



SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SECURITE DE L'INFORMATION, DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Présentation client



La Sécurité de l'Information et de la Protection de la Vie Privée chez Eloquant



Le SMSI et le PIMS Certifié
ISO 27001 depuis 2015 et **ISO 27701** depuis 2022 par l'AFNOR



L'équipe Sécurité

Dédiée et expérimentée :

- ❑ **DPO** certifiée selon le **référentiel de la CNIL**
- ❑ **Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Informations** certifié **ISO/IEC 27001 Lead Implementer et Lead Auditor**
- ❑ **Responsable Qualité RSE** en charge du pilotage du SMSI/PIMS et certifiée **ISO/IEC 27001 Lead Auditor**



Le PAS

Plan d'**Assurance**
Sécurité
 Contact/Feedback

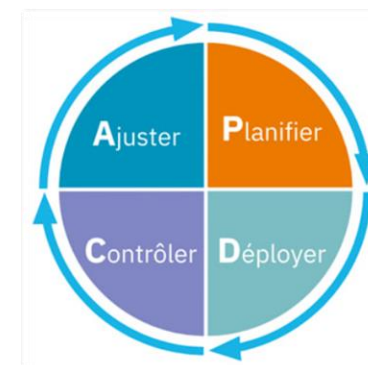
Nos certifications ISO 27001 et ISO 27701



Norme	ISO 27001	ISO 27701
Parution	2005	2019
Scope	Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)	Système de Management de la Protection de la Vie Privée (PIMS)
Certification Eloquant	2015	2022
Domaine d'application	Toutes les solutions Eloquant	Tous les traitements de données à caractère personnel (DCP)

La certification :

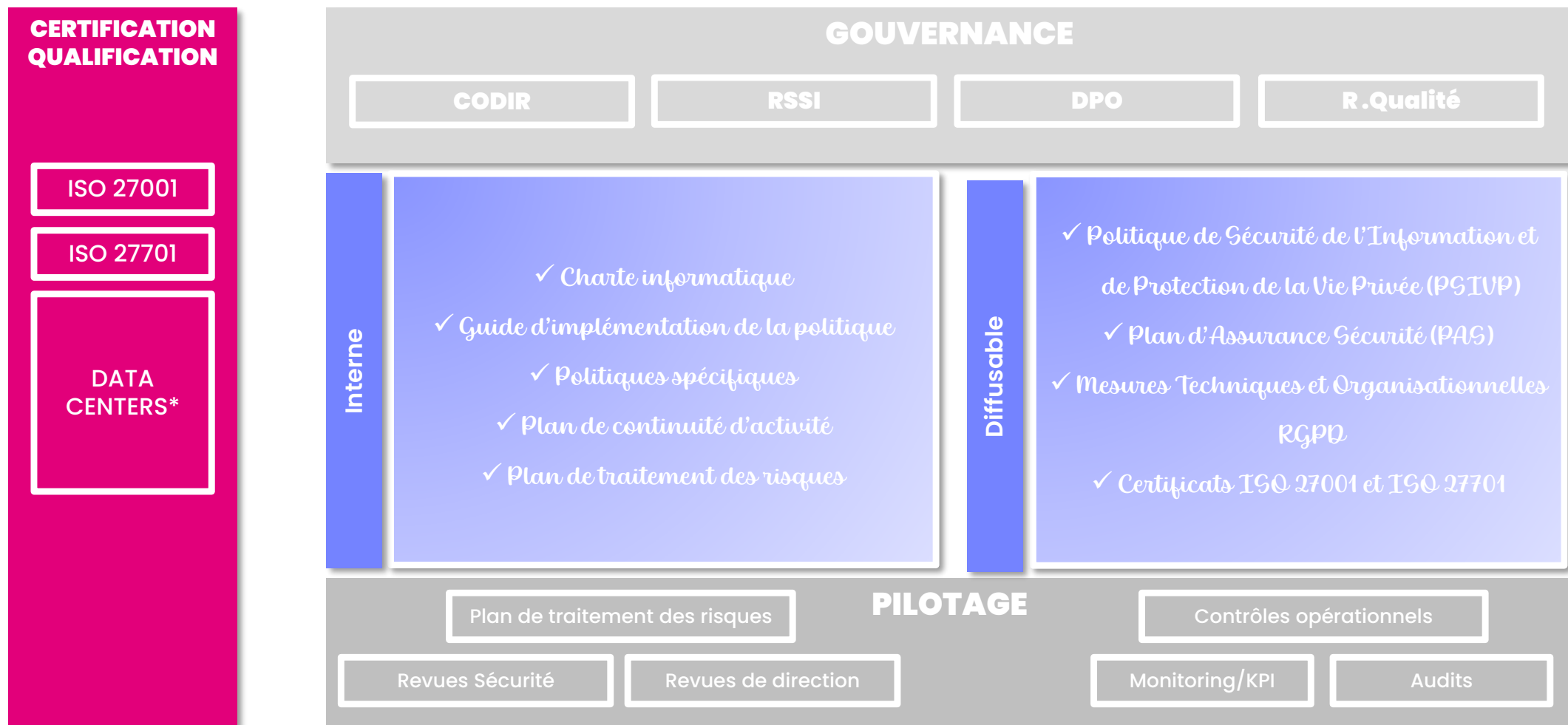
- ▶ Sur un cycle de 3 ans
- ▶ À travers des audits réalisés par l'AFNOR



