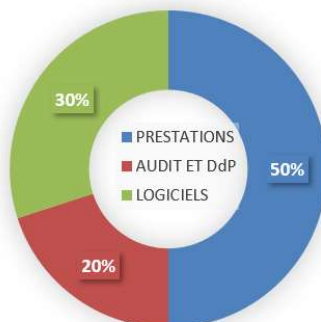


Société française et indépendante, fondée en 1991, restée à taille humaine, soucieuse d'innover
Une ligne directrice : l'optimisation et la fiabilisation du fonctionnement informatique au service des utilisateurs

Un pôle Edition de logiciels



Produits
selectionnés par



Un pôle Prestations de service
Audit & Direction de Projets



PRESENTATION DE BV ASSOCIATES & DE SES REFERENCES CLIENTS

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
PREAMBULE	2
I. PRÉSENTATION DE BV ASSOCIATES	3
I.1 Historique et enjeux	3
I.2 Une méthode déposée Dés 1994	3
I.3 Notre ADN et l'offre qui en découle	4
I.4 Développement Durable	7
II. REFERENCES CLIENTS LOGICIELS ET PRESTATIONS DE SERVICE.....	9

PREAMBULE

Ce document expose :

- ⇒ Une présentation de notre société,
- ⇒ L'ensemble de nos références depuis bientôt 30 ans.

Vos contacts :

L'équipe BV Associates ayant constitué cette présentation reste à votre disposition pour toute question que vous jugeriez utile.

Nadja BOUZON
Directrice Technique
Tél. : 01 30 48 01 21

nbouzon@bvassociates.fr

Béatrice de COURCY
Directrice Commerciale
Tél. : 01 30 48 01 21

bdecourcy@bvassociates.fr

I. PRÉSENTATION DE BV ASSOCIATES

Société française et indépendante créée en 1991 par son Directeur Général actuel, Jean-Philippe BOUZON, BV Associates est spécialisée depuis plus de 25 ans dans l'optimisation, la fiabilisation et la sécurisation du fonctionnement des systèmes d'information.

I.1 HISTORIQUE ET ENJEUX

Dans les années 1990 la globalisation transforme le monde économique et industriel, les nouvelles stratégies mises en place impactent toutes les organisations, y compris les Directions des Systèmes d'Information qui vivent de plein fouet cette évolution.

La maîtrise des nouvelles technologies informatiques émergentes (internet, ...) devient un véritable moyen concurrentiel et les entreprises transigent de moins en moins sur la qualité du service offerte par les directions des systèmes d'information : disponibilité permanente et performance maximale deviennent les incontournables de l'informaticien.

Les directions des systèmes d'information, fournisseur de « services » et maillon indispensable à la marche de toute entreprise, administration ou organisme public, ont l'obligation d'en assurer une disponibilité sans faille et une performance optimale. C'est un nouveau challenge pour les ingénieurs eu égard à la complexité croissante des techniques informatiques sans cesse renouvelées.

Tendre vers l'objectif de satisfaire tous les utilisateurs de cette informatique en permanente évolution tout en maîtrisant sa complexité nécessite de savoir construire des solutions à la fois souples, sécurisées et industrielles.

C'est dans ce contexte qu'en 1991 Jean-Philippe BOUZON décide de créer BV Associates, société de conseil et d'ingénierie informatique spécialisée dans l'optimisation de la performance du fonctionnement des systèmes d'information dans le monde OPEN (UNIX, LINUX et WINDOWS).

■ Stratégie

L'informatique se doit d'être de plus en plus performante, d'offrir une qualité de services irréprochable et une couverture optimum tendant vers le 24^h/24, tout en garantissant une fraîcheur des informations de plus en plus proche du temps réel.

La réponse fonctionnelle au besoin des utilisateurs, toujours indispensable, n'est plus suffisante : il faut savoir assurer et sécuriser le fonctionnement optimal du système d'information, le maîtriser, le contrôler et le piloter au quotidien.

Notre stratégie de développement répond à cet enjeu : innover, concevoir, fabriquer et proposer à nos clients une offre évolutive et cohérente basée d'une part sur des prestations intellectuelles à forte valeur ajoutée et d'autre part sur notre suite logicielle pour répondre aux besoins de performance, de fiabilisation, de sécurisation et de contrôle des environnements informatiques.

