

MEMOGuard®, création de l'éditeur de logiciel Français Clever Technologies.

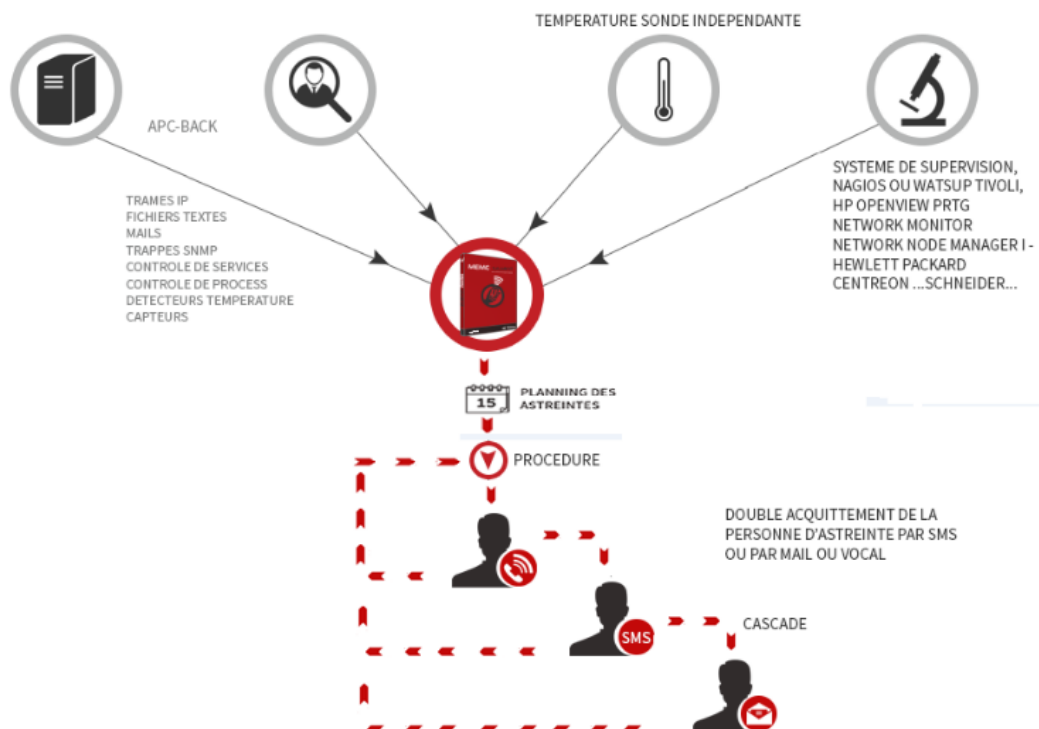
MEMOGuard®, est notre logiciel complet de gestion des alarmes et agents d'astreinte :

1. Identification d'une alarme ou alerte reçus par sms, appels, trames, détecteurs,... ;
2. Traitement des alertes selon procédures, plannings et escalades ;
3. Diffusion au personnel d'astreinte sur téléphone mobile ou fix, courriel, applicatif... ;
4. Historisation et consultation des déclenchements, traitement, diffusion, acquittement, cascade,...

Process / Procédure MEMOGuard



Étude de cas & Procédure MEMOGuard



Les Entrées : Moyens d'acquisition de données et point de déclenchement des Alarmes

Depuis l'interface client MEMOGuard, l'utilisateur définit des seuils d'alertes selon les informations recueillis, des procédures et agents d'astreintes et MEMOGuard se charge d'automatiser le processus.