Les garanties :

- ▶ La mise en œuvre des **standards de sécurité**
- ▶ Une **gestion des risques maîtrisée**
- ▶ La prise en compte de toutes les exigences **RGPD**
- ▶ Une **protection renforcée** des DCP confiées
- ▶ Une démarche d'**amélioration continue**

La gouvernance du système de management intégré Eloquant



* Voir le Plan d'Assurance Sécurité

Notre équipe dédiée



◆ Benjamin Cazier, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information



rssi@eloquant.com

- ◆ Certifié ISO/IEC 27001 Lead Implementer et Lead Auditor
- ◆ Contrôle, suit et pilote la SSI
- ◆ Suit les incidents et failles de sécurité
- ◆ Réalise les analyses de risques et le plan de traitement
- ◆ Apporte son support aux équipes opérationnelles et commerciales



◆ Sarah Borgna, Déléguée à la Protection des Données



dpo@eloquant.com

- ◆ DPO certifiée selon le référentiel national de la CNIL
- ◆ Pilote la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données
- ◆ Rédige et actualise les registres de traitement
- ◆ Gère les demandes de personnes concernées
- ◆ Suit les incidents impliquant un risque de perte ou violation de données personnelles



◆ Léa Bosson, responsable Qualité & RSE



rse@eloquant.com/qualite@eloquant.com

- ◆ Certifiée ISO/IEC 27001 Lead Auditor
- ◆ Anime et veille au bon fonctionnement du SMSI et du PIMS
- ◆ Gère la documentation du SMSI
- ◆ Communique et sensibilise les équipes

Focus – Plan d'Assurance Sécurité

- ◆ Décrit les dispositions qu'Eloquent s'engage à mettre en œuvre pour répondre aux exigences de sécurité internes et du client :



Focus – Nos audits et contrôles de sécurité

Programme d'audit validé chaque année :

Type	Fréquence
Audit externe ISO 27001 et ISO 27701	Annuelle
Audit interne ISO 27001 et ISO 27701	Annuelle
Audit interne RGPD	Annuelle
Audit hébergeurs (Datacenter)	Annuelle
Audit technique de nos solutions (Pentest)	Annuelle

En complément :

Chaque client peut demander 1 test de pénétration (PenTest) de nos solutions par an :

Type	Fréquence
Scan de vulnérabilité réseau et web	Hebdomadaire et à chaque nouvelle vulnérabilité publiée
Scan de code	Durant le développement et à chaque nouveau code publié par un développeur
Test de phishing	En continu (2 à 4 tentatives par mail/sms par utilisateur par mois et des campagnes plus ciblées 2 à 3 fois par an).