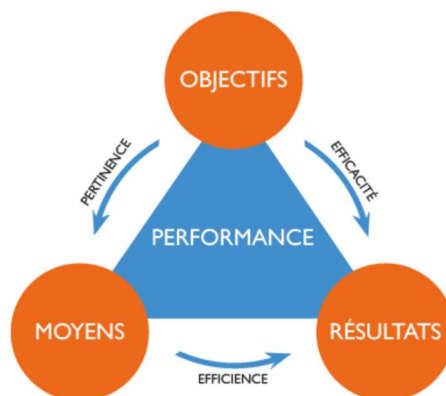
I.2 UNE MÉTHODE DÉPOSÉE DÈS 1994

En 1994, BV Associates met au point **IMEPSIA™** une méthode d'intégration industrielle et de mise en production qui dans sa version 4, inclut un chapitre complet de conduite d'audit technique et organisationnel **IMEPSIA™ V4** des systèmes d'information et de l'organisation en charge de les piloter.

Conciliant les grands principes des référentiels ITIL, COBIT et ISO 27002, notre méthode d'audit IMEPSIA™V4, conduit l'analyse de la performance du système d'information et de l'organisation qui en a la charge selon 16 domaines et évalue les risques et leurs impacts.

Chaque domaine est mesuré selon les 3 composantes suivantes de la performance :

- Efficacité : Analyse des résultats / objectifs
- Pertinence : Adéquation des moyens / objectifs
- Efficience : Analyse des coûts / moyens



La philosophie de notre méthode est de confronter le système d'information audité aussi bien à l'état de l'art qu'aux performances constatées sur le terrain au travers du service effectivement rendu aux utilisateurs, aux métiers et à l'établissement.

Partant du principe que les grandes méthodes théoriques telles qu'ITIL et COBIT apportent des pistes d'amélioration ou d'optimisation, des voies vers lesquelles tendre pour progresser mais doivent être adaptées avec pragmatisme à la réalité terrain et aux contraintes aussi bien métiers que budgétaires, organisationnelles et contextuelles.

Notre méthode d'audit est basée sur l'analyse de 16 domaines qui couvrent l'ensemble des champs stratégiques et opérationnels des systèmes d'information à savoir : Organisation - Management - Relations utilisateurs - Communication - Gestion de projets - Gestion budgétaire - Infrastructures - Développement - Intégration - Mises en production - Maintien en condition opérationnelle - Support utilisateurs - Sécurité du SI - Documentation & Procédures - Réseau & Téléphonie.

I.3 NOTRE ADN ET L'OFFRE QUI EN DECOULE

BV Associates est restée une société à taille humaine selon les vœux de ses fondateurs qui ont toujours souhaité privilégier la qualité à la quantité.

Notre leitmotiv a toujours été de placer l'informatique au service des métiers et de conduire une démarche d'amélioration continue de la qualité du service rendu par le SI en termes de :

- Disponibilité
- Performance
- Continuité de service informatique
- Adéquation aux besoins des métiers

Valeur ajoutée de notre offre :

Notre suite logicielle PILOT IT™ d'automatisation et simplification de la supervision technique et fonctionnelle et du pilotage des Systèmes d'Information, développée par nos équipes internes, interfacée avec certains outils Open Source (Nagios, Nagvis, EyesOfNetwork, JMeter) qui sécurise le fonctionnement, fédère les équipes, améliore la communication avec les utilisateurs finaux, facilite le maintien en condition opérationnelle quotidien et garantit de disposer automatiquement de rapports détaillés servant à la fois d'aide à la décision et de vitrine du bon fonctionnement informatique.

Une équipe de Consultants, tous ingénieurs ou équivalents et totalisant entre 5 et 30 ans d'expérience, formés dès leur entrée chez BV Associates aux métiers de l'informatique dans une logique d'excellence opérationnelle. Nos Consultants Séniors (plus de 25 ans d'expérience) qui assurent les directions de missions et les audits sont certifiés ITIL et allient des qualités de communication et d'organisation à une forte expertise technique, ce qui leur permet d'être crédibles et légitimes pour réaliser aussi bien des missions d'audit et de conseil, que de définition d'architecture technique, d'intégration technique et applicative, de mise en production, d'exploitation, de support et de pilotage de projets.

