



Notre logiciel

Le logiciel **MEMO Guard®**, c'est :

- > Un logiciel complet de gestion des agents d'astreinte.
- > Un logiciel qui identifie une alarme ou une alerte.
- > Un logiciel qui traite les alertes selon des procédures et des plannings prédéfinis.
- > Un logiciel qui avertit le personnel d'astreinte sur téléphone mobile, pager ou téléphone filaire.

Nos secteurs d'activités





MEMO Guard
Solution professionnelle de gestion d'astreinte

Avantages

- + Optimisation de la chaine de risque & Gain sur la productivité.
- + Surveillance continue des ressources.
- + Joignabilité fiable par cascade jusqu'à acquittement.
- + Supervision 100% en ligne (Version Saas).
- + Interfaçable avec tous les outils de supervision (Nagios, Centreon, Zabbix, etc...).
- + Synchronisation des données en temps réel (Master/Backup, Master/Parallèle, etc...).



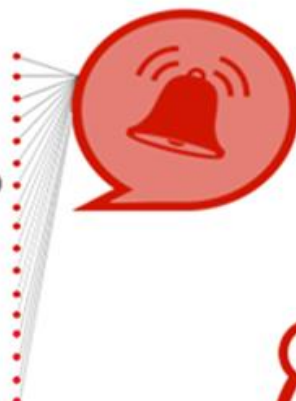


MEMO Guard
Solution professionnelle de gestion d'astreinte

Déroulement d'une alarme

DECLENCHEMENT

Présence (Ping/script TCP)
RS 232/485
SNMP
ESP 4.4.4
API (WebServices)
POP3/IMAP
Répondeur (DTMF/Dépot de message)
Fichier texte
Socket TCP/IP
HTTP (https)
SMS
Scheduler
Contacts secs
Carte E/S
Base de données
SMTP
Autres dispositifs sur demande



HISTORISATION

Historisation par alarme
Journalisation par utilisateur



DIFFUSION

SMS
E-mail
Vocal (Téléphone fixe ou GSM)
Pager
Application
Contact sec
Télécopie
Imprimante
Haut parleur (Carte son)
Panneau lumineux
Réseaux sociaux
(A partir de 2021 sur Memoguard V5)
Diffusion en masse
(couplage Memoguard-Clevertmultimedia)

