126,35	144,40	97,00%
PP19003986	_SNCF_WIFI_INOUI	ARCHITECTURES ET COHERENCE TECHNIQUES, DIRECTION GENERALE TRANSFORMATION ET ACTIVITES INTER...	10.165.128.0 10.166.128.0 10.20.0.0	-	non	213,00	213,00	67,75%

Affichage des performances par SSID



Télétravail

Profils d'utilisateurs



- Ressources Humaines
- Management d'entreprise
- Equipes opérationnelles

KPIs



- Nb de postes de travail (en télétravail)
- Utilisation des applications web (en télétravail)
- Temps de réponse des applications web (en télétravail)
- Comparaison des indicateurs : bureau Vs télétravail
- Temps d'utilisation et productivité en télétravail Vs sur site par poste de travail.

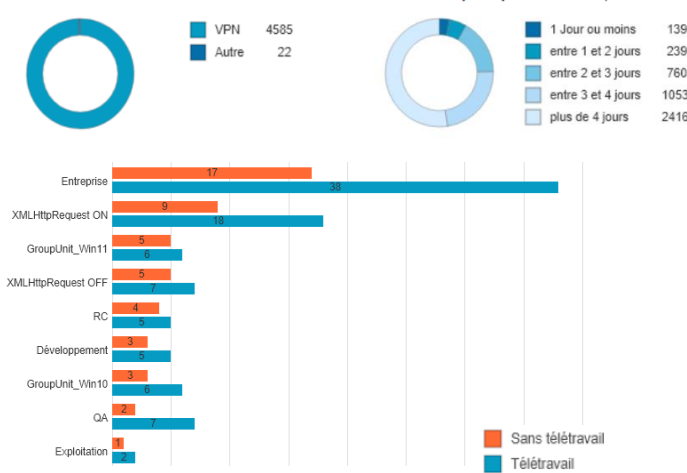
Objectifs



- Analyser la performance et la qualité du travail à distance
- Améliorer la productivité et la satisfaction des utilisateurs
- Suivre la productivité et la performance des postes en télétravail.

Vues typologiques

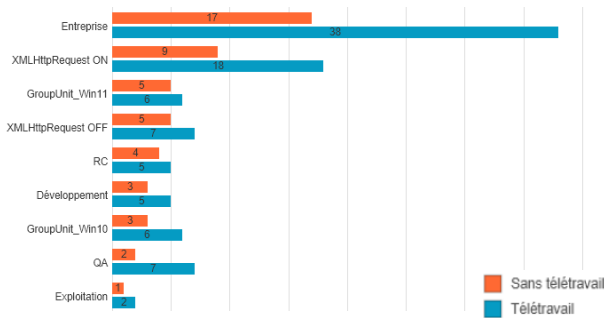
Type de télétravail



Durée du télétravail



Répartition par Groupe/Business unit

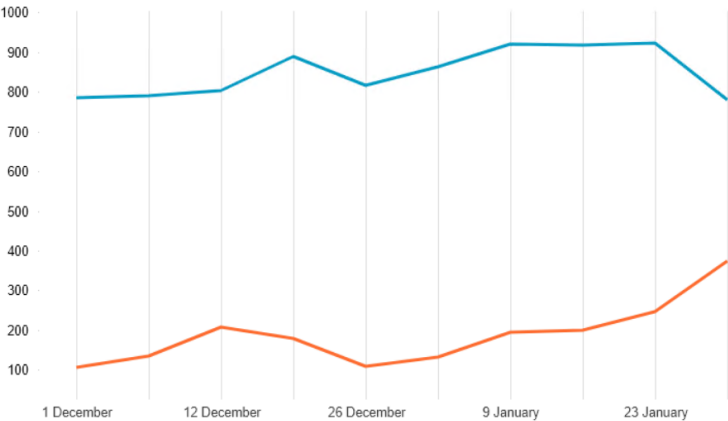


Vues productivité

Postes sélectionnés

détectés comme travaillant à domicile

4607 5592
Nombre total d'appareils



Temps d'utilisation par jour

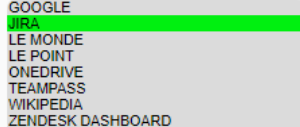
04h51
↑ + 02h25 comparé à l'entreprise

Vues chronologiques de la performance applicative

Temps de réponse en télétravail

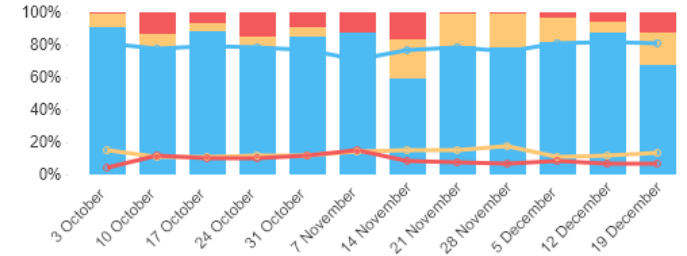
3.62s
↓ -0.51s comparé à l'entreprise

Applications

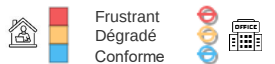


Possibilité de filtrer par application métier

Transactions



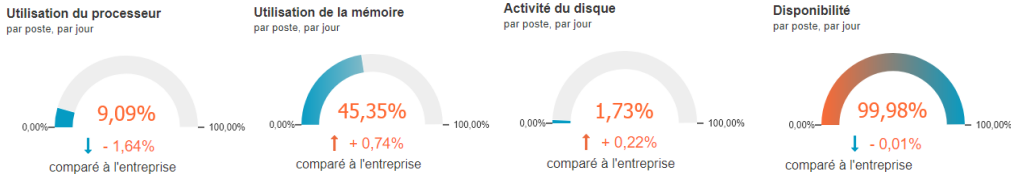
Qualité de temps de réponse



Vues détaillées par poste de travail

Nom	Group Units			NB total de jours en télétravail	✓ Dont nombre de jours avec VPN	Premier jour de télétravail	Dernier jour de télétravail	Moyenne par semaine	
RTM-53-IPKRPL	Entreprise, Promotion Produit, XMLHttpRequest OFF			30	0	10/07/2022	12/14/2022	3 jours	
Nom	Group Units	Types	Modèles	NB total de jours en télétravail	Temps d'utilisation moyen	Utilisation du processeur	Utilisation de la mémoire	Activité du disque	Disponibilité
BXB	Entreprise	Laptop	Katana GF66 11SC	12	03h06	3.58%	29.15%	2.39%	99.99%

