

Fonctionnalités de supervision intégrées



MÉTÉO DU SYSTÈME D'INFORMATION

Etat instantané du fonctionnement de vos applications, services, équipements et infrastructures IT. Orageux, nuageux, ensoleillé, vous savez en un clin d'œil s'il faut agir ou rester serein



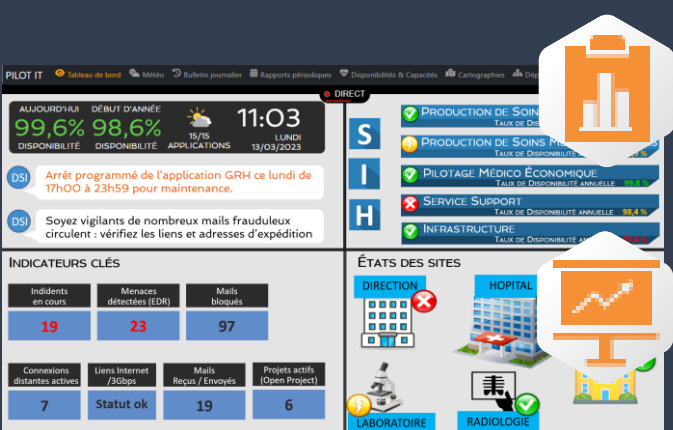
TABLEAU DE BORD D'HYPERVISION INFORMATIQUE

Présentation personnalisable instantanée des indicateurs de votre choix récupérés dans tout outil interrogeable (supervision, fire-wall, flux, anti-virus, application, répertoire, sauvegarde, ...)



BULLETINS JOURNALIERS

Suivi des journées de fonctionnement de chaque élément du SI pour répertorier tous les événements, incidents, pics de consommation, baisses de performance, risques de saturation. Zoom pour diagnostiquer



RAPPORTS PÉRIODIQUES

Choisissez une période et un élément du SI et bénéficiez automatiquement de son rapport personnalisé : Taux de disponibilité comparé aux engagements de service, analyse des dysfonctionnements, état de ses ressources, résultats des contrôles, aide à la gestion des problèmes ...



DISPONIBILITÉS & CAPACITÉS

Éditez en quelques clics des rapports synthétiques sur tout ou partie de vos applications et infrastructures IT

Accédez automatiquement à l'état capacitaire de vos infrastructures, leurs tendances et prédictions de risques de saturation datées.



CARTOGRAPHIES ANIMÉES PAR L'ÉTAT CONSTATÉ

Accédez à Nagvis, totalement intégré, pour voir vos cartographies physiques et logiques s'animer de l'état constaté par la supervision. Zoomez entre les cartographies pour diagnostiquer et localiser



RELATIONS & DÉPENDANCES

Profitez des informations clés de la supervision pour centraliser automatiquement toutes les relations et dépendances entre les applications, services, équipements et infrastructures de votre SI et vérifier leurs SLA.



