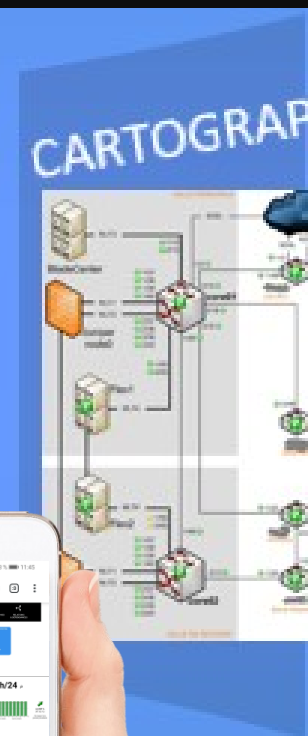
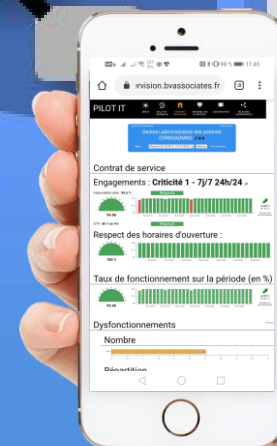




Solution de supervision informatique globale



- 1 Présentation de BV Associates et de nos références
- 2 Evolution dans le temps de PILOT IT
- 3 Mode de fourniture, types de licences & vocabulaire
- 4 Architecture et fonctionnement de PILOT IT
- 5 Présentation fonctionnelle de PILOT IT

1. PRESENTATION DE BV ASSOCIATES

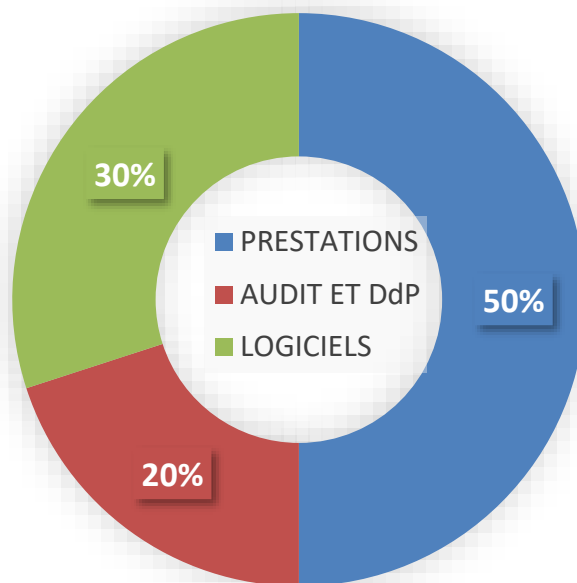
Société française et indépendante, fondée en 1991, restée à taille humaine, soucieuse d'innover

Une ligne directrice : l'optimisation et la fiabilisation du fonctionnement informatique au service des utilisateurs

Un pôle Edition de logiciels



Produits
selectionnés par



Un pôle Prestations de service
Audit & Direction de Projets



1. PRESENTATION DE BV ASSOCIATES

Des clients fidèles pour certains depuis 20 ans dans tous les secteurs d'activité et de toutes tailles



1. PRESENTATION DE BV ASSOCIATES

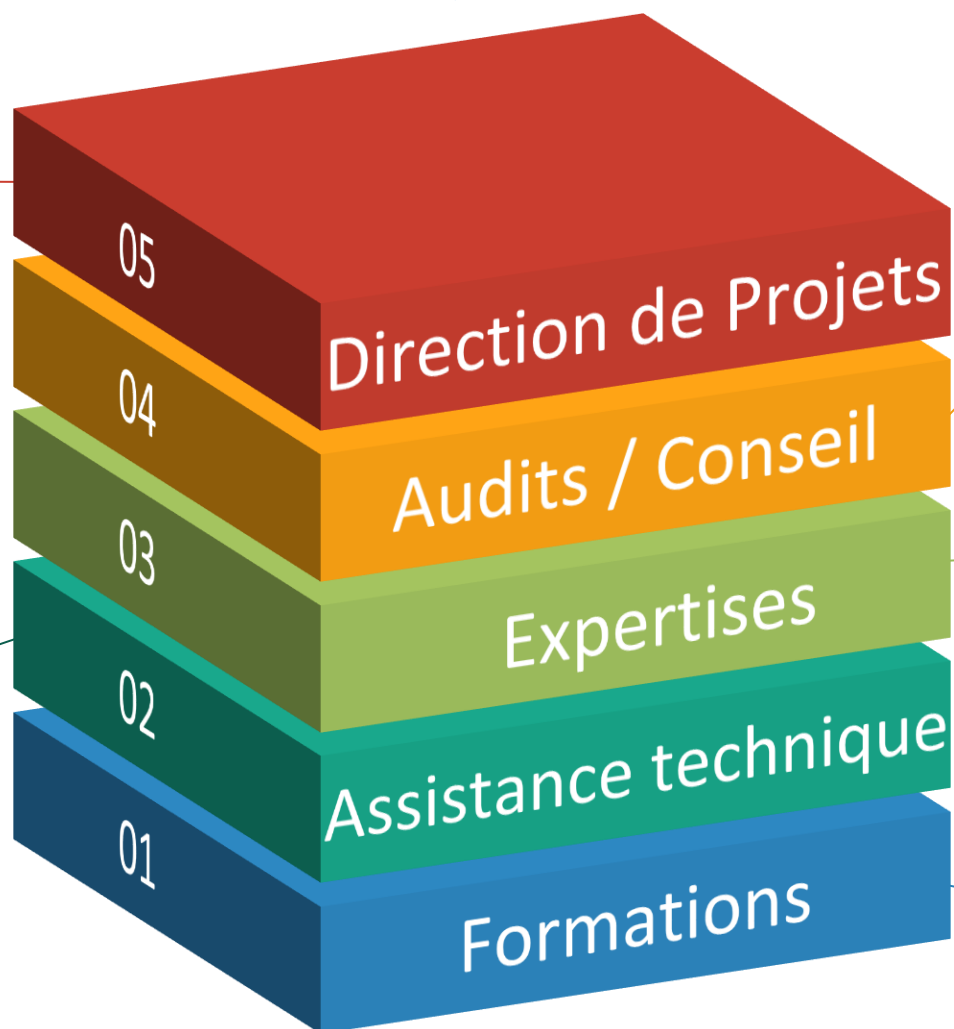
Une offre de prestations de service focalisée sur le cœur de métier de BV

Direction de Projets

Missions confiées suite à des audits ou par des clients de longue date dans notre domaine d'expertise : PRA, continuité informatique, automatisation, intégration technique, ITIL, supervision, ...
CD77, AREVA, CH Guyane, SNCF, Crédit Agricole, INRA...

Assistance technique

Prestations réalisées en régie ou au forfait par des consultants expérimentés telles : intégration technique et applicative, DevOps, automatisation, supervision, PRA & PCA, ...
SNCF, SG, AXA, BPI, RATP, Bolloré, BNP, INRA, ...



Audits

Réalisation d'audits axés sur la sécurité, l'organisation, les processus, l'optimisation, la performance, le service rendu, CH Tourcoing, Habitat de la Vienne, CHMS, Mairies, ...

Expertises

Prestations en régie ou au forfait d'expertises techniques spécifiques sur des outils ou technologies
RATP, SNCF, CASA, BNP, SG, ...

Formations

Centre de formation agréé avec des formations sur nos logiciels et les tests fonctionnels comme liées à l'intégration l'exploitation et la supervision

1. PRESENTATION DE BV ASSOCIATES

Une offre logicielle qui s'est enrichie progressivement depuis 1995

PILOT IT

Une supervision orientée applications associant la supervision fonctionnelle à la supervision technique, dotée d'un ETL intégré de reporting automatisé et d'une météo du SI

CH St Laurent, CH Gisors, CH Toul, CH Villeneuve St Georges, Colas, ...

I-SIS

Console logicielle d'intégration, d'exploitation et de pilotage des systèmes d'information.

SNCF, Rhodia, Crédit Agricole, ...



LABO REPORT

ETL spécialisé dans le reporting d'activités des laboratoires de biologie médicale

CH Poissy SG, CH Nevers, ...

I-SIS SI

Ajout du noyau Nagios au logiciel I-SIS pour ajouter la supervision au pilotage

CH Annecy, CH M Jacquet, ...

