



Solution TEM de gestion et d'optimisation des services de télécommunications

CONSEIL ET INGÉNIERIE
en technologies de l'information,
infrastructures et réseaux & télécoms



1- Présentation de l'offre de services Ori@ntel



1- Présentation de l'offre de services Ori@ntel

1-1 Extranet d'analyse de facturation télécom sur-mesure, adapté à vos besoins

- **Solution de pilotage télécom** (Téléphonie fixe / connectivité mobile / Interconnexion réseau / accès internet) permettant de faciliter le suivi budgétaire, l'analyse financière et la maîtrise du parc technique
- Fourniture d'**indicateurs statistiques personnalisés**, interfaçage avec référentiels entreprise client et comptabilité
- **Guichet unique ORIA**, ressources dédiées : gestion relation fournisseur, réalisation et suivi des commandes, assistance gestionnaires, pilotage et recette déploiement
- **Analyse de votre facturation**, vérification de l'application des tarifs contractuels et suivi des régularisations par les opérateurs
- **Conseils et préconisations d'axes d'optimisation**, alertes, ajustement des contrats et services souscrits, conseils en politique de gestion et bonnes pratiques télécoms



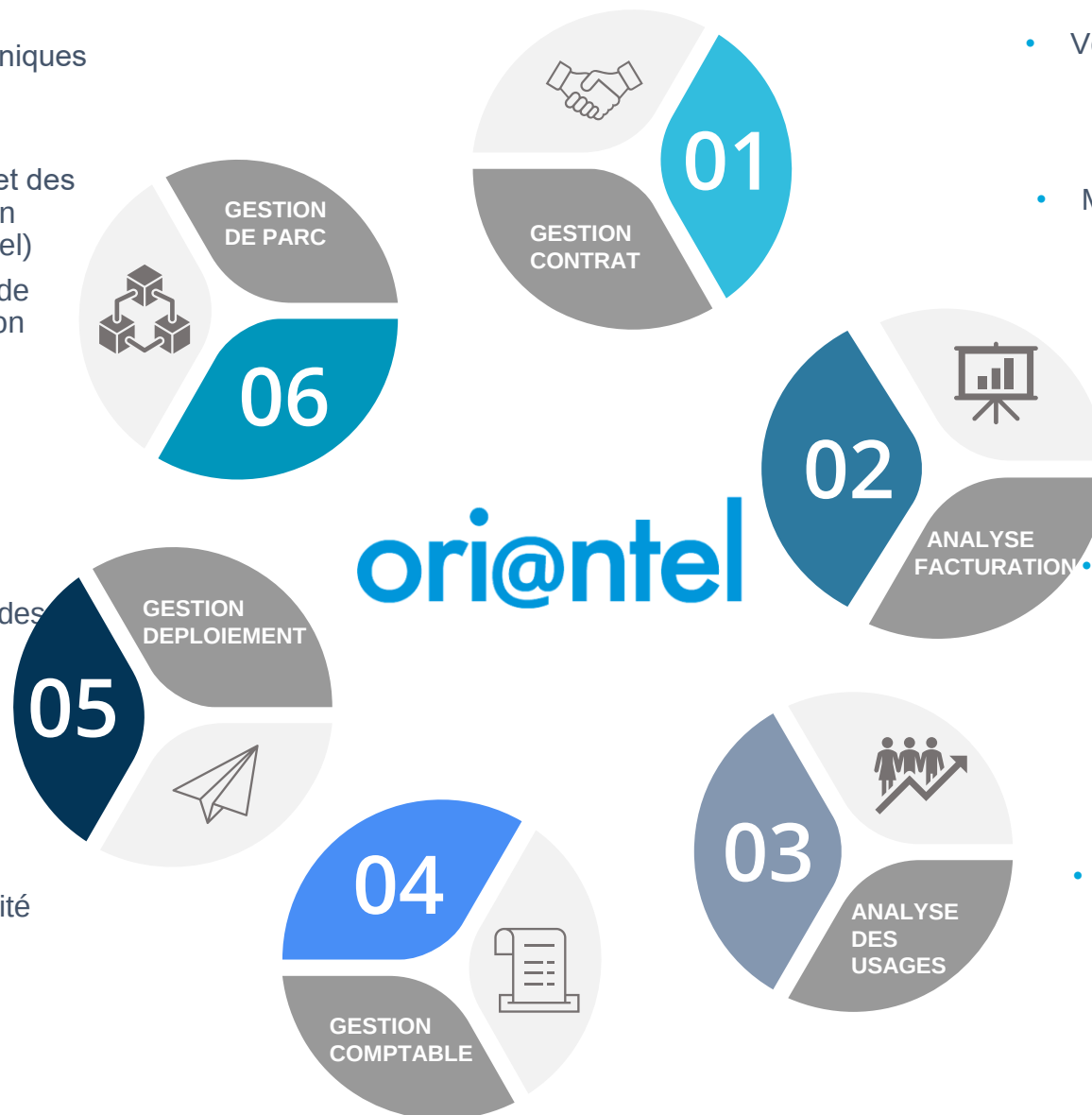
1- Présentation de l'offre de services Ori@ntel