Ressources utilisées du/des poste(s) de travail (CPU/RAM/DISK & Disponibilité)



Droit à la déconnexion

Profils d'utilisateurs



- ▶ Ressources humaines
- ▶ Responsables d'activités
- ▶ RSE

KPI



- ▶ Temps de travail cumulé sur une période
- ▶ Temps d'activité journalier par poste de travail
- ▶ Applications professionnelles utilisées en dehors des heures de travail.
- ▶ Nb de postes de travail selon leurs emplacements (bureau / télétravail) actifs en dehors des heures de l'entreprise.

Objectifs



- ▶ Mesurer le taux et/ou le nombre d'heure d'utilisation des postes de travail en dehors des heures de l'entreprise.
- ▶ S'assurer que le droit à la déconnexion est bien respecté (en France 11h de pause la semaine et 35h le WE)
- ▶ Mesurer le nombre d'heures supplémentaires (hors heures de travail normales) effectuées par groupe de poste ou sur chaque poste.

Vues typologiques

Temps cumulé

En dehors des heures de travail

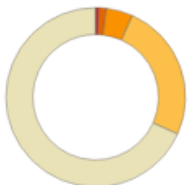
17354 h

222 h

Maximum pour un appareil

Temps par jour par poste

En dehors des heures de travail

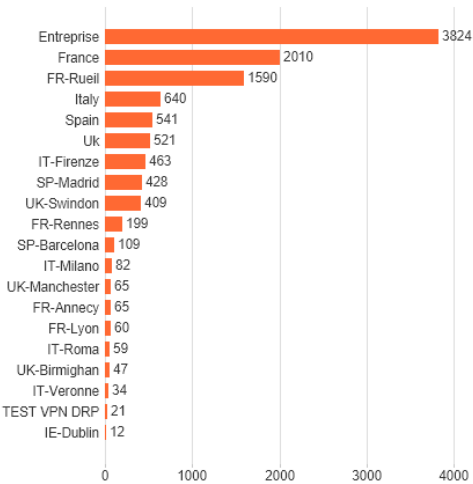


Plus de 120 min	25
90 min à 120 min	48
60 min à 90 min	184
30 min à 60 min	957

Nb total d'heures hors périmètre de temps de travail défini

Répartition des heures supplémentaires par poste de travail. (Postes ayant eu une activité en dehors des heures de travail conformes)

Vue par Group Unit

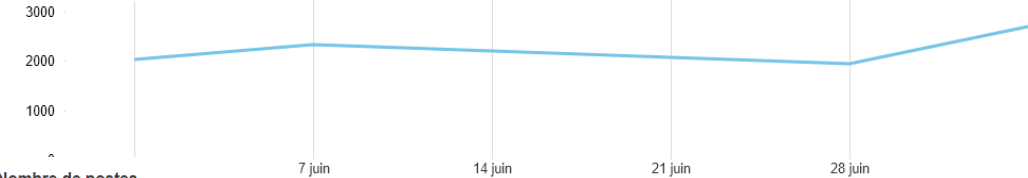


Comparaison du NB d'heures de travail supplémentaires par GU

Vues chronologiques

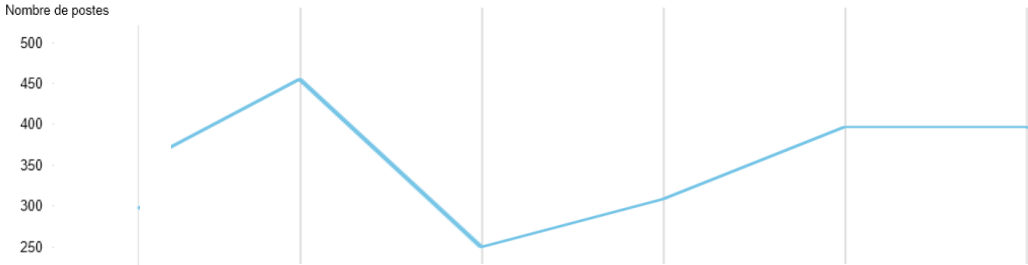
Numéro d'appareil

En dehors des heures de travail



Nombre de postes

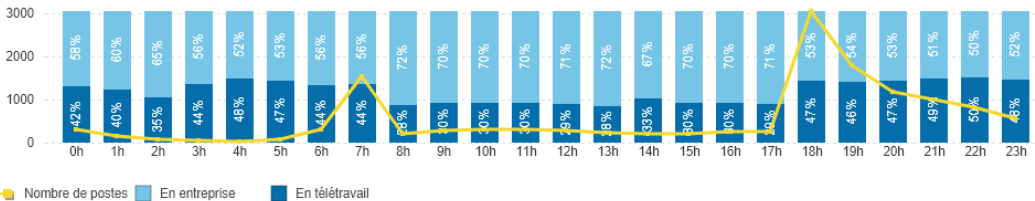
Avec un temps de repos insuffisant



Vues détaillées par poste de travail

Nom du poste	Group Unit	Jour le plus fréquent	Repos insuffisant (jours)	Moyenne des repos insuffisants		
UH-FM-IM	Entreprise, RC, XMLHttpRequest ON	Jeudi	43	05h48		
Nom du poste	Group Unit	Les applications les plus utilisées	Jour le plus fréquent	Nombre de jours	Temps total (heures)	Moyenne par jour (minutes)
BA-EQ-HS	Entreprise	jira	Lundi	30	62	124

Activité du/des poste(s) de travail selon le lieu de travail



Profils d'utilisateurs



- Équipes informatiques
- Administrateurs réseaux
- Equipes opérationnelles
- Help Desk