1. **SMS** : Ce module est sollicité pour la gestion des flux de données reçu sur un média puis transférer sur le moteur MEMOGuard.
2. **Objets Connectés (IoT)** : Ce module permet de gérer des données reçues depuis des objets connectés (capteurs IoT, PTI/DATI, WEARABLES, Smart Grid, Smart city...) reliés à MEMOGuard.
3. **Répondeur/Enregistreur /DTMF** : Avec une carte dialogique ou ligne analogique ce module génère une messagerie MEMOGuard (mode répondeur, enregistrement de messages, réception de codes DTMF).
4. **Fichiers** : Ce module permet de gérer des répertoires de dépôt de fichiers, de récupérer leur contenu, le corréler avec les données déclarées et déclencher les alarmes correspondantes.
5. **(Https) http** : Ce module http est un serveur web via lequel il est possible de déclencher des alarmes MEMOGuard, le flux transmis sur ce module est transmis sur le MEMOGuard moteur.
6. **TCP/IP** : Ce module permet de greffer sur le MEMOGuard une entrée en mode serveur TCP/IP sur des ports utilisés en sortie par les applications qui envoient du flux sur ce dernier.
7. **SMTP** : Ce module permet de gérer des données envoyées vers le serveur SMTP intrinsèque (SMTP local) au MEMOGuard média puis transférer ce flux de données sur le moteur MEMOGuard.
8. **Traps SNMP** : Ce module permet de gérer des données reçues sur l'entrée dédiée, le flux de données est en forme de trap formaté avec un identifiant et un ensemble de valeurs d'informations puis transférer ce flux de données sur le moteur MEMOGuard.
9. **Présence** : Ce module permet de déclarer des ressources réseau, de surveiller leur présence et de signaler les anomalies sous forme de données transférées sur le moteur de MEMOGuard. Ce module effectue des commandes PING sur des adresses IP des ressources ou à base de trames TCP envoyées sur ces dernières.
10. **Analyseur syntaxique** : Ce module permet d'analyser des données contenues dans des fichiers plats puis déclencher des alertes sur des corrélations avec des lexiques déclarés puis transférer l'information sur le moteur MEMOGuard.
11. **RS232 (ESPA 4.4.4, fil de l'eau, ...)** : Ce module permet de gérer des données reçues sous forme de codes ASCII transmis sur la liaison RS232 (ou via un modem connecté sur les ports RS-232 ou encore Ethernet via des adaptateurs) puis transférer ce flux de données sur le moteur MEMOGuard.
12. **OPC (Standard)** : Ce module permet de gérer des données reçues sur l'entrée OPC (Object Linking and Embedding for Process Control) depuis plusieurs automates hétérogènes puis transférer ce flux de données sur le moteur MEMOGuard.

Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : www.clever.fr

Administratif : Email : compta@clever.fr - **Commercial** : Email : commerciaux@clever.fr - **Technique** : Email : support@clever.fr

Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €

Les Traitements : la gestion intrinsèque des Alarmes/Procédures/Astreintes

1. **Versions** : Disponible en Version Stand-alone & SaaS multi-OS.
2. **Alarmes** : Groupement d'alertes, Séquence de déclenchement, balises, broadcast, temps de réinitialisation.
3. **Utilisateurs** : Gestion de multicomptes utilisateurs avec accès limité ou illimité.
4. **Astreintes** : Groupe d'astreinte et gestion des astreintes substitués.
5. **Plannings & Procédures** : Importation de planning, interconnexion au planning, gestions de planning d'agents d'astreintes substitués.
6. **Procédures** : Acquiescement, double acquiescement, cascades, délais de relance.
7. **Sauvegardes** : Reprise sur incident, Modes Master-Backup.
8. **PING** : Conditions d'échec, Autocontrôles de moyens de communications/Environnement réseau.
9. **Facturation** : Facture annuelle pour l'abonnement MEMOGuard avec une avance sur unité pour anticiper les communications sortantes. Point business tous les trimestres sur la consommation et facturation.

Les Sorties : Moyens de communication vers les astreintes et diffusion de l'information

1. **SMS**
2. **SMS FLASH** : Interruption des activités du mobile et affichage du SMS sur l'écran principal
3. **Push Messages** : iPhone & smartphone
4. **Appel vocal**
5. **Messages Vocaux** : Appels vocaux en VoIP, SIP et via ligne Analogique.
6. **Courriel** : Serveur SMTP
7. **Applicatif** : scripts et applications pilotées
8. **Réseaux sociaux** : Pages dédiées
9. **Haut-parleurs** : Carte son.
10. **Pager** : Bip, Alphapage, ESPA 4.4.4, ...
11. **Imprimante**
12. **Contacts secs** : Ethernet, RS232

SERVICE COMMERCIAL CLEVER TECHNOLOGIES

Commerciaux@clever.fr

01.60.53.60.53

Administratif, Commercial et Technique :

52, Rue d'Émerainville - 77183 CROISSY BEAUBOURG - Tél 01.60.53.60.53 - Fax 01.60.37.64.14 - Site : www.clever.fr

Administratif : Email : compta@clever.fr - **Commercial** : Email : commerciaux@clever.fr - **Technique** : Email : support@clever.fr

Autres infos : SIRET 421 375 510 000 78 - RCS Meaux (77) - TVA : FR 38 421 375 510 - Naf : 6202A - Sarl au capital de 75 248.83 €