

Nouveauté 2023 : le Tableau de bord d'Hypervision



BV Associates est une Société Française et indépendante fondée en 1991

Tous nos logiciels sont développés, édités et maintenus en France par nos équipes internes.

Éditeur référencé
UGAP-SCC

UGAP



- 1 Architecture et fonctionnement de PILOT IT
- 2 Les fonctions intégrées à PILOT IT
- 3 Présentation de BV Associates
- 4 Évolution dans le temps de PILOT IT
- 5 Mode de fourniture, type de licences & vocabulaire

1. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DE PILOT IT

Supervision applicative associant supervision fonctionnelle & supervision technique

Etats consolidés du fonctionnement applicatif sous forme de « **Météo du SI** » calculée à partir de l'état des composants & services techniques & applicatifs ainsi que du bon déroulement des scénarios de tests fonctionnels (temps compris)

Tableaux de bord & Rapports automatiques pré-formatés de fonctionnement, de disponibilité applicative comparée aux SLA et de capacités avec prédictions datées de risques de saturation

Transmission d'alertes détaillées en cas de dysfonctionnement, baisse de performance, ou de risque pour anticiper et avoir une démarche pro active

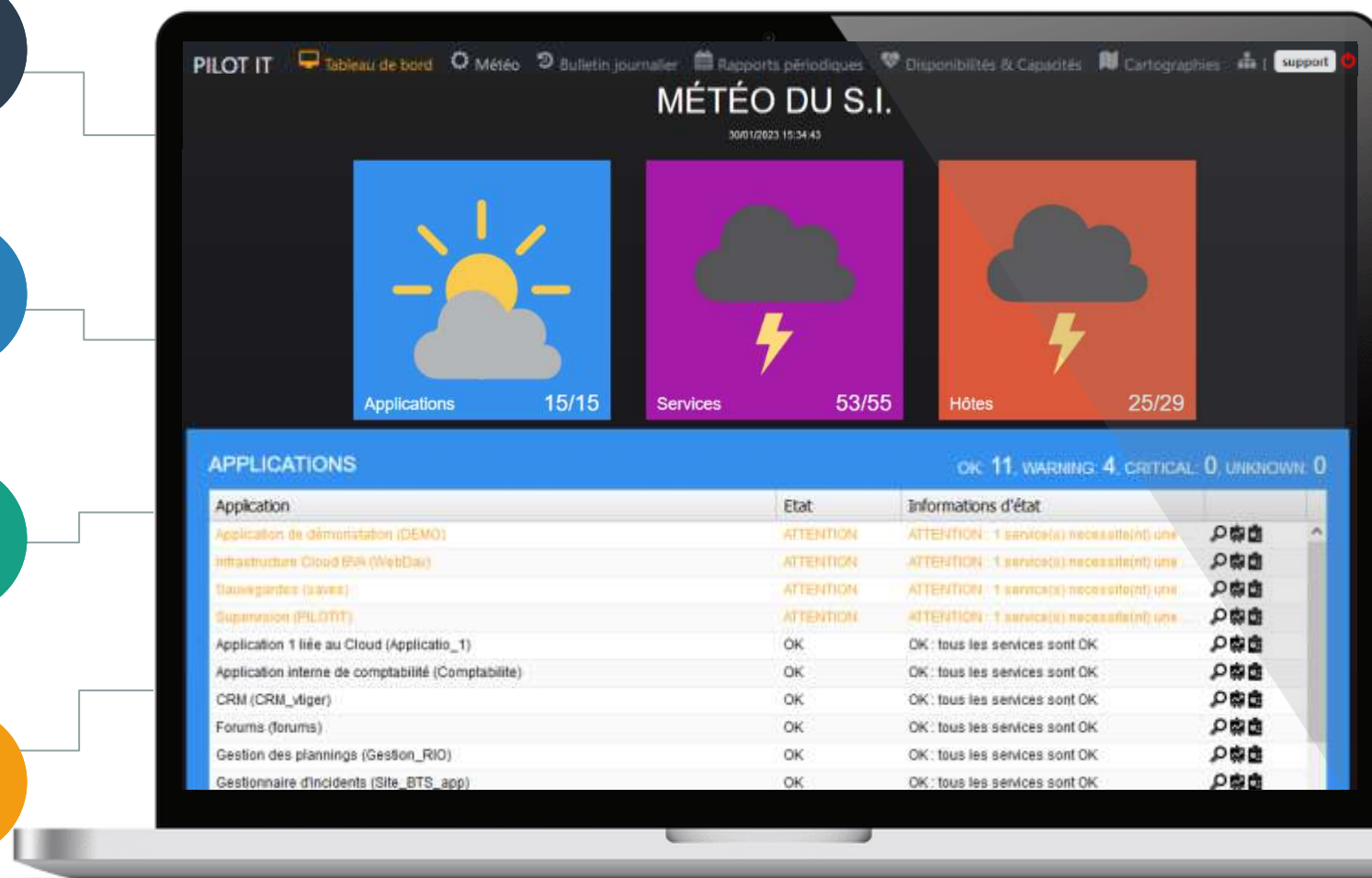
Fonctions zooms intuitives et cartographies animées du fonctionnement pour préciser, diagnostiquer, détailler et localiser les alertes en cours

1

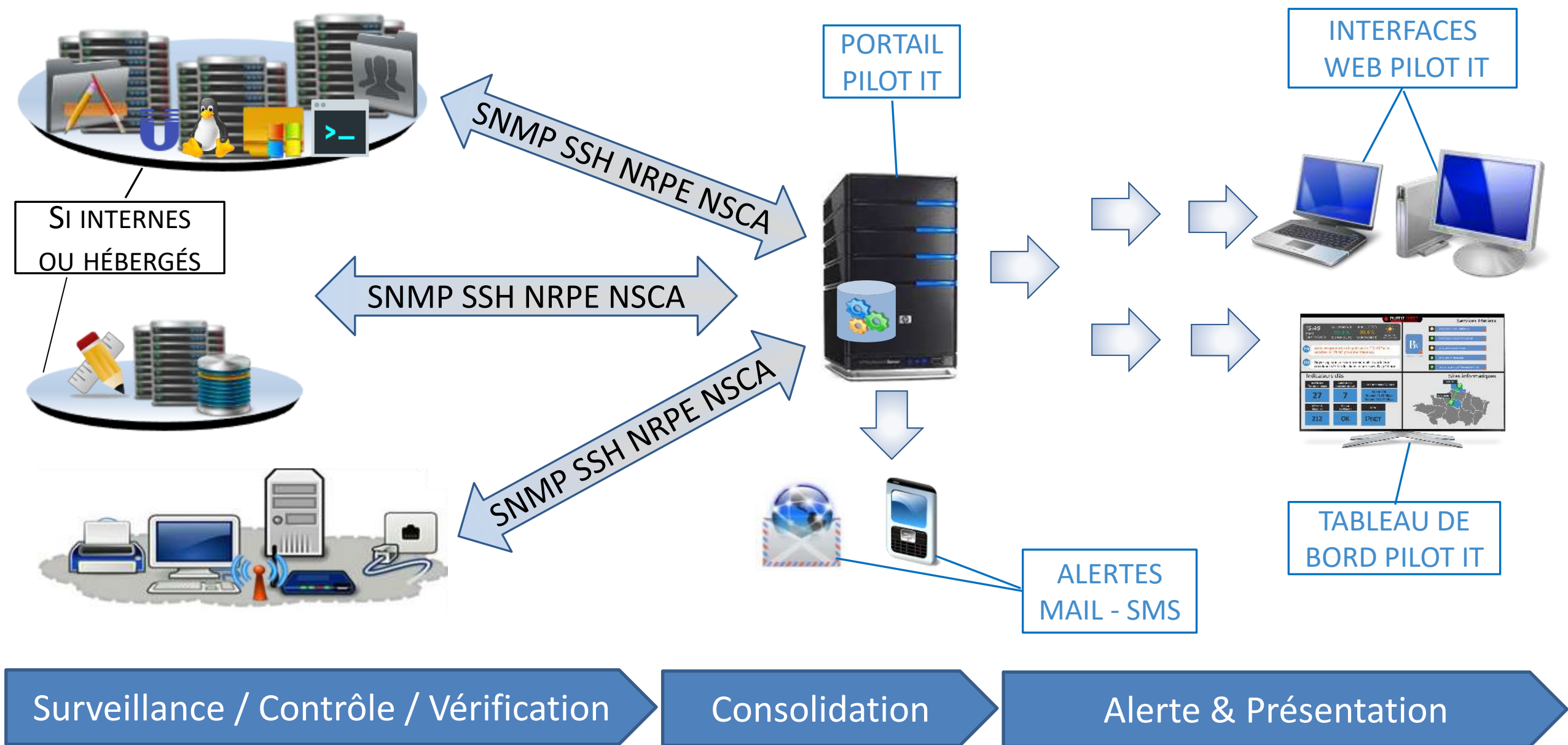
2

3

4



1. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DE LA SUPERVISION TECHNIQUE