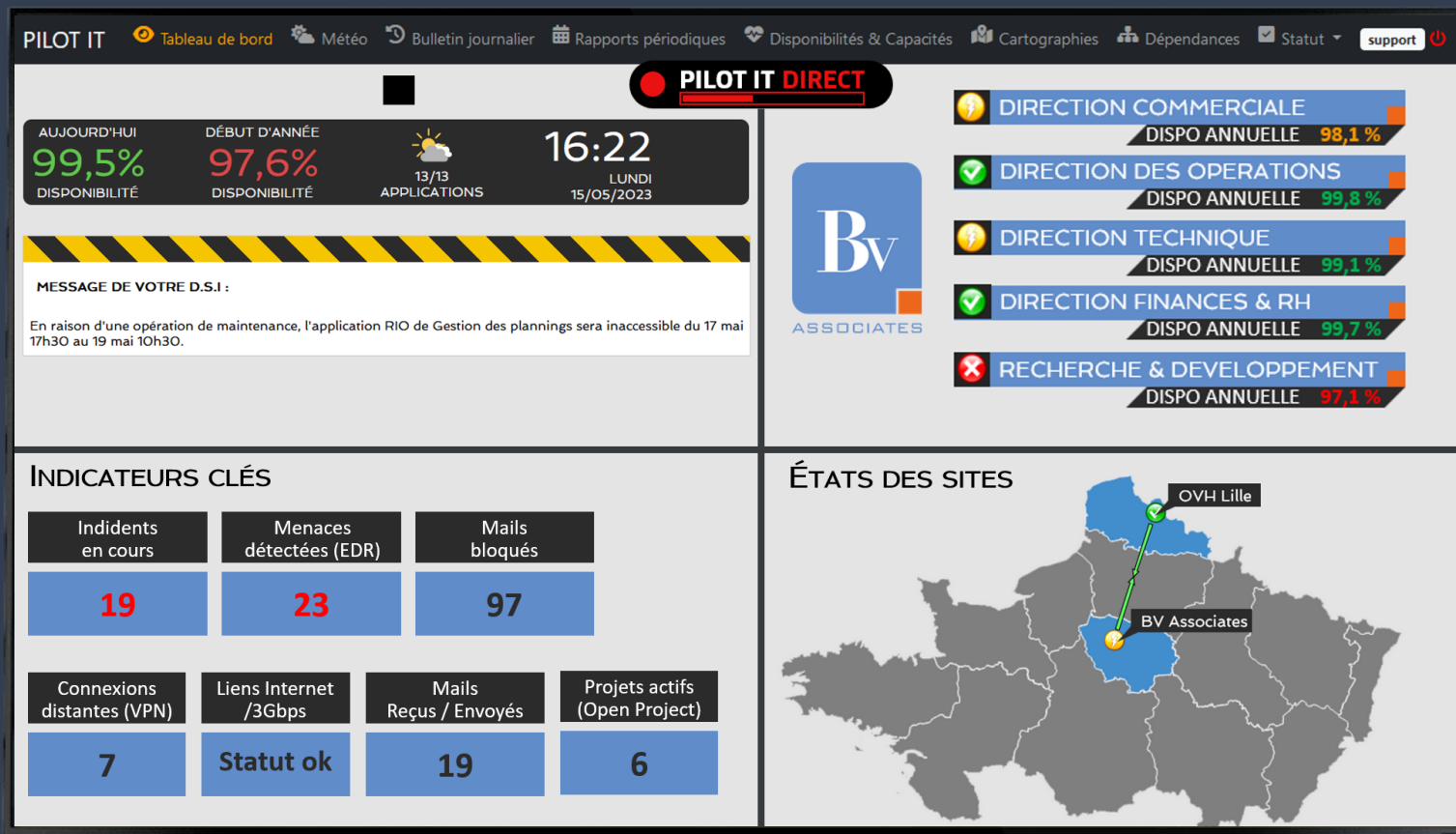
TRANSMISSION D'ALERTES STRUCTURÉES

Recevez des alertes claires et détaillées sur l'élément à l'origine de l'alerte, les impacts applicatifs, le niveau de criticité et disposez des liens contextuels pour diagnostiquer rapidement ou escalader vers le bon acteur.

BV Associates est une Société Française et indépendante fondée en 1991

Tous nos logiciels sont développés, édités et maintenus en France par nos équipes internes.

NOUVEAUTÉ 2023, LE TABLEAU DE BORD D'HYPERVISION PRÉSENTE LES ACTIVITÉS ET INDICATEURS CLÉS DE VOTRE DSI



Proposé en page d'accueil de PILOT IT, ce tableau de bord d'Hypervision est personnalisable tant dans le choix des indicateurs que du design et des formes de présentation (cartographies, processus, boîtes, gadgets, icônes, ...).

Les données sont collectées instantanément par PILOT IT dans tous les outils interrogeables : superviseurs, gestionnaires d'incidents et de demandes, anti-virus, fire-wall, routeurs, téléphonie, applications, répertoires, fichiers, gestionnaires de flux, ordonnanceurs, gestionnaire de projets, sauvegardes, ... et présentées consolidées sous la forme la plus parlante pour vos utilisateurs et votre direction.

PILOT IT DIRECT

Toutes les données présentées dans le tableau de bord sont rafraîchies chaque minute

En bonus, vous disposez d'un espace pour diffuser des messages et d'un éditeur interne à PILOT IT permettant de choisir les dates, heures et durées de parution de chaque message.

