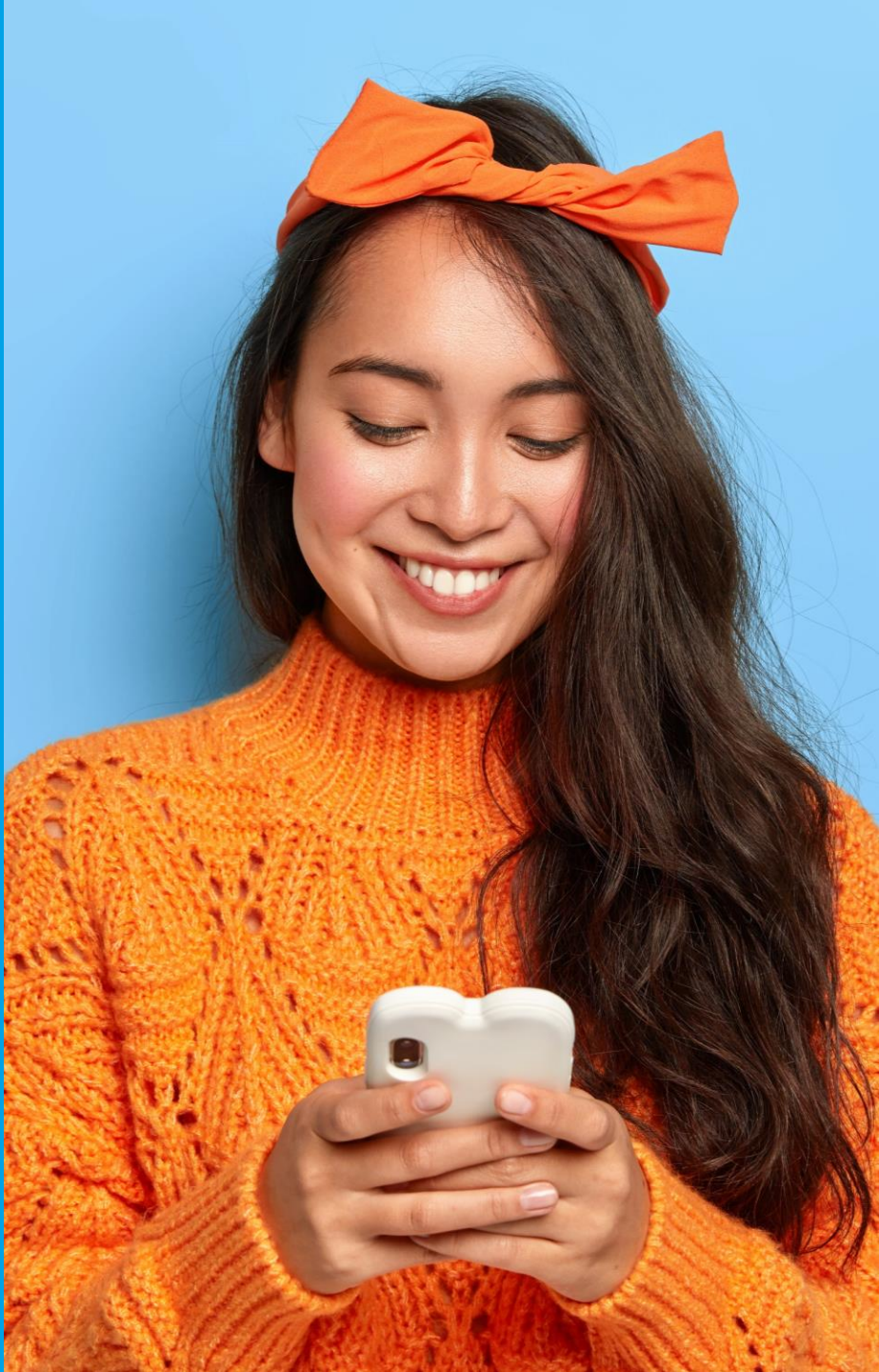


WWW.CAPENCY.COM



CAPENCY
DATA EXPERT



SOMMAIRE

L'entreprise

Nos références

Utilisation des solutions

Une présence nationale et internationale

Périmètre et solutions proposées

QUELQUES MOTS SUR CAPENCY



UN EXPERT

Spécialisé dans les solutions de gestion de qualité de données clients depuis 2007 ans