Un ADN BV reconnu par nos clients, composé de compétences humaines et relationnelles, de partage de connaissances et de goût du travail bien fait récompensé par la fidélité de clients historiques tels que SNCF et sa filiale Immobilière des Chemins de Fer (plus de 15 ans d'antériorité), Crédit Agricole (18 ans d'antériorité), BNP Paribas (20 ans d'antériorité), Rhodia /Solvay (17 ans d'antériorité), Autorité des Marchés Financiers (16 ans d'antériorité), Conseil Général du 77 (10 ans d'antériorité), Centre Hospitalier Ouest Guyane (8 ans d'antériorité), ...

Nous proposons des prestations intellectuelles, au forfait ou en régie et éditons la suite logicielle PILOT IT™ pour l'optimisation, la sécurisation et le contrôle quotidien du fonctionnement des Systèmes d'Informations.

■ PRESTATIONS INTELLECTUELLES PROPOSEES

Audits et Conseil

- ⇒ Audits techniques et organisationnels des productions informatiques
- ⇒ Audits sécurité des systèmes d'information
- ⇒ Conseil en organisation et mise en place de processus ITIL
- ⇒ Réalisation de schéma directeur de la production
- ⇒ Négociations et élaboration des contrats de service (SLA),
- ⇒ Conception d'architectures d'exploitation, dossiers de choix
- ⇒ Conseil dans la réalisation des mises en production
- ⇒ Conception des stratégies de sauvegardes/restaurations et des plans de reprise d'activité (PRA),
- ⇒ Conception des tableaux de bord
- ⇒ Conduite du changement
- ⇒ Gestion des changements

Architecture

- ⇒ Architectures techniques du système d'information
- ⇒ Architectures Open Source (LAMP) : conceptions, mise en œuvre et assistance technique
- ⇒ Architectures techniques d'exploitation, dossiers de choix, mise en œuvre et assistance
- ⇒ Conception des stratégies de sauvegardes/restaurations et des plans de reprise d'activité (PRA),

Intégration et production

- ⇒ Intégration continue, mise en œuvre d'outils DevOps, automatisation des tests fonctionnels,
- ⇒ Industrialisation des intégrations applicatives et techniques
- ⇒ Mises en production : réalisation et assistance
- ⇒ Mise en œuvre d'automatisations de l'exploitation : gestion de projet et assistance technique
- ⇒ Assistance à la mise en œuvre des stratégies de sauvegardes/restaurations et plans de reprise d'activité (PRA),
- ⇒ Assistance et réalisation des intégrations techniques des applications fonctionnelles,
- ⇒ Assistance et réalisation des intégrations techniques et fonctionnelles des applications d'exploitation,
- ⇒ Administration ORACLE (Audit d'exploitation des bases de données Oracle - Optimisation de l'exploitation des bases de données)
- ⇒ Administration technique et exploitation de progiciels (SAP, HR Access, PeopleSoft, ...)
- ⇒ Mise en œuvre de NAGIOS
- ⇒ Optimisation des productions informatiques - Suivi de production
- ⇒ Contrôle et pilotage,
- ⇒ Métrologie et tableaux de bord

Formation

- ⇒ Méthode IMEPSIA™
- ⇒ Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité des SI
- ⇒ PILOT IT™
- ⇒ I-TOOLS
- ⇒ Nagios
- ⇒ Tests fonctionnels
- ⇒ Scripting en Perl et Shell

■ SUITE LOGICIELLE

BV Associates édite et commercialise :

- ⇒ [PILOT IT™](#), Solution de supervision technique et fonctionnelle aboutissant à une réelle supervision applicative des SI (Météo des applications, Tableaux de bord de disponibilité et fonctionnement, suivi des capacités, cartographies de supervision, gestion des dépendances)
- ⇒ [I TOOLS](#), Langage de programmation des scripts de production pour l'industrialisation de l'intégration et de l'exploitation.
- ⇒ [I-SIS™](#), Interface de pilotage et de contrôle commande des systèmes d'information
- ⇒ [LABO REPORT™](#), solution de consolidation, contrôle de cotation et présentation formatée des données d'activité des laboratoires de biologie médicale

I.4 DÉVELOPPEMENT DURABLE

BV Associates est une entreprise consciente de ses responsabilités sociétale aussi bien en matière environnementale que sur l'axe économique et social tant au travers de notre engagement en faveur d'une politique d'embauche équitable qu'au travers de la formation continue que nous apportons à nos collaborateurs.