KPI



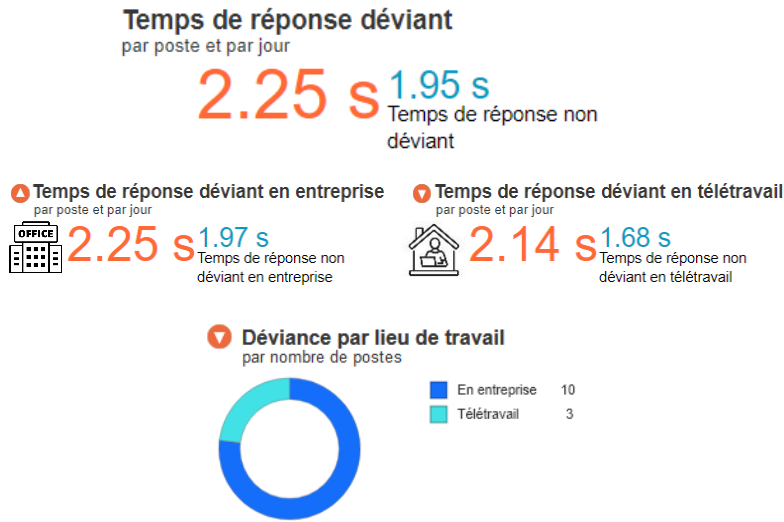
- Temps de réponse déviant (non conforme)
- Filtrage par application, par poste(s) de travail, par lieux de travail, par types de poste ou modèles de poste (configuration)
- Vue qualitative chronologique et évolutive
- Temps d'utilisation déviant par poste(s) de travail

Objectifs



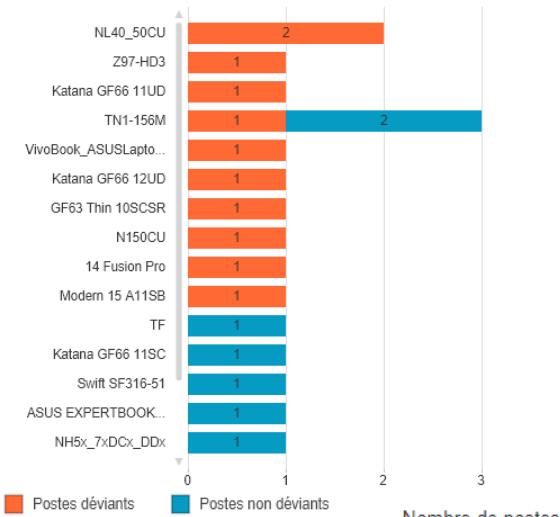
- Identifier les comportements de performances non conformes grâce à l'IA
- Suivre le temps de réponse des applications hors moyenne.
- Identifier les postes de travail avec une experience dégradée et/ou impactée.

Vues des performances



Vue des postes impactés (télétravail Vs bureau)

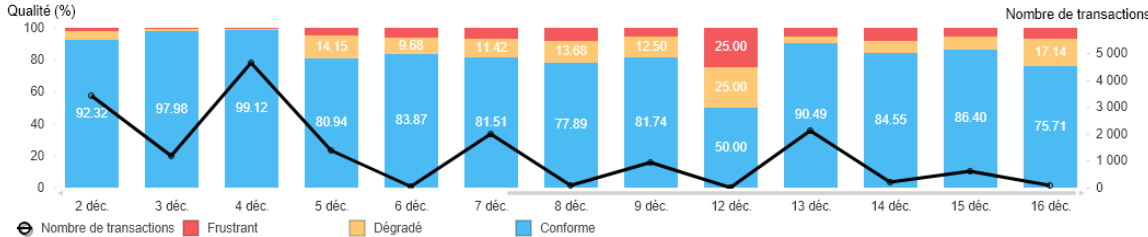
Afficher selon le/les modèles de postes



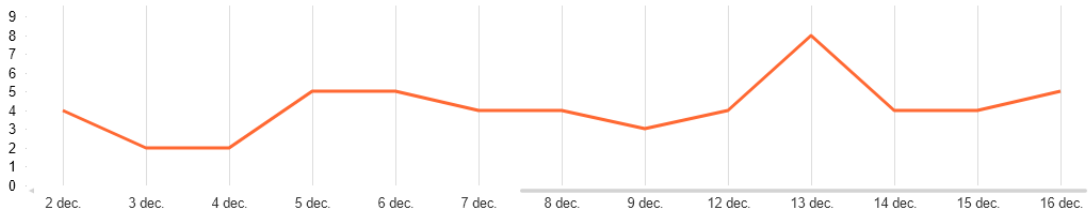
Modèles de postes les plus impactés

Vues chronologiques

Qualité des temps de réponse déviant



Qualité et conformité du temps de réponse des applications

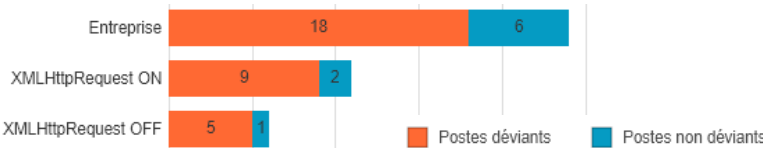


Nombre de postes déviants

Vue détaillée par appareil

Nom du poste	Group Unit	Temps d'utilisation déviants	Temps d'utilisation non déviants	Temps de réponse déviant moyen (secondes)	Temps de réponse non déviant moyen (secondes)	Transactions déviantes	Transactions non déviantes	Ratio jours de déviance	Ratio jours de non déviance	Première date déviance	Dernière date déviance
RQ-UPRDGY	DevOps, Entreprise, GroupUnit_Win10, XMLHttpRequest ON	02:32:18	02:59:24	2.60	1.69	11 031	10 704	66.67%	33.33%	11/28/2022	12/13/2022

Vue par Group Units



Suivi de Migration vers Windows 11

Profils d'utilisateurs



► Département IT

KPI



- Statut de migration
- Postes de travail par status :
 - reste à migrer déjà migrés , migration impossible
- Statistiques & suivi de progression hebdomadaires ou mensuels par nombre de postes et/ou par poste
- Détails par poste.