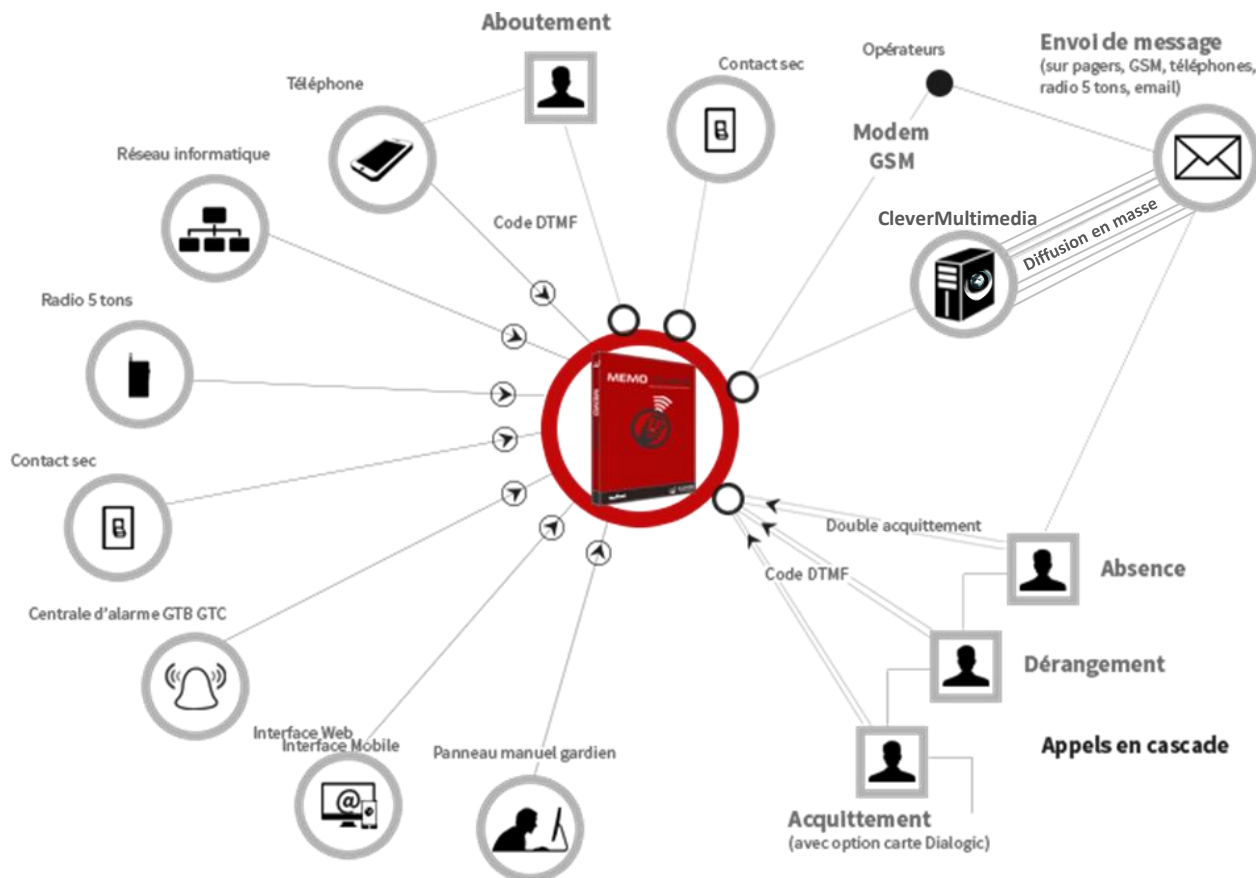


TRAITEMENT

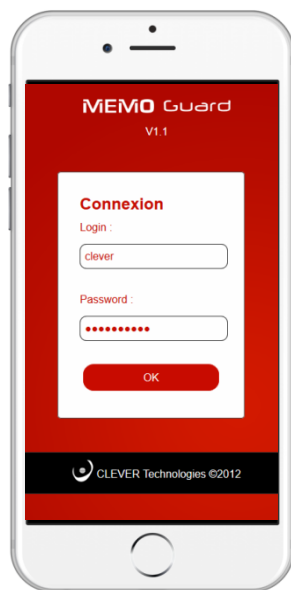
Cascade
Acquittement
Double acquittement
Gestion des échecs/relances
Mise en relations d'intervenants



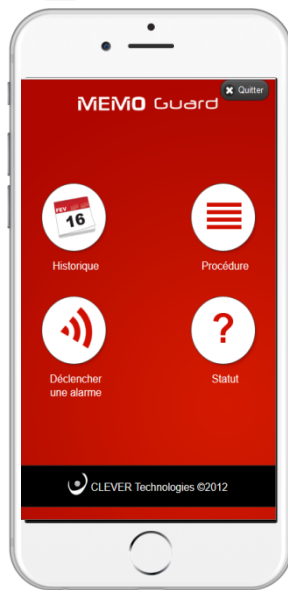
Principe de fonctionnement



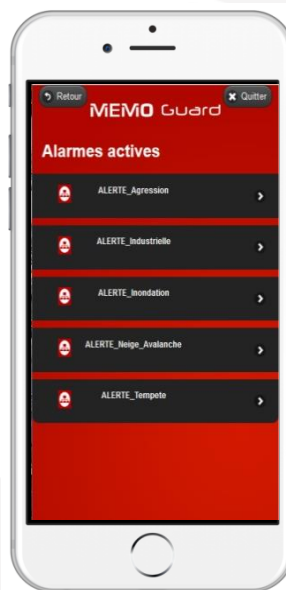
Interface Web-Mobile



Login à la solution



Ecran d'accueil



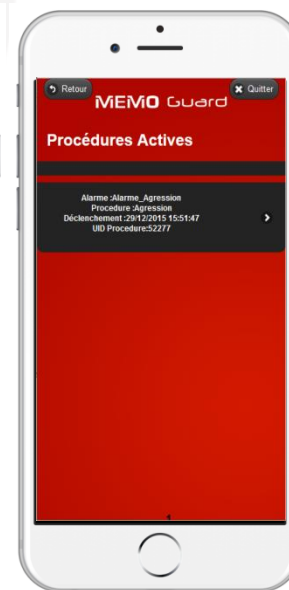
Choix des alertes
prédéfinies



Déclenchement
de l'alerte choisie



Confirmation du
déclenchement



Historique des
déclenchements

Fonctionnalités

■ Diffusion massive de l'alerte

Lors d'une gestion de cellule de crise MEMO Guard® se couple à notre outil de communication en masse CleverMultimedia et envoie la même alerte ou différentes alertes à autant d'intervenants souhaités. Tout en simultané.