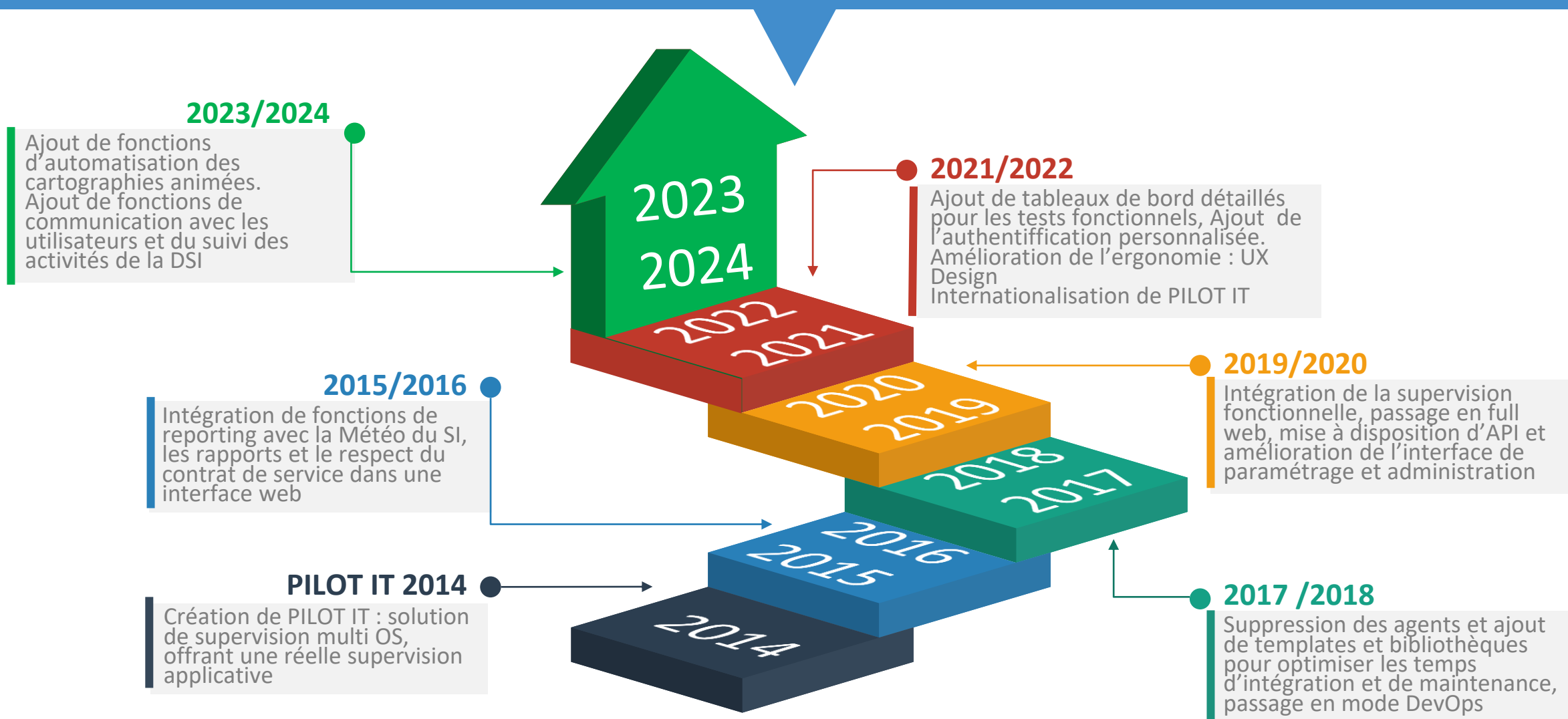
I-TOOLS

Outil logiciel d'industrialisation des scripts d'exploitation visant à assurer leur portabilité et leur transportabilité.

BNP, Crédit Agricole, Rhodia, AMF, ...

2. EVOLUTION DANS LE TEMPS DE PILOT IT

Evolution de PILOT IT dans le temps & macro road map à court terme



Road map détaillée 2021 à 2024

Evolutions en cours 2021

1. Ajout de fonctions d'optimisation du paramétrage
2. Ajout d'informations de dépendance lors de suppressions d'éléments
3. Amélioration de l'ergonomie des interfaces de paramétrage et de Météo (UX design)
4. Changement de méthode d'authentification et intégration de la personnalisation du chargement Météo selon le profil et le groupe d'appartenance de l'utilisateur
5. Conception de tableaux de bord de suivi spécifiques pour le reporting des tests fonctionnels
6. Interfaçage avec une gestion des logs libre
7. Internationalisation de PILOT IT

Evolutions prévues 2022

1. Amélioration de la fonction de présentation des Relations et Dépendances : intégration d'une gestion documentaire (manuels, consignes, base de connaissances, DAT) et d'informations sur le nombre et type d'utilisateurs impactés
2. Ajout de contrats de service aux services composés et aux hôtes pour vérification de respect
3. Ajout de fonctions de saisie de commentaires
4. Conception et développement d'un module de création semi-automatique de cartographies animées en se servant des informations de relations et dépendances ET de représentation graphique intuitive

Evolutions prévues 2023

1. Ajout de fonctions de suivi des activités de la DSI (quantités d'alertes traitées, changements, problèmes, ...)
2. Elaboration d'un tableau de bord mensuel et annuel synthétique sur l'ensemble du SI
3. Visualisation des cartographies associées dans la fonction Relations et Dépendances
4. Ajout des dysfonctionnements en cours et de leur statut de prise en charge sur la page d'accueil
5. Ajout d'informations de synthèse des capacités (taux d'occupation par type de ressources, capacités restantes par type, ...)
6. Ajout de fonctions de comparaisons périodiques

Evolutions prévues 2024

1. Amélioration des fonctions d'édition, impression et partage des rapports (ergonomie)
2. Ajout de notions financières à spécifier
3. Ajout de fonctions de suivi spécifique des outils de sécurité
4. Ajout de fonctions de suivi des plans de secours à spécifier
5. Ajout de fonctions de suivi d'obsolescence / maintenance des équipements et produits à spécifier
6. Ajout de fonctions de suivi de fraîcheur des documentations
7. Ajout de fonctions de détection d'éléments non supervisés ou dont la supervision doit être améliorée ou mise à jour
8. Ajout de fonctions de communication interactive

3. MODE DE FOURNITURE, TYPES DE LICENCES & VOCABULAIRE

PILOT IT est livré sous la forme d'une machine virtuelle à déployer sur les infrastructures existantes : production, pré production, PRA



Machine virtuelle CentOS 6.8

php – MySQL

50 G0 de Disque 'Thin Provision'
configuré en LVM
4Go de RAM



Une base de données MySQL pour les données de configuration PILOT IT et les données de supervision destinées aux rapports



Une base de données MySQL pour les données de configuration standard Nagios Core.

3. MODE DE FOURNITURE, TYPES DE LICENCES & VOCABULAIRE

Mode de licences proposé et services associés

Format Licence "Site"

Rattachée à l'entité juridique ou la collectivité acheteuse, sans limitation d'infrastructures, sondes, architectures, utilisateurs, ...

LICENCE PILOT IT

Maintenance

Evolutions, corrections & Assistance

Maintenance annuelle en périodes à échoir qui couvre : Les mises à jour correctives et évolutives et l'assistance technique.

Prestations MOE

Assistance à la mise en oeuvre et au paramétrage sur les infrastructures

Formations

Formation sous forme de monitorat avec transfert de compétences et connaissances

Adaptations

Développement sur devis d'interfaces, liens, scripts, tableaux de bord spécifiques, ...

3. MODE DE FOURNITURE, TYPES DE LICENCES & VOCABULAIRE

Quelques éléments de vocabulaire et référentiels de langage

Services ou services composés



Est un service offert, par un ou plusieurs composants, à une application: service de base de données, service Web, service de transfert, service d'impression.
Dans Centrón ils sont appelés des méta services

Calcul de l'état



Le calcul de l'état des applications comme des services composés, résulte de l'état de l'ensemble des éléments dont ils ont besoin pour fonctionner de façon optimale, contrôles, ressources et résultat des scénarios de tests fonctionnels

Hôtes



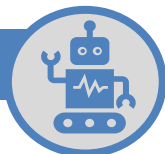
Représentent comme dans Nagios et Centreon l'ensemble des machines, serveurs d'hébergement comme les équipements réseau. Ce sont des éléments matériels.

Etats d'une application



L'état d'une application peut être
OK: tout fonctionne
ATTENTION : Warning Nagios, elle fonctionne mais l'état d'au moins un de ses services composés ou tests fonctionnels, est en alerte
CRITIQUE: l'application ne fonctionne pas selon les critères de performance configurés
Une intervention s'impose

Supervision fonctionnelle



Elle assure le contrôle de la disponibilité totale ou partielle des fonctions applicatives et de leurs temps de réponse en reproduisant automatiquement à intervalles choisies les actions d'un utilisateur.

4. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DE PILOT IT

Supervision applicative associant supervision fonctionnelle & supervision technique

Etats consolidés du fonctionnement applicatif sous forme de « **Météo du SI** » calculée à partir de l'état des composants & services techniques & applicatifs ainsi que du bon déroulement des scénarios de tests fonctionnels (temps compris)

Tableaux de bord & Rapports automatiques pré-formatés de fonctionnement, de disponibilité applicative comparée aux SLA et de capacités avec prédictions datées de risques de saturation

Transmission d'alertes détaillées en cas de dysfonctionnement, baisse de performance, ou de risque pour anticiper et avoir une démarche pro active

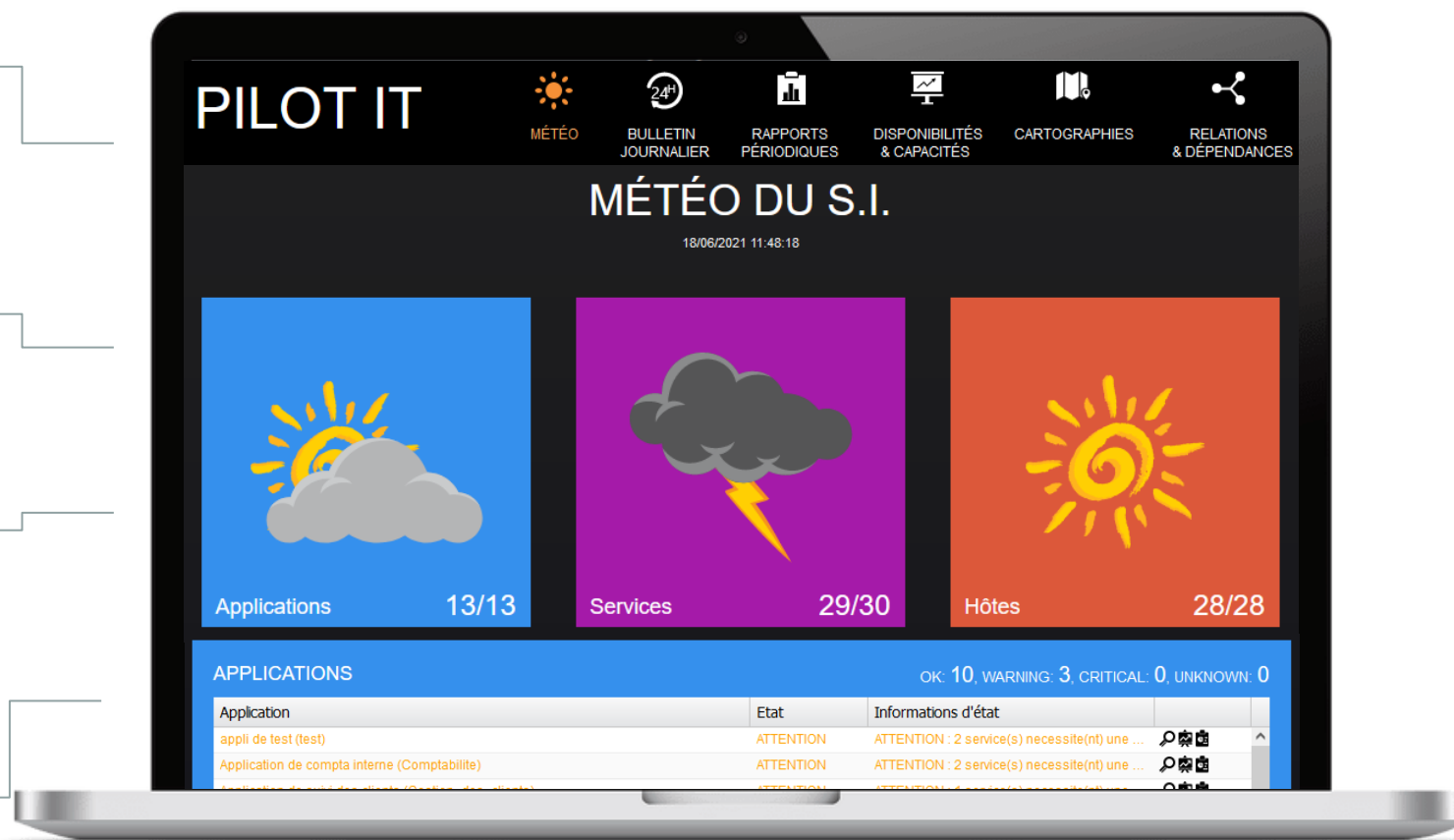
Fonctions zooms intuitives et cartographies animées du fonctionnement pour préciser, diagnostiquer, détailler et localiser les alertes en cours

