

business



N°1 DE LA FORMATION
NOUVELLE GÉNÉRATION

UNE MARQUE DU GROUPE  **actual**

SOMMAIRE

01

**Qui sommes
nous ?**

02

**Offre
« Former »**

03

**Offre
« Digitaliser »**

04

**Offre
« Moderniser »**



90

COLLABORATEURS

+180

FORMATEURS

+15M

DE CA

CERTIFICATIONS

Bizness Conseil & Bizness Formation sont certifiés Qualiopi.



🇫🇷 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action de formation



Membre de  EdTech France

BIZNESS AMBASSADEUR DE LA FNG®*

UN CONSTAT

On ne se forme plus et on n'apprend plus aujourd'hui comme hier

UNE AMBITION FORTE

Agiter le monde de la formation et de l'éducation dans sa globalité

Depuis plus de 15 ans Bizness consacre son énergie et ses compétences à la transformation des entreprises, des professionnels de la formation et des individus.

La Bizness'touch : des parcours et des expériences apprenantes disruptives et inédites mêlant le meilleur de l'humain et du digital.

Pour des formations impactantes, engageantes et retables.

Bizness est la Formation Nouvelle Génération.

#FNG #disruptif #inédit #ROI



*FORMATION
NOUVELLE GÉNÉRATION

LA FORMATION NOUVELLE GENERATION ou l'art de faire les bons mix !

L'obsession de proposer des expériences de formation
de **qualité, engageantes, et impactantes**



Développer des compétences et non uniquement transmettre des savoirs, pour mieux répondre à l'évolution des métiers de demain



Individualiser les apprentissages pour une montée en compétence personnalisée.



S'entraîner régulièrement pour acquérir des réflexes dont l'impact est mesurable



Développer l'intelligence collective et les approches collaboratives pour accélérer et ancrer l'acquisition de compétences



Donner du plaisir à se former pour favoriser l'apprentissage

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Plus de 150 clients

BANQUE ET ASSURANCE



MUTUELLE



RETAIL



IMMOBILIER



DIGITAL



AUTOMOBILE



SERVICES



PUBLIC



INDUSTRIE



Chiffres clés*

9,5/10

NOTE DE
SATISFACTION
DE NOS
CLIENTS

#Appréciation

80%

ATTEINTE DES
OBJECTIFS DE
NOS CLIENTS
POST FORMATION

#FormationROI

100%

DE NOS CLIENTS
SOUHAITENT
RETRAVAILLER
AVEC BUSINESS

#Projets

9/10

CLIENTS SUR 10
NOUS
RECOMMANDENT

#Recommandation

*Chiffres de l'enquête de satisfaction client 2022 – basée sur 41 réponses client.

bizness 

N°1 de la Formation Nouvelle Génération



Former

- Vente
- Management
- Relation Client et usagers
- Soft Skills
- Maturité Numérique



Digitaliser

- Outil Auteur L(C)MS
- Digitalisation de contenus
- Plateformes d'apprentissage



Moderniser

- Conseil
- (Trans)Formation pédagogique
- Digitalisation

Pole d'experts

Ingénieurs pédagogiques, digital learning manager, consultants formateurs, experts sectoriels

Digital Factory

Conseil en digitalisation et conception de solution numérique : développeur, graphistes...
Performance analyse de la data

LA SINGULARITÉ DE BIZNESS

Une approche unique combinant 3 leviers pour répondre à vos enjeux en plaçant le capital humain au cœur de la transformation

CONSEIL EN TRANSFORMATION

- Une orientation résultats et mesure du résultat à court, moyen et long-terme
- Une expertise reconnue en pédagogie / pédagogie multimodale pour maximiser l'impact des dispositifs

- Une capacité de conseil auprès de toutes les directions impliquées : RH et métier
- Une articulation des dispositifs de formation avec vos objectifs stratégiques

CONSEIL & PRODUCTION NUMERIQUE

- Une capacité de conseil, développement et mise en œuvre d'une large palette de modalités digitales: e-learning, modalités interactives, gamification etc.
- Une mise à l'échelle de vos dispositifs via la création de plateformes d'apprentissage

Capital humain

CONNAISSANCE SECTEUR PUBLIC

- Connaissance des besoins et usages clients
- Connaissance des pratiques opérationnelles des collaborateurs



Former

FORMER : 4 DOMAINES D'EXPERTISE

Plus de 15 ans de passion et de pédagogie
blended learning au service de nos clients



VENTE

Développez la performance
de vos équipes commerciales !