■ Plannings

Le planning peut être hebdomadaire, avec définition des jours et plages horaires des astreintes.

Le planning annuel supervise le planning hebdomadaire.

L'administrateur peut également gérer les congés, absences ou maladies des agents d'astreinte, grâce aux substitutions.

■ Procédures

Les procédures de **MEMO Guard®** spécifient les boucles, priorités et redondances des appels.

Les appels peuvent être différés si un agent est injoignable. Les messages d'alerte sont alors stockés par **MEMO Guard®**.

■ Réception des alertes

Les alertes envoyées à **MEMO Guard®** peuvent être envoyées par :

- > POP 3 – IMAP – HTTP - API
- > Texte / Email / Sms
- > GTC/GTB
- > Socket TCP/IP
- > Contact Sec
- > Autre applications sur demande

■ Diffusion des alertes et des emails

Les alertes provenant de **MEMO Guard®** peuvent être envoyées sur :

- > Téléphone mobile GSM
- > Radio 5 tons
- > Pager multi-opérateurs
- > Fax
- > Téléphone Fixe
- > SMS

Fonctionnalités

■ Cascades

MEMOGuard® rappelle automatiquement en cascade le personnel d'astreinte, jusqu'à la confirmation de réception du message (acquiescement de prise en charge).

Ces cascades sont paramétrables à l'infini (version complète).

■ Groupe d'astreinte

MEMOGuard® peut envoyer un message d'alerte à un groupe d'astreinte. Le premier agent qui acquitte, le fait pour le groupe, entraînant un arrêt de la cascade.

■ Message Vocale

MEMOGuard® permet l'enregistrement de message vocaux pour une diffusion aux astreintes.

■ Acquittements

Tout agent d'astreinte peut acquitter la réception d'une alerte, via code DTMF.

MEMOGuard® possède une fonction de double acquiescement :

- > Le premier pour informer de la prise en charge de l'incident.
- > Le second pour annoncer la fin de l'intervention.

Si le double acquiescement n'est pas réalisé dans un laps de temps défini, **MEMOGuard®** peut déclencher une nouvelle procédure.

■ Service Windows®

MEMOGuard® fonctionne en service Windows®. Aucune utilité pour une session spécifique dans Windows®.

Fonctionnalités

■ Multi-opérateurs

Comme tous les logiciels de CLEVER Technologies, **MEMOGuard®** est multi-opérateurs.

INTERNATIONAL

Vodafone®,
Swissphone®,
Belgacom®,
Téléfonica®...

FRENCH

Bouygues Telecom®,
Free®,
Orange®,
SFR®...

MVNO

NRJ®,
Auchan®,
La poste®,
Virgin Mobile®...

SPECIAL OPERATORS

Alphapage®
Expresso®
Radio 5 tons
Paging privé...

■ Mode d'envoi

Les messages d'alerte (de type SMS) peuvent être envoyés de deux façons :

- > Par modem GSM en envoyant directement sur le réseau opérateur.
- > Couplage **MEMO Guard®** avec tout système d'envoi de messages, email, ou alertes,
- > En mode SAAS par plate-forme sécurisée multi-opérateurs CLEVER, dans le cas où des messages prioritaires, sécurisés ou cryptés sont nécessaires.

■ Historique

MEMO Guard® génère un historique détaillé et horodaté de tous les événements survenus, ainsi qu'un journal des alarmes.

Success Stories

■ Solution MEMOGuard - Secours Interne du Campus Innovation Paris AIR LIQUIDE

Patrick Rollin Coordinateur Secours Interne du Campus Innovation Paris d'AIR LIQUIDE

Sécurité & Santé : Service Médical Centre de Recherche Air Liquide Paris

« L'objectif du plan particulier de mise en sûreté (PPMS) face aux risques majeurs (risques naturels, technologiques ou attentats) est d'adapter à la situation précise de chaque école et de chaque établissement, la mise en œuvre des mesures de sauvegarde des élèves et du personnel en attendant l'arrivée des secours ou le retour à une situation normale.

Pour les 25 sites de l'université de Montpellier, nous avons via un outil externe à Clever Technologies (TAMAT) créé 25 alarmes sur nos 25 sites. Puis définit 2 cellules de crise avec 2 messages types: Évacuation & Mise à l'abri du personnel présent sur site.

Nous avons alors besoin d'un outil de communicatif massif pour communiquer avec les personnes sur sites durant une crise. Les équipes Clever, dont je remercie particulièrement le support, pour sa réactivité et son engagement ont su m'accompagner durant les 7 derniers mois pour le développement et la mise en place.