1

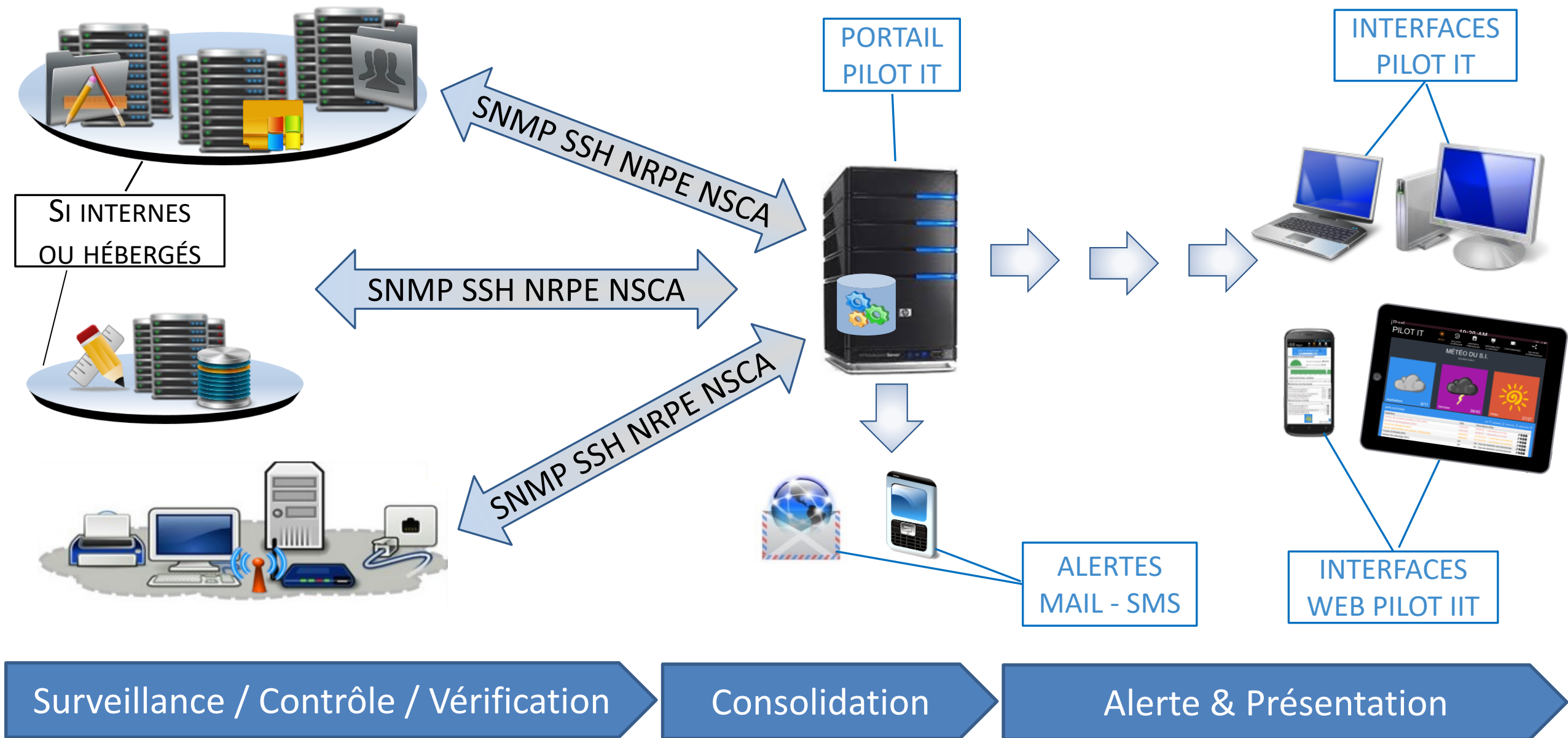
2

3

4



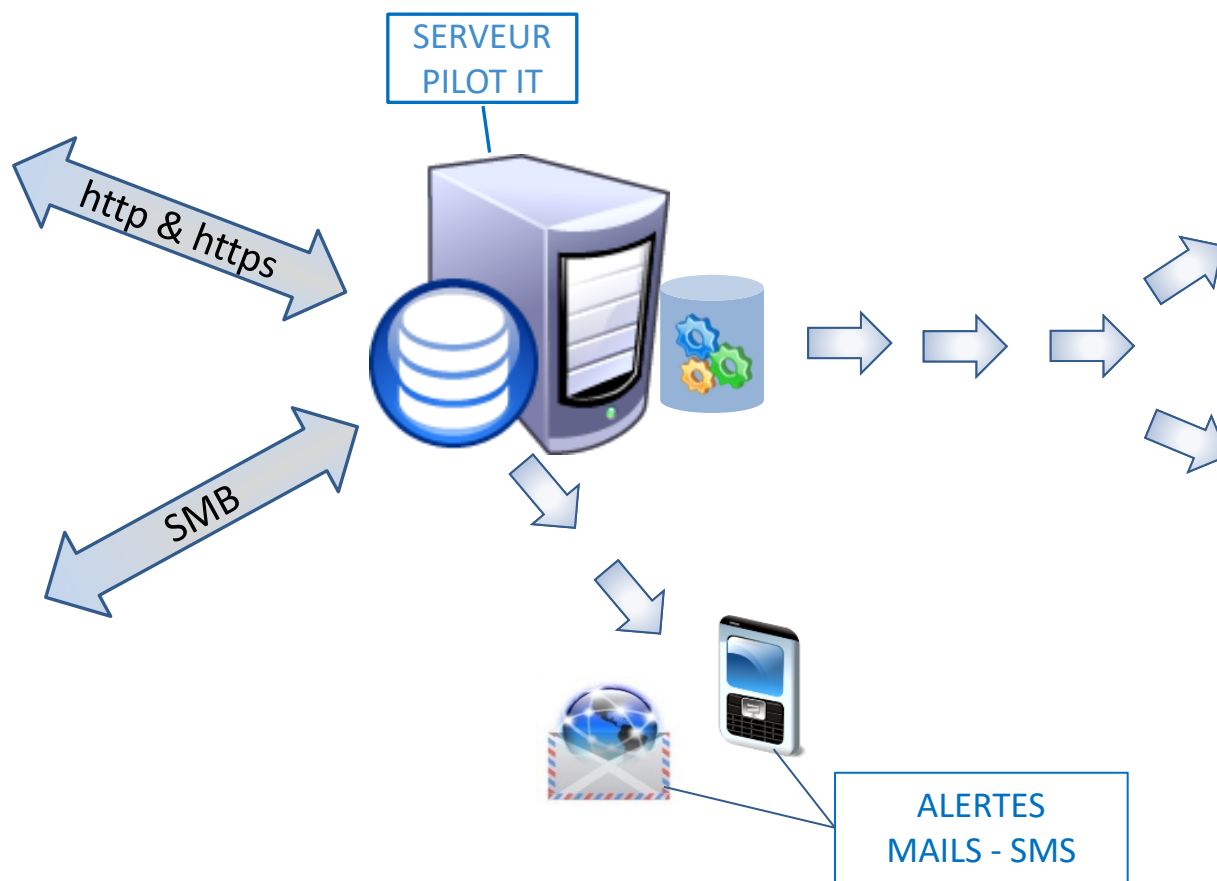
4. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DE LA SUPERVISION TECHNIQUE



Zoom sur le fonctionnement de la supervision fonctionnelle intégrée



Tests fonctionnels directs
pour les applications Web



Tests fonctionnels indirects
via un poste client dédié
pour les applications en clients lourds