- Méthode de Vente (BtoB, BtoC)
 - Posture Commerciale
- Proactivité, prospection / prise de rendez-vous, conquête
- Technique de négociation Technique de recommandation,
- Social Selling et Zone d'influence
 - Vente à l'ère du digital
- Hybridation/vente omnicanale
- Différenciation et valeur perçue



MANAGEMENT

Faites de vos managers
les leader de demain !

- Fondamentaux du Management : Délégation, Gestion des conflits, Priorisation, Objectifs SMART, Gestion du temps...
- Change management : Feedback, Entretien Individuel, Management Collaboratif
 - Manager activateur de compétences
 - Manager par la confiance
 - Leadership
 - Management hybride
- Soutien opérationnel, posture coach



RELATION & SATISFACTION CLIENT / USAGER

Développez l'excellence relationnelle
de vos équipes !

- Culture et Satisfaction client / usager
 - Joignabilité et reflexes relationnels
 - Posture et Attitudes relationnelles
- Fondamentaux de la relation client : clés de la communication clients, les écrits professionnels, gestion des appels difficiles
- Maîtrise de la relation client omnicanale
 - Gestions des incivilités
- Posture par téléphone, en visio, appels entrants / sortants



COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Renforcez
les soft skills !

- Convaincre et s'exprimer
- Confiance en soi et Audace
- Créativité
- Intelligence émotionnelle
- Accepter le changement
- Maîtriser son image
- Résolution de problèmes complexes
- Assertivité
- et bien d'autres !

FORMER : LE PARCOURS EN MIX PEDAGOGIQUE

Vente - Management - Relation client - Soft skills



“ALLIER LE MEILLEUR DE L'HUMAIN ET DU DIGITAL AU SERVICE DE LA PÉDAGOGIE”



Digitaliser



DIGITALISER : LA FORMATION



Avant tout une révolution pédagogique

OUTIL AUTEUR



Le premier LCMS simple, rapide et intuitif pour créer et diffuser vos formations

Avec Storiz :
Construisez vos parcours de formation adaptatifs,
Intégrez des capsules pédagogiques nouvelle génération,
Monitorisez, organisez et planifiez simplement vos formations.

Faites le vous-même !

DIGITALISATION DE CONTENUS

L'utilisation de la technologie au service de la pédagogie

Concevez vos formations digitalisées dans le respect de la pédagogie, afin de passer du « je comprends » à « je fais ».
Nos capsules digitales :
Skillgym, Learniz, Mini-Games,
Digital escape game, les vidéos learning

Faisons-le ensemble !

PLATEFORMES SUR MESURE

Un espace qui concentre l'intégralité de vos contenus pédagogiques

Engagez vos apprenants avec 2 types de plateformes :

- **Plateforme d'animation** : Donner accès et centraliser les informations sur une seule plateforme
- **Plateforme de formation** : Accompagner et suivre vos apprenants dans leurs parcours de formation

Votre création 100% sur mesure



Le 1er LCMS pédagogie nouvelle génération 100% made in France, signé Groupe Bizness pour concevoir et diffuser vos contenus de formation nouvelle génération.

STORIZ, un outil 3 en 1 !

Storiz est un LCMS (Learning Management Content System) conçue comme une suite d'outils avec:

STORIZ BACK-OFFICE :

Le socle de base qui vous permet de créer vos modules de formation digitaux et interactifs exportables en format web ou scorm.