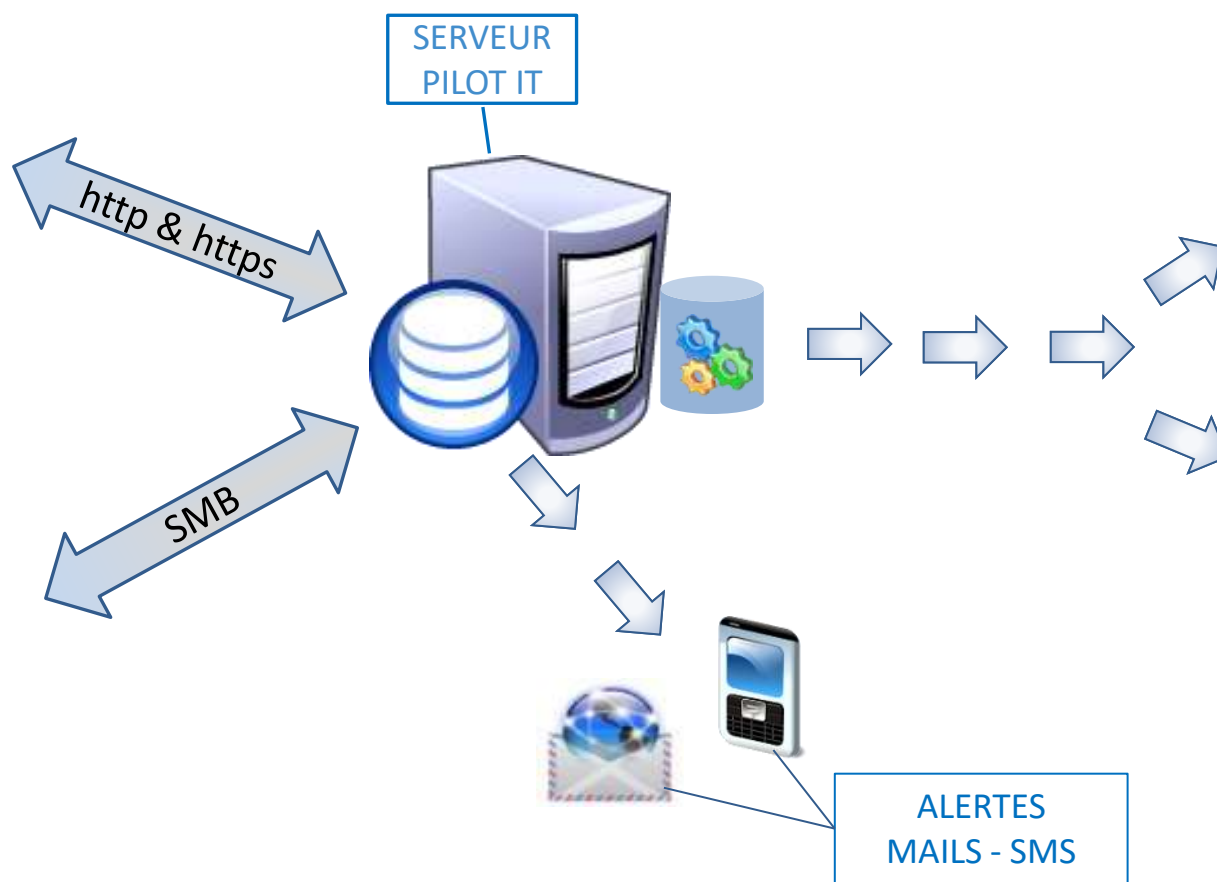


1. FONCTIONNEMENT DE LA SUPERVISION FONCTIONNELLE

Zoom sur le fonctionnement de la supervision fonctionnelle intégrée



Tests fonctionnels directs
pour les applications Web



Tests fonctionnels indirects
via un poste client dédié
pour les applications en clients lourds



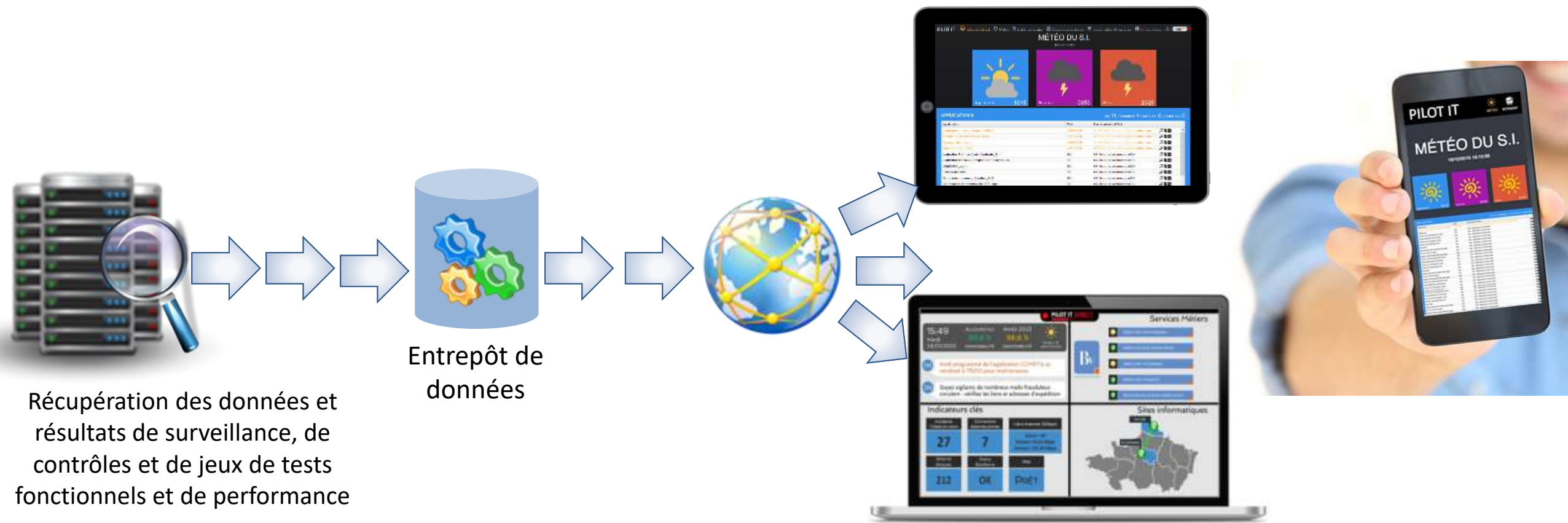
ALERTES
MAILS - SMS

Scénarios utilisateurs : Tests fonctionnels & de performance

Récupération
consolidation

Transmission d'alertes & Présentation

1. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT DU REPORTING INTÉGRÉ



Collecte

Consolidation

Publication

Présentation

1. ARCHITECTURE ET FONCTIONNEMENT EN MODE MUTUALISÉ



Dans le cadre particulier d'un GHT ou d'un groupement, nous proposons la mise en place d'un PILOT IT central : Météo régionale réalisée à partir des données reçues des autres sites qui eux disposent chacun d'une Météo du SI locale.

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

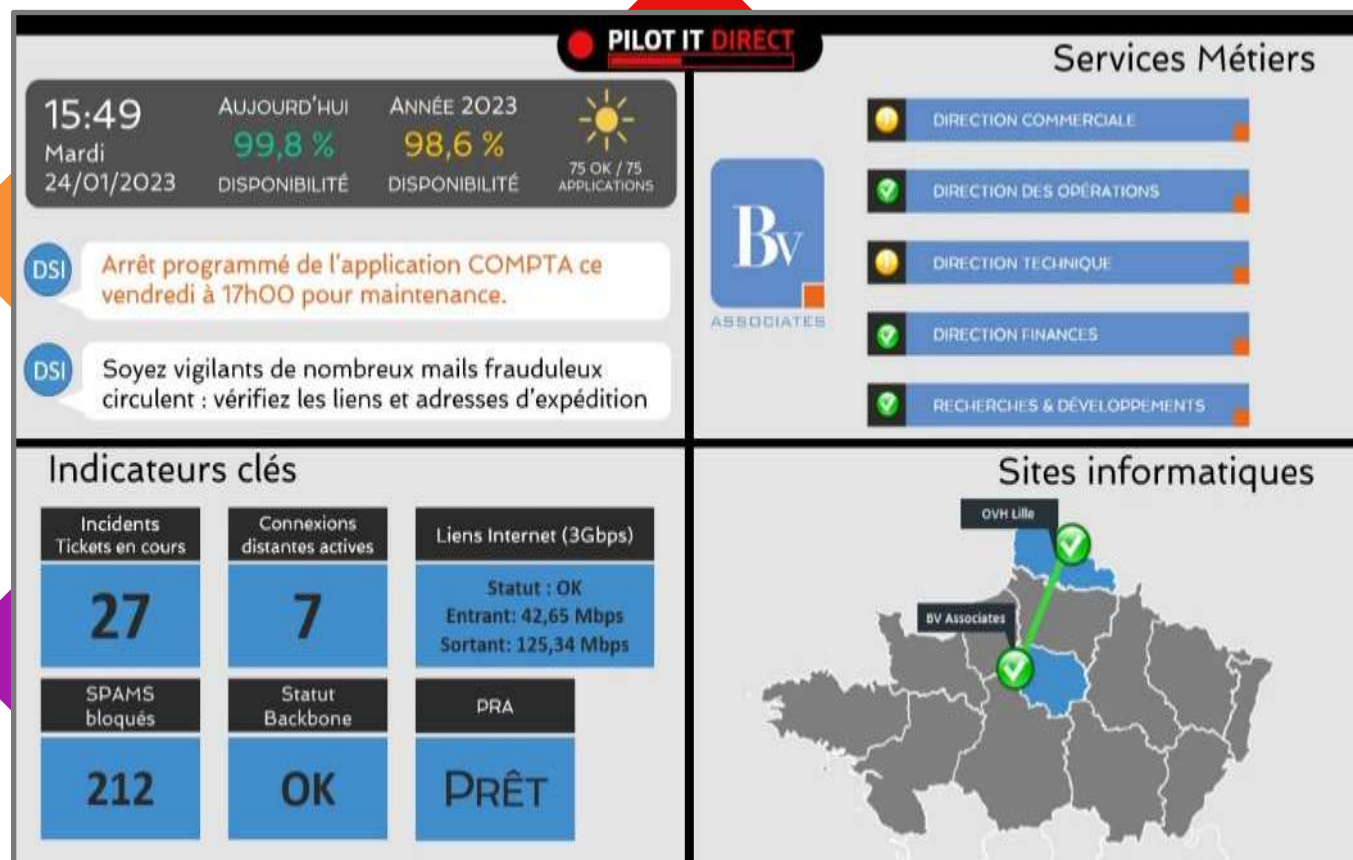
Nouveauté 2023 : Le tableau de bord d'**Hypervision** informatique temps réel personnalisé

