



Change the code

ILLUIN Technology

Présentation de la société et notre suite ILLUIN Talk



Fondée en

2017

employés

80+

clients corporates

60+

Chiffre d'affaires 2022

7,2M€

Investisseurs corporates

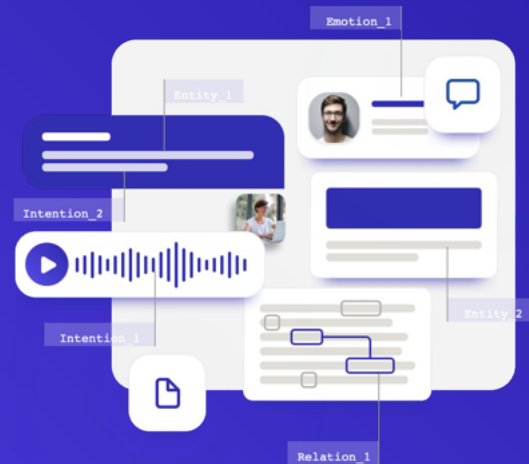


Cap. d'investissement

4,5M€

Une scale-up française de
pointe spécialisée dans

l'IA pour les entreprises



Produits

De puissants produits conversationnels et pour le traitement des documents

2 suites : conversationnelle et docu

Projets

Des solutions sur mesure d'IA à l'état de l'art pour répondre à vos besoins spécifiques

60+ projets majeurs

Recherche

Une R&D leader pour le NLU et un partenariat fort avec Paris-Saclay, 1^{er} cluster européen en IA

2100+ jours-homme de R&D en 2022

Fondé en

2015

entreprises partenaires

170+



étudiants coachés

420+

MVP innovants réalisés

350+

Un hub d'innovation créé

par CentraleSupélec et opéré
par ILLUIN Technology



LEX IA @ Saclay

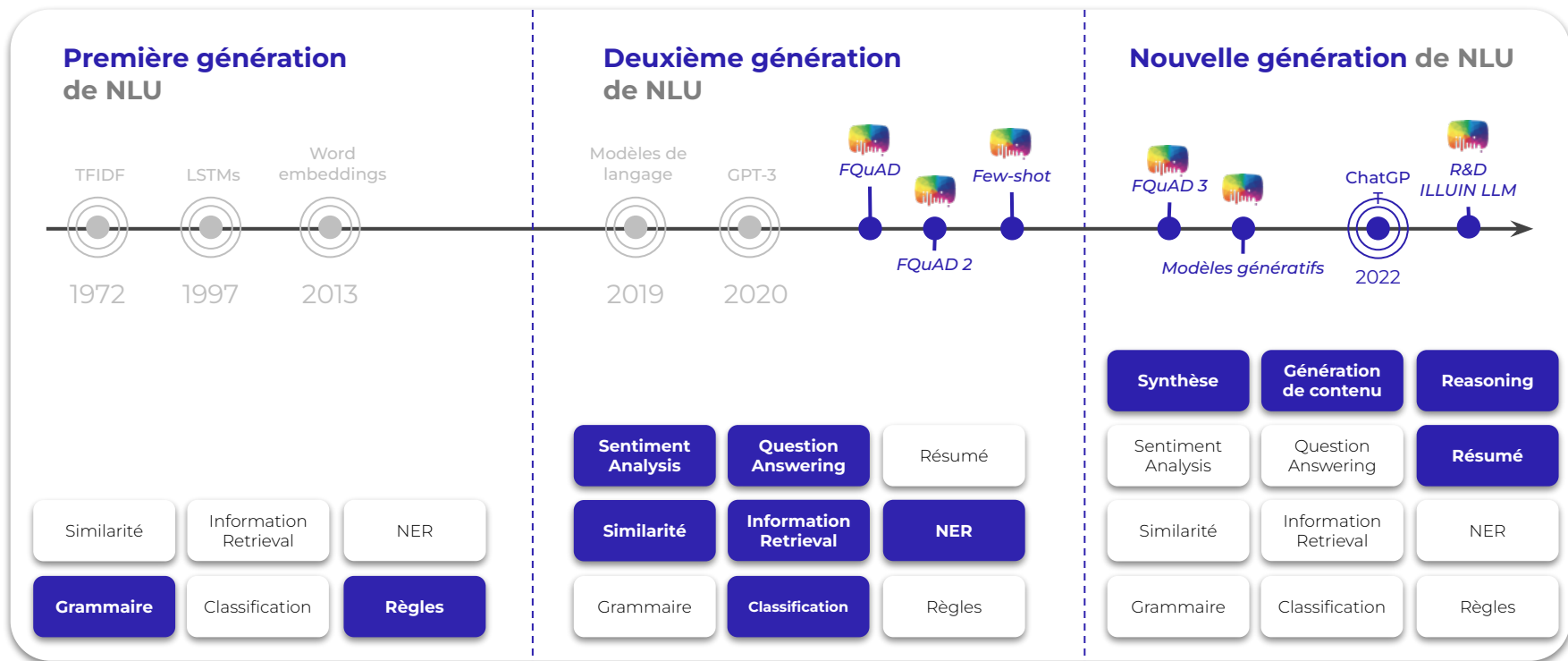
Une immersion inoubliable dans un écosystème unique de recherche et d'innovation