STORIZ FRONT OFFICE :

Le plateforme web pour gérer vos formations, diffuser vos parcours adaptatifs & hybrides, organiser et planifier vos formations, suivre vos apprenants et leur réalisation, mesurer l'efficacité de votre offre formation

BOARD HYBRID™ klaxoon :

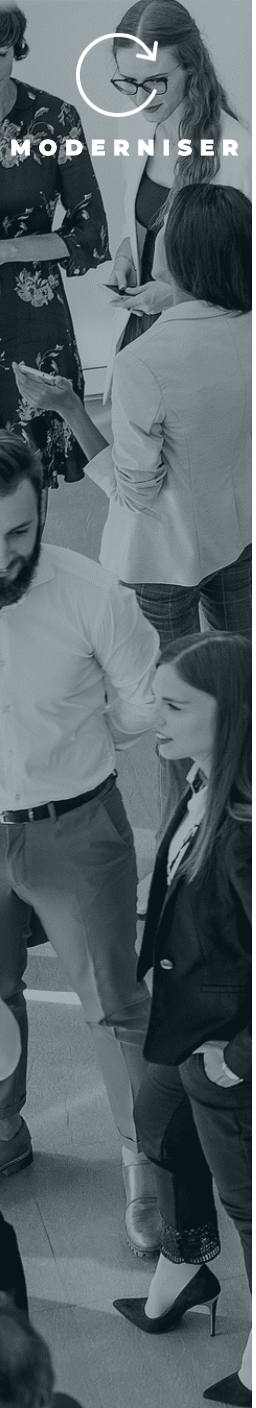
Solution d'animation pour animer et équilibrer les échanges entre équipes, en présentiel ou à distance pour les rendre les plus efficaces et les plus fluides possible.

- Le LCMS le plus **simple**, le plus **rapide** et le plus **intuitif**
- Créé **par bizness**: organisme de formation de **plus de 15 ans d'expérience**
- Créé **pour** les acteurs de la compétence
- Une offre **adaptée** à votre besoin et votre utilisation
- Conception **100% autonome et efficace**
- Un **accompagnement** sur mesure



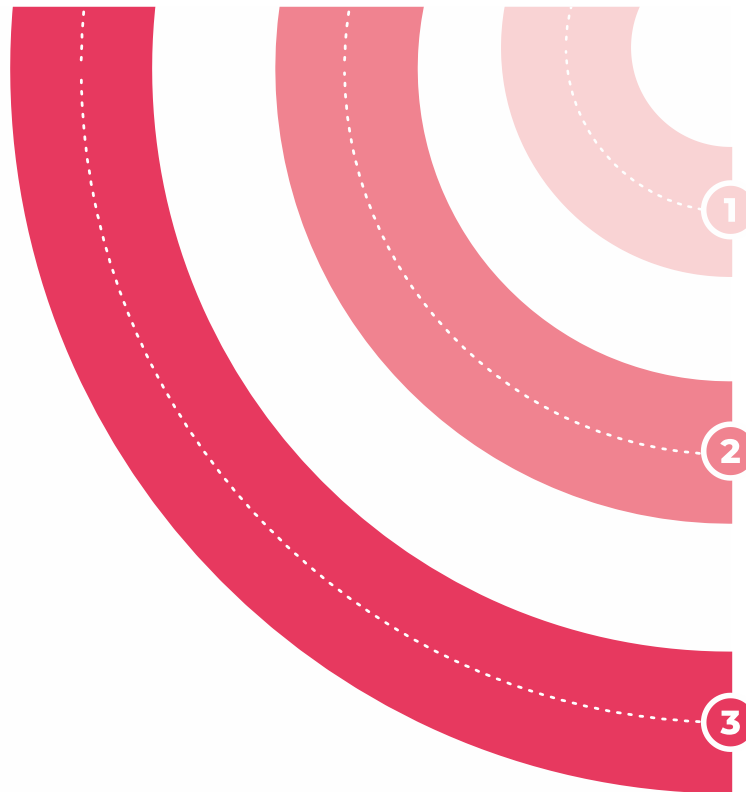


Moderniser



MODERNISATION DE LA FORMATION

Une offre qui s'articule en 3 dimensions pour accompagner les organismes de formation, le monde de l'enseignement et de l'éducation dans leur transformation



LE CONSEIL ET DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE

Co-construire et accompagner la transformation pour favoriser la pérennité des actions et identifier les partis pris pédagogiques.