1-2 Modules Ori@ntel, gestion et maîtrise de la totalité du parc Télécom

- Etat d'inventaire (informations techniques et administratives)
- Couplage annuaire entreprise
- Indicateurs d'alertes et de gestion et des actifs (accès inutilisés, comparaison contrat/usage, accès hors référentiel)
- Réalisation et automation process de commandes / Workflow de validation

- Ressources dédiées
- Module de suivi de déploiement
- Préparation des bons de commandes
- Pilotage déploiement
- Recettes service délivré

- Refacturation, couplage comptabilité client
- Décomposition analytique des dépenses
- Dématérialisation des factures, workflow validation



- Vérification des tarifs et du périmètre facturé (Contrôle des bons de commandes)
- Vérifications des SLA, application des pénalités
- Module de synthèse tarifaire (Traduction et visibilité des principaux prix unitaires, décomposition par profil)

- Décomposition des dépenses, simplification lecture facturation
 - Suivi des dépenses par fournisseur et budget
- Tableaux de bords de suivi des dépenses par Centres de Frais / Direction / Services / etc...
- Reporting sur-mesure : manager/end-user
- Alertes sur hausse facturation

- Reporting des usages par site et utilisateur
 - Alertes sur usages anormaux
 - Identification du trafic hors forfait
- Analyse de la charge des liens réseaux
 - Rapport d'analyse et d'optimisation

1- Présentation de l'offre de services Ori@ntel

1-3 Gestion déléguée, offre sur-mesure

Vous souhaitez mettre en œuvre une politique de gestion des coûts et des équipements télécoms ?

- Ori@ntel vous permet de vous appuyer sur notre solution, ou de nous déléguer tout ou partie de la gestion quotidienne de vos prestations Télécoms pour vous consacrer uniquement au pilotage de votre activité.

	NIVEAUX DE PRESTATIONS								
	REPORTING			CONSEIL			ACCOMPAGNEMENT		
	EXTRANET Standard	EXTRANET sur mesure	REPORTING couplage IPBX	Assistance quotidienne standard	Assistance quotidienne forte	Analyse et optimisation des dépenses	Certification factures	Interface comptabilité	Infogérance Gestion opérationnelle
Suivi de dépenses et du parc Télécom	☑			☑					
Accompagnement à la gestion courante	☑			☑		☑	☑		
Gestion, optimisation, analyse budgétaire		☑			☑	☑	☑	☑	
Gestion déléguée complète		☑	☑		☑	☑	☑	☑	☑

2- Extranet de pilotage Ori@ntel



2- Extranet de pilotage Ori@ntel

2-1 Les caractéristiques de l'extranet

- Logiciel **SaaS**, solution Cloud sécurisée (protocole **https**, algorithme de **chiffrement RSA 2048 bits**)
- Gestion et portail **multi-opérateurs compatible avec 100% des prestations télécoms du marché** (fixes, mobiles, réseaux d'interconnexion et d'accès internet)
- Extranet **évolutif** et **personnalisable** en fonction de vos besoins
- Conformité **RGPD**
- Accessibilité renforcée, possibilité **authentification automatique SSO** / Office 365

- **Compatible avec l'ensemble des navigateurs** du marché et **environnements tablettes**

- Interrogation des données (**analyse multidimensionnelle**)