Objectifs



- Supervision de la migration vers la dernière version de Microsoft OS (Windows 11)
- Détecter les configurations conformes et non conformes
- S'assurer de la bonne migration de chaque GU.

Vues typologiques

Etat de la migration



- Non migré 5
- Migré 23
- Migration impossible 10

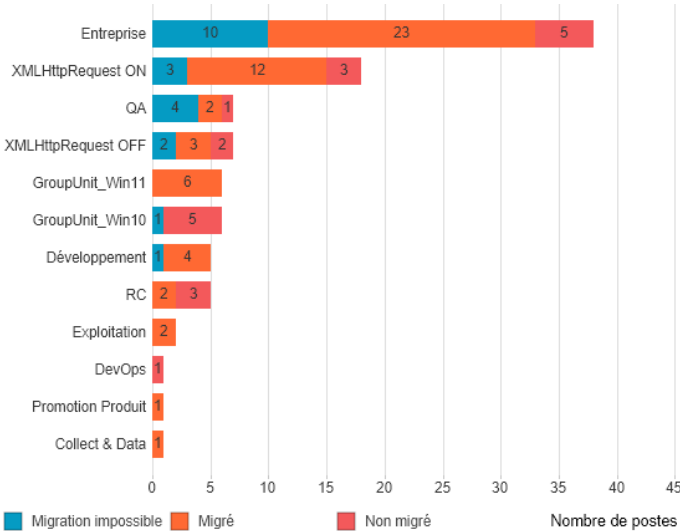
Postes regroupés par statut

Statistiques

0.4 poste(s) migré(s) par semaine
79.3 jours restants (11.3 semaines)

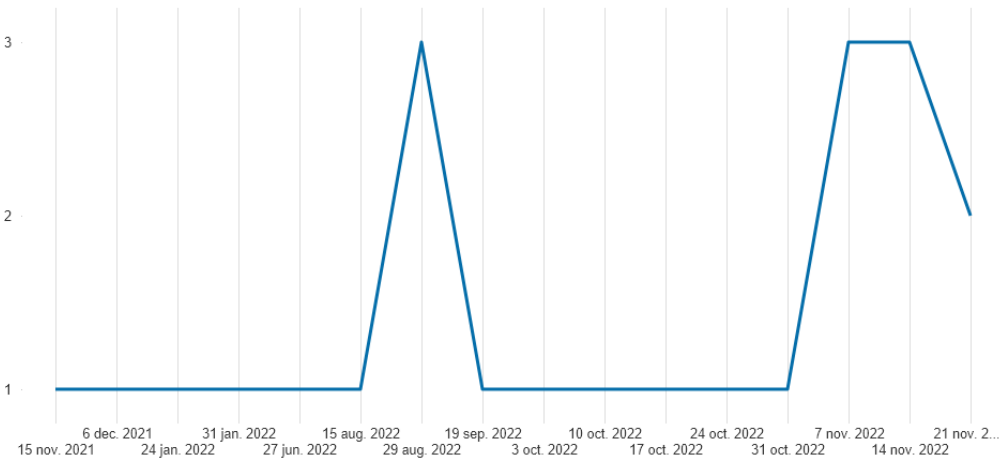
Nombre de postes migrés et du temps restant avant de completer le plan de migration.

Vue de la migration par Group Unit



État de la migration par Group Unit avec le nombre de postes

Vue chronologique



Suivi des postes qui ont migré vers Windows 11 (hebdomadaire ou mensuel)

Vue détaillée par poste de travail

Nom du poste	Group Unit	Type	Systèmes d'exploitation	Architecture	TPM	Date de migration	Etat de la migration
HQL-71-HVJHOS	Entreprise, Promotion Produit, XMLHttpRequest OFF	Laptop	Microsoft Windows 11 Professionnel	x64	2.0	11/21/2021	Migré
EJ-YNVDV	Entreprise, QA	Desktop	Microsoft Windows 10 Professionnel N	x64	Non	-	Migration impossible

Statut de la migration (**migré**, **Non migré** , **migration impossible**) par poste de travail

Pré-requis Logiciel & OS

Profils d'utilisateurs



- ▶ Equipes opérationnelles
- ▶ Service de développement

KPI



- ▶ Postes compatibles avec la mise à jour
- ▶ Postes incompatibles avec la mise à jour

Objectifs



- ▶ Identifier les postes à mettre à niveau
- ▶ Identifier les postes à remplacer
- ▶ Identifier les postes non compatibles avec un logiciel et pouvoir agir au préalable à l'installation et/ou à la mise à jour.

Vues typologiques

Postes sélectionnés

qui n'ont pas le logiciel installé

54 ⁶⁶
Nombre total de postes

Nombre de postes ne disposant pas encore de l'application.

Répartition des postes



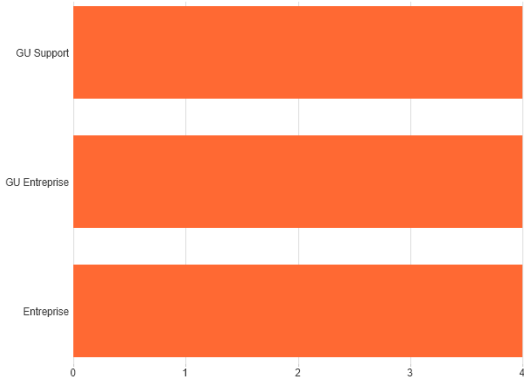
Conforme 50
Non conforme 4

Compatibilité des postes avec le nouveau logiciel.