Les données présentées sont rafraichies chaque minute, que celles-ci proviennent de la supervision ou d'outils externes

Taux de disponibilité du jour et de l'année en cours des applications du SI avec code couleur selon respect de la cible

Espace de diffusion de messages à durées, dates et heures paramétrables

Les indicateurs présentés sont issus d'outils interrogeables ou API tels : Superviseurs, messagerie, fire-wall, VPN, anti-virus, Gestionnaire d'incidents, de demandes, d'Inventaire, de Projets, ...



Présentation par domaines Métiers de l'état instantané de fonctionnement du groupe d'applications de chaque métier. Un clic sur l'icône d'état permet de voir l'état détaillé par applications du domaine.

Tous types de cartographies géographiques, logiques, physiques, peuvent être présentées avec les icônes d'états supervisés pour représenter le fonctionnement instantané et localiser les incidents éventuels

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Le reporting intégré à PILOT IT collecte au fil de l'eau les données de surveillance techniques et fonctionnelles pour produire automatiquement **la météo**, les rapports et les tableaux de bord.

Accessible via un navigateur Web, l'interface s'ouvre automatiquement sur le tableau de bord qui propose un accès à la Météo

- Orage, un élément sensible est en état critique, le nuage illustrant un risque et le soleil, un état correct
- L'état actuel, quasi instantané résulte de la consolidation des indicateurs de surveillance techniques et fonctionnels des Applications, Services (bdd, web, flux, ...) et Hôtes (infrastructures et équipements)
- Chaque domaine peut être détaillé et permet d'accéder en un clic aux bulletins journaliers, rapports et tableaux de bord de ses éléments
- Tout élément en état anormal est remonté en début de liste

PILOT IT Tableau de bord Météo Rapports Statut Administration Configuration Outils Accès admin

MÉTÉO DU S.I.

30/01/2023 16:36:41



Applications 14/15



Services 54/55



Hôtes 25/29

APPLICATIONS

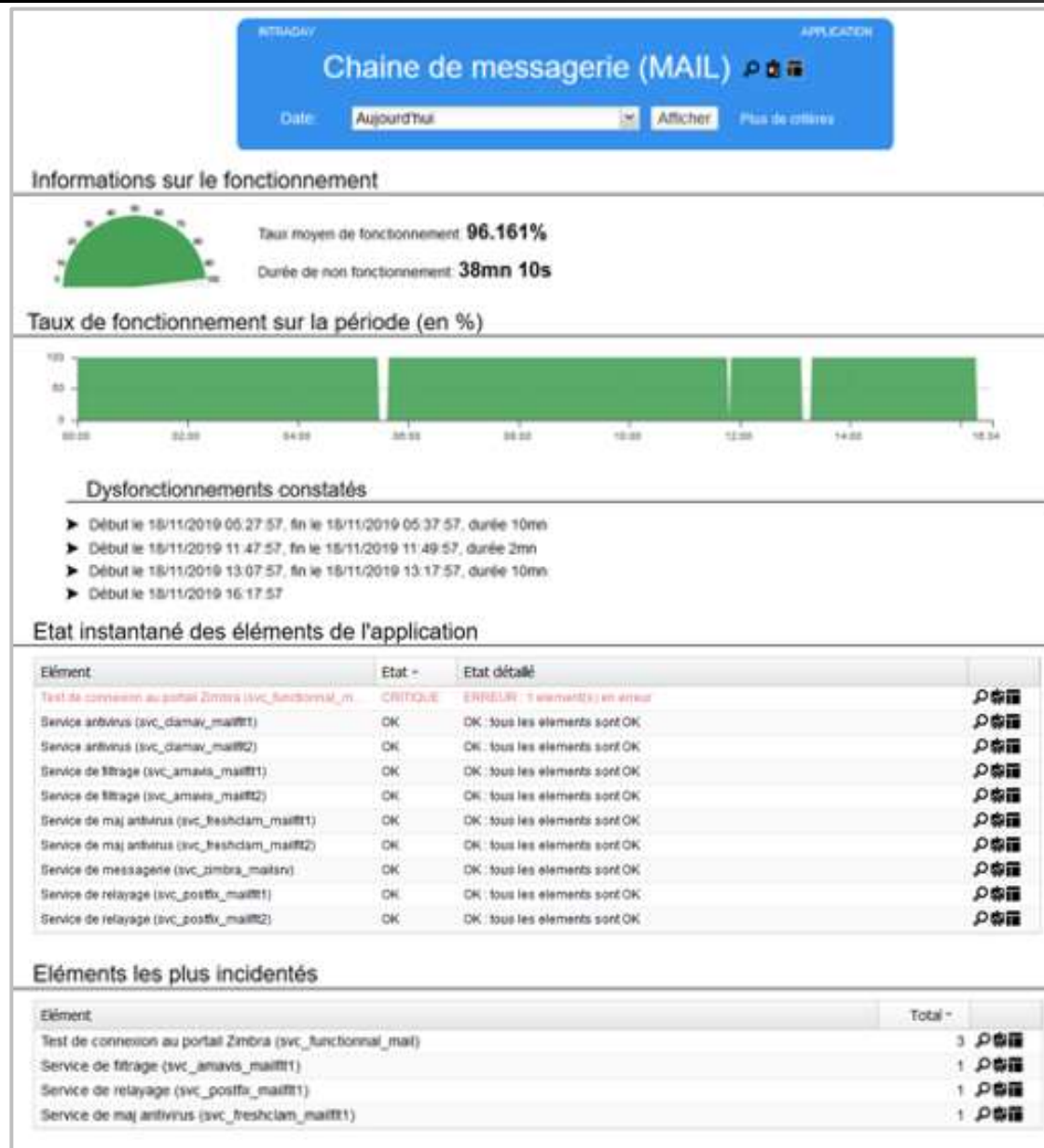
OK: 7, WARNING: 4, CRITICAL: 1, UNKNOWN: 0

Application	Etat	Informations d'état	
Chaine de messagerie (MAIL)	CRITIQUE	ERREUR : 1 service(s) en erreur	🔍 ⚙️ 🗑️
Application de demonstration (ORBISADMIN)	ATTENTION	ATTENTION : 2 service(s) necessite(nt) une ...	🔍 ⚙️ 🗑️
Gestion des livrables prestation (TRAC-APP)	ATTENTION	ATTENTION : 2 service(s) necessite(nt) une ...	🔍 ⚙️ 🗑️
Integration inter-applicative (EAI)	ATTENTION	ATTENTION : 3 service(s) necessite(nt) une ...	🔍 ⚙️ 🗑️
Services de developpement (DEV)	ATTENTION	ATTENTION : 2 service(s) necessite(nt) une ...	🔍 ⚙️ 🗑️
Base de prospects (CRM)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️
Forums (FORUMS-APP)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️
Gestion des plannings (RIO)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️
Gestionnaire incidents (BTS-APP)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️
Solution de supervision (PILOTIT)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️
Stockage des fichiers en ligne (CLOUD)	OK	OK : tous les services sont OK	🔍 ⚙️ 🗑️

Bulletin Journalier d'une application

Un double clic sur un élément d'un domaine ouvre son Bulletin Journalier détaillé avec :

- Présentation du taux moyen de fonctionnement et du fonctionnement sur l'échelle de temps de 0h00 à l'heure actuelle
- Inventaire détaillé des interruptions constatées (horaires et durée)
- Etat instantané des contrôles effectués pour localiser et préciser en cas d'incident en cours
- Hit parade des éléments les plus incidentés et les moins fonctionnels pour aider dans la gestion des problèmes
- Zoom clic pour détailler un élément et arriver sur son propre bulletin journalier



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Bulletin Journalier d'un service

On entend par Services, des groupes d'éléments ou des composants rendant un service, tels que les services de bases de données, les services web, les services d'impression...