Scénarios utilisateurs : Tests fonctionnels & de performance

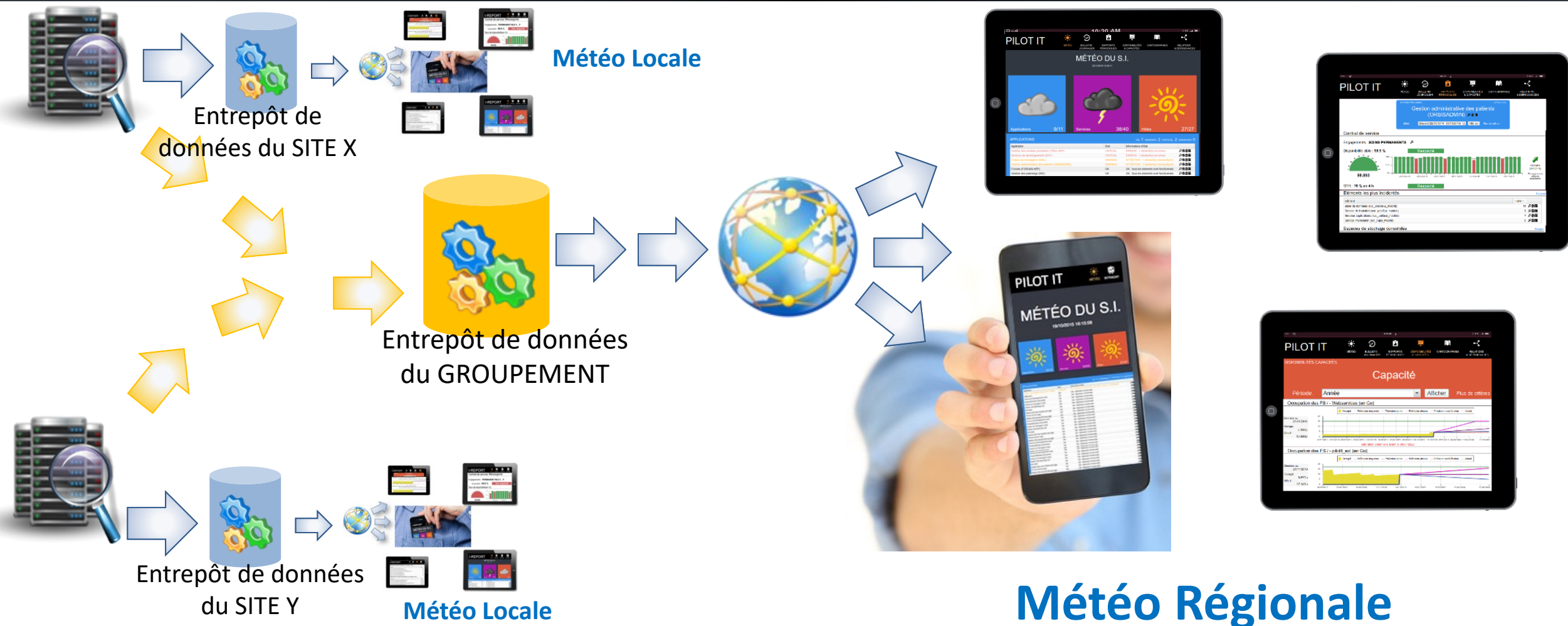
Récupération
consolidation

Transmission d'alertes & Présentation

4. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DU REPORTING INTÉGRÉ



4. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT EN MODE MUTUALISÉ

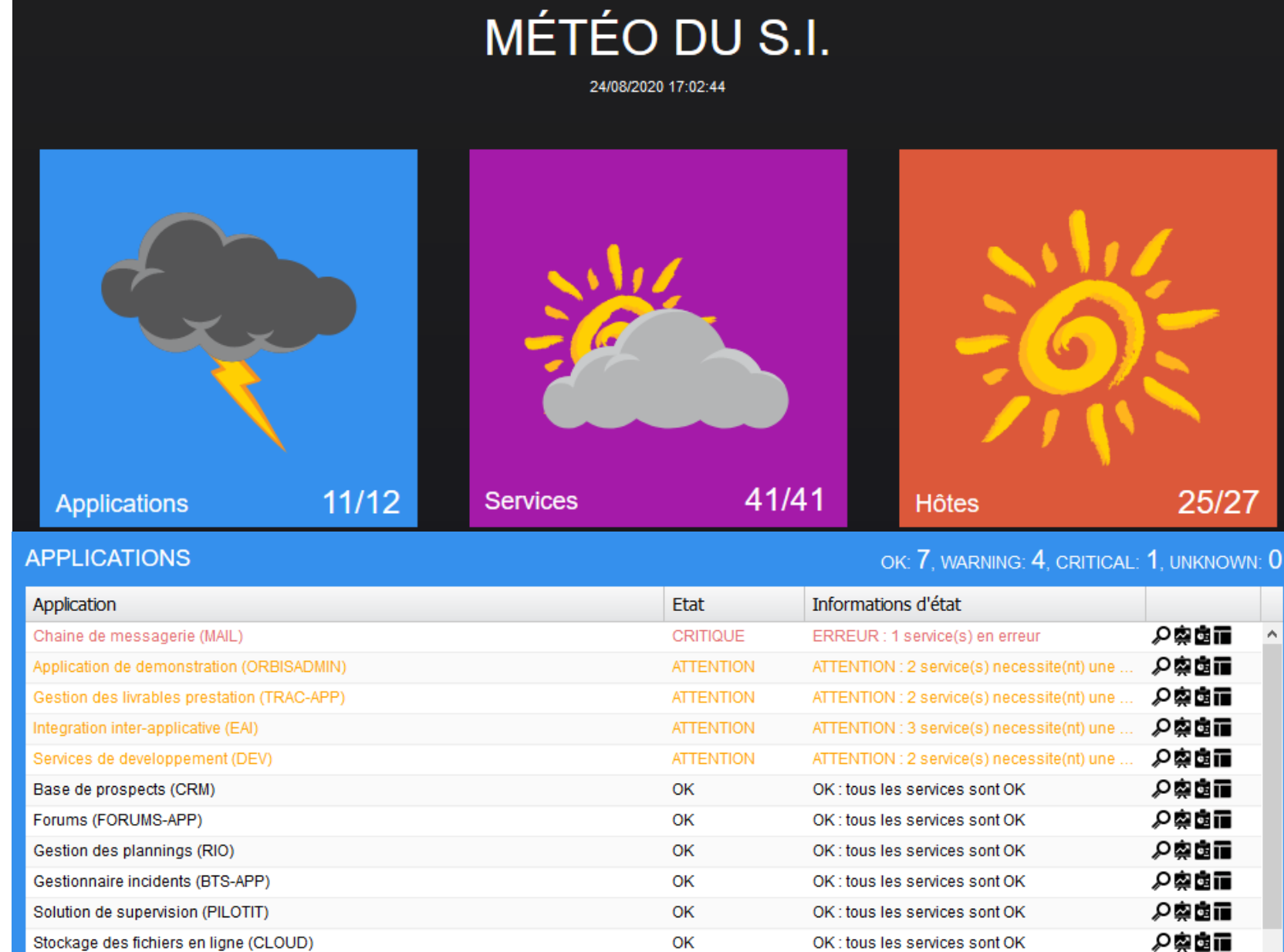


Dans le cadre particulier d'un GHT ou d'un groupement, nous proposons la mise en place d'un PILOT IT central : Météo régionale réalisée à partir des données reçues des autres sites qui eux disposent chacun d'une Météo du SI locale.

Le reporting intégré à PILOT IT collecte au fil de l'eau les données de surveillance techniques et fonctionnelles pour produire automatiquement **la météo**, les rapports et les tableaux de bord.

Accessible via un navigateur Web, l'interface s'ouvre automatiquement sur la Météo des applications, services et hôtes.

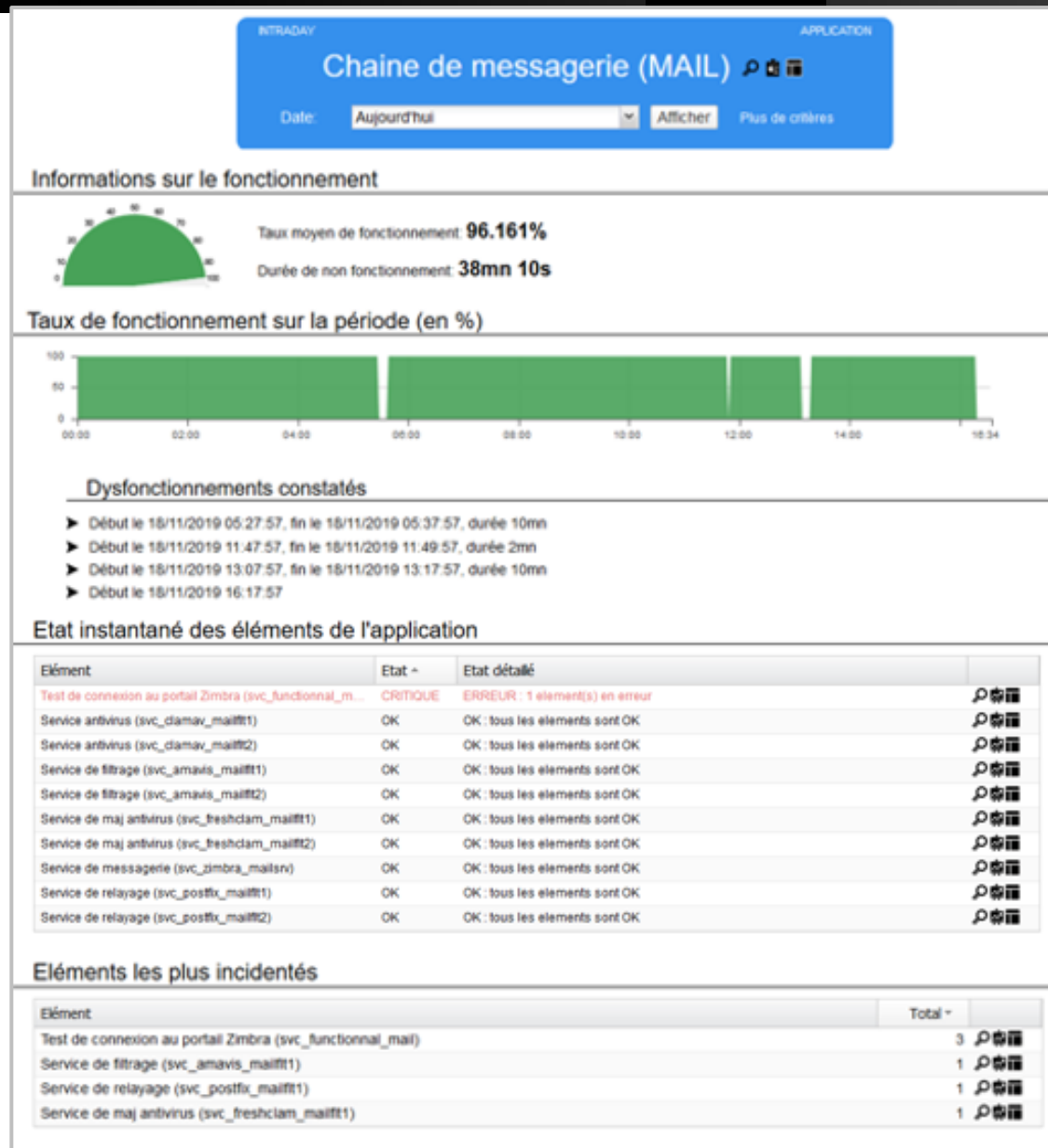
- Orage, un élément sensible est en état critique, le nuage illustrant un risque et le soleil, un état correct
- L'état actuel, quasi instantané résulte de la consolidation des indicateurs de surveillance techniques et fonctionnels des Applications, Services (bdd, web, flux, ...) et Hôtes (infrastructures et équipements)
- Chaque domaine peut être détaillé et permet d'accéder en un clic aux bulletins journaliers, rapports et tableaux de bord de ses éléments
- Tout élément en état anormal est remonté en début de liste