Vues par type de modèles et par Group Unit



Nombre de postes non conformes par modèle



Nombre de postes non conformes par Group Unit

Vue détaillée par poste de travail

Nom	Group Unit	Modèle	Architecture	Processeur (Ghz)	Mémoire (Go)	Stockage (Go)	Affichage	Système d'exploitation	Score ↗
SFV10ST07	Domaine MMA, Entreprise	VMware7,1	x64	2,10	8	1	1369 x 680	Windows 10	4/6
SV10G029	Domaine MMA, Entreprise	VMware7,1	x64	2,30	32	1	1366 x 541	Windows 10	4/6
COVEAREFCOMP	Entreprise	VMware7,1	x64	3,70	4	63	1024 x 768	Windows 10	5/6

Configuration minimale requise pour recevoir l'application

Office 365(32 bits)

Processeur
1.60 Ghz

Stockage
4 GB

A définir par OS ou logiciel,

Mémoire
2 GB

Affichage
1280 x 768

Suivi de migration logiciel

Profils d'utilisateurs



- Chef de projet
- Transformation digitale
- Équipe informatique

KPI



- Postes concernés
- Répartition des postes

Objectifs



- Préparer en toute sécurité une migration
- Assurer le suivi des tâches de mises à jour.
- Contrôler et garantir l'efficacité du projet de migration

Vues typologiques

Répartition des postes



Postes migrés	32
Postes restants	39

Postes migrés et non migrés

Postes restants

Par unité de groupe



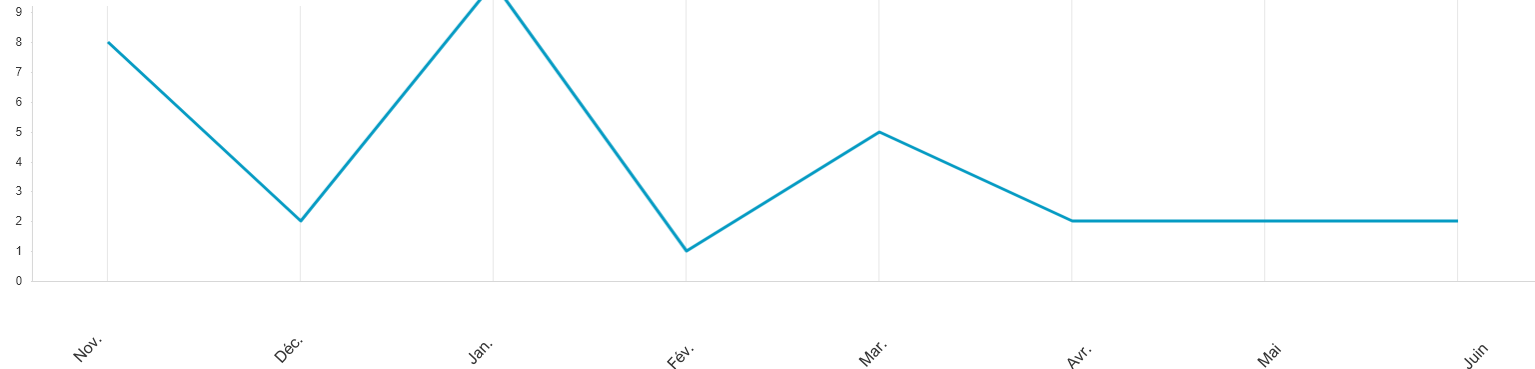
Entreprise	39
GU Entreprise	37
GU Support	37
Workstations 32 Go	6
Workstations 16 Go	6

Répartition par group unit des postes restant à migrer

Vue chronologique

Progression par semaine

Progression par mois



Évolution et statistiques de migration (nombre de postes migrés par semaine, nombre de jours restants jusqu'à la fin de la migration)

Vue détaillée par postes de travail

Name	Business Unit	Group Unit	Operating System	OS Architecture	Migration Date
CS-UXNRHR		Entreprise, QA, XMLHttpRequest ON	Windows 10	x64	15/12/2021
CYKQSHWH		Développement, Entreprise, XMLHttpRequest OFF	Windows 10	x64	14/11/2022
WVLAV-TH		Entreprise, GroupUnit_Win10, QA, XMLHttpRequest OFF	Windows 10	x64	14/11/2022

Vue de planification

Activité migratoire et temps restant

3,8 appareils migrés par semaine
112 jours restants (16 semaines)

Vulnérabilité aux attaques malveillantes

Profils d'utilisateurs



- Equipes opérationnelles
- Département de sécurité

KPI



- Nombre de postes présentant des problèmes de sécurité liés à l'antivirus et au pare-feu.
- Antivirus présent / absent
- Antivirus actif/inactif
- Pare-feu actif/inactif

Objectifs



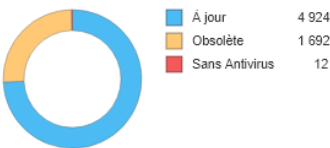
- Identifier les postes présentant des failles de sécurité.
- Standardiser les mesures de sécurité sur tous les sites de l'entreprise