- Par défaut on arrive sur le bulletin de la journée en cours mais il est possible de sélectionner des jours précédents
- Présentation dans un tableau de l'état actualisé des différents éléments surveillés pour ce service composé
- Inventaire des interruptions de service (horaires, durées)
- Possibilité de se rendre sur un rapport périodique et sur les relations et dépendances de cet élément

INTRADAY

SERVICE

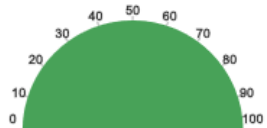
Base de données (svc_oracleXE_madrid) 🔍 📄 📱

Date: ▼ Afficher Plus de critères

Éléments du service composé

Nom	Hôte	Etat ▲	Information d'état	Vérifié à	Type
Contrôle des tablespaces...	Madrid	ATTENTION	WARNING - tbs SYSTEM usage is 56.70%, tbs USERS usage is 0.03%, tbs UNDO ...	17:45:49 - 19-02-2020	Contrôle
Port 7 Switch Couloir - s...	sw-b	OK	OK: Interface Slot: 0 Port: 7 Gigabit - Level (index 7) is up.	13:52:37 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Free memory	Madrid	OK	OK - SGA shared pool free 13.60%	13:59:57 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Processus tnslsnr	Madrid	OK	OK - connection established to 192.0.0.153/XE.	17:41:40 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Port	Madrid	OK	TCP OK - 0.001 second response time on 192.0.0.153 port 1521	17:47:29 - 19-02-2020	Contrôle
Espace Libre hors Fragn...	Madrid	OK	OK - tbs USERS fsfi is 100.00, tbs UNDO fsfi is 48.22, tbs SYSTEM fsfi is 100.00, t...	17:49:49 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle Processus Usage	Madrid	OK	OK - 52.50% of process resources used	17:51:40 - 19-02-2020	Contrôle
Oracle maximum sessions	Madrid	OK	OK - 44.90% of session resources used	17:51:40 - 19-02-2020	Contrôle
Service oracle	Madrid	OK	19 process matching oracle (> 0)	17:52:29 - 19-02-2020	Contrôle
Listener Oracle	Madrid	OK	1 process matching tnslsnr (> 0)	17:53:49 - 19-02-2020	Contrôle
Occupation des FS	Madrid	OK	All selected storages (<85%) : OK	16:59:19 - 19-02-2020	Ressource
Occupation du processeur	Madrid	OK	1 CPU, load 2.0% < 85% : OK	17:06:20 - 19-02-2020	Ressource
Trafic Port 7 - smeg	sw-b	OK	OK - The Traffic In is 13Kbps, Out is 9Kbps, Total is 22Kbps. The Check Interval is 6...	17:46:59 - 19-02-2020	Ressource
Occupation de la memoire	Madrid	OK	Physical memory: 98%used(491MB/503MB) (<99.5%) : OK	17:51:49 - 19-02-2020	Ressource
Occupation du swap	Madrid	OK	Swap space: 2%used(21MB/1028MB) (<90%) : OK	17:52:19 - 19-02-2020	Ressource

Informations sur le fonctionnement



Taux moyen de fonctionnement: **100%**

Durée de non fonctionnement: **0mn**

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Bulletin Journalier d'un hôte

Les 15 dernières journées de fonctionnement des hôtes sont accessibles (serveurs, équipements, réseau, périphériques...) :

- Présentation du taux de fonctionnement moyen sur la journée choisie
- Inventaire détaillé des interruptions éventuelles
- Présentation des consommations sur la journée
- Présentation des occupations
- Pour le réseau, présentation des entrées /sorties sur la journée



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

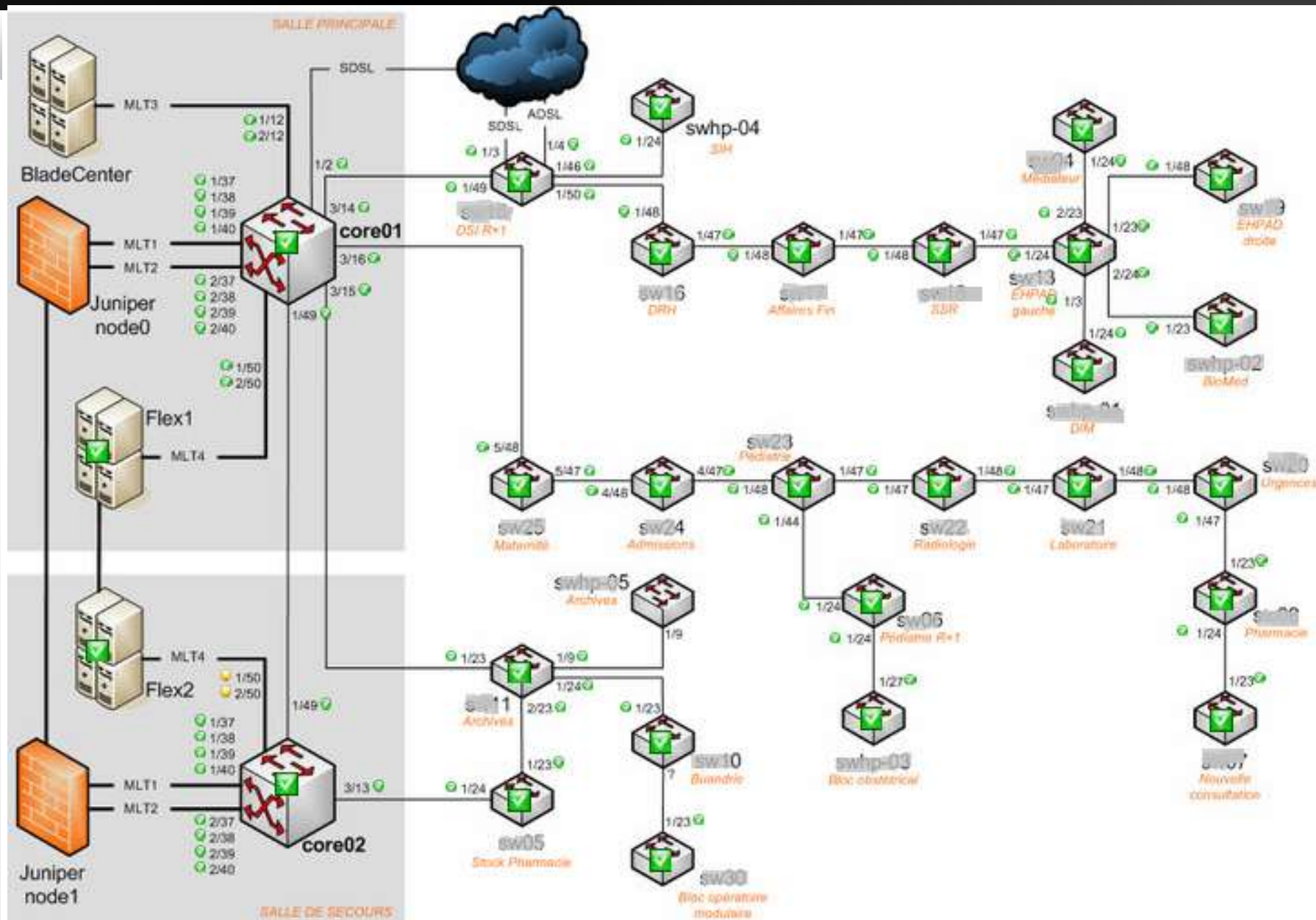
Vues cartographiques

Les vues cartographiques personnalisées et animées de symboles informant de l'état de fonctionnement à l'instant t permettent de vérifier à tout moment l'état de tout ou partie des équipements et de **localiser précisément l'origine d'un dysfonctionnement**.

Des zooms progressifs vers des cartes plus détaillées peuvent être réalisés

Les gains de temps généralement constatés en investigation notamment pour les équipements réseau sont de l'ordre d'1h30 par incident.

Par ailleurs cela permet à tous les acteurs informatiques de disposer de connaissances minimales pour intervenir.



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Points de contrôle packagés

L'intégration de points de contrôle technique, de seuils, de tests de fonctions applicatives (temps de réponse compris) ou de processus permet de remonter des informations précises pour minimiser les temps d'investigation donc de remise en service

- Accès « clic bouton » à des contrôles détaillés
- Surveillance de seuils, de conformité, de processus, de résultats de tests, ...
- Ici le test fonctionnel remonte en état critique pour l'application de messagerie, un clic sur la ligne de ce test fonctionnel permet de détailler l'étape en echec (ici l'authentification) et cela aurait pu être un temps de réponse ayant dépassé le seuil paramétré pour ce test.

Etat instantané des éléments de l'application

Élément	Etat	Etat détaillé	
Test de connexion au portail Zimbra (svc_fonctionnal_mail)	CRITIQUE	ERREUR : 1 élément(s) en erreur	⚠🔍📄
Service antivirus (svc_clamav_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service antivirus (svc_clamav_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de filtrage (svc_amavis_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de filtrage (svc_amavis_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de maj antivirus (svc_freshclam_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de maj antivirus (svc_freshclam_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de messagerie (svc_zimbra_mailsrv)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de relayage (svc_postfix_mailft1)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄
Service de relayage (svc_postfix_mailft2)	OK	OK : tous les éléments sont OK	🟢🔍📄

Test de connexion au portail Zimbra (svc_fonctionnal_mail) ⚠🔍📄

Date: Aujourd'hui Afficher Plus de critères

Éléments du service composé

Nom	Hôte	Etat	Information d'état	Vérifié à	Type
Test fonctionnel Mail Zimbra	Mailerv	CRITIQUE	CRITICAL - Authentication (case #2): Failed HTTP Response Code Verification (rechecked ...	11:21:39 - 04-02-2020	Contrôle

Informations sur le fonctionnement



Taux moyen de fonctionnement: 97.92%

Durée de non fonctionnement: 14mn 15s

Taux de fonctionnement sur la période (en %)



Dysfonctionnements constatés

- Début le 04/02/2020 10:44:43, fin le 04/02/2020 10:50:43, durée 6mn
- Début le 04/02/2020 11:10:43



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Suivre les performances

Des temps globaux (ensemble des étapes) et ou unitaires (passage d'une étape) peuvent être renseignés afin de valider la qualité des temps de réponse d'une fonction telle par exemple que l'ouverture d'une page, l'accès à une fonction ou le traitement d'un processus complet.