Bulletin Journalier d'une application

Un double clic sur un élément d'un domaine ouvre son Bulletin Journalier détaillé avec :

- Présentation du taux moyen de fonctionnement et du fonctionnement sur l'échelle de temps de 0h00 à l'heure actuelle
- Inventaire détaillé des interruptions constatées (horaires et durée)
- Etat instantané des contrôles effectués pour localiser et préciser en cas d'incident en cours
- Hit parade des éléments les plus incidentés et les moins fonctionnels pour aider dans la gestion des problèmes
- Zoom clic pour détailler un élément et arriver sur son propre bulletin journalier



Bulletin Journalier d'un service

On entend par Services, des groupes d'éléments ou des composants rendant un service, tels que les services de bases de données, les services web, les services d'impression...

- Par défaut on arrive sur le bulletin de la journée en cours mais il est possible de sélectionner des jours précédents
- Présentation dans un tableau de l'état actualisé des différents éléments surveillés pour ce service composé
- Inventaire des interruptions de service (horaires, durées)
- Possibilité de se rendre sur un rapport périodique et sur les relations et dépendances de cet élément

INTRADAY
SERVICE

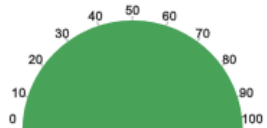
Base de données (svc_oracleXE_madrid)

Date: Afficher Plus de critères

Éléments du service composé

Nom	Hôte	Etat ▲	Information d'état	Vérifié à	Type
Contrôle des tablespaces...	Madrid	ATTENTION	WARNING - tbs SYSTEM usage is 56.70%, tbs USERS usage is 0.03%, tbs UNDO ...	17:45:49 - 19-02-2020	Contrôle
Port 7 Switch Couloir - s...	sw-b	OK	OK: Interface Slot: 0 Port: 7 Gigabit - Level (index 7) is up.	13:52:37 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Free memory	Madrid	OK	OK - SGA shared pool free 13.60%	13:59:57 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Processus tnslsnr	Madrid	OK	OK - connection established to 192.0.0.153/XE.	17:41:40 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Port	Madrid	OK	TCP OK - 0.001 second response time on 192.0.0.153 port 1521	17:47:29 - 19-02-2020	Contrôle
Espace Libre hors Fragn...	Madrid	OK	OK - tbs USERS fsfi is 100.00, tbs UNDO fsfi is 48.22, tbs SYSTEM fsfi is 100.00, t...	17:49:49 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Processus Usage	Madrid	OK	OK - 52.50% of process resources used	17:51:40 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle maximum sessions	Madrid	OK	OK - 44.90% of session resources used	17:51:40 - 19-02-2020	Contrôle
Service oracle	Madrid	OK	19 process matching oracle (> 0)	17:52:29 - 19-02-2020	Contrôle
Listener Oracle	Madrid	OK	1 process matching tnslsnr (> 0)	17:53:49 - 19-02-2020	Contrôle
Occupation des FS	Madrid	OK	All selected storages (<85%) : OK	16:59:19 - 19-02-2020	Ressource
Occupation du processeur	Madrid	OK	1 CPU, load 2.0% < 85% : OK	17:06:20 - 19-02-2020	Ressource
Trafic Port 7 - smeg	sw-b	OK	OK - The Traffic In is 13Kbps, Out is 9Kbps, Total is 22Kbps. The Check Interval is 6...	17:46:59 - 19-02-2020	Ressource
Occupation de la memoire	Madrid	OK	Physical memory: 98%used(491MB/503MB) (<99.5%) : OK	17:51:49 - 19-02-2020	Ressource
Occupation du swap	Madrid	OK	Swap space: 2%used(21MB/1028MB) (<90%) : OK	17:52:19 - 19-02-2020	Ressource

Informations sur le fonctionnement


Taux moyen de fonctionnement: **100%**

Durée de non fonctionnement: **0mn**

Bulletin Journalier d'un hôte

Les 15 dernières journées de fonctionnement des hôtes sont accessibles (serveurs, équipements, réseau, périphériques...) :

- Présentation du taux de fonctionnement moyen sur la journée choisie
- Inventaire détaillé des interruptions éventuelles
- Présentation des consommations sur la journée
- Présentation des occupations
- Pour le réseau, présentation des entrées /sorties sur la journée



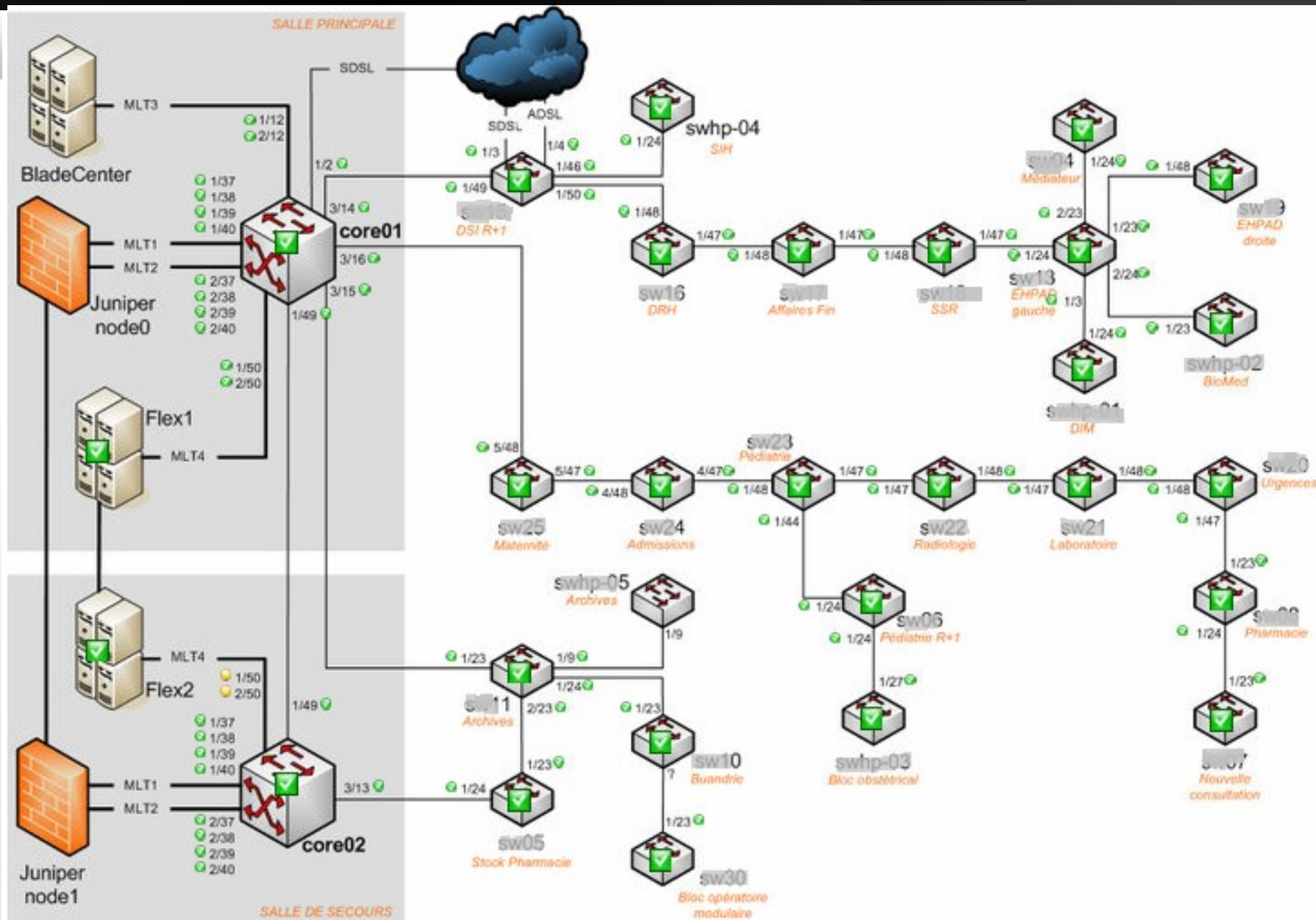
Vues cartographiques

Les vues cartographiques personnalisées et animées de symboles informant de l'état de fonctionnement à l'instant t permettent de vérifier à tout moment l'état de tout ou partie des équipements et de **localiser précisément l'origine d'un dysfonctionnement**.

Des zooms progressifs vers des cartes plus détaillées peuvent être réalisés

Les gains de temps généralement constatés en investigation notamment pour les équipements réseau sont de l'ordre d'1h30 par incident.

Par ailleurs cela permet à tous les acteurs informatiques de disposer de connaissances minimales pour intervenir.



Points de contrôle packagés

L'intégration de points de contrôle technique, de seuils, de tests de fonctions applicatives (temps de réponse compris) ou de processus permet de remonter des informations précises pour minimiser les temps d'investigation donc de remise en service

- Accès « clic bouton » à des contrôles détaillés
- Surveillance de seuils, de conformité, de processus, de résultats de tests, ...
- Ici le test fonctionnel remonte en état critique pour l'application de messagerie, un clic sur la ligne de ce test fonctionnel permet de détailler l'étape en echec (ici l'authentification) et cela aurait pu être un temps de réponse ayant dépassé le seuil paramétré pour ce test.