Tout d'abord, la solution Clever Multimédia liée à notre base de données internes, de sorte à récupérer dès l'inscription les coordonnées de toute personne présente sur site. Des accès en ligne pour la transmission instantanée des messages d'évacuation & mise à l'abri (70 000 messages par seconde), une interface facile à gérer et facturation forfaitaire puis mensuel selon la consommation.

Au bout de 4 mois, nous sommes arrivés aux limites de cette solution, car nous avons besoin sur le déclenchement d'une alerte mise en place d'une cellule de crise – en informé la direction de l'université – et les services de secours/sécurité. C'est alors qu'intervient l'outil CleverMultimedia – MEMOGuard.

MEMOGuard reçoit l'alerte, selon le scénario définit, il informe via mail, la direction de l'université et les services de secours/sécurité et simultanément Clever Multimedia met en place la cellule de crise avec soit un scénario d'évacuation ou de mise en à l'abri. »

Success Stories

■ Sécurité & Santé: CleverMultimediaMEMOGuard

David Luis Chargé de Projet PPMS ([Plan Particulier de Mise en Sureté Face Aux Risques Majeures](#)) UNIVERSITE DE MONTPELLIER

« L'objectif du plan particulier de mise en sûreté (PPMS) face aux risques majeurs (risques naturels, technologiques ou attentats) est d'adapter à la situation précise de chaque école et de chaque établissement, la mise en œuvre des mesures de sauvegarde des élèves et du personnel en attendant l'arrivée des secours ou le retour à une situation normale.

Pour les 25 sites de l'université de Montpellier, nous avons via un outil externe à Clever Technologies (TAMAT) créé 25 alarmes sur nos 25 sites. Puis définit 2 cellules de crise avec 2 messages types: Évacuation & Mise à l'abri du personnel présent sur site.

Nous avons alors besoin d'un outil de communicatif massif pour communiquer avec les personnes sur sites durant une crise. Les équipes Clever, dont je remercie particulièrement le support, pour sa réactivité et son engagement ont su m'accompagner durant les 7 derniers mois pour le développement et la mise en place.

Tout d'abord, la solution Clever Multimédia liée à notre base de données internes, de sorte à récupérer dès l'inscription les coordonnées de toute personne présente sur site. Des accès en ligne pour la transmission instantanée des messages d'évacuation & mise à l'abri (70 000 messages par seconde), une interface facile à gérer et facturation forfaitaire puis mensuel selon la consommation.

Au bout de 4 mois, nous sommes arrivés aux limites de cette solution, car nous avons besoin sur le déclenchement d'une alerte mise en place d'une cellule de crise – en informé la direction de l'université – et les services de secours/sécurité. C'est alors qu'intervient l'outil CleverMultimedia – MEMOGuard.

MEMOGuard reçoit l'alerte, selon le scénario définit, il informe via mail, la direction de l'université et les services de secours/sécurité et simultanément Clever Multimedia met en place la cellule de crise avec soit un scénario d'évacuation ou de mise en à l'abri. »

Synoptique de fonctionnement et interactions entre les systèmes d'alerte (MEMOGUARD/CLEVER/TAMAT)