Des seuils d'acceptation de la qualité par les utilisateurs peuvent être renseignés : temps optimal – seuil de tolérance – seuil de frustration

- Des rapports spécifiques peuvent être consultés pour vérifier précisément les temps de réponse
- Un warning peut être remonté dans la supervision dès le passage en seuil de tolérance et une criticité au passage en seuil de frustration
- La performance en termes de temps de réponse est objectivée

Current Status:

OK (for 0d 0h 29m 42s)

Status Information:

WebInject OK - All tests passed successfully in 0.429 seconds

Performance Data:
(show raw data)

Name	Value	Warning	Critical	Minimum	Maximum
time	0.429s	0	10	0	0
Acces_au_portail_Zimbra	0.175s	2	5	0	0
Authentification	0.019s	2	5	0	0
Acces_Boite_de_Reception	0.082s	2	5	0	0
Deconnexion_du_portail	0.041s	2	5	0	0

Current Attempt:

1/3 (HARD state)

Last Check Time:

16:44:13

Check Type:

ACTIVE

Check Latency / Duration: 0.116 / 0.632 seconds

Next Scheduled Check:

16:54:13

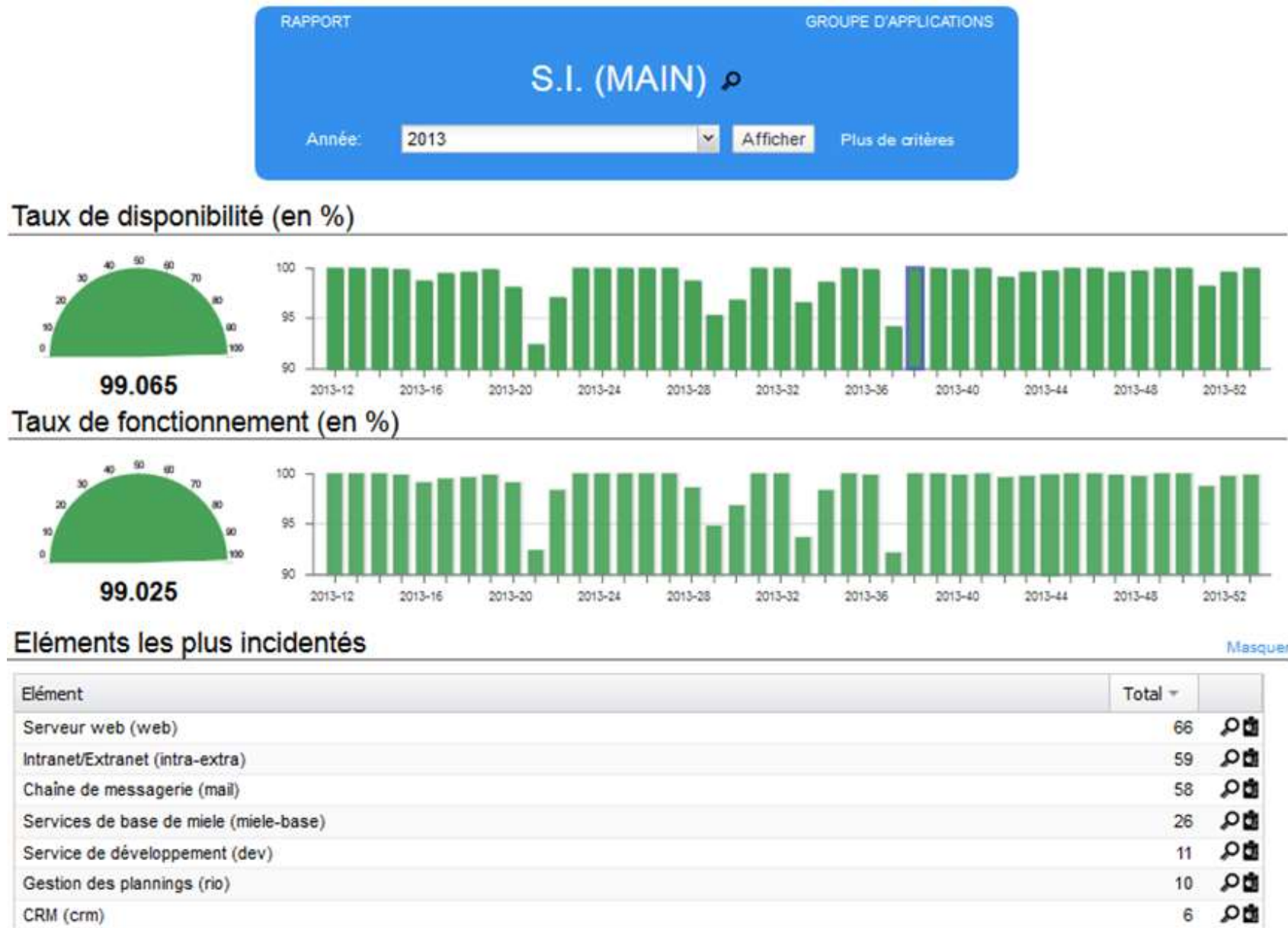
Last State Change:

16:17:03

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Rapports instantanés

- Accès Web aux rapports quotidiens et périodiques (hebdomadaires, mensuels, semestriels, annuels) produits automatiquement par la consolidation automatique des données de surveillance technique et fonctionnelle
- Présentation automatique des taux de disponibilité comparés aux taux cibles (contrats de service) et des taux de fonctionnement.
- Aide à la gestion des problèmes avec la mise en relief des composants impactant le plus la disponibilité et le fonctionnement de tout ou partie du SI



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Taux de disponibilité

Les contrats de service respectant les recommandations ITIL sont renseignés lors du paramétrage (horaires d'ouverture, taux de disponibilité cibles, Temps de recouvrement)

- La supervision collecte et consolide l'ensemble des indicateurs garantissant la disponibilité applicative (techniques et fonctionnels) et calcule et présente les taux de disponibilité périodiques
- Compare les taux, temps et horaires aux contrats de service
- Propose un inventaire des dysfonctionnements constatés
- Présente les services les moins fonctionnels et les plus incidentés pour vous aider dans la gestion des problèmes

Contrat de service

Application : Dossier Patient

Engagements : **SOINS PERMANENTS** 

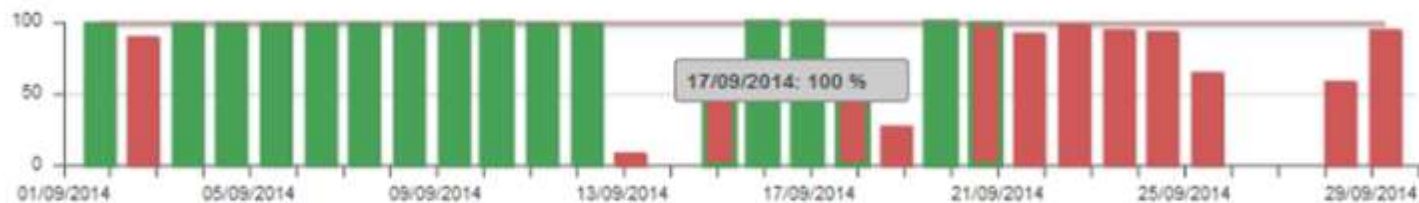
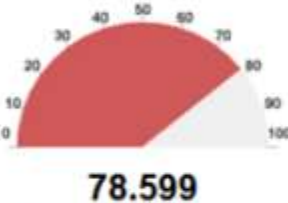
Disponibilité cible : **99.5 %**

Non respecté

GTR : **70 % en 4 h**

Respecté

Taux de disponibilité constaté (en %)



Dysfonctionnements

Liste

- Début le 02/09/2014 16:27:38, fin le 02/09/2014 18:56:38, durée 149 mn
- Début le 03/09/2014 04:05:41, fin le 03/09/2014 04:07:41, durée 2 mn
- Début le 04/09/2014 04:04:42, fin le 04/09/2014 04:06:42, durée 2 mn
- Début le 07/09/2014 01:02:42, fin le 07/09/2014 01:09:42, durée 7 mn
- Début le 10/09/2014 14:14:43, fin le 10/09/2014 14:18:47, durée 4.07 mn

Éléments les moins fonctionnels

Élément	Taux ▲	
Listener Oracle (Listener@madrid)	94,31 %	
Base Oracle (XE@madrid)	98,73 %	
Serveur d'application (AppSrv@madrid)	98,96 %	
Spooler d'impression (CUPS@madrid)	99,61 %	

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

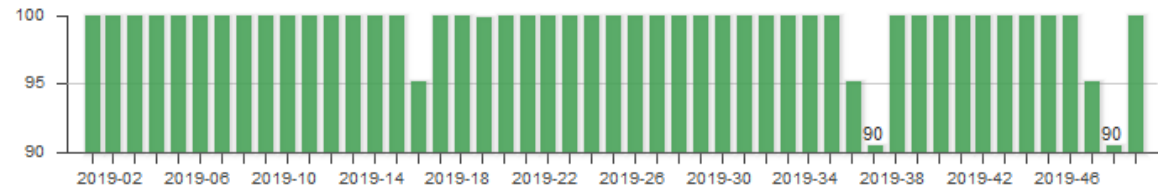
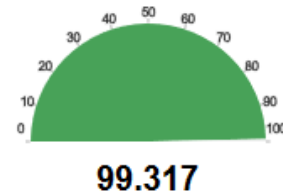
Fonctionnement des ressources

Quelques clics suffisent pour accéder aux rapports périodiques de fonctionnement de tout ou partie de l'infrastructure informatique.