Prototypage rapide avec des étudiants

Encadrés par les experts d'ILLUIN Technology, les talents IT de l'Université Paris-Saclay développent des MVP digitaux innovants pour les entreprises

ILLUIN NLU Le NLU : un état de l'art en pleine ébullition

Afin d'implémenter des cas d'usages qui respectent les **contraintes industrielles**, ILLUIN combine les différentes générations de NLU pour **s'adapter à la tâche de NLU à résoudre**.

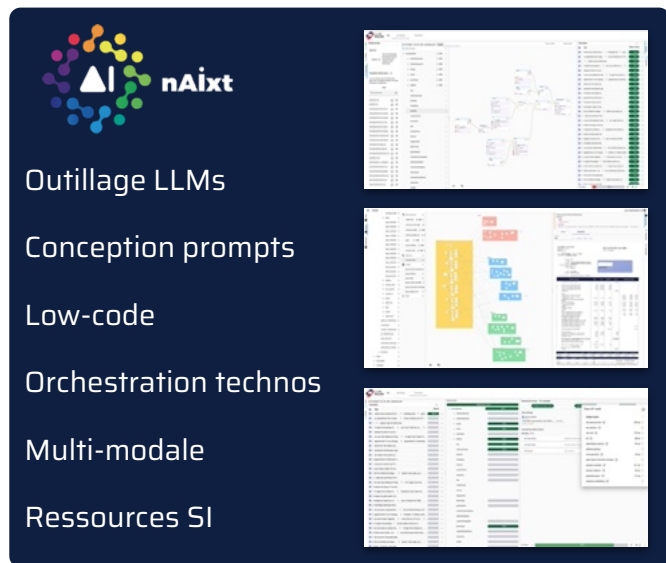


Notre expertise NLU

ILLUIN délivre une **expertise** très pointue en **compréhension du langage naturel** à travers ses **prestations d'expertise** ou à travers sa **suite de produits**.

La plateforme nAixt

Un outillage à la pointe de l'industrie LLM



Une expertise de haut niveau sur les LLMs

- ◆ Connaissance et orchestration de LLMs du marché,
- ◆ Ingénierie de prompts très avancés,
- ◆ Combinaisons multi-technologiques,
- ◆ Intégration étroite aux ressources (APIs, données, etc.) du SI
- ◆ Mise à l'échelle industrielles de cas d'usages LLMs,
- ◆ Déploiement et fine-tuning de LLMs open-source, etc.

Une équipe de R&D experte de 20+ personnes

- ◆ Veille technologique permanente,
- ◆ Benchmark des LLMs et solutions du marché,
- ◆ Conception de cas d'usages multi-modaux complexes,
- ◆ Développement d'outillage d'orchestration (nAixt)
- ◆ Développement de LLMs open-source,
- ◆ Ingénierie avancée pour mise à l'échelle, etc.