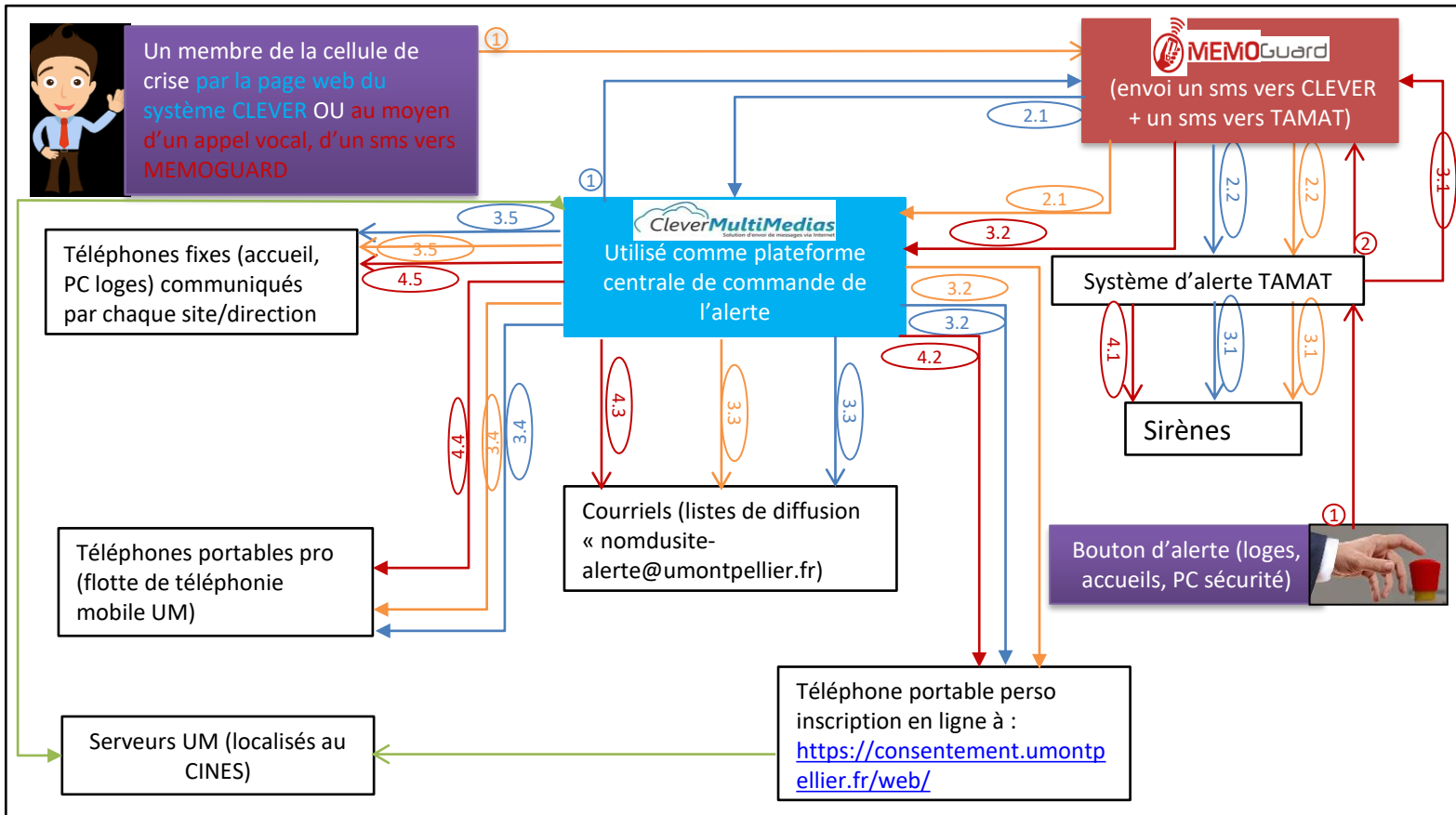
LEGENDE

Flux/Process

Déclenchement par CLEVERMULTIMEDIA (page web)

Déclenchement par MEMOGUARD (appel ou sms)

Déclencheur Manuel



Success Stories

■ Sécurité & Santé: CleverAlerte

Sarah Lexcellent Chargée de Projet PPMS ([Plan Particulier de Mise en Sureté Face Aux Risques Majeures](#)) [INRA Occitanie-Montpellier & SupAgro Montpellier](#)

A Montpellier, l'INRA et SupAgro misent sur un système innovant de télé-alerte multicanal

En 2017 l'INRA réalise deux exercices de simulation, un incendie dans un des bâtiments du campus et une attaque à mains armées devant l'établissement.

« Si nous étions en mesure d'évacuer efficacement nos bâtiments en cas d'incendie – via le déclenchement de notre signal d'alarme –, s'agissant du confinement nécessaire des occupants – en cas d'acte malveillant – le déroulement de l'opération s'est avéré plus problématique. Et pour cause, contacter un par un, les managers par téléphone et par mail afin qu'ils se confinent avec leurs équipes s'est avéré aussi bien chronophage qu'inefficace. En l'absence de moyens d'alerte ad hoc, encore fallait-il trouver une alternative adaptée à l'instar de la solution de télé alerte de Clever Technologies.

C'est dans le cadre de notre plan d'urgence interne que nous avons décidé de miser sur la solution de Clever Technologies pour notre centre de Montpellier, ainsi que pour Montpellier SupAgro avec laquelle nous partageons les mêmes locaux. Une démarche commune d'autant plus pertinente que l'école a pour impératif réglementaire de réaliser un PPMS.

Intuitive et ergonomique, cette interface web envoie de manière semi-automatisée des SMS, mais aussi des messages vocaux ou mails aux personnes inscrites sur ladite plateforme via un formulaire d'inscription élaboré par l'éditeur. De quoi les informer des consignes de sécurité en cas de confinement comme d'évacuation.