Vérifier le fonctionnement sur un mois d'un groupe de serveurs ou équipements par exemple et voir :

- Le taux de fonctionnement obtenu,
- Les dysfonctionnements subis (quantité, durée, répartition)
- Les serveurs qui ont été les moins fonctionnels
- Les serveurs les plus incidentés et le nombre d'incidents supportés
- Un zoom sur des périodes plus courtes offrira une analyse plus détaillée

Taux de fonctionnement sur la période (en %)



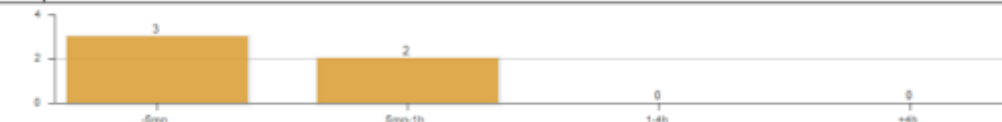
-0.053 %
(99.37 %)
Par rapport à la période précédente

Dysfonctionnements

Nombre



Répartition



Éléments les moins fonctionnels

Élément	Taux ^	
Electrolux	99,09 %	
Moulinex	99,38 %	
Vmsrv	99,42 %	

Éléments les plus incidentés

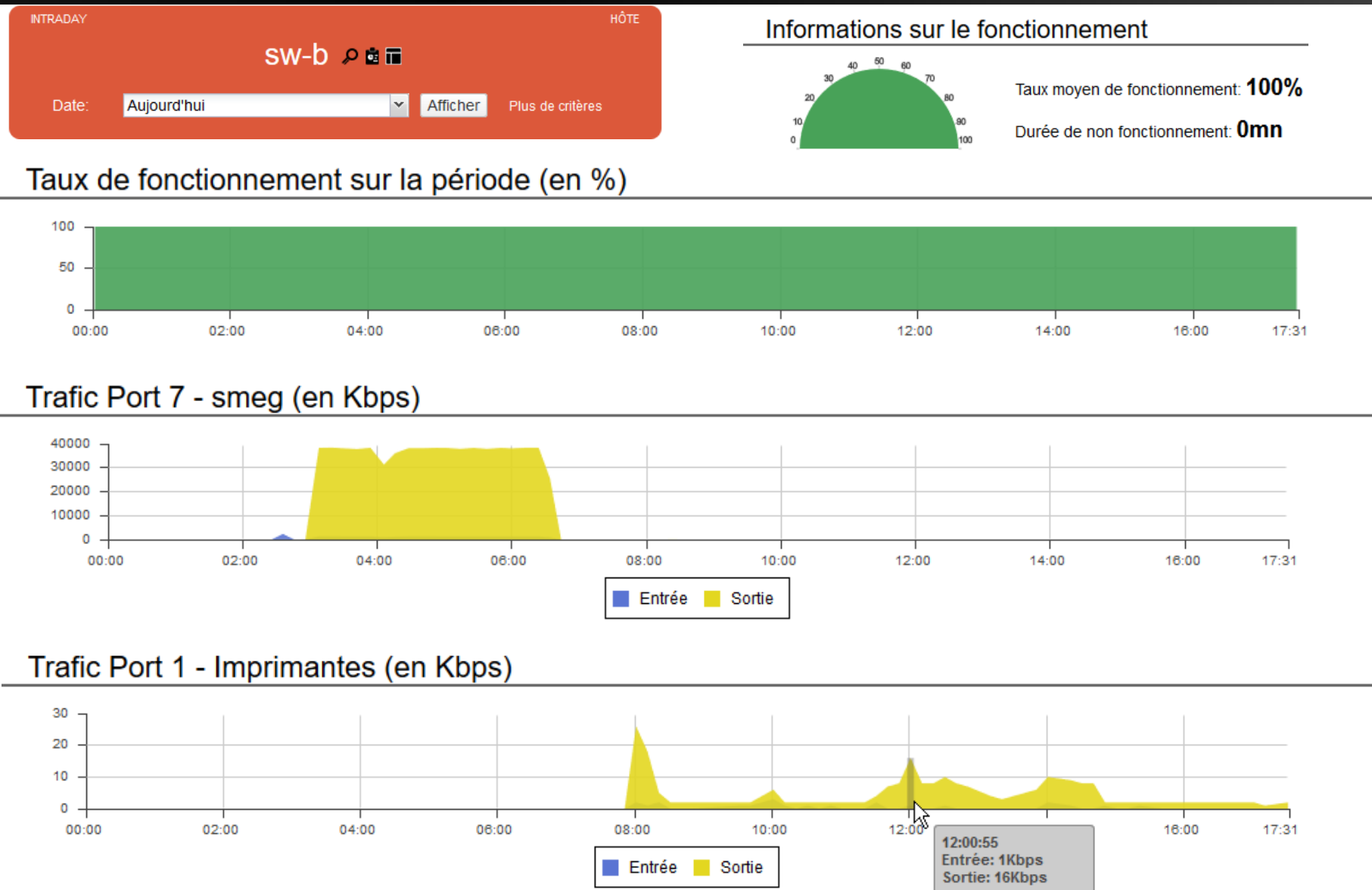
Élément	Total v	
Moulinex	5	

2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Fonctionnement réseau

Quelques clics suffisent pour interroger et accéder aux rapports périodiques de fonctionnement d'éléments réseau comme de l'ensemble des équipements

Il est ainsi possible par exemple de localiser rapidement les pics de trafic et baisses de performance.



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Suivi capacitaire

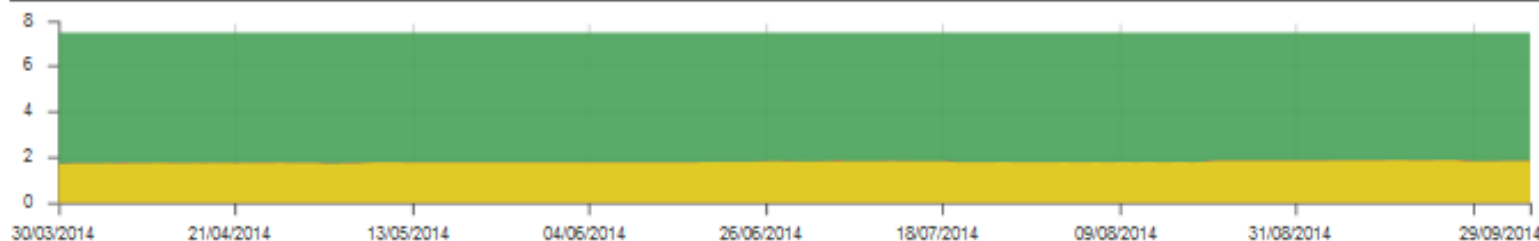
Quelques clics suffisent pour contrôler l'espace de stockage réservé à une application donnée et visualiser pour une période choisie :

- L'espace alloué / utilisé sur les différents hôtes
- Les tendances à la hausse ou à la baisse afin de pouvoir optimiser et/ou anticiper
- En cas de risque de saturation dans les 6 mois à venir, une alerte est formulée.

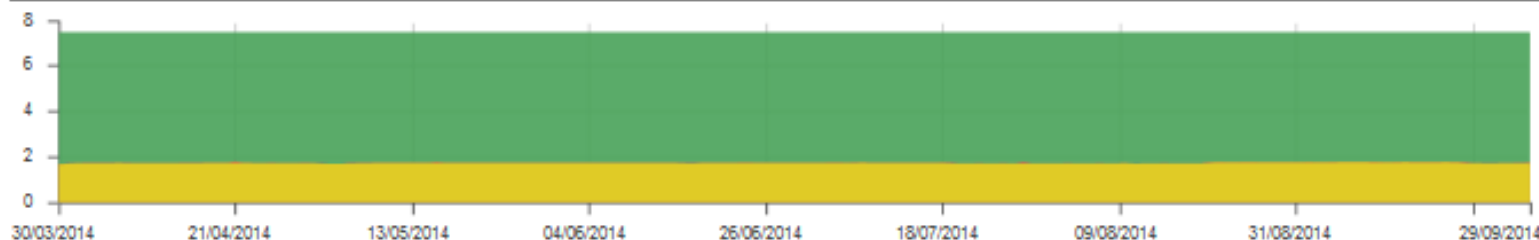
Espaces de stockage consolidés

Masquer

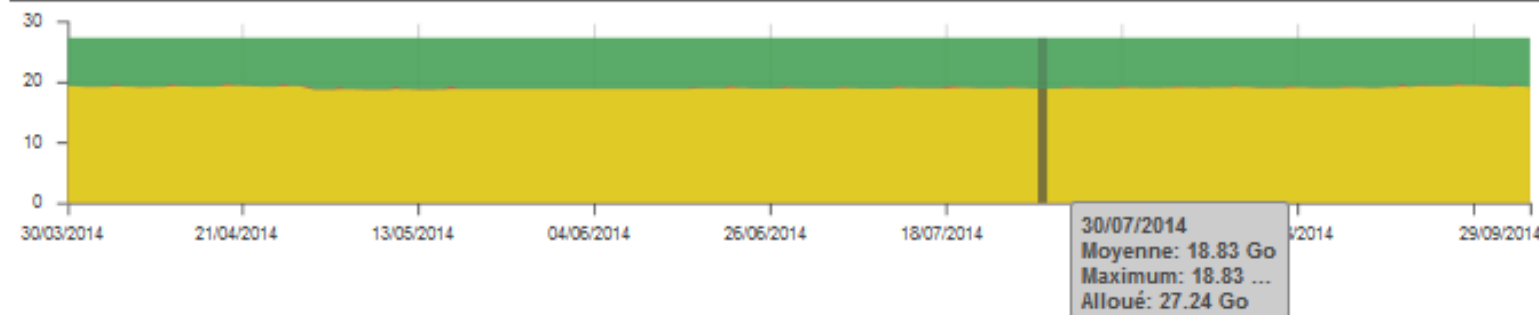
Serveur de filtrage de messagerie n°1 (mail-filter-1) (en Go)