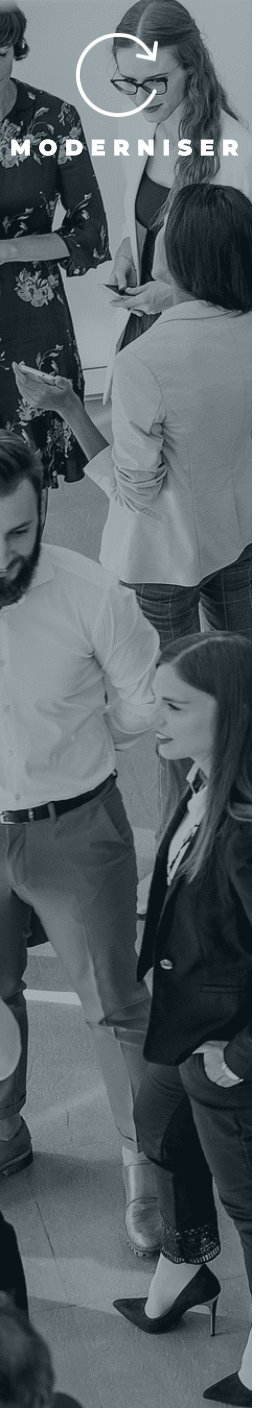
LA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Faire évoluer les pratiques pédagogiques et les postures métiers des formateurs et des enseignants grâce aux parcours de formation réunis au sein de la plateforme **teachers**.

LES OUTILS

Équiper les structures des outils numériques, notamment avec le LCMS* Storiz, pour faciliter et accélérer leur modernisation et leur transformation digitale.

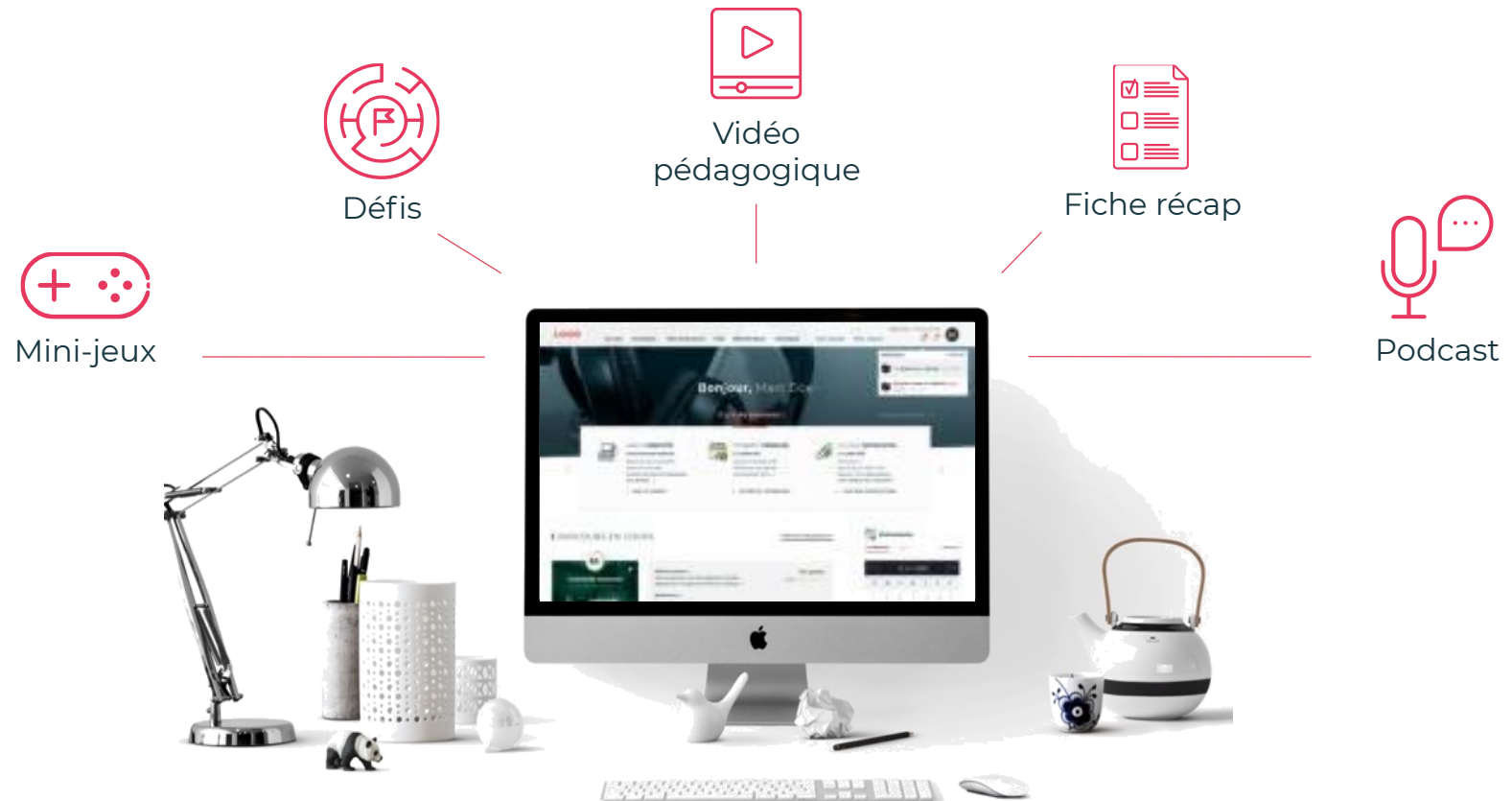
*LCMS : Learning Content Management System