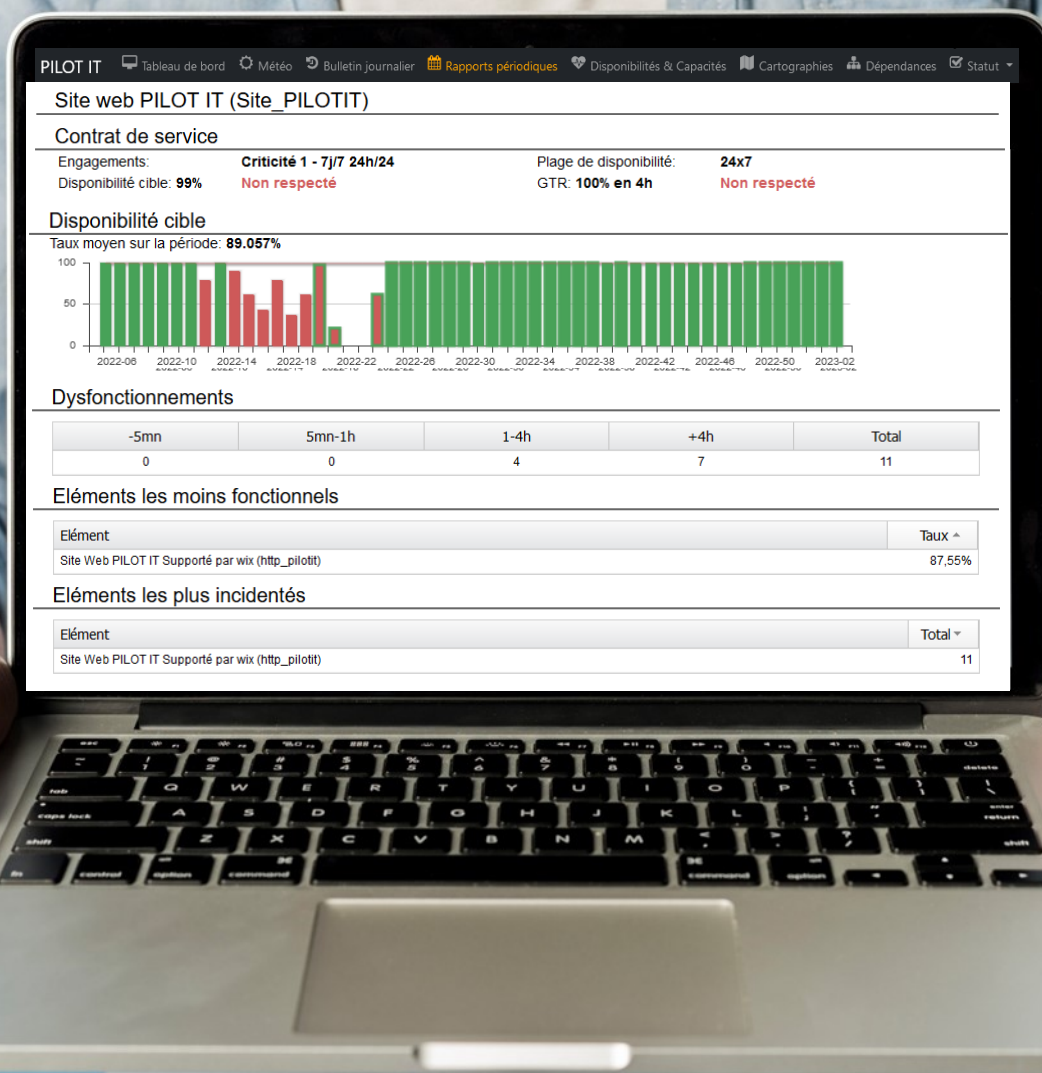
Grace à la consolidation applicative, métier ou processus assurée par PILOT IT, vous pouvez choisir de présenter l'état de fonctionnement ou de disponibilité informatique par pôles, domaines, services, directions, métiers, ... afin de proposer de l'information à vos utilisateurs.

