

Révélez le potentiel de vos techniciens.

Facilitez le quotidien de vos équipes grâce au logiciel de gestion d'interventions Praxedo.



100% cloud : connexion Web, mises à jour gratuites

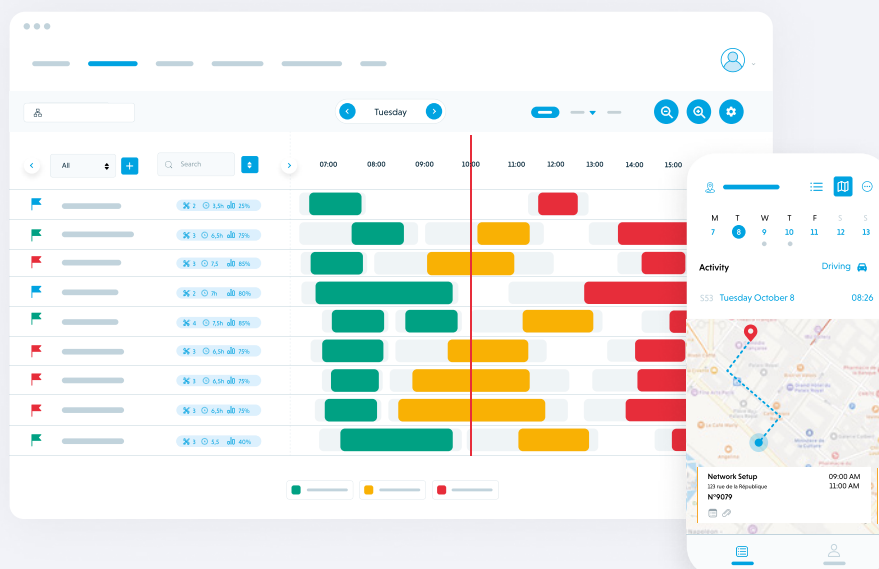


Paramétrage en fonction de vos processus métier



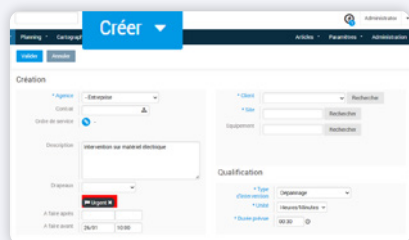
Intégration facile avec votre système d'information existant

Gérez de A à Z toutes les interventions de vos équipes.



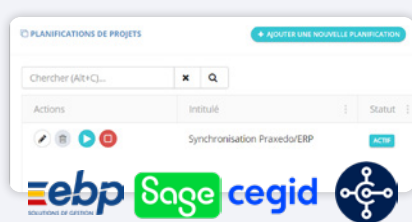
Création des interventions

Paramétrez simplement chaque type d'intervention en fonction de vos spécificités métier.
Créez vos interventions de différentes manières : à partir de Praxedo, depuis votre SI, par import de fichiers...



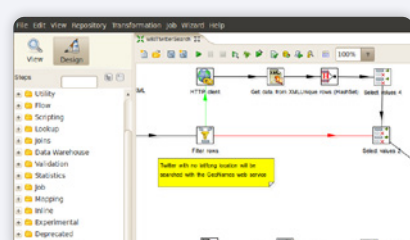
Créez manuellement vos interventions

Créez vos interventions directement dans Praxedo ou depuis une application tierce. Chaque intervention doit être associée à **un client, un site** et éventuellement un **équipement**. Elle est ensuite qualifiée par un **type d'intervention** qui permet de lui appliquer son processus de réalisation spécifique (durée, compétences requises, formulaires...). Par ailleurs, le référentiel Praxedo (clients, sites, articles, équipements) peut être **importé en masse** via l'utilisation de fichiers Excel.



Des connecteurs standards avec de nombreux outils du marché

Praxedo s'intègre parfaitement à votre système d'information existant grâce à sa **gamme de connecteurs** aux logiciels principaux du marché tels que : **Microsoft Business Central, Sage, EBP, Cegid, etc...** Ces connecteurs permettent de gérer automatiquement vos interventions depuis ou vers votre système d'information, permettant de **supprimer la double saisie et de conserver des référentiels à jour**.



Créez votre connecteur sur mesure

Si vous ne trouvez pas le connecteur adapté à votre besoin, vous pouvez utiliser notre **large gamme d'APIs** qui rend Praxedo facile à interfacier avec n'importe quelle solution logicielle. Nous offrons un **accès gratuit à notre documentation API** afin que vous puissiez établir votre connexion personnalisée grâce à une liste complète de web services allant de la mise à jour des référentiels jusqu'à la récupération des comptes-rendus et des informations de facturation.