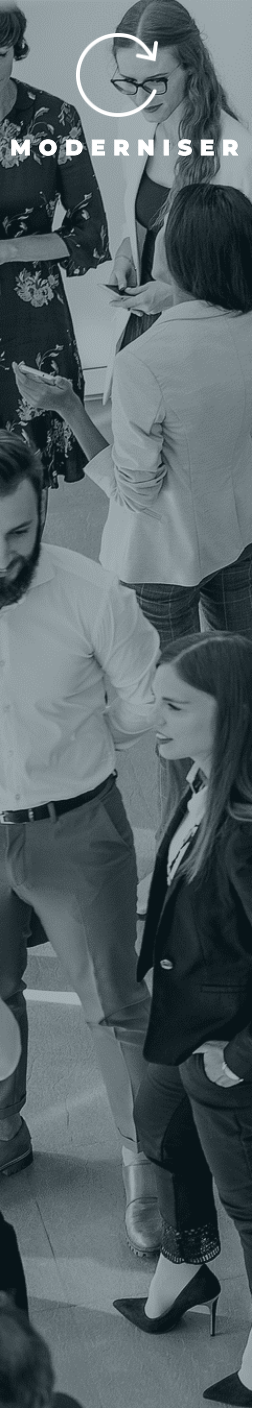


LA PLATEFORME DES FORMATEURS ET DES ENSEIGNANTS

teachers

Le point d'entrée unique avec des parcours pédagogiques à voir, revoir et refaire à l'infini !





LA PLATEFORME DES FORMATEURS ET DES ENSEIGNANTS

teachers

5 parcours pédagogiques pensés pour les formateurs nouvelle génération

Parcours 1

Designer des dispositifs
blended learning

Parcours 2

Créer des contenus de
formation digitale

Parcours 3

Faire vivre des expériences de
formation nouvelle génération

Parcours 4

Accompagner en situation de
travail

Parcours 5

Mesurer les compétences &
évaluer la performance de sa
formation



N°1 DE LA FORMATION
NOUVELLE GÉNÉRATION

STEPHANE MOREL, DIRECTEUR POLE CONSEIL

MOREL@GROUPE-BIZNESS.COM

TÉL : 07.79.82.68.59

PARIS - TOULOUSE



WWW.GROUPE-BIZNESS.COM



Bizness Conseil & Bizness
Formation sont certifiés Qualiopi.



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de
la catégorie d'action de formation