Etat instantané des éléments de l'application

Élément	Etat	Etat détaillé	
Test de connexion au portail Zimbra (svc_fonctionnal_m...	CRITIQUE	ERREUR : 1 élément(s) en erreur	🔍 📄 🔄
Service antivirus (svc_clamav_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service antivirus (svc_clamav_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de filtrage (svc_amavis_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de filtrage (svc_amavis_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de maj antivirus (svc_freshclam_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de maj antivirus (svc_freshclam_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de messagerie (svc_zimbra_mailsrv)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de relayage (svc_postfix_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄
Service de relayage (svc_postfix_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🔍 📄 🔄

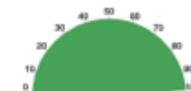
Test de connexion au portail Zimbra (svc_fonctionnal_mail)

Date: Aujourd'hui Afficher Plus de critères

Éléments du service composé

Nom	Hôte	Etat	Information d'état	Vérifié à	Type
Test fonctionnel Mail Zimbra	Mailsrv	CRITIQUE	CRITICAL - Authentification (case #2): Failed HTTP Response Code Verification (received ...	11:21:39 - 04-02-2020	Contrôle

Informations sur le fonctionnement



Taux moyen de fonctionnement: 97.92%

Durée de non fonctionnement: 14mn 15s

Taux de fonctionnement sur la période (en %)



Dysfonctionnements constatés

- Début le 04/02/2020 10:44:43, fin le 04/02/2020 10:50:43, durée 6mn
- Début le 04/02/2020 11:18:43

Suivre les performances

Des temps globaux (ensemble des étapes) et ou unitaires (passage d'une étape) peuvent être renseignés afin de valider la qualité des temps de réponse d'une fonction telle par exemple que l'ouverture d'une page, l'accès à une fonction ou le traitement d'un processus complet.

Des seuils d'acceptation de la qualité par les utilisateurs peuvent être renseignés : temps optimal – seuil de tolérance – seuil de frustration

- Des rapports spécifiques peuvent être consultés pour vérifier précisément les temps de réponse
- Un warning peut être remonté dans la supervision dès le passage en seuil de tolérance et une criticité au passage en seuil de frustration
- La performance en termes de temps de réponse est objectivée

Current Status:
Status Information:
Performance Data:
(show raw data)

OK (for 0d 0h 29m 42s)

WebInject OK - All tests passed successfully in 0.429 seconds

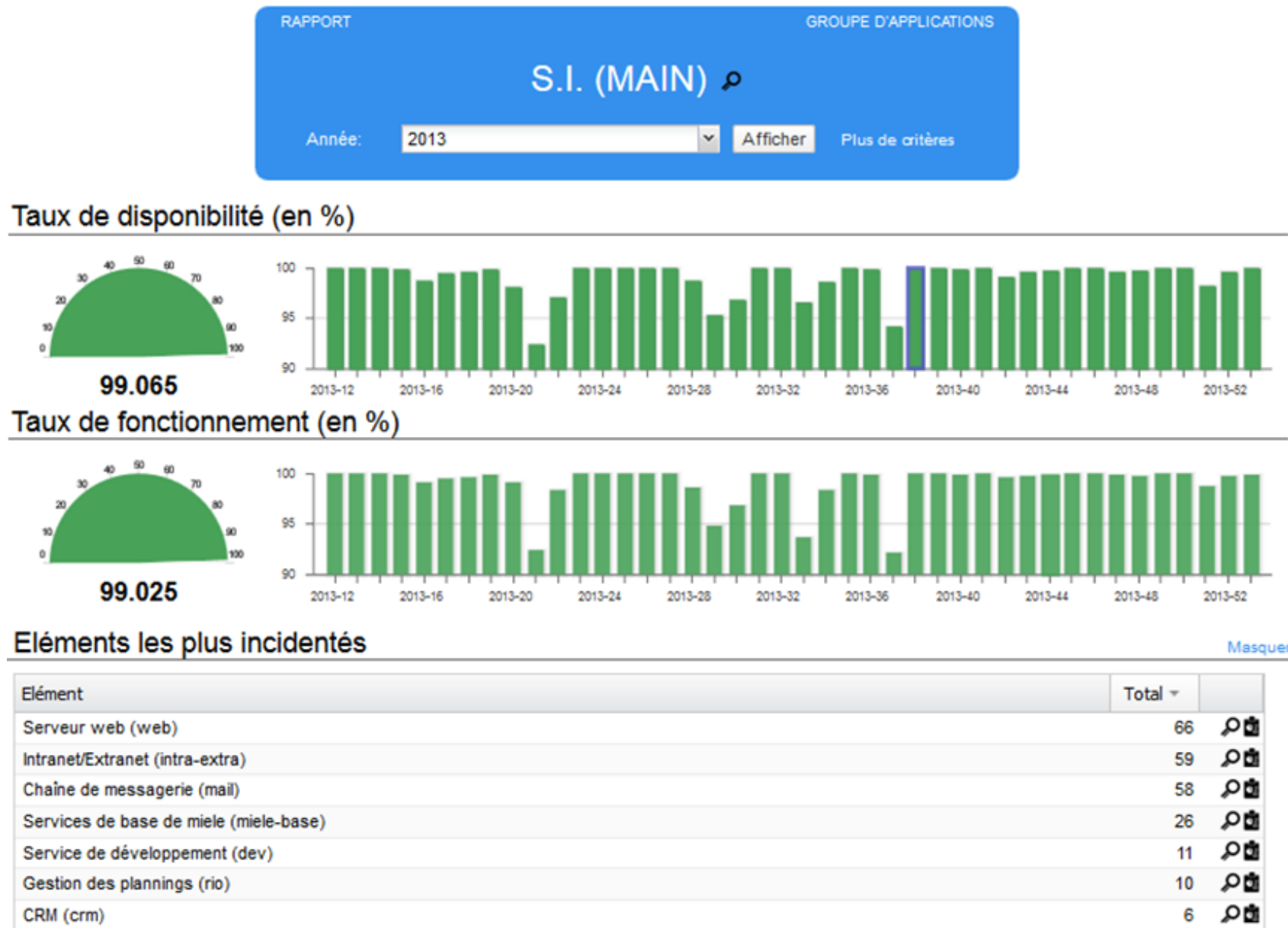
Name	Value	Warning	Critical	Minimum	Maximum
time	0.429s	0	10	0	0
Acces_au_portail_Zimbra	0.175s	2	5	0	0
Authentification	0.019s	2	5	0	0
Acces_Boite_de_Reception	0.082s	2	5	0	0
Deconnexion_du_portail	0.041s	2	5	0	0

Current Attempt: 1/3 (HARD state)
Last Check Time: 16:44:13
Check Type: ACTIVE
Check Latency / Duration: 0.116 / 0.632 seconds
Next Scheduled Check: 16:54:13
Last State Change: 16:17:03

5. PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DE PILOT IT

Rapports instantanés

- Accès Web aux rapports quotidiens et périodiques (hebdomadaires, mensuels, semestriels, annuels) produits automatiquement par la consolidation des données de surveillance technique et fonctionnelle
- Présentation automatique des taux de disponibilité comparés aux taux cibles (contrats de service) et des taux de fonctionnement.
- Aide à la gestion des problèmes avec la mise en relief des composants impactant le plus la disponibilité et le fonctionnement de tout ou partie du SI



5. PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DE PILOT IT

Taux de disponibilité

Les contrats de service respectant les recommandations ITIL sont renseignés lors du paramétrage (horaires d'ouverture, taux de disponibilité cibles, Temps de recouvrement)

- La supervision collecte et consolide l'ensemble des indicateurs garantissant la disponibilité applicative (techniques et fonctionnels) et calcule et présente les taux de disponibilité périodiques
- Compare les taux, temps et horaires aux contrats de service
- Propose un inventaire des dysfonctionnements constatés
- Présente les services les moins fonctionnels et les plus incidentés pour vous aider dans la gestion des problèmes

Contrat de service

Application : Dossier Patient

Engagements : **SOINS PERMANENTS** 

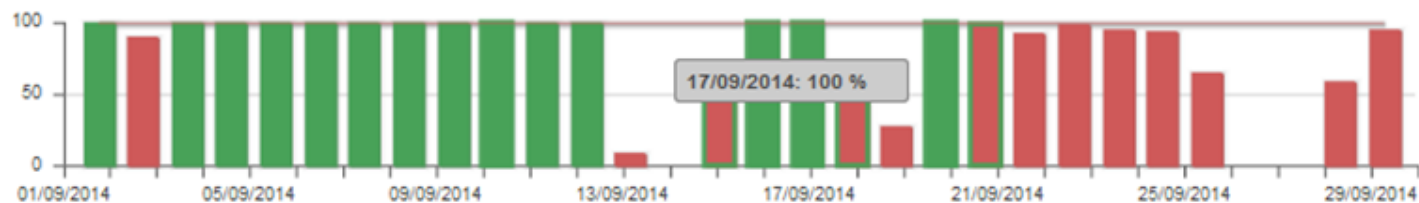
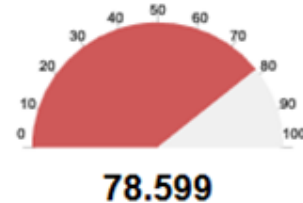
Disponibilité cible : **99.5 %**

Non respecté

GTR : **70 % en 4 h**

Respecté

Taux de disponibilité constaté (en %)



Dysfonctionnements

Liste

- Début le 02/09/2014 16:27:38, fin le 02/09/2014 18:56:38, durée 149 mn
- Début le 03/09/2014 04:05:41, fin le 03/09/2014 04:07:41, durée 2 mn
- Début le 04/09/2014 04:04:42, fin le 04/09/2014 04:06:42, durée 2 mn
- Début le 07/09/2014 01:02:42, fin le 07/09/2014 01:09:42, durée 7 mn
- Début le 10/09/2014 14:14:43, fin le 10/09/2014 14:18:47, durée 4.07 mn