Mais aussi :

- Importez des interventions depuis un fichier
- Générez automatiquement vos interventions périodiques
- Proposez à vos clients de créer eux-mêmes leurs interventions depuis le portail Praxedo
- Création des interventions par vos techniciens

Bénéfices



Gagnez du temps en créant vos interventions à partir du référentiel.



Réduisez votre charge administrative en évitant les doubles saisies.



Améliorez la traçabilité de vos interventions.



Donnez de l'autonomie à vos techniciens.



« Pour **fluidifier le traitement administratif** de nos interventions, nous utilisons le **connecteur existant** entre notre logiciel de gestion d'interventions Praxedo et notre logiciel ERP Sage 100c »

Christophe BIAGIOLI
Directeur Régional chez Iconix



Gestion du planning

Optimisez la charge de travail de vos techniciens et gagnez en réactivité tout en tenant compte des contraintes clients pour améliorer la rentabilité de votre activité sur le terrain.



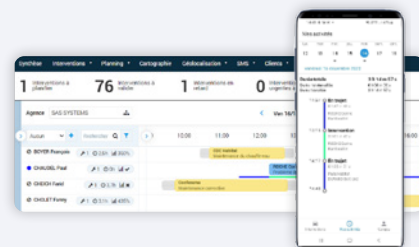
Optimisez vos tournées en quelques clics

Vous avez un nombre important d'interventions à planifier chaque jour ? **En quelques clics seulement, le SmartScheduler vous propose un planning optimisé.** Smartscheduler prend en compte les heures de travail et les indisponibilités de vos techniciens, les compétences requises, les contraintes de dates tout en minimisant le temps de trajet. À vous ensuite de décider si le planning proposé vous convient ou si des ajustements sont nécessaires.



Accédez au planning intuitif et dynamique

Planifiez vos interventions simplement et de manière flexible. **Avec le "drag & drop", saisissez une intervention et déplacez-la à votre guise** sur le jour et le moment de votre choix. Vous pouvez changer l'horaire prévu ou même réassigner l'intervention à un autre collaborateur terrain en un clic. Pour planifier encore plus facilement, vous pouvez **utiliser les filtres et identifier rapidement quelles sont vos ressources disponibles** pour une plage horaire donnée.



Suivi en temps réel de l'activité sur le terrain

"Disponible", "En route" ou "En intervention" : suivez l'activité de vos collaborateurs terrain en temps réel. **Bénéficiez d'un planning à jour des opérations en cours** vous permettant de comparer le prévisionnel et le réel. Vous pouvez ainsi **réorganiser votre planning en fonction des aléas terrain** sans attendre le retour de votre technicien.

Mais aussi :

- Affichage de vos interventions sur une cartographie pour visualiser et organiser simplement les tournées de vos techniciens
- Planification en urgence grâce à la géolocalisation de vos équipes afin de sélectionner les techniciens compétents les plus proches du lieu d'intervention
- Gestion de vos équipes pour planifier une intervention à plusieurs techniciens
- Planification de vos ressources en matériels

Bénéfices



Réduisez votre empreinte carbone et vos coûts de carburant.



Maximiser la charge de travail en optimisant les tournées de vos équipes.



Augmentez votre réactivité et productivité.



Pilotez facilement en temps réel l'activité de vos équipes terrain.



Renforcez la confiance et fidélisez vos clients en respectant vos garanties de temps d'intervention.



« L'optimiseur de tournée nous garantit de limiter le temps de déplacement de nos techniciens ; nous pouvons donc réaliser plus d'interventions dans une journée. En termes de productivité terrain, nous pouvons espérer passer de 5 à 6 interventions par jour, soit 200 000 interventions de plus par an. »

Mélissa ARENS

Responsable des usages digitaux chez SAPIAN



Supervision des interventions

Supervisez vos interventions grâce à vos indicateurs permettant le suivi en temps réel de l'activité de vos techniciens. L'analyse de vos indicateurs métier vous permettra d'identifier vos axes d'amélioration.



Accédez simplement à vos indicateurs depuis le planning

À partir de votre vue Planning, consultez le taux de charge de vos techniciens, le nombre d'interventions planifiées ou bien encore le nombre d'heures de travail planifiées. Visualisez également certains indicateurs depuis la cartographie : les tournées et leur état d'avancement ainsi que la position de vos techniciens en temps réel, vous permettant de connaître instantanément le temps de trajet pour intervenir sur une intervention.