Vues typologiques

Postes sélectionnés
ayant un problème de sécurité

67 5361
Nombre total de postes

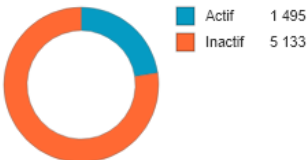
Antivirus



Activation antivirus



Activation pare-feu



Nombre de postes
signalant des anomalies

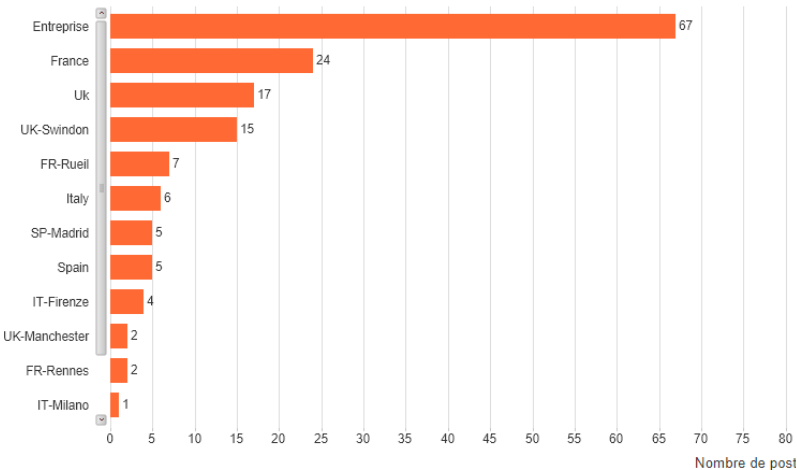
Statut antivirus
par poste

Antivirus actif ou
inactif par poste

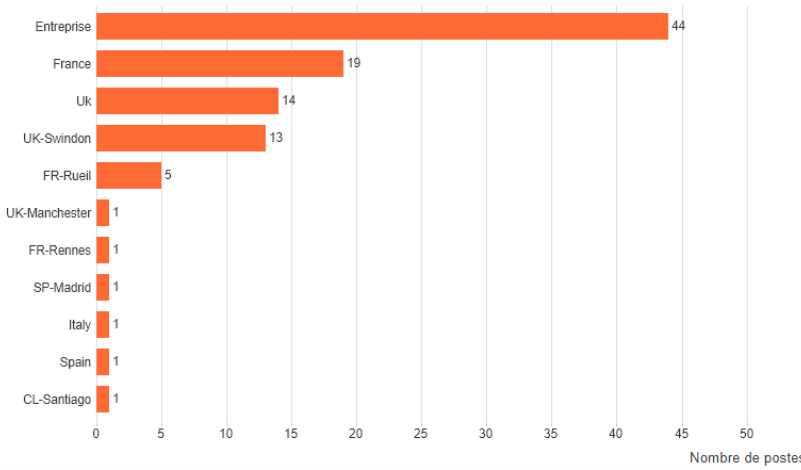
Pare-feu actif ou
inactif par poste

Afficher par Group Unit

Group Units avec des problèmes d'antivirus



Group Units avec pare-feu inactif



Vue détaillée par poste de travail

Poste	Group Unit	Date mise à Jour	Nom antivirus	Version antivirus	Antivirus actif	Antivirus à jour	Pare-feu actif	Dernière activité du poste
	CL-Santiago, Entreprise, France	07/06/2021	McAfee Endpoint Security	10.6.1	Oui	Oui	No n	19/06/2021
	Entreprise, SP-Madrid, Spain	13/05/2021	McAfee Endpoint Security	10.7.0	Oui	Oui	No n	12/05/2021
	Entreprise, SP-Madrid, Spain	28/05/2021	McAfee Endpoint Security	10.7.0	Oui	No n	Oui	28/05/2021

Postes perdus et/ou inutilisés

Profils d'utilisateurs



- Gestionnaire de flotte
- Service des achats
- CSE

KPI



- Postes inutilisés (ne remontant aucune information depuis x semaines/mois)
- Postes inactifs (ayant une très faible activité. Ex.: moins de 5mn par jour)

Objectifs



- Localiser les postes improductifs
- Réaffecter les postes inutilisés
- Réaliser des économies financières
- Assurer une démarche écologique et durable

Vues typologiques

Postes inutilisés pas d'activité utilisateur

264

Nombre total de postes

Postes non productif
(moins de 5mn d'activité/jour)

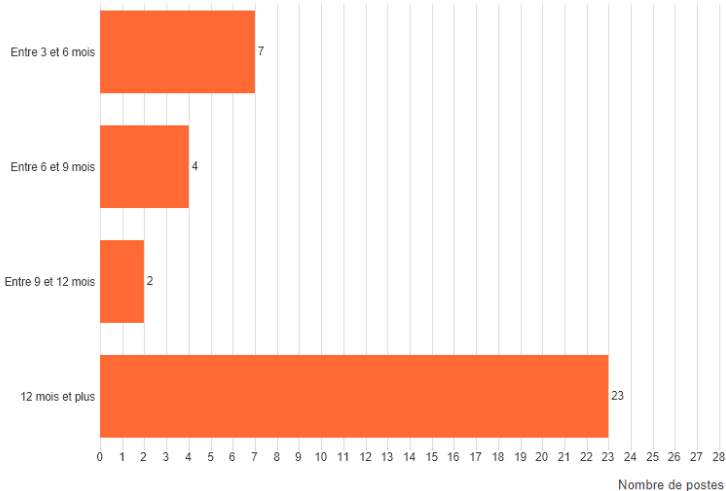
Postes perdus pas de données entrantes

3664

Nombre total de postes

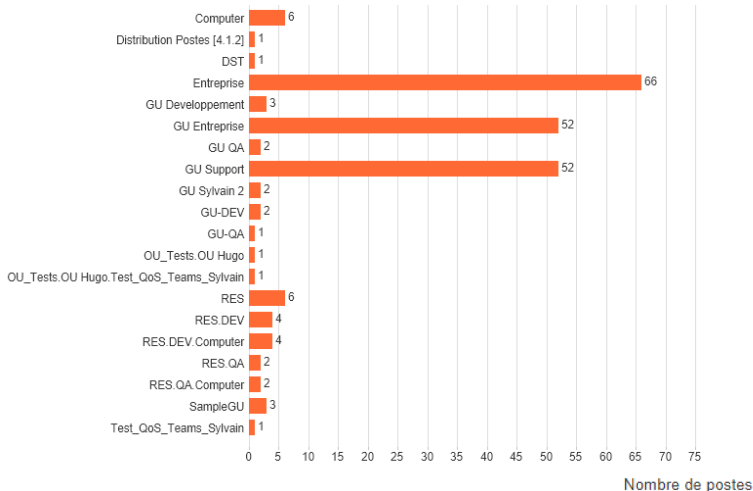
Postes sans aucune
activité.

Vues chronologiques



Répartition du Nb de postes inactifs par période

Afficher par Group Unit



Répartition du Nb de postes inactifs par Group Unit

Vue détaillée par poste de travail

Nom des postes	Numéro de série	Adresse IP	Date de dernière utilisation	Temps depuis dernier usage (jour)	Perdu depuis le	Perdu depuis (jour)
UHITA2	To be filled by O.E.M.	10.91.1.11 169.254.196.161 169.254.86.161	06/16/2022	106	01/01/2022	272
VA-PUA50	Not Applicable	192.168.1.135	-	-	04/14/2021	534
VQ-SKYROSFS	Standard	10.91.1.15 172.25.192.1 172.27.32.1	06/28/2022	94	01/14/2022	259

Logiciels inutilisés

Profils d'utilisateurs



- Gestionnaire de parc
- Service achat
- CSE

KPI



- Postes avec des logiciels peu ou non utilisés
- Licences non utilisées par éditeur.
- Date de dernière utilisation du logiciel par poste de travail.