Éléments les moins fonctionnels

Élément	Taux ▲	
Listener Oracle (Listener@madrid)	94,31 %	
Base Oracle (XE@madrid)	98,73 %	
Serveur d'application (AppSrv@madrid)	98,96 %	
Spooler d'impression (CUPS@madrid)	99,61 %	

Masquer

Masquer

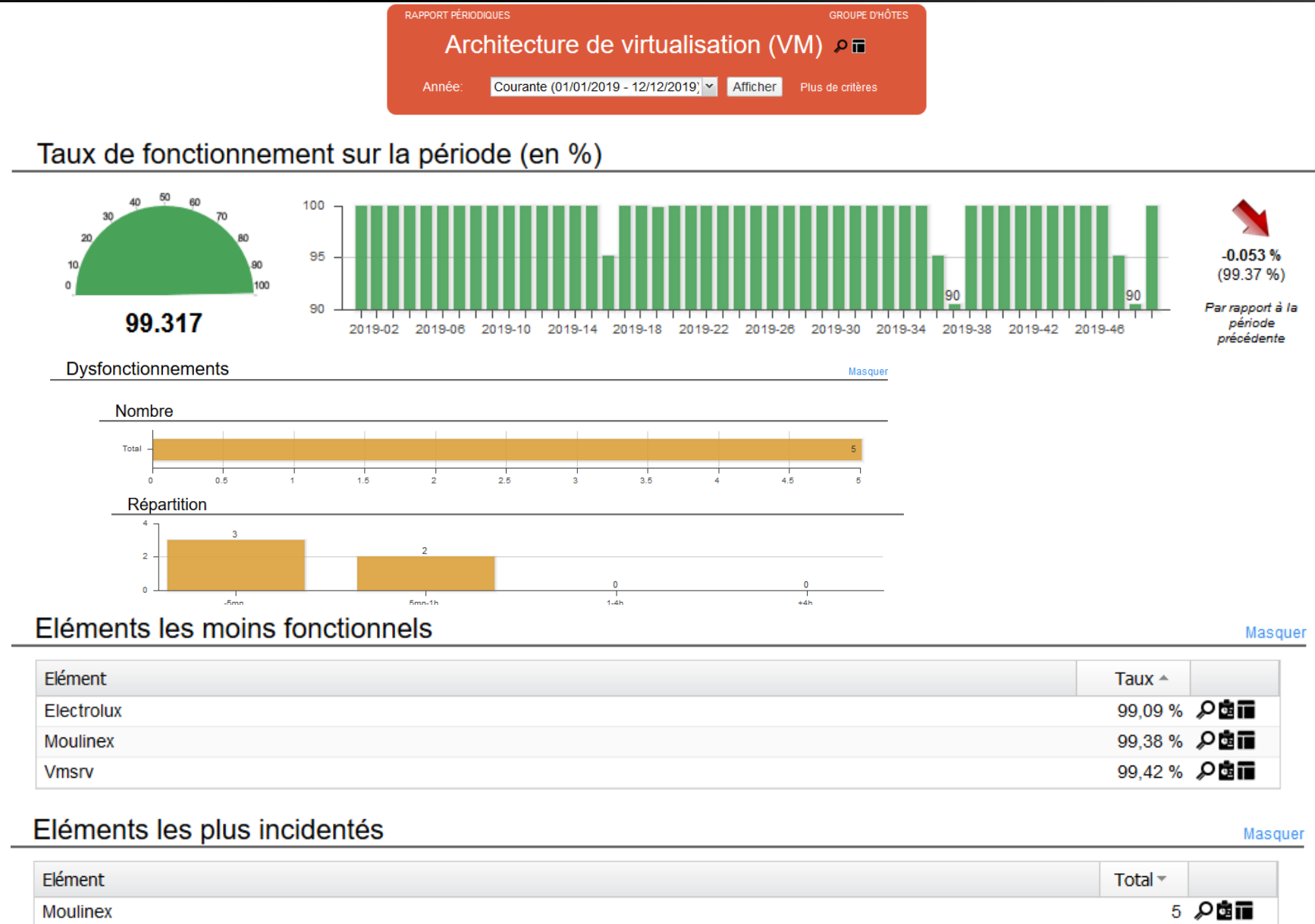
5. PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DE PILOT IT

Fonctionnement des ressources

Quelques clics suffisent pour accéder aux rapports périodiques de fonctionnement de tout ou partie de l'infrastructure informatique.

Vérifier le fonctionnement sur un mois d'un groupe de serveurs ou équipements par exemple et voir :

- Le taux de fonctionnement obtenu,
- Les dysfonctionnements subis (quantité, durée, répartition)
- Les serveurs qui ont été les moins fonctionnels
- Les serveurs les plus incidentés et le nombre d'incidents supportés
- Un zoom sur des périodes plus courtes offrira une analyse plus détaillée

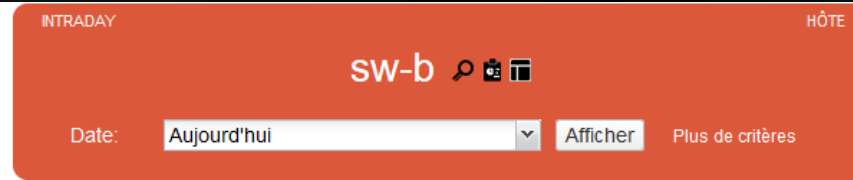


5. PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DE PILOT IT

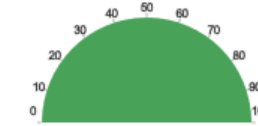
Fonctionnement réseau

Quelques clics suffisent pour interroger et accéder aux rapports périodiques de fonctionnement d'éléments réseau comme de l'ensemble des équipements

Il est ainsi possible par exemple de localiser rapidement les pics de trafic et baisses de performance.



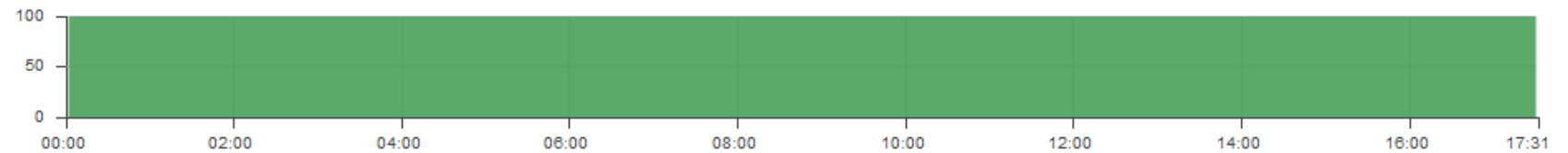
Informations sur le fonctionnement



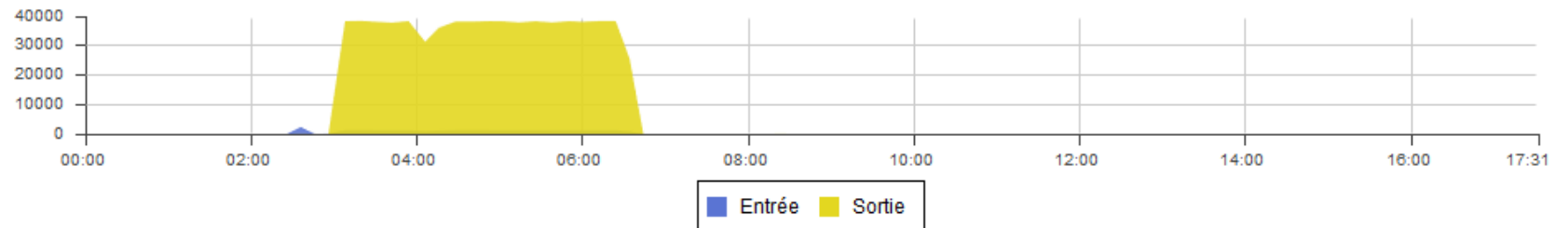
Taux moyen de fonctionnement: **100%**

Durée de non fonctionnement: **0mn**

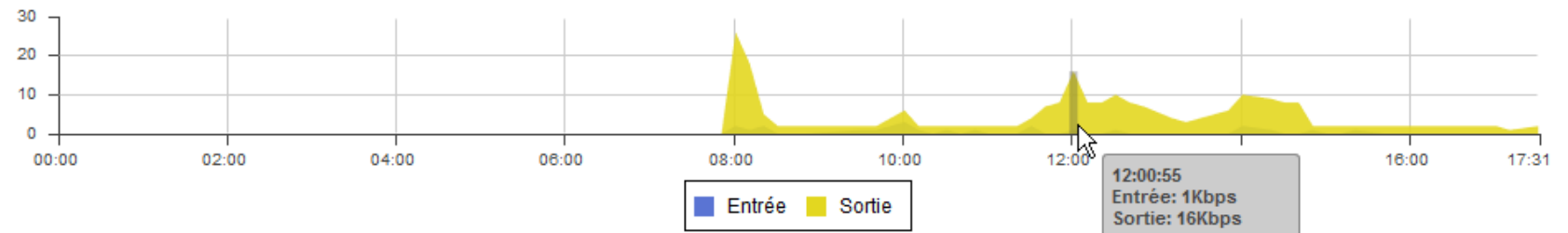
Taux de fonctionnement sur la période (en %)



Trafic Port 7 - smeg (en Kbps)



Trafic Port 1 - Imprimantes (en Kbps)



Suivi capacitaire

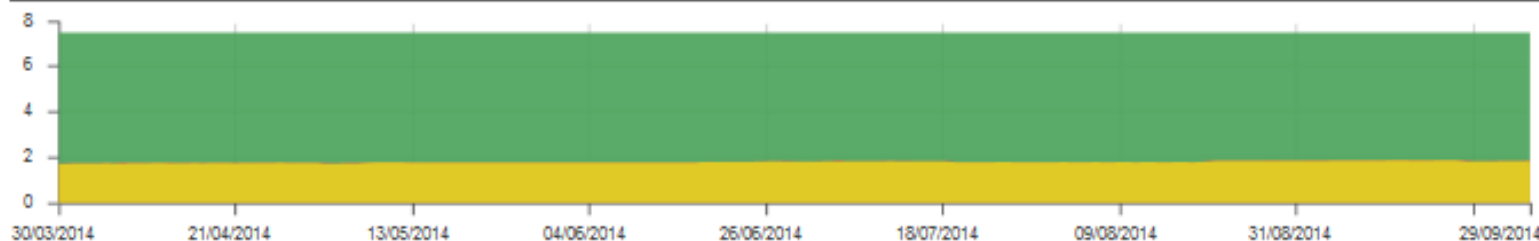
Quelques clics suffisent pour contrôler l'espace de stockage réservé à une application donnée et visualiser pour une période choisie :

- L'espace alloué / utilisé sur les différents hôtes
- Les tendances à la hausse ou à la baisse afin de pouvoir optimiser et/ou anticiper
- En cas de risque de saturation dans les 6 mois à venir, une alerte est formulée.