Pilotez l'activité en temps réel

En consultant le tableau de bord «Cockpit», vous accéderez aux indicateurs de productivité et de performance de vos équipes en temps réel, vous donnant **une vision à l'instant T de la situation du terrain**. Avec un **large ensemble d'indicateurs mis à jour instantanément**, vous suivez l'état d'avancement des interventions de vos techniciens ou équipes. En créant vos propres alertes, **vos équipes sont plus réactives pour prendre en charge des actions immédiates**.



Analysez votre activité sur une période donnée

Le module "Analytics" de Praxedo vous aide à analyser vos indicateurs métier et indicateurs fondés sur l'historique de vos interventions. En suivant le nombre d'interventions, leur durée réelle moyenne et la performance de vos agences et techniciens, vous **obtenez une vision d'ensemble de votre activité et identifiez facilement les axes d'amélioration**. Vous pourrez ainsi en déduire votre taux d'interventions respectant les GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) et **respecter vos engagements contractuels avec vos clients**.

Mais aussi :

- Analysez les temps d'interventions
- Suivez la consommation de vos pièces détachées
- Connectez vos outils BI à Praxedo

Bénéfices



Analysez les performances de vos techniciens en temps réel.



Prenez les meilleures décisions.



Augmentez votre réactivité.



Boostez votre productivité.



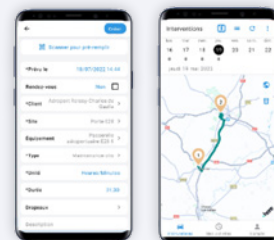
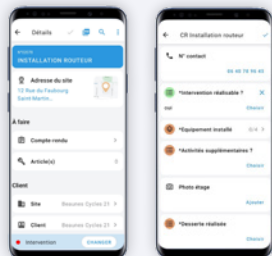
« Nous utilisons les modules Cockpit et Analytics qui nous permettent de **suivre les indicateurs de productivité et de performance de nos équipes, technicien par technicien**. On peut ainsi suivre l'évolution du nombre d'interventions par technicien, savoir sur quel secteur il est intervenu, le nombre d'interventions prises en charge dans le cadre de nos contrats d'entretien, etc »

Christophe BIAGIOLI
Directeur Régional chez Iconix



Gestion des interventions sur le terrain

L'application mobile Praxedo vous permet de rester en contact en temps réel avec vos équipes terrain : transmettez le planning des interventions à réaliser et recevez les comptes-rendus.



Une application mobile robuste et intuitive

La solution mobile de Praxedo fonctionne sur **iOS et Android** (smartphone ou tablette). Grâce au moteur de synchronisation robuste entre les applications web et mobile, **ne perdez plus une seule donnée collectée sur le terrain, même en mode déconnecté.**

À partir du mobile, vos techniciens ont accès aux détails de leurs tournées via leur planning ou sur une carte et consultent les consignes essentielles à la réalisation de leurs interventions, vous permettant de **fiabiliser et sécuriser le travail de vos techniciens.**

Encadrez la réalisation de vos interventions

L'application permet également au technicien de faire son compte-rendu d'intervention : il déclare ses temps d'activités ainsi que les pièces consommées (dont il aura pu consulter la disponibilité en stock) puis renseigne un formulaire de clôture. En accédant à toutes les ressources du terminal (GPS, appareil photo, micro) et en bénéficiant de la dictée vocale et d'un correcteur orthographique, le technicien peut associer à son compte-rendu **des informations riches et fiables que vous pourrez communiquer à vos clients directement.**

Autonomisez vos techniciens

Grâce à la fonctionnalité «À proximité», donnez à vos techniciens la possibilité de **sélectionner sur une carte, les interventions à réaliser et de se les autoplanifier en un clic seulement.** Fournissez- leur également la possibilité de s'auto-générer de nouvelles interventions pour leur permettre de réaliser des interventions supplémentaires. En traçant, sans exception, toutes les prestations effectuées sur le terrain, vous **fiabilisez votre facturation et vous vous assurez de percevoir tous les revenus attendus.**

Mais aussi :

- Fiabilisez la saisie de vos données grâce à nos scripts de validation.
- Utilisez la dictée vocale et le correcteur orthographique pour remplir vos formulaires.
- Consultez vos niveaux de stocks sur le terrain.
- Connectez Praxedo mobile à une application tierce ou un appareil de mesure.
- Encaissez sur le terrain grâce aux terminaux de paiement Sumup ou Izettle.

Bénéfices



Digitalisez vos interventions, supprimez le papier et ne perdez plus aucune intervention.



Assurez le travail de vos techniciens même en l'absence de réseau.



Valorisez et fidélisez vos techniciens avec des outils de travail modernes.



Simplifiez et fiabilisez la saisie des données.



Standardisez les processus métier de votre entreprise.