Nous avons ainsi mis en œuvre des actions concrètes afin d'intégrer ces enjeux et d'y associer nos collaborateurs car nous sommes persuadés que c'est l'addition des initiatives – individuelles et collectives – au quotidien qui nous permettrons de contribuer à relever le défi majeur du développement et de la performance durable.

LES EFFORTS ENVIRONNEMENTAUX DÉPLOYÉS PAR BV ASSOCIATES

Nos engagements pour limiter notre impact environnemental se traduisent au quotidien par différentes mesures concrètes qui nous conduisent notamment à :

- ⇒ L'utilisation prioritaire des voies dématérialisées de réponse aux appels d'offre dès lors que cette possibilité est offerte depuis 2007.
- ⇒ La mutualisation des imprimantes avec retrait définitif de 100 % des imprimantes personnelles locales afin de privilégier deux imprimantes réseaux. Cette mutualisation a généré depuis 2 ans une baisse significative de la consommation d'énergie et des déchets associés mais aussi et surtout de 50% de la consommation de papier.
- ⇒ La climatisation des seules parties sensibles de nos locaux à savoir la salle machine, évitant ainsi un surcroît de dépense énergétique.
- ⇒ Le mode de transport en commun en train est privilégié pour nos consultants au travers d'une politique incitative de remboursement qui conduit plus de 70% de nos collaborateurs à se rendre en train et ou métro sur leur lieu de travail.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

L'engagement sociétal de BV Associates passe par le respect de la personne, la diversité de ses collaborateurs, leur développement professionnel et personnel et la valorisation de leurs compétences. Concrètement cet engagement se traduit par :

- ⇒ La recherche d'un meilleur équilibre des responsabilités hommes / femmes (La Direction des Ressources Humaines, la Direction Administrative et Financière et la Direction Commerciale de BV Associates sont assurées par des femmes),
- ⇒ S'enrichir des différences, facteur d'amélioration de performance.

L'équité à l'embauche a toujours été un principe de recrutement soutenu par la Direction Générale de BV Associates afin de favoriser à compétence égale la mixité des sexes, des couleurs, des origines ce qui assure une complémentarité des profils et une richesse notamment lors des séances de travail en équipe.

Par ailleurs, BV Associates attache une grande importance au développement professionnel et personnel de ses collaborateurs. Un entretien annuel d'évaluation permet à tout salarié et à son manager de faire le point. Depuis 4 ans l'ensemble des salariés a pu bénéficier de ses entretiens au cours desquels les souhaits et nécessités de formation continue sont aussi abordés.

BV Associates favorise la motivation et l'implication de tous ses collaborateurs à travers :

- ⇒ Une organisation flexible favorisant la responsabilité et l'initiative,
- ⇒ Une reconnaissance des compétences et des contributions de chacun,
- ⇒ Une communication active pour faire partager les objectifs de la société en toute transparence

II. REFERENCES CLIENTS LOGICIELS ET PRESTATIONS DE SERVICE

SANTE

- CENTRE HOSPITALIER REGIONAL D'ANNECY
- CENTRE HOSPITALIER MARC JACQUET (MELUN 77) (Logiciel I-SIS™)
- CENTRE HOSPITALIER SAINT CHARLES (TOUL 54) (Logiciel PILOT IT®)
- **CENTRE HOSPITALIER DE GISORS (27) (Logiciel PILOT IT™)**
- CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING (Audit)
- **CENTRE HOSPITALIER DE VILLENEUVE SAINT GEORGES (Logiciel PILOT IT™)**
- LES HOPITAUX DU PAYS DU MONT BLANC (Audit)
- CENTRE HOSPITALIER METROPOLE SAVOIE (Audit)
- CENTRE HOSPITALIER DE PERIGUEUX
- ALTEIS MUTUELLES
- ETAB. PUBLIC DE SANTE MENTALE DE L'AGGLOMERATION LILLOISE (Audit)
- GROUPE HOSPITALIER DU HAVRE (Audit)
- PREVADIES MUTUELLES (Logiciels I-TOOLS et I-SIS)
- SIHM (Groupe Harmonie Mutuelle) (Logiciels I-TOOLS et I-SIS)
- **CENTRE HOSPITALIER OUEST GUYANE St LAURENT DU MARONI (97) (Logiciel PILOT IT™)**
- GROUPE HOSPITALIER DIACONESSES (Audit)
- CENTRE HOSPITALIER ENTREVAUX (Logiciel PILOT IT™)
- **CENTRE HOSPITALIER DE POISSY ST GERMAIN (logiciel LABO REPORT™)**
- **CENTRE HOSPITALIER DE NEVERS (logiciel LABO REPORT™)**
- **GHT YVELINES NORD (logiciel LABO REPORT)**
- **GHT NIEVRE (logiciel LABO REPORT)**