Objectifs



- Identifier les logiciels inutilisés
- Économiser le coût des licences inutilisées.
- Optimiser la gestion des licences
- Répartition par profil(s) d'utilisateur(s) et utilisation réelle
- Réaffectation des licences inutilisées

Vues typologiques

Nombre de logiciels inutilisés

3255 3378
Nombre total de logiciels

Nombre de logiciels inutilisés

Postes concernés

70 74
Nombre total d'appareils

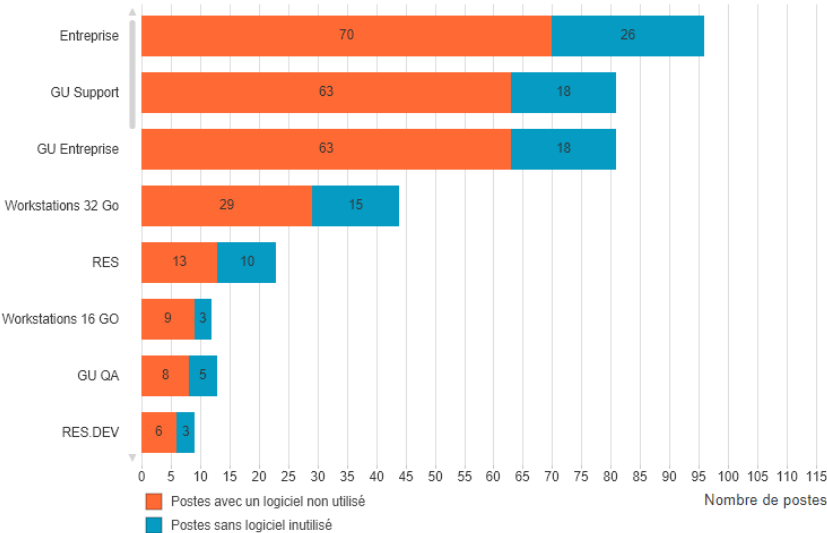
Nb de postes avec logiciel(s) inutilisé(s)

Utilisation des logiciels

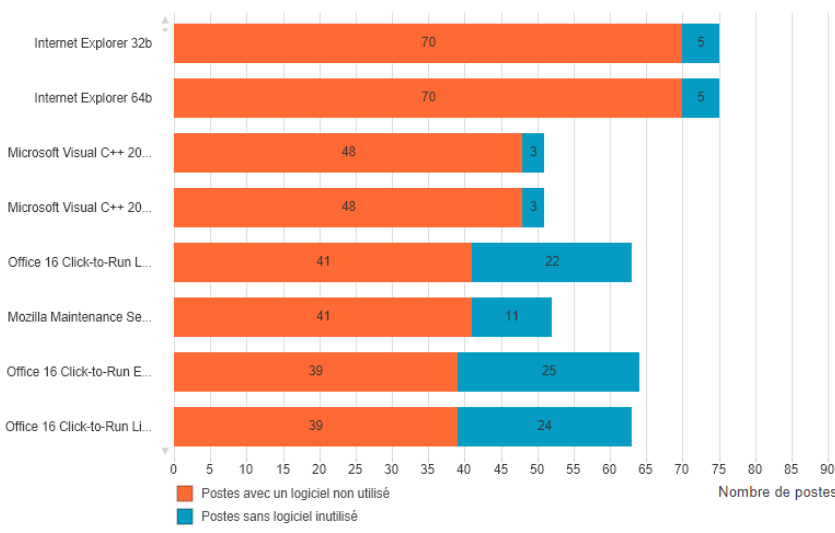


Répartition de l'utilisation des logiciels par période

Afficher par Group Unit ou utilisation de l'éditeur/du logiciel



Répartition des postes inutilisés par Group Unit

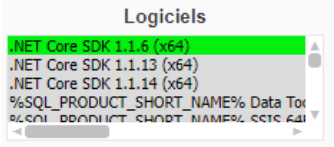


Répartition de l'utilisation des licences par éditeur/logiciel

Vue détaillée par poste de travail

Nom du logiciel	Version	Éditeur	Nom du poste	Dernière utilisation*
.NET Core SDK 1.1.9 (x64)	4.18.21633	Microsoft Corporation	PP18000111	12/02/2022

Recherche par Application / Editeur des licences inutilisées



Impact environnemental

Profils d'utilisateurs



- Gestionnaire de parc
- Développement continu
- RSE

KPI



- Volume total de GES*
- Répartition du volume de GES*
- Volume de GES* produit par les emails (pieces jointes)
- Volume de GES* produit par les impressions
- Volume de GES* lié à la consommation électrique

Objectifs



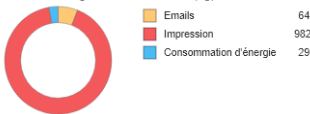
- Quantifier et qualifier l'impact environnemental en fonction de l'utilisation réelle des ressources.
- Mettre en place des actions permettant de reduire la production de GES. (emails, impressions, consommation énergétique)

* Gaz à effet de serre (GES ou GhG) – CO2

Vues typologiques

Émissions de gaz à effet de serre en Décembre

Emissions de gaz à effet de serre (kg)



Total en Décembre

Émissions de gaz à effet de serre (kg)

1 075

5 429 km parcourus par une voiture
1 075 kg ↑ par rapport à Novembre

Volume de CO2 produit par chaque catégorie et par période

Mails Impression Consommation d'énergie

Taille des pièces jointes envoyées

pois (Mo)