Nagvis étant totalement intégré à PILOT IT, vous pouvez présenter dans une ou plusieurs sections de votre tableau de bord, des cartes métiers, géographiques, physiques, qui seront-elles aussi rafraîchies chaque minute.



PILOT IT

Rapports de disponibilité automatisés, VITRINE du service rendu aux Utilisateurs



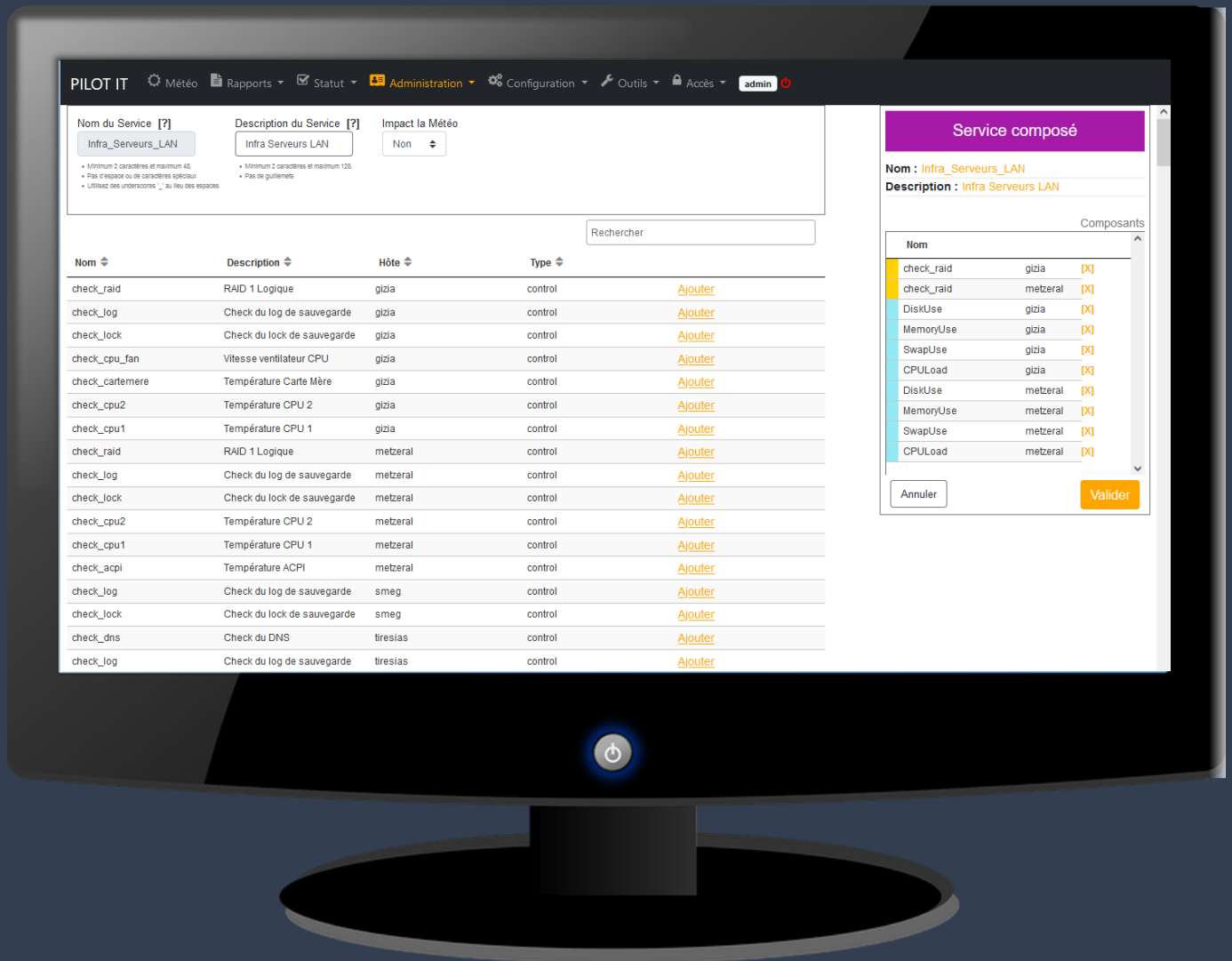
RAPPORTS PÉRIODIQUES : Rendre compte du fonctionnement en regard des engagements pris (SLA), valoriser les taux de disponibilité obtenus, démontrer les progrès, objectiver les temps de réponse, valoriser la performance, expliquer et illustrer des interruptions mais aussi justifier des besoins, prévoir, anticiper, ...