Notre suite de produits

dotés d'IAs génératives privacy-by-design, qui s'appuient sur la plateforme nAixt



ILLUIN Search

Augmenter les métiers par une recherche de pointe



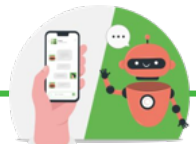
Doc Automation

Automatiser le traitement des documents



Mail Automation

Automatiser les échanges par mail et l'analyse des PJ



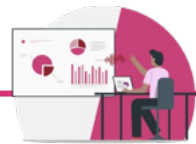
Dialogue

Automatiser les conversations écrites ou vocales sur tous les canaux



Voice Parser

Augmenter les forces de ventes / conseiller pour la saisie CRM



Speech Analyzer

Augmenter les services Relation Client et Marketing



Multi modalité

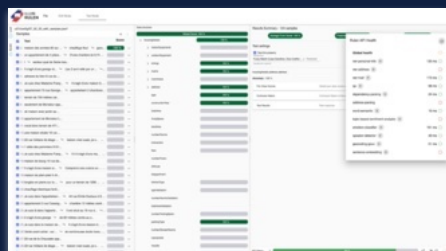
Paramétrage low-code

Outils LLMs

Combinaisons avancées

Ressources SI

Explicabilité



nAixt *for LLMs*

nAixt *for Speech*

nAixt *for Vision*

// **ILLUIN Talk**



ILLUIN TALK: Nos 4 produits

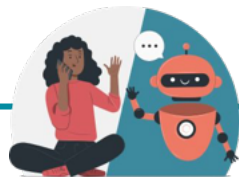
Nos agents et assistants conversationnels omnicanaux permettent d'**automatiser** votre service client et d'**augmenter** vos téléconseillers

AUTOMATISER



Chatbots et Mailbots

Automatisation des conversations écrites sur tous vos canaux



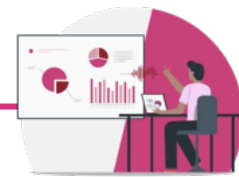
Callbots

Automatisation des conversations vocales sur votre SVI



Voice Parser

Extraction temps réel de données dans les flux vocaux à chaud et à froid



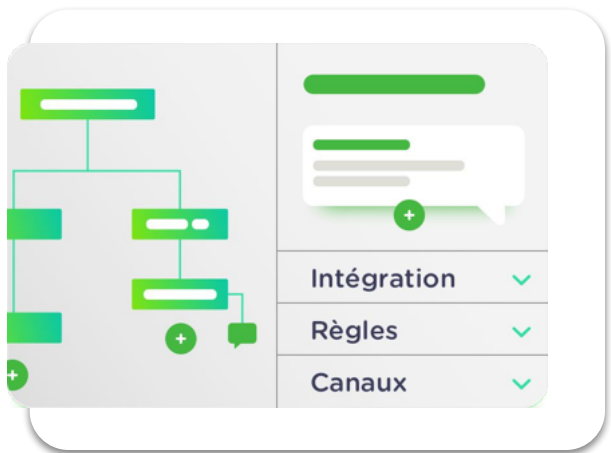
Speech Analyzer

Analyse de conversations : motifs d'appels, cas de recontact, satisfaction...



Identification des motifs d'appel susceptibles d'être automatisés grâce à un bot

ILLUIN Dialogue, c'est l'alliage réussi entre la **facilité d'administration** et de pilotage de tous vos bots et la possibilité de créer des **scénarios conversationnels sophistiqués**



CONCEPTION LOW-CODE

Une interface intuitive et ergonomique à la main des métiers



ANALYTICS

Des analytics clairs, détaillés et actionnables



INTÉGRATIONS AVANCÉES

Des interactions poussées avec votre SI et vos outils métiers

Notre technologie remplit également l'ensemble des pré-requis et exigences récurrents pour une **utilisation à grande échelle**