ASSURANCES

- AGF Informatique
- **AXA (Prestation DevSevOps en régie depuis 04/2019)**
- BNP Paribas Assurances (logiciel I-TOOLS depuis 2001)
- GROUPAMA - GAN
- GENERALI
- MONDIALE ASSISTANCE

BANQUES – FINANCES

- **Société Générale (Prestation en régie de Chef de projets Scrum DevOps depuis 05/2017)**
- AGF Asset management,
- AGF BANQUE
- AMF (logiciel I-TOOLS depuis 2004)

- **AXA BANQUES (Prestation en cours de chef de projets DevSecOps)**
- BANQUE PARIBAS
- BARCLAYS BANK
- BPI
- CALYON (ex Banque Indosuez) (Logiciel I-TOOLS)
- **CREDIT AGRICOLE SA (Logiciel I-TOOLS et logiciel I-SIS depuis 2001 et 2007)**
- **Les GIEs du Crédit Agricole (Comete, Monecam, Atlantica, Multica, Gicab) (Logiciel I-TOOLS et I-SIS)**
- GSIT - Groupement pour un Système Interbancaire de Télécompensation
- LCL (ex Crédit Lyonnais)
- **SILCA (Groupe CREDIT AGRICOLE) (logiciel I-SIS et I-TOOLS)**
- I-CDC
- GROUPE INGENICO

SOCIETES DE SERVICES EN INFORMATIQUE

- CSC
- EURIWARE
- SOGETI
- STERIA
- CAP GEMINI
- EURIWARE : filiale informatique du Groupe AREVA
- AXA TECH GIE INFORMATIQUE DU GROUPE AXA
- SPEIG (filiale informatique du Groupe Colas) (logiciel PILOT IT™ depuis 2017)
- **SCC (référencement UGAP)**

INDUSTRIE

- ALTADIS
- CNIM
- DEGREMONT /SUEZ
- GIAT INDUSTRIES (logiciel I-TOOLS)
- MBDA FRANCE
- **RHODIA/SOLVAY (Logiciels I-TOOLS et I-SIS depuis 2002 et 2008)**
- AREVA
- POINT P

PUBLIC - PARA-PUBLIC

- **CONSEIL REGIONAL DE BOURGOGNE FRANCHE COMTE (Marché d'acquisition et mise en œuvre de PILOT IT depuis décembre 2020)**
- **CONSEIL DEPARTEMENTAL DE SEINE-ET-MARNE (Marché en cours d'assistance dans le cadre de la mise en œuvre du PRA)**

- APEC (Logiciel I-SIS)
- AMF - Autorité des Marchés Financiers (Logiciel I-TOOLS depuis 2004)
- BPI
- CONSEIL D'ETAT
- DIRECTION DES JOURNAUX OFFICIELS
- INSEE
- INRA
- CESTIF
- LA POSTE
- **CHRONOPOSTE (Mission en cours en régie de gestion de projets DevOps)**
- MAIRIE DE LONGJUMEAU
- MAIRIE DE BRETAGNE SUR ORGE

TELECOM

- FRANCE TELECOM
- SFR

TRANSPORTS

- SNCF (Logiciel I-SIS™)
- COFIROUTE
- **RATP (Mission en cours d'expertise en intégration technique et intégration continue DevOps)**
- STFE-TFE
- ARVAL Groupe BNP Paribas
- **GROUPE BOLLORE (Mission en cours de chef de projet IT transverse)**

OPERATEUR IMMOBILIER

- GROUPE ICF (Logiciel I-SIS)
- HABITAT DE LA VIENNE

DISTRIBUTION

- MONOPRIX
- **GROUPE CASINO FRANPRIX (Mission en cours d'expertise DevSecOps Cloud Azure et API)**

BATIMENT TRAVAUX PUBLIC

- BOUYGUES CONSTRUCTION
- COLAS (Logiciel PILOT IT)
- PROTYS