UNE OFFRE COMPLÈTE

Pour traiter vos données clients en front / back office et enrichir vos bases



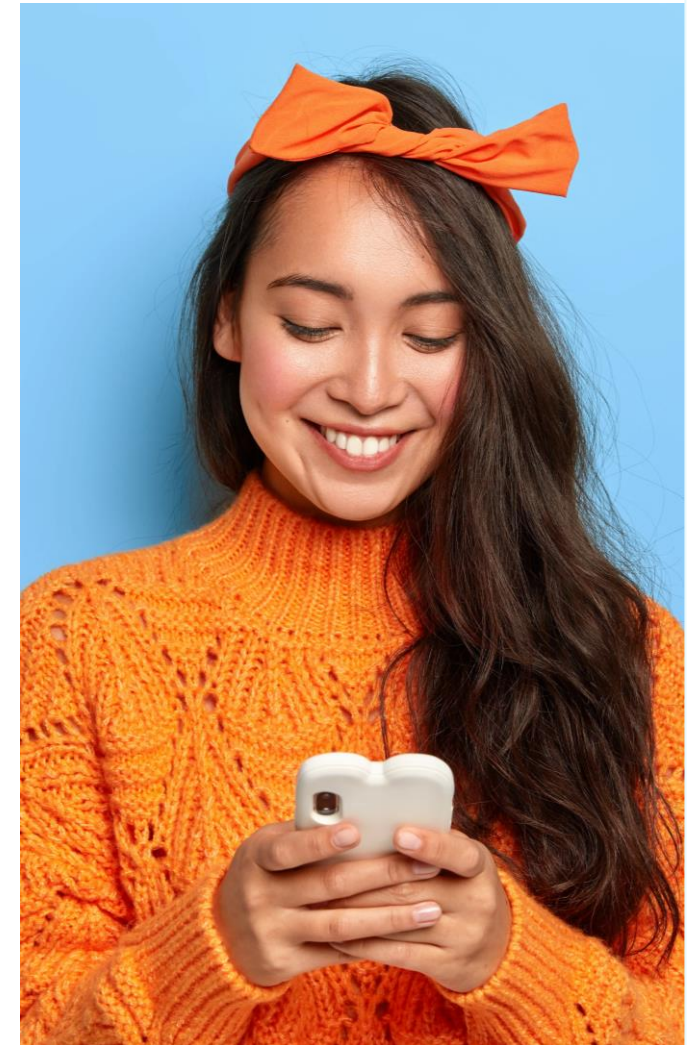
UN PÉRIMÈTRE MULTICANAL

Avec des solutions pouvant rapidement s'implémenter sur tous canaux de collecte



UNE AMBITION

Répondre aux enjeux de nos clients et les accompagner dans leurs projets de DQM





UTILISATION DES SOLUTIONS CAPENCY

CAPENCY équipe aujourd'hui plus de **180 000** postes utilisateurs dans le monde.

800 millions de données sont traitées chaque année soit environ **2 milliards** de requêtes par an



+265

SITES INTERNET



40 000

MAGASINS / AGENCES



12 000

POSITIONS EN
CENTRES D'APPELS

QUELQUES RÉFÉRENCES CLIENTS



UNE RÉPONSE INTERNATIONALE DES SOLUTIONS COMPATIBLES SUR PLUSIEURS PAYS



ADRESSES

Gestion des adresses sur **240 pays** via différents partenariats locaux et privés



EMAILS

Contrôle et vérification de l'adresse email sur **l'ensemble des pays du monde**



TÉLÉPHONES

Vérification des numéros de mobiles sur **155 pays**



En France, les modules de gestion d'adresses postales **CAP VERIF** et **CAP RNVP** sont homologués par le SNA