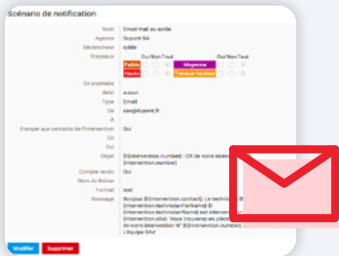


« Nous ne perdons plus d'informations entre le terrain et le back office. Les comptes rendus des techniciens sont saisis dans l'application mobile Praxedo. **Tout est fiabilisé, tout est parfaitement tracé et tout remonte immédiatement dans l'interface web de Praxedo.** »

Philippe CAZALET
Directeur Général d'Aurion
Groupe Climater

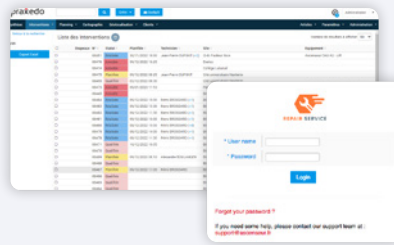
Communication avec vos clients

Placez vos clients au coeur de votre organisation : informez-les en temps réel de l'avancement et du bon déroulement de leur intervention, et augmentez la qualité de votre service.



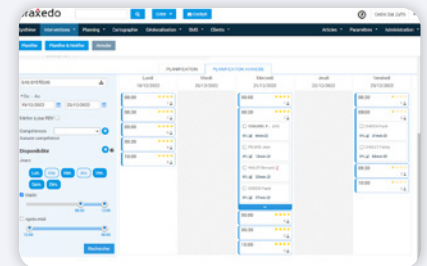
Une communication client automatisée

Créer des scénarios de notifications automatiques en sélectionnant l'évènement déclencheur de votre choix et **informez vos clients instantanément en fonction de l'évolution de leurs interventions**. Un paramétrage simple vous permettra d'envoyer par exemple à vos clients, un SMS de rappel d'un rendez-vous, ou lorsque votre technicien s'est mis en route vers l'intervention, ou bien encore de lui transmettre le rapport d'intervention à la clôture de l'intervention.



Donnez l'accès au portail à vos clients

Proposer à vos clients un accès à un espace dédié sur Praxedo, leur permettant d'avoir une **vision à 360°** des interventions qu'ils vous ont déléguées. Chacun de vos clients pourra ainsi en toute autonomie, consulter les interventions en cours ou à venir selon différents critères paramétrables, ou créer de nouvelles interventions. D'autre part, vos clients pourront retrouver l'historique des interventions passées, consulter les rapports d'interventions et choisir de les exporter.



Proposez des créneaux optimisés à vos clients

Vous devez rapidement proposer un horaire à votre client qui patiente au téléphone ? La fonctionnalité de Planification avancée identifie pour vous les techniciens les plus appropriés ainsi que les créneaux disponibles répondant aux contraintes horaires de vos clients. En prenant en compte le temps de trajet vers cette intervention supplémentaire, **Praxedo vous aide à optimiser le déplacement de vos équipes améliorant ainsi la satisfaction de vos clients.**

Mais aussi :

- Fiabilisez et accélérez la facturation client grâce à nos connecteurs/interfaces avec vos applications de gestion commerciale
- Prenez en compte les spécificités de vos clients dans votre paramétrage
- Gérez et suivez la satisfaction de vos clients
- Prévenez vos clients à l'avance des maintenances préventives grâce aux récurrences
- Réalisez l'encaissement client par CB sur site

Bénéfices



Communiquez en temps réel et de façon automatisée avec vos clients.



Maîtrisez parfaitement le contenu de votre communication (quelle information à quel moment).



Donnez de l'autonomie à vos clients tout en réduisant votre charge administrative.



Améliorez la satisfaction client et fidélisez votre clientèle.



« Un bénéfice très important apporté par Praxedo réside dans l'amélioration importante de la qualité de notre communication vis-à-vis de nos clients. Ils sont très satisfaits depuis que nous avons mis en œuvre le logiciel de gestion d'interventions : ils ont accès à toute l'information(...) et peuvent ainsi décider plus rapidement de leur côté s'ils approuvent le travail effectué par le technicien ou s'ils doivent demander d'autres interventions. »

Patrik Hooybergs
Superviseur Infra Roads North
chez Engie Fabricom

ALORS, ON Y VA?
PASSEZ À L'ACTION :
CONTACTEZ-NOUS POUR PLANIFIER
ENSEMBLE VOTRE TOURNÉE.



**Demandez
une démo**

Contact

28, rue de Mogador
75009 Paris
FRANCE

+33 01 40 33 79 79
contact@praxedo.com

www.praxedo.fr