OMNISCANALITÉ

Une gestion native du déploiement omnicanal de vos bots



SCALABILITÉ

Un traitement de flux massifs sans baisse de performance



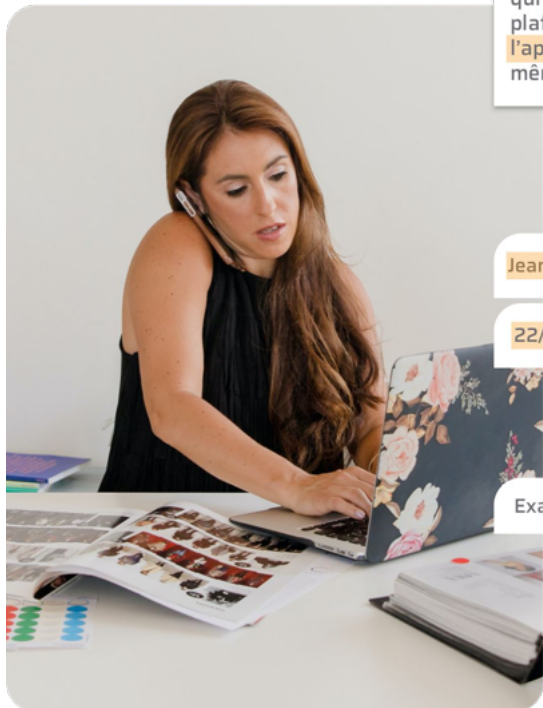
MULTILINGUE

Une gestion native du déploiement international de vos bots



SÉCURITÉ ET SOUVERAINETÉ

Une technologie propriétaire et déployable on premise



J'ai un gros problème !!! Une fuite qui vient du 2nd et qui abîme tout le plafond de ma cuisine !!! Je loue l'appartement depuis hier, je ne sais même pas si mon contrat a débuté !

Intent_1: declare_sinister
Intent_2: contract_date
Property_type: appartement
Declarant: locataire ⚠
Feeling: détresse

Nous allons vérifier la date de votre contrat. Pourriez-vous me donner vos nom, prénom et date de naissance svp ?

Jeanne Martin

Firstname: Jeanne
Surname: Martin
Birth_date: 22.03.1976
Birth_city: Epernay

22/03/1976, Épernay

Êtes-vous bien locataire au 46 rue de la blanchisserie à Paris ?



Exactement...

Declarant: locataire

Pour commencer, votre contrat a pris effet hier : vous êtes donc couverte 😊



Je vous connecte avec un conseiller pour finaliser la déclaration du sinistre !



Edouard a rejoint la conversation



Grâce au NLU de pointe, vos clients sont **libres de s'exprimer à leur manière**



Grâce aux fonctionnalités avancées de dialogue, **l'échange progresse vite et avec souplesse**



Grâce aux interactions profondes avec votre SI, **le self-service s'étend** jusqu'à la bascule éventuelle vers un conseiller



Démo #1 - Exemple devis assurance: callbot selfservice avancé

Cliente
Alors c'est le 46273829 et VERGNOT, V-E-R-G-N-O-T.

Contract_number: 46273
Client_name: VERGNOT

- ✓ Extraction d'entités nommées
- ✓ Épellation



ILLUIN NLU permet la compréhension fine des intentions ce qui fait le **succès des callbots de redirection**



ILLUIN Dialogue permet des interactions avancées avec le SI ce qui fait le **succès des callbots de selfcare**



L'intégration harmonieuse à votre solution de téléphonie / SVI fait une **transition fluide avec l'usage actuel**

Voice Parser “augmente” vos téléconseillers en **les libérant de la saisie**, tâche chronophage et répétitive, et en les orientant *en live* vers la **next best action**

1. Captation et transcription

S'intègre aux solutions de captation (téléphonie, micro...) et de STT de votre choix pour transcrire vos flux vocaux