RGPD COMPLIANT



MESURES ORGANISATIONNELLES ET TECHNIQUES



Audit



Registre d'activités
mis à jour



Sensibilisation
du personnel



Désignation d'un
DPO

UNE SÉCURITÉ OPTIMALE ET UNE CONFIDENTIALITÉ RENFORCÉE DES DONNÉES



Sécurité physique



Sécurité logicielle



Test d'intrusion passé
avec succès



Destruction de
données

ARTICLE 5.1.D

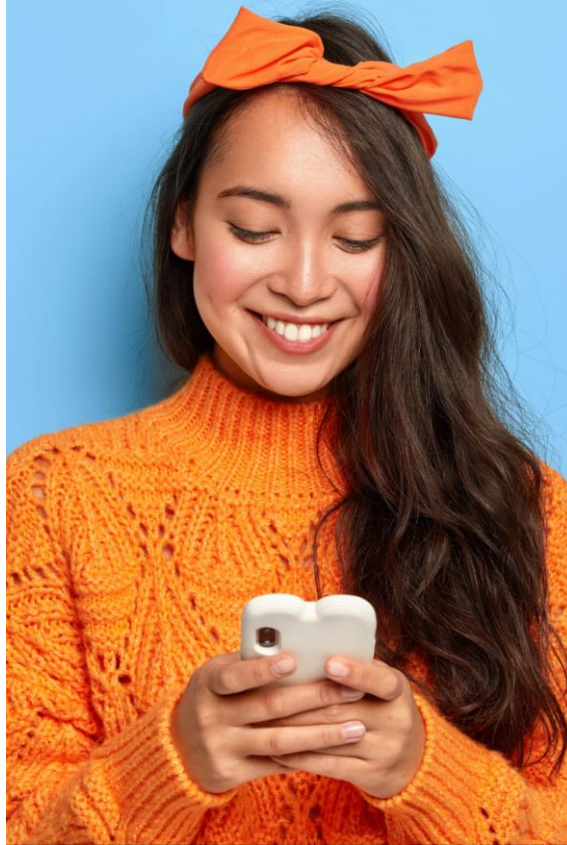
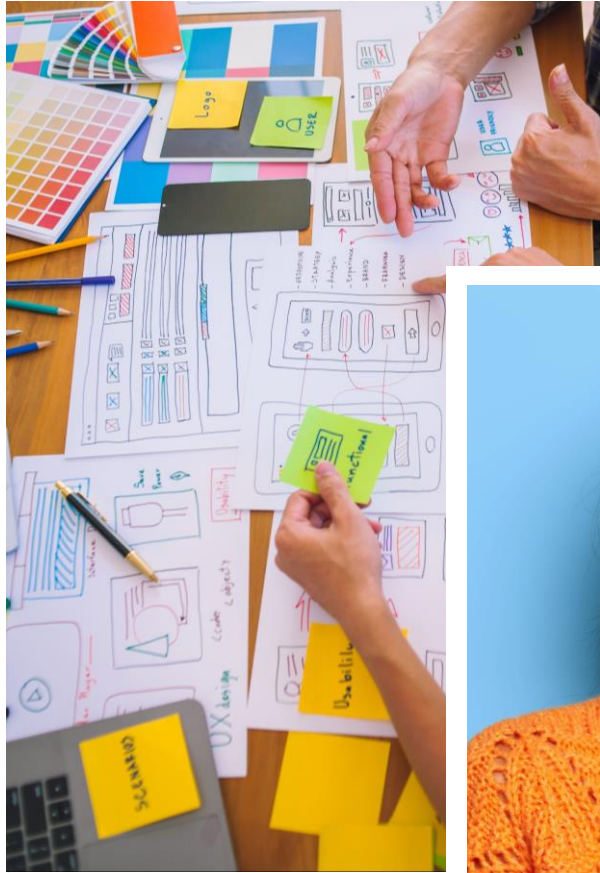
GARANTISSEZ L'EXACTITUDE
DE VOS DONNÉES AVEC NOS
SOLUTIONS

UNE SOUS-TRAITANCE CONFORME AU RGPD

Une relation dans le respect du RGPD entre
Capency et le responsable de traitement

UN PROCESS DÉPLOYÉ DANS CHAQUE ÉTAPE DU TRAITEMENT

Collecte, réception, finalité, sort des données
après la réalisation des prestations...



NOS SOLUTIONS DE DATA QUALITY



SOLUTIONS PRÉVENTIVES

SAISISSEZ RAPIDEMENT ET SANS ERREUR VOS DONNÉES
CLIENTS DEPUIS TOUS VOS CANAUX DE COLLECTE

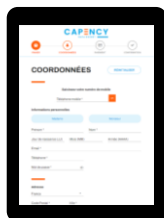


SOLUTIONS CURATIVES

ASSUREZ LA PÉRENNITÉ DE VOS BASES DE DONNÉES
(RNVP – DOUBLONS – CORRECTION EMAIL – CONTRÔLE
TÉLÉPHONES)

NOS SOLUTIONS PRÉVENTIVES

CANAUX DE COLLECTE



CAP ADDRESS

Aide à la saisie et vérification des adresses



CAP EMAIL

Saisie assistée / validation de l'email
Vérification de l'activité de l'email



CAP PHONE

Contrôle des téléphones fixes + mobiles
Vérification de l'activité du mobile



CAP NAME

Aide à la saisie du prénom / nom



CAP B2B

Enrichissement des données d'entreprises



CAP MATCH

Recherche de préexistence en temps réel



NOS SOLUTIONS CURATIVES



CAP RNVP

Nettoyage / normalisation d'adresses postales



CAP EMAIL BATCH

Validation et correction des bases emails
Vérification de l'activité de l'email
Réactivation des hardbounces



CAP PHONE BATCH

Correction des n° de téléphone fixes et mobiles
Vérification de l'activité du mobile



CAP DEDUP

Suppression et fusion des doublons



CAP CIVILITÉ BATCH

Correction des prénoms / civilités



ESTOCADÉ / CHARADE

Traitement des personnes ayant déménagé



SIRETISATION

Enrichissement des fichiers d'entreprise



Données corrigées / OK



Données litigieuses



Données rejetées / KO



AUTRES MODULES PROPOSÉS



CAP ID MOBILE

Autocomplétion des formulaires de contact

Vérification de la **cohérence des données**

Vérification de l'**ancienneté de la SIM**

Chargement automatique d'un **justification de domicile**



CAP ID SCORING

Contrôle en temps réel de l'existence d'un individu parmi notre mégabase constituée de plus de 30 millions d'individus.



CAP ID OPTIN

Obtention de la preuve de consentement pour transmettre vos communications en toute sécurité (RGPD compliant).



CAP RISK

Détection des individus **politiquement exposés (PPE)** et/ou pour lesquels **un gel des avoirs a été émis (GDA)**.

MERCI POUR VOTRE
ATTENTION

DES
QUESTIONS ?

Plus d'informations



www.capency.com



info@capency.com



+ 33 1 84 17 99 99