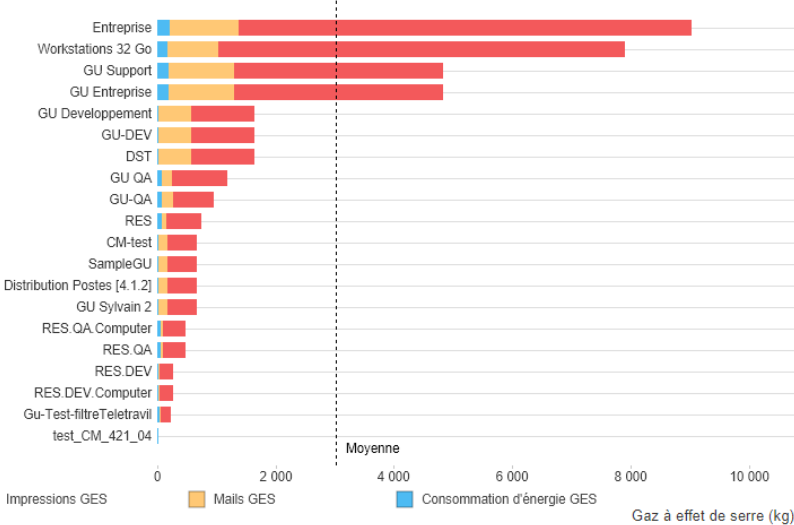


Taille des pièces jointes reçues

pois (Mo)

Volume total des Pièce(s) jointe(s) (envoyée(s) et reçue(s) par poste et par période
Travaux d'impression recto / recto-verso par poste et par période
Consommation d'énergie.(Kwh) par poste et par période

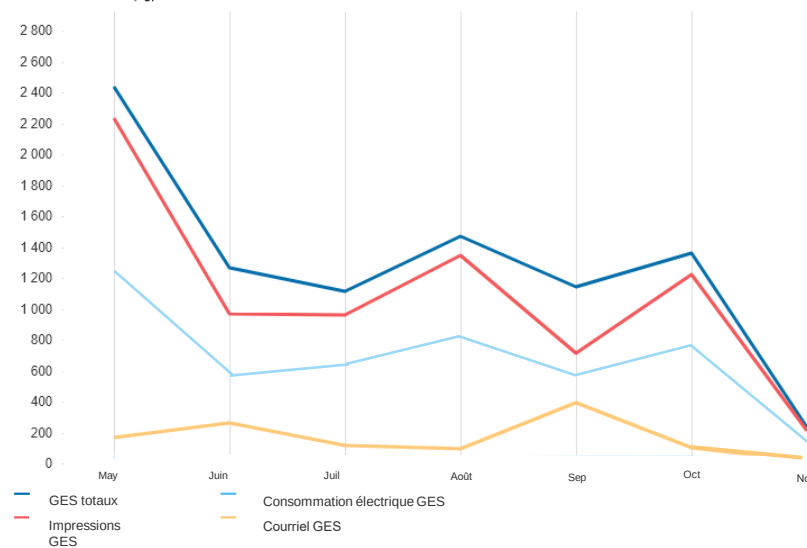
Vue par Group Unit



Répartition de la production de chaque source de CO2 par GU

Vues chronologiques

Gaz à effet de serre (kg)



Volume de CO2 produit par source

Vue détaillée par poste de travail

Nom	Type	GES lié aux mails (kg)	Impression GES (kg)	Consommation électrique GES (kg)	Mails reçus/envoyés	Taille de la pièce jointe reçue/envoyée (Mo)	Impression recto/verso	Temps actif heures d'ouverture (h)	Temps actif heures de fermeture (h)	Temps actif pendant les jours de repos (h)
ZQVWWODI	Laptop	45	67	12	11	0	10/2	06:45	09:23	06:41

Etat de santé des postes

Profils d'utilisateurs



- Gestionnaire d'incidents et de problèmes
- Help Desk

KPI



- Informations détaillées CPU
- Informations détaillées RAM
- Informations détaillées sur le/les disque(s)

Objectifs



- Fournir une vue synthétique et exhaustive des métriques de ressources utilisées par le poste de travail
- Enrichir le ticket au support afin de faciliter son traitement
- Obtenir un ensemble d'indicateurs regroupés sur la performance du poste de travail

Identité du poste



Informations du poste

Poste	
Domaines	qa.avitis.net
Système d'exploitation	Microsoft Windows 10 Entreprise N
Bios	To be filled by O.E.M.
Modèles	MS-7918
Type de disque	Fixed hard disk media
Type de poste	DESKTOP

Informations du groupe

Group Units	Entreprise GU Entreprise
Business Units	BU Entreprise BU Support
Site Units	Aucun

Informations réseaux

Adresse IP	192.168.1.116
Sous réseau	192.168.1.0

Vue des informations de performances et de ressources

Informations CPU

1 Coeurs physiques
8 Coeurs logiques
13% Activité CPU

Informations RAM

32 Go RAM installée
78% Activité RAM

Informations disques

2087 Go Espace libre
389 Go
2 Nombre de disque
1% Activité disque

Outlook

≤ 3,00 s
Temps de réponse conforme

Conformité du temps de réponse d'Outlook
Temps de réponse du serveur
Erreurs et avertissements

Vue d'utilisation par process et par périphérique

TOP CPU Use

Process Name	Activity Time	Average CPU Usage	Peak CPU Usage
WMIPRVSE.EXE	00:15:00	0,58%	3,04%
SVCHOST.EXE	00:15:00	1,08%	1,14%
TEAMVIEWER_DESKTOP.EXE	00:15:00	0,65%	1,08%
SQLSERVER.EXE	00:15:00	0,79%	1,00%
EXPLORER.EXE	00:15:00	0,40%	0,89%

USB Devices

USB Device Name	Connection	Number
Generic USB Hub	23:59:50	2
USB Composite Device	23:59:50	2
USB Input Device	23:59:50	4

Vue en temps réel de la disponibilité et de l'utilisation moyenne des processus

Vue détaillée des périphériques connectés au poste

Inventaire des composants & périphériques du poste

Disk	KINGSTON SHFS37A240G - IDE - 224 GB TOSHIBA DT01ACA200 - IDE - 1863 GB
Partition	C: D:
Mouse	USB Input Device
Keyboard	HID Keyboard Device Étendu (101 ou 102 touches) USB Input Device Étendu (101 ou 102 touches)
Monitor	Generic PnP Monitor



CONTACT :

Christophe Rossi - CEO : + 33 (0) 6 09 23 15 99 - christophe.rossi@ssi-inf.com