Serveur de filtrage de messagerie n°2 (mail-filter-2) (en Go)



Serveur bureautique (miele) (en Go)

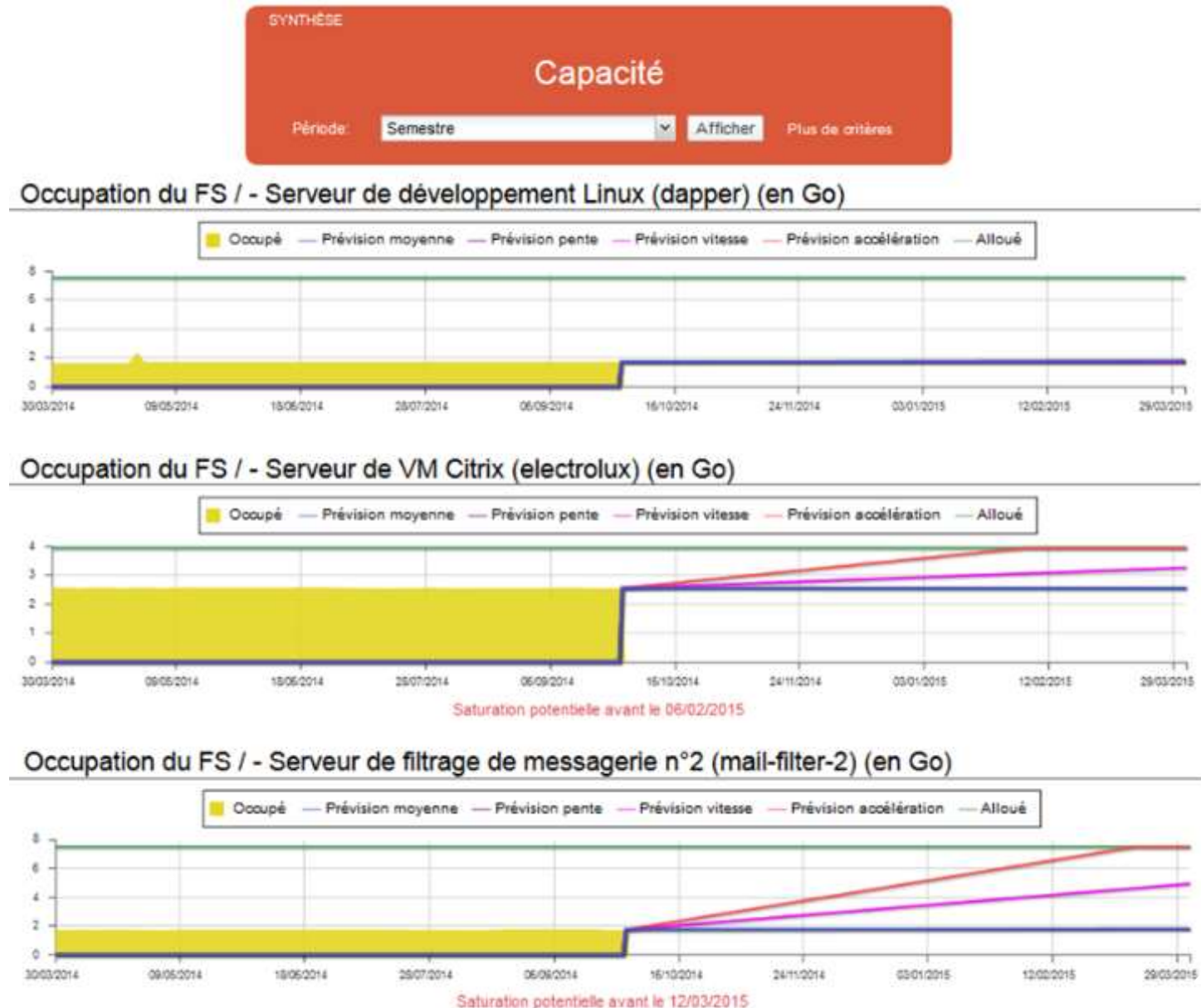


2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Suivi capacitaire

Quelques secondes suffisent pour contrôler les capacités de tout ou partie de votre infrastructure et afficher :

- Les consommations sur une période choisie
- Les prévisions en fonction des tendances de la période selon les 3 critères de pente, vitesse, accélération de consommation.
- Les dates potentielles de risque de saturation si la tendance d'un critère restait la même





2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Alertes structurées

- Les alertes sur incidents ou risques d'incidents sont transmises aux acteurs paramétrés
- Le calcul d'impacts réalisé en amont permet de préciser l'application concernée
- Un lien direct vers les actions de diagnostic et pilotage de l'application concernée est proposé pour optimiser et sécuriser les actions de MCO
- La finesse du paramétrage de l'outil permet d'enrichir les alertes pour optimiser la gestion des incidents
- Dans le cadre d'échec d'un scénario de tests fonctionnels, l'étape concernée est spécifiée



Alerte structurée

Mail | Préférences | **ALERTE : Problème** ✕

Fermer | Répondre | Rép. à tous | Faire suivre | Archiver | Supprimer | Spam | Actions ▼

ALERTE : Problème pour le service svc_oracleXE_madrid (Base de donnees Oracle)

Expéditeur : Surveillance SI BV Associates

À : demo@bvassociates.fr

**** Surveillance du SI ****

Message d'alerte pour le service svc_oracleXE_madrid (Base de donnees Oracle)

Type de notification : Problème
 Service : svc_oracleXE_madrid (Base de donnees Oracle)
 Etat : Base de donnees Oracle
 Date et heure : 28/10/2019 15:42:56

Liens directs :

- Console Web : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=wc&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Bulletin journalier : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=rep&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Relations & dépendances : http://37.59.70.159/report/forward.pl?dest=inv&type=svc&name=svc_oracleXE_madrid
- Vue technique : <http://37.59.70.159/thruk/#cgi-bin/status.cgi?host=localhost>

Cet événement peut avoir des impacts sur le fonctionnement et/ou la performance des applications suivantes :

- ORBISADMIN (Gestion administrative des patients)

Informations complémentaires :

ATTENTION : 1 element(s) necessite(nt) une attention
 Elements : tablespaceusage_XE sur Madrid

Ne pas répondre à ce message envoyé automatiquement par le service de surveillance du SI



2. LES FONCTIONS INTÉGRÉES À PILOT IT

Relations & Dépendances

Profiter des données de configuration de la supervision pour disposer des relations parents / enfants et autres dépendances et impacts entre les différents éléments du SI pour :

- Savoir en un clin d'œil ce qu'héberge ce serveur, sa technologie, les composants, les services qu'il héberge, les ressources supervisées, les applications impactées, les groupes dont il fait partie ?

- Connaitre la criticité et la sensibilité d'une application, son contrat de service, les différents services qui lui sont associés et l'impactent, les tests fonctionnels réalisés, les groupes auxquels elle appartient, le ou les serveurs qui l'hébergent, ...

RELATIONS & DÉPENDANCES

Type:
 Élément:

madrid



HÔTE

Nom : madrid srv

Description : Serveur de démonstration

Impact Météo : Oui

Adresse IP : 192.0.0.153

Template : **LINUX**

Membre des Groupes d'hôtes suivants

Serveurs_SQY

Groupe Serveurs hébergés au siège

Composant(s) hérité(s) par template:

Nom	Description	Template	Commande	Argument(s)	
CPUload	Occupation du processeur	COMPOSANT_CRITIQUE_GRAPH	check_linux_cpuload	85 ! 99	Hérité du template d'hôte - LINUX
SwapUse	Occupation du swap	COMPOSANT_STD_GRAPH	check_linux_virtualmemory	90 ! 98	Hérité du template d'hôte - LINUX
DiskUse	Occupation des FS	COMPOSANT_MOYEN_GRAPH	check_disk	^ / ! 85 ! 95	Hérité du template d'hôte - LINUX
MemoryUse	Occupation de la memoire	COMPOSANT_MOYEN_GRAPH	check_linux_realmemory	99.5 ! 100	Hérité du template d'hôte - LINUX
RAM_used	RAM utilisée hors cache et buffer	COMPOSANT_CRITIQUE_GRAPH	check_linux_ram	90 ! 99	Hérité du template d'hôte - LINUX