Trois mois seulement ont suffi à Clever Technologies pour adapter la solution aux besoins de notre établissement, notamment en matière de simplicité de gestion des données.

Un accompagnement qui inclut également la formation rapide des directeurs – désignés dans le cadre du plan d'urgence interne – à l'usage de la plateforme. Car en effet, en cas de danger, ce sont les responsables réunis en cellule de crise qui pourront accéder à l'outil et engager la démarche d'alerte », précise l'intéressée avant de conclure : « nous sommes satisfaits de la valeur ajoutée d'une telle solution dont nous mesurerons pleinement l'efficacité lors d'un exercice à plus grande échelle. D'autant qu'elle est proposée à un tarif très compétitif. Une acquisition facilitée par le recours à l'UGAP qui a veillé à sélectionner une telle innovation dans son catalogue ».

Versions



VERSIONS MEMOGUARD	BASIC	STANDARD	COMPLETE
Caractéristiques			
NOMBRE D'ALARMES SIMULTANÉES	2	4	ILLIMITE
NOMBRE DE PROCEDURES SIMULTANÉES	2	4	ILLIMITE
NOMBRE D'ACTIONS SIMULTANÉES PAR ALARME	3	3	ILLIMITE
NOMBRE DE GESTIONNAIRE	1	1	1
NOMBRE D'AGENT	1	ILLIMITE	ILLIMITE
DIFFUSION:			
SMS	OUI	OUI	OUI
e-mail	OUI	OUI	OUI
VOCAL (Téléphone fixe et mobile)	OUI	OUI	OUI
FAX / IMPRIMANTE	OUI	OUI	OUI
PANNEAU LUMINEUX sur IP	OUI	OUI	OUI

MEMO Guard® V5

Version actuel: MEMO Guard® V4

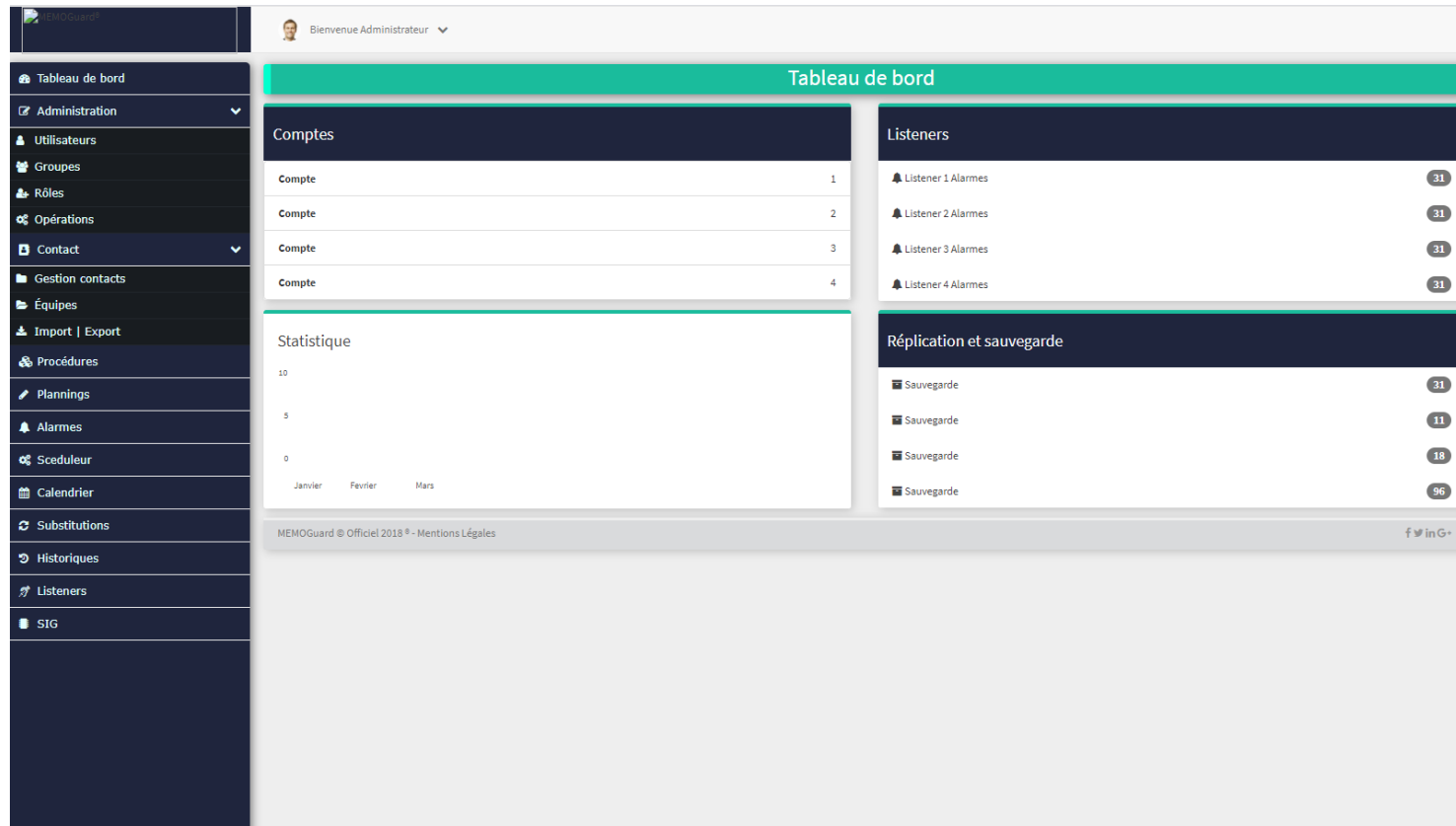
- > Monoblock: Vendu dans son ensemble avec toutes ses fonctions (toutes les entrées et toutes les sorties)
- > Version Stand-alone disponible uniquement sous windows 32 bits
- > Appels vocaux sur les lignes téléphoniques analogiques
- > Ancienne ergonomie axée sur les fonctions et non sur le design
- > Facture annuelle sur abonnement Memoguard plus facturation mensuelle pour la communication sortante
- > Alarmes de même niveau
- > En cas de reset: reprise a blanc des traitements