2. Extraction des informations clés

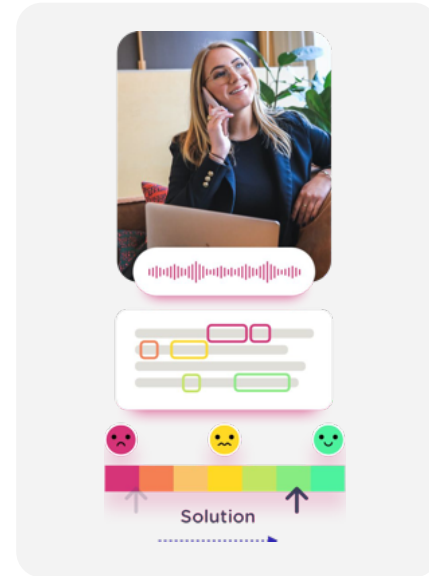
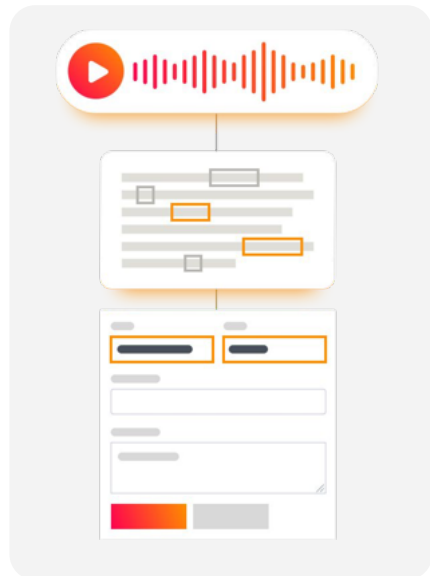
Extrait les noms, dates, montants, concepts, motifs d'appel, formule de courtoisie, etc. grâce à ILLUIN NLU

3. Saisie automatisée

Saisit automatiquement les données extraites dans votre SI et vos outils métiers (CRM, SIRH, SIH, formulaires...)

4. Relance active

“Augmente” vos conseillers grâce à des alertes et suggestions à forte valeur ajoutée



En appliquant le même mix technologique à ***un ensemble de conversations analysées à froid***, on bascule vers d'autres cas d'usage autour du **“Manager de CRC” Augmenté**

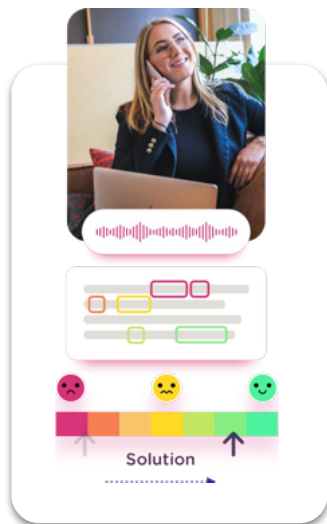
Voice Parser

Analyse à **chaud** de **chaque conversation** d'un ensemble

Saisie automatisée



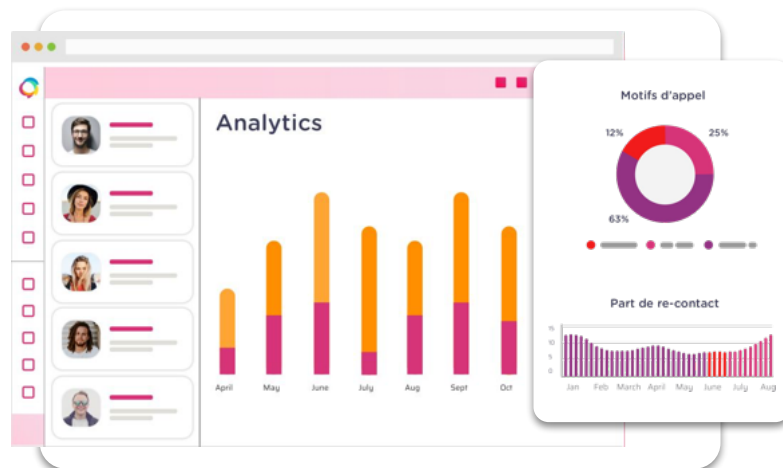
Relance active



Speech Analyzer

Analyse à **froid** d'un **ensemble de conversations**

Manager Augmenté



Références majeures ILLUIN Talk

Manon de MACIF



ILLUIN Dialogue

17M/an
conversations

200+
intentions

94%
Taux de
compréhension

Eliott



ILLUIN Dialogue

ILLUIN Voice

> 350
intentions

+ de 4M
de clients ont accès

Léonard



ILLUIN Dialogue

ILLUIN Voice



17 pays en
Europe

4 M
messages par
mois en Europe

90%
Taux de
compréhension

33%
taux de réduction
de contact
au service client

20 000
appels Centre
Service Client
France par jour

EDF



ILLUIN Dialogue

50M/an
messages

50+
intentions

95%
Taux de
compréhension

Autres références

ILLUIN Dialogue



THALES



CentraleSupélec



ILLUIN Voice



// Annexe



Nos clients