Application(s) en lien avec cet hôte

Démo

Application de démonstration

SLA : Criticité 4 - 5j/7 10h/24

Service(s) composé(s) en lien avec cet hôte

BDD Oracle



Base de données Oracle sur Madrid

Socle_Madrid



État du socle Madrid

Modèle de supervision : Oracle 18c

Template LINUX

3. PRÉSENTATION DE BV ASSOCIATES

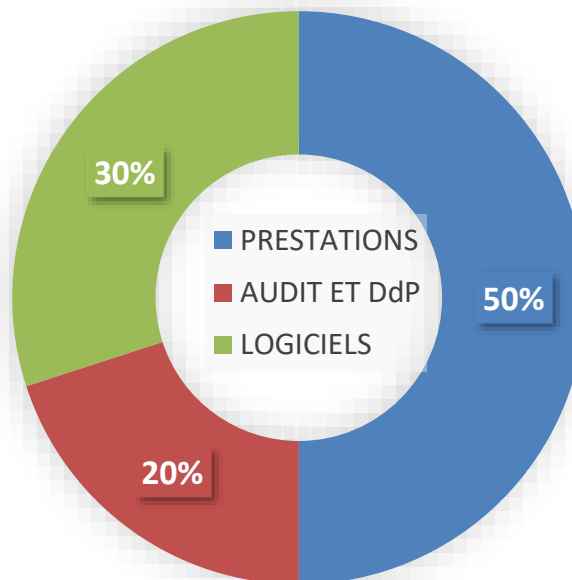
Société française et indépendante, fondée en 1991, restée à taille humaine, soucieuse d'innover

Une ligne directrice : l'optimisation et la fiabilisation du fonctionnement informatique au service des utilisateurs

Un pôle Edition de logiciels



Éditeur référencé
UGAP-SCC



Un pôle Prestations de service
Audit & Direction de Projets



3. PRÉSENTATION DE BV ASSOCIATES

Des clients fidèles pour certains depuis 20 ans dans tous les secteurs d'activité et de toutes tailles



3. PRÉSENTATION DE BV ASSOCIATES

Une offre logicielle qui s'est enrichie progressivement depuis 1995

PILOT IT



Une supervision orientée applications associant la supervision fonctionnelle à la supervision technique, dotée d'un ETL intégré de reporting automatisé, d'une météo du SI et d'un Tableau de bord d'Hypervision informatique
CH St Laurent, CH Gisors, CH Toul, CH Villeneuve St Georges, Colas, Conseil Régional de Bourgogne FC...

I-SIS

Console logicielle d'intégration, d'exploitation et de pilotage des systèmes d'information.
SNCF, Rhodia, Crédit Agricole, ...



LABO REPORT

ETL spécialisé dans le reporting d'activités des laboratoires de biologie médicale
CH Poissy SG, CH Nevers, ...

I-SIS SI

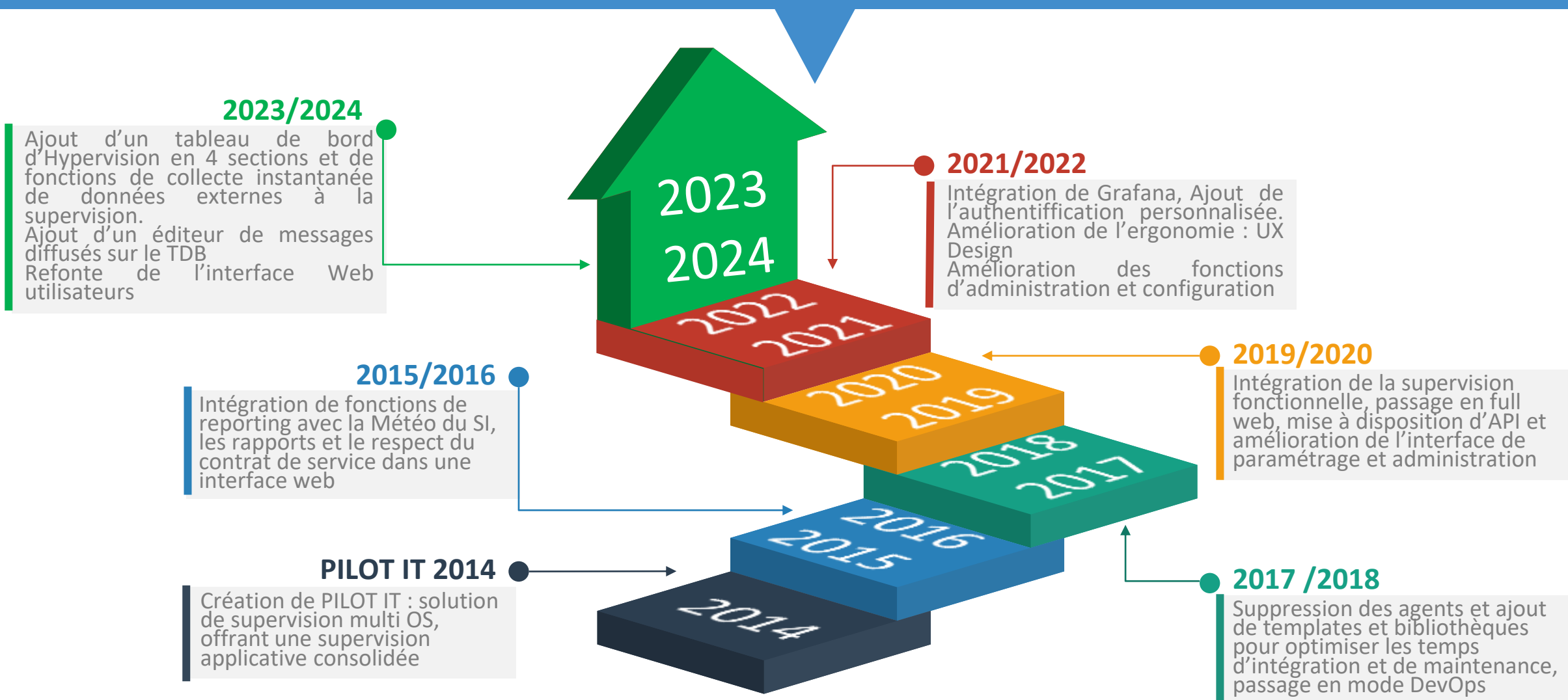
Ajout du noyau Nagios au logiciel I-SIS pour ajouter la supervision au pilotage
CH Annecy, CH M Jacquet, ...

I-TOOLS

Outil logiciel d'industrialisation des scripts d'exploitation visant à assurer leur portabilité et leur transportabilité.
BNP, Crédit Agricole, Rhodia, AMF, ...

4. EVOLUTION DANS LE TEMPS DE PILOT IT

Evolution de PILOT IT dans le temps & macro road map à court terme



5. MODE DE FOURNITURE, TYPES DE LICENCES & VOCABULAIRE

PILOT IT est livré sous la forme d'une machine virtuelle à déployer sur les infrastructures existantes : production, pré production, PRA

Machine virtuelle CentOS 6.8

php – MySQL

50 G0 de Disque 'Thin Provision'
configuré en LVM
4Go de RAM



Une base de données MariaDB pour les données de configuration PILOT IT et les données de supervision destinées aux rapports



Une base de données MariaDB pour les données de configuration standard Nagios Core.

5. MODE DE FOURNITURE, TYPES DE LICENCES & VOCABULAIRE

Mode de licences proposé et services associés

Format License "Site"

Rattachée à l'entité juridique ou la collectivité acheteuse, sans limitation d'infrastructures, sondes, architectures, utilisateurs, ...

LICENCE PILOT IT

On premise

Maintenance

Evolutions, corrections & Assistance

Maintenance annuelle en périodes à échoir qui couvre : Les mises à jour correctives et évolutives et l'assistance technique.

Prestations MOE

Assistance à la mise en oeuvre et au paramétrage

Formations

Formation sous forme de monitorat avec transfert de compétences et connaissances

Adaptations

Développement sur devis d'interfaces, liens, scripts, tableaux de bord spécifiques, cartographies...

Un Services Clients HUMAIN & DISPONIBLE

Sans boîte vocale, chatbot et file d'attente interminable...

Quelques éléments de vocabulaire et référentiels de langage

Services ou services composés



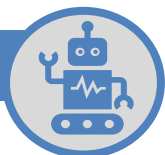
Est un service offert, par un ou plusieurs composants, à une application: service de base de données, service Web, service de transfert, service d'impression.
Dans Centrón ils sont appelés des méta services

Hôtes



Représentent comme dans Nagios et Centreon l'ensemble des machines, serveurs d'hébergement comme les équipements réseau. Ce sont des éléments matériels.

Supervision fonctionnelle



Elle assure le contrôle de la disponibilité totale ou partielle des fonctions applicatives et de leurs temps de réponse en reproduisant automatiquement à intervalles choisies les actions d'un utilisateur.



Calcul de l'état

Le calcul de l'état des applications et services composés, résulte de l'état de l'ensemble des éléments dont ils ont besoin pour fonctionner de façon optimale, contrôles, ressources et résultat des scénarios de tests fonctionnels



Etats d'une application

OK: tout fonctionne

ATTENTION : Elle fonctionne mais au moins un service composé ou test fonctionnel est en alerte

CRITIQUE: Elle ne fonctionne pas selon les critères de performance configurés, une intervention s'impose.



Hypervision informatique

Elle assure la collecte et la consolidation de données, indicateurs et métriques informatiques pour exposer une vue synthétique globale des performances de la DSI

01-30-48-01-21

bdecourcy@bvassociates.fr

SUPERVISION, HYPERVISION ET PILOTAGE ORIENTÉS SERVICES DU SI GLOBAL



<https://www.pilotit.bvassociates.fr>

SURVEILLER ET PILOTER

Éditeur référencé
UGAP-SCC

UGAP