2021 : MEMO Guard® V5

- > Modulaire: chaque entrée et sortie deviendra un module et pourra être vendue indépendamment
- > Version Stand-alone & SaaS multi-OS 32 & 64 bits (avec refonte complète des différents modules et cœurs fonctionnels)
- > Appels vocaux en VoIP, SIP et via ligne Analogique
- > Interface HTML5 de conception réactive combinant fonctions et esthétique
- > Facture annuelle sur abonnement Memoguard plus facturation prépayée / postpayée pour la communication sortante
- > Priorisation multiniveaux des Alarmes
- > Récupération: en cas de reset des services: possibilité de reprendre le traitement des alarmes en cours



MEMO Guard® V5: Tableau de bord



MEMO Guard® V5: Gestion des alarmes

Bienvenue Administrateur

Gestion alarmes

Actif ☐

Type *
DTMF

Nom *
Nom

Séquence *
Séquence

Délai réinit *
00:00:00

Type d'acquittement
Pas d'acquittement

Groupe de SWAP
Pas de SWAP

Priorité
1

Fichier son
Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Message 1
Message

Message 2
Message

Message 3
Message

Message 4
Message

Niveaux
Niveaux

Les champs marqués de * sont obligatoires

Enregistrer

Rechercher (Nom, Identif) Q

	Nom	Délai réinit	Swap	Procédure	Planning	Opérations
☐	Cell Content 1	Colon				  
☐	Cell Content 2	Colon				  

« 1 2 3 »

Supprimer les champs sélectionnés Supprimer

MEMOGuard © Officiel 2018 - Mentions Légales

f in G+

■ Alarm Prioritization : Priority or High level / Normal level / Low level (up to 10 level)

MEMO Guard® V5: Historique

Bienvenue Administrateur

Gestion historiques

Début Fin

Exporter l'historique dans un fichier au format CSV 

FILTRE Recherche

☐ Alarmes texte
☐ Alarmes DTRF
☐ Alarmes TCF
☐ Alarmes SMS

Générer

Rechercher (Nom, Identif)

Date	Heure	UID Alarme	UID Procédure	Évènement	Désignation
11/12/2018	00:03:41	24835	25004	Déclenchement alarme	NOZ_COGNOS
11/12/2018	00:03:41	24835	25004	Déclenchement alarme	NOZ_COGNOS
11/12/2018	00:03:41	24835	25004	Déclenchement alarme	NOZ_COGNOS
11/12/2018	00:03:41	24835	25004	Déclenchement alarme	NOZ_COGNOS
11/12/2018	00:03:41	24835	25004	Déclenchement alarme	NOZ_COGNOS