PILOT IT enrichit automatiquement les rapports et tableaux de bord utiles au pilotage de votre DSI et des relations avec les utilisateurs. Vous n'avez qu'à choisir l'application ou le métier et la période et leurs rapports se construisent automatiquement avec vos données actualisées de supervision.

DISPONIBILITÉS & CAPACITÉS : Accédez en 2 clics à des tableaux de bord synthétiques de disponibilités applicatives et capacités de vos infrastructures. Economisez votre temps et intervenez avant impact des utilisateurs grâce aux prédictions datées de risque de saturation basées sur les tendances observées.

PILOT IT

L'ergonomie et les gains de temps sont aussi au service des administrateurs de la supervision



REPRISE DE VOTRE EXISTANT : Une partie de votre SI est déjà supervisé ou vous disposez d'un inventaire précis des éléments à superviser, une reprise par simple import dans PILOT IT est à votre disposition : Import simple en quelques clics de configurations, de fichiers Excel, CSV, plugins Nagios, scripts Perl et Shell, templates, ... Pour récupérer le temps que vous aviez déjà passé !



CONVIVIALITÉ & ERGONOMIE : Parce qu'un outil dédié aux informaticiens ne doit pas forcément signifier console noire, lignes de codes, complexité, ... L'interface d'exploitation comprenant les fonctions de configuration, administration et paramétrage a été pensée et dessinée comme une interface d'utilisation



BIBLIOTHÈQUES INCLUSES Pour minimiser les temps de mise en œuvre comme de maintien à jour de votre supervision, PILOT IT est livré avec des bibliothèques de surveillance d'équipements, technologies et services composés courants, des sondes, des plugins, des scripts, des modèles et des réglages par défaut.

La simplicité n'empêche pas la complétude



PILOT IT est une solution française de supervision applicative combinant la supervision technique et la supervision fonctionnelle, afin d'intégrer le ressenti utilisateurs et la performance.

Basée sur le très répandu et éprouvé noyau Nagios, PILOT IT est parfaitement compatible par simple import, avec toutes les solutions intégrant Nagios et leurs évolutions (Centreon, EON, Shinken, ...).

Aussi simple qu'une application Météo, PILOT IT offre toute la richesse qu'on attend d'une supervision complète répondant ainsi aux besoins de tous les intervenants de la DSI (Directeur, Exploitants, Pilotes, Administrateurs, Développeurs, Chefs de projets, DBA, Support, ...).

La simplicité n'excluant pas la complétude, les zooms progressifs offrent des diagnostics précis et détaillés pour localiser la ou les origines d'un dysfonctionnement.