Espaces de stockage consolidés

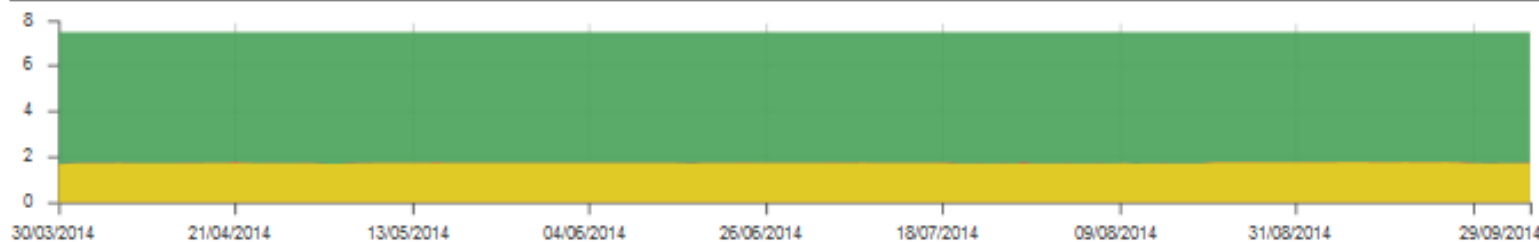
Masquer

Serveur de filtrage de messagerie n°1 (mail-filter-1) (en Go)



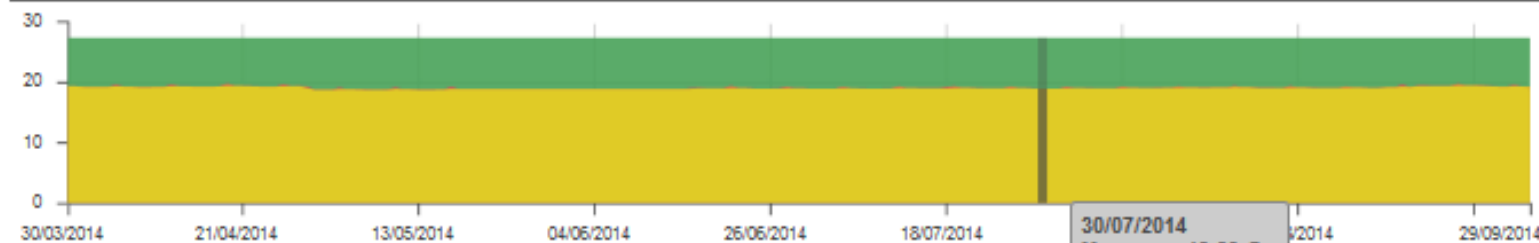
↑
+8.67 %
+0.147 Go

Serveur de filtrage de messagerie n°2 (mail-filter-2) (en Go)



↑
+3.87 %
+0.064 Go

Serveur bureautique (miele) (en Go)



↓
-0.53 %
-0.103 Go

Suivi capacitaire

Quelques secondes suffisent pour contrôler les capacités de tout ou partie de votre infrastructure et afficher :

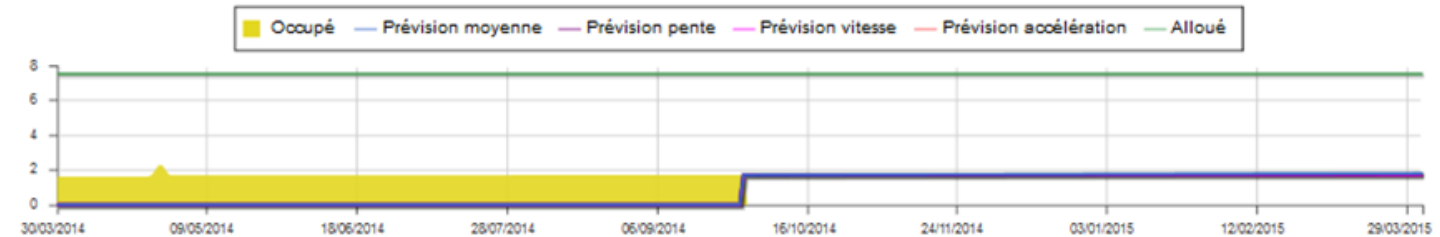
- Les consommations sur une période choisie
- Les prévisions en fonction des tendances de la période selon les 3 critères de pente, vitesse, accélération de consommation.
- Les dates potentielles de risque de saturation si la tendance d'un critère restait la même

SYNTHÈSE

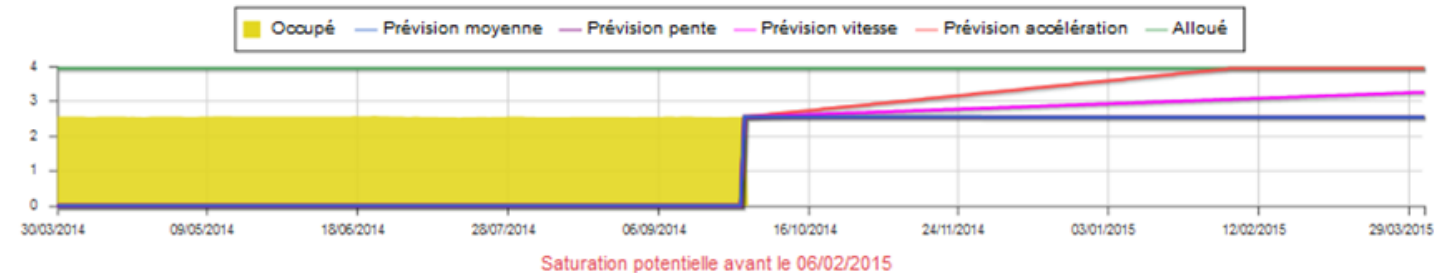
Capacité

Période:

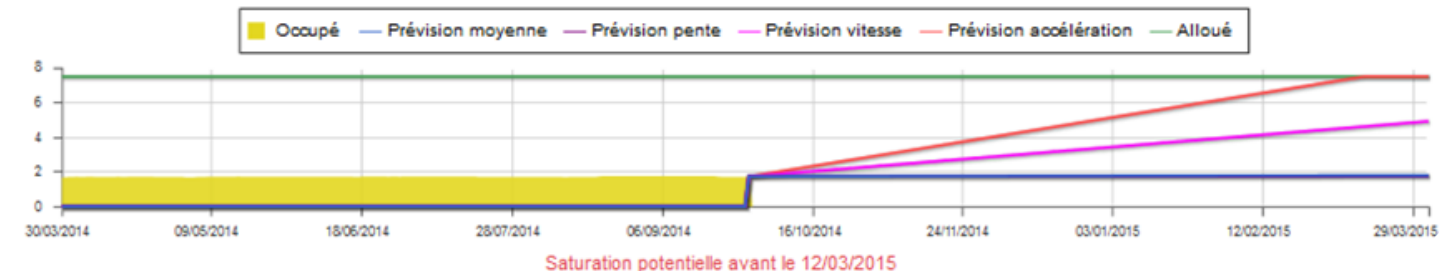
Occupation du FS / - Serveur de développement Linux (dapper) (en Go)



Occupation du FS / - Serveur de VM Citrix (electrolux) (en Go)



Occupation du FS / - Serveur de filtrage de messagerie n°2 (mail-filter-2) (en Go)



5. PRÉSENTATION FONCTIONNELLE DE PILOT IT

Alertes structurées

- Les alertes sur incidents ou risques d'incidents sont transmises aux acteurs paramétrés
- Le calcul d'impacts réalisé en amont permet de préciser l'application concernée
- Un lien direct vers les actions de diagnostic et pilotage de l'application concernée est proposé pour optimiser et sécuriser les actions de MCO
- La finesse du paramétrage de l'outil permet d'enrichir les alertes pour optimiser la gestion des incidents
- Dans le cadre d'échec d'un scénario de tests fonctionnels, l'étape concernée est spécifiée



Alerte structurée

Mail | Préférences | **ALERTE : Problème** ✕

Fermer | Répondre | Rép. à tous | Faire suivre | Archiver | Supprimer | Spam | Actions ▼

ALERTE : Problème pour le service svc_oracleXE_madrid (Base de données Oracle)

Expéditeur : Surveillance SI BV Associates
À : demo@bvassociates.fr

**** Surveillance du SI ****

Message d'alerte pour le service svc_oracleXE_madrid (Base de données Oracle)

Type de notification : Problème
Service : svc_oracleXE_madrid (Base de données Oracle)
Etat : Base de données Oracle
Date et heure : 28/10/2019 15:42:56

Liens directs :

- Console Web : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=wc&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Bulletin journalier : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=rep&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Relations & dépendances : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=inv&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Vue technique : <http://37.59.70.159/thruk/#cgi-bin/status.cgi?host=localhost>

Cet événement peut avoir des impacts sur le fonctionnement et/ou la performance des applications suivantes :

- ORBISADMIN (Gestion administrative des patients)

Informations complémentaires :

ATTENTION : 1 element(s) necessite(nt) une attention
Elements : tablespaceusage_XE sur Madrid

Ne pas répondre à ce message envoyé automatiquement par le service de surveillance du SI

01-30-48-01-21

bdecourcy@bvassociates.fr

SURVEILLER ET PILOTER

SUPERVISION ET PILOTAGE
ORIENTE SERVICES DU SI



<https://www.pilotit.bvassociates.fr>