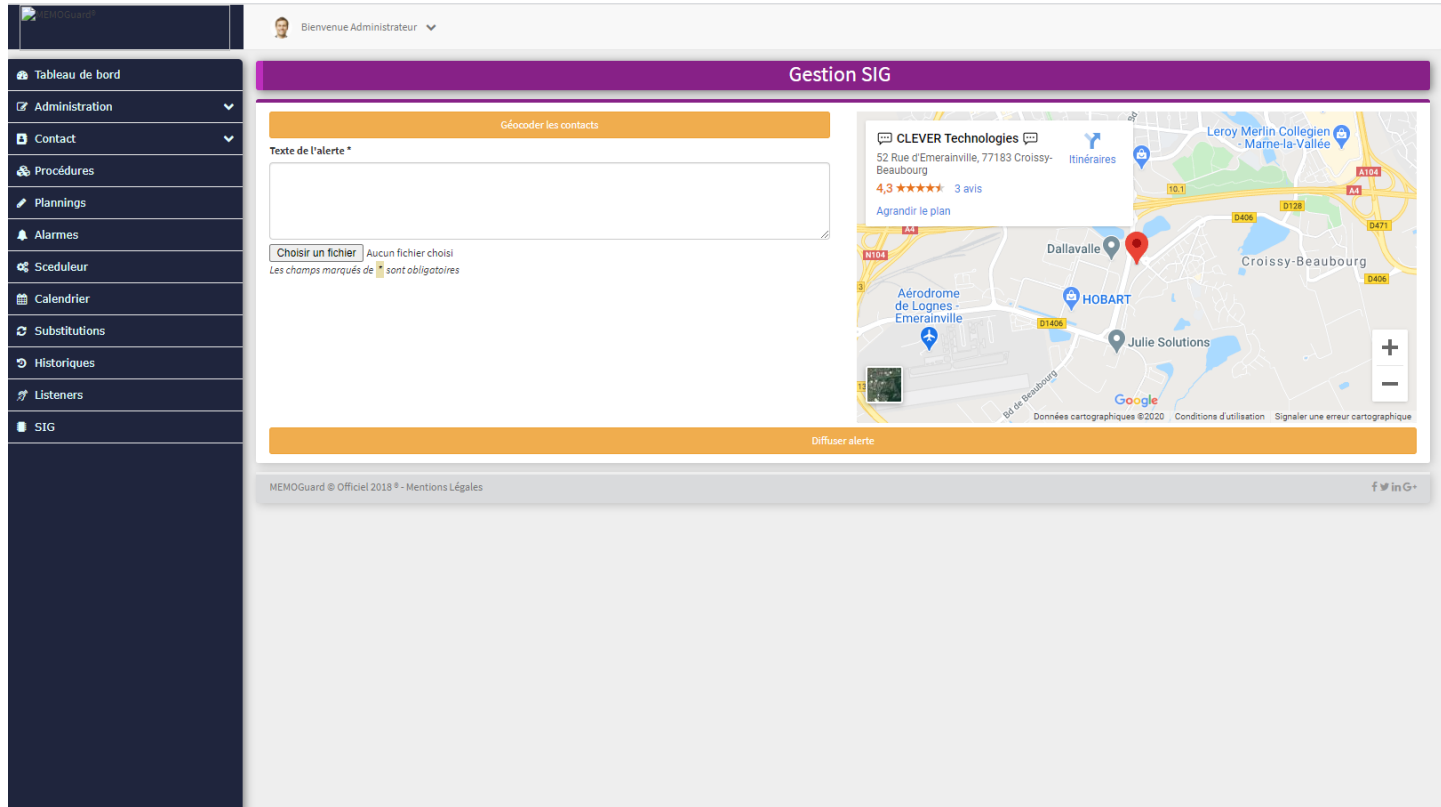
« 1 2 3 »

Supprimer les champs sélectionnés

MEMO Guard © Officiel 2018® - Mentions Légales Facebook Twitter LinkedIn



MEMO Guard® V5: Système d'Information Géographique



Bienvenue Administrateur

Gestion SIG

Géocoder les contacts

Texte de l'alerte *

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi
Les champs marqués de * sont obligatoires

Diffuser alerte

MEMOGuard © Officiel 2018® - Mentions Légales

f in G+





THANKS FOR YOUR ATTENTION, AT YOUR DISPOSAL FOR ANY FURTHER INFORMATION

Jordy FOBAIN
Ingénieur commercial
commerciaux@clever.fr

Tél.: +331 60 53 60 53
Fax: +331 60 37 64 14
www.clever.fr

Le Croissy Bât C
52, Rue d'Emerainville
77183 Croissy-Beaubourg



52, Rue d'Emerainville 77183 Croissy-Beaubourg
www.clever.fr Tél: +331 60 53 60 53 Fax.: +331 60 37 64 14