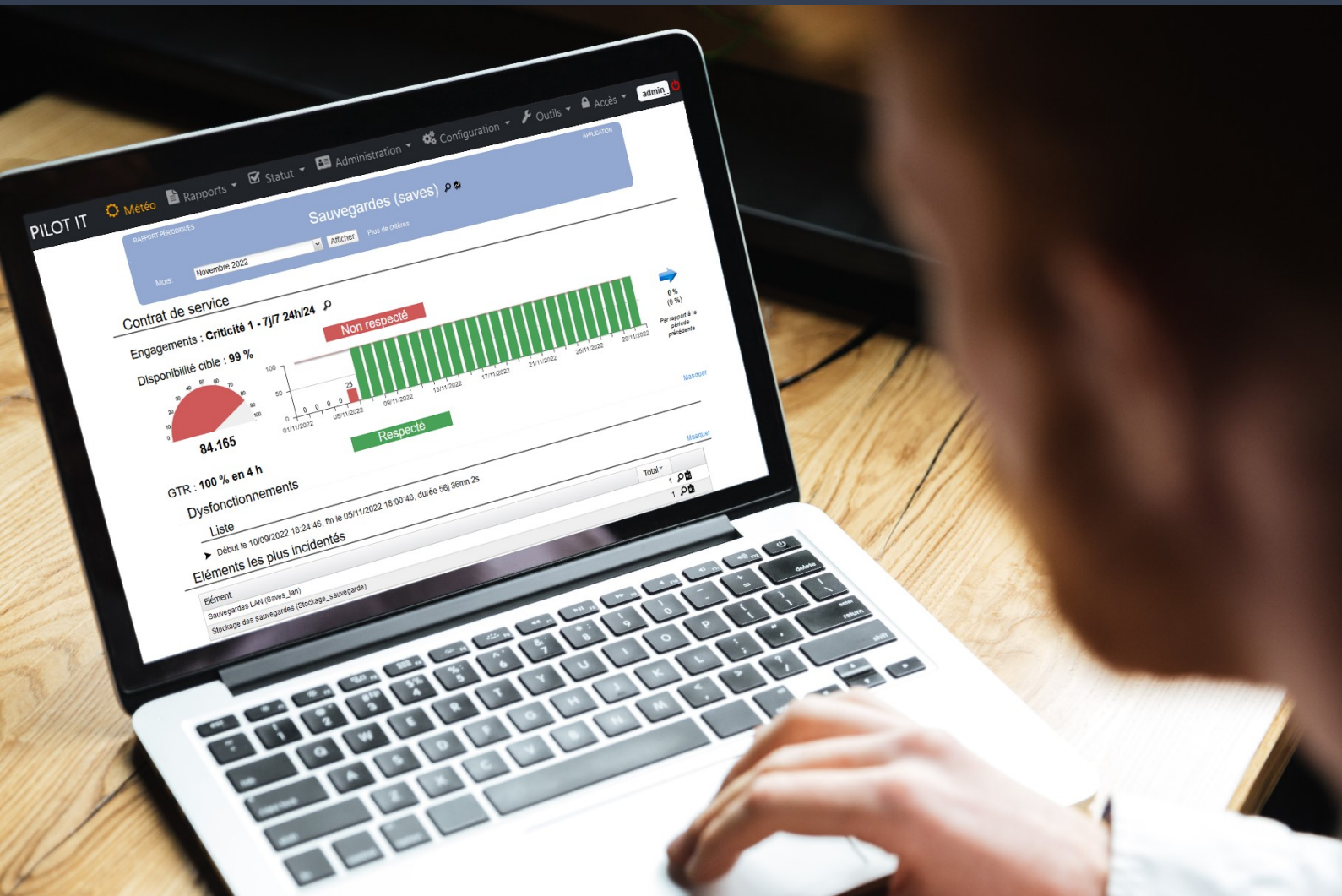
PÉRIMÈTRE D'ACTIONS DE PILOT IT

Tous les composants, services, applications, métiers, processus, fichiers, flux et outils connectés peuvent être surveillés, contrôlés, interrogés et pris en compte dans les tableaux de bord et rapports comme dans la Météo du SI.

- Infrastructures : baies, fermes, serveurs physiques, serveurs virtuels, clouds, équipements réseaux, périphériques, matériels connectés...
- Services : Bases de données, middlewares, moniteurs de transferts, Lan, Wan, ordonnanceurs, haute disponibilité, antivirus, firewalls, annuaires, tests fonctionnels (scénarios d'utilisation métiers), ...
- Applications Web ou Client lourd : ERP, DPI, RH, Sites Web, ...
- Processus : Métiers, Flux / Traitements/ process ...



Votre supervision devient un élément clé de la sécurité du SI



SUPERVISION DES OUTILS ET MESURES DE SÉCURITÉ

- Surveillance des sauvegardes
- Surveillance des anti-virus
- Surveillance des fire-wall
- Surveillance de la disponibilité du PRA
- Surveillance des IDS pour détecter les intrusions réseau
- Contrôle des patches et mises à jour
- Détection des obsolescences à risque

DÉTECTION ET CONTRÔLE DES RISQUES

- Corrélation des alertes
- Détection de flux ou pics réseaux inhabituels
- Détection de saisies multiples erronées
- Surveillance des VPN et connexions distantes