Société	Tous	Opérateur	Tous	Année	2014
Direction	Tous	Type de ligne	Tous	Unité	Montant (HT)

- Exportation des rapports sous **format Excel et PDF**

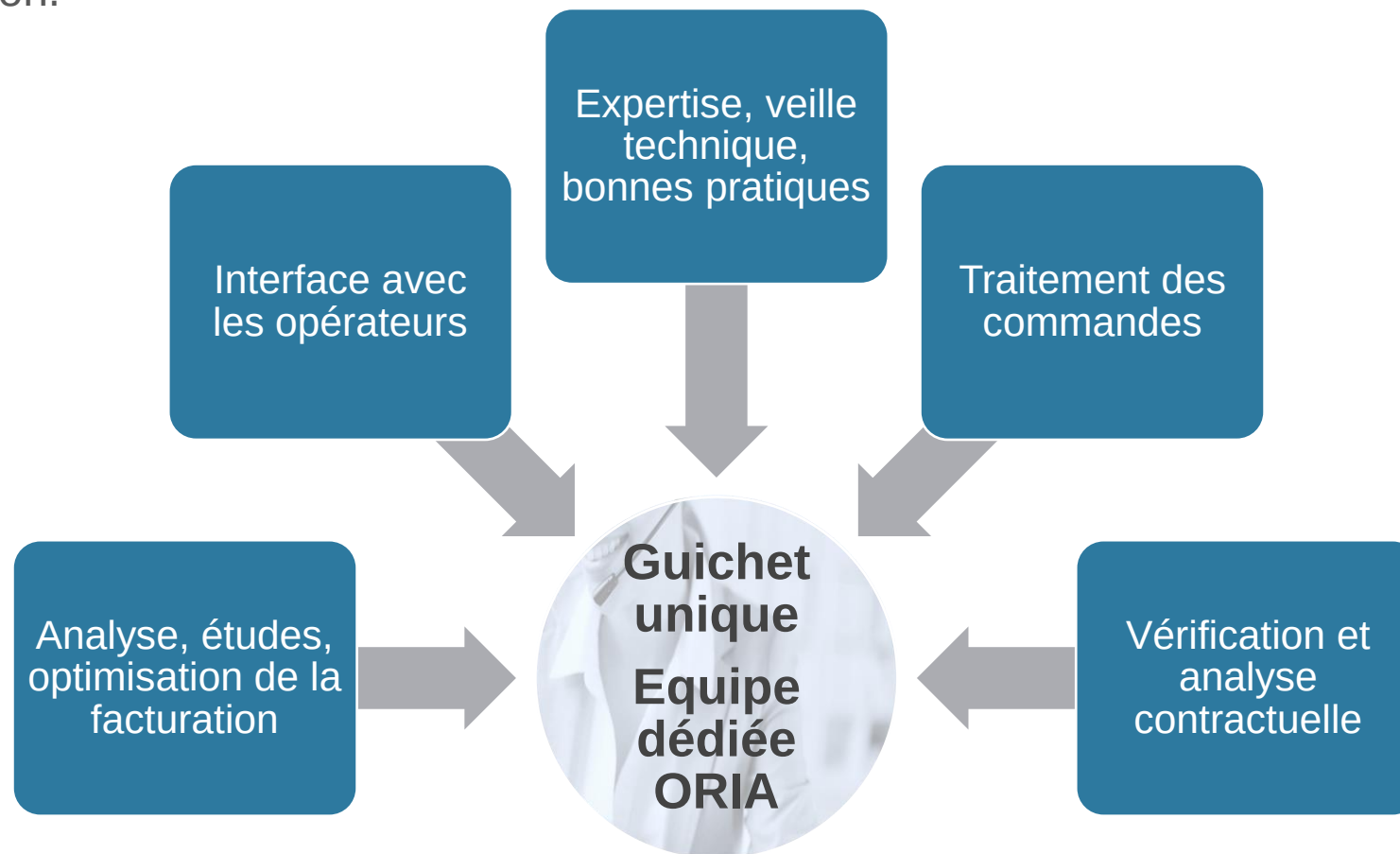
Export	 EXCEL	 PDF	Rechercher dans le tableau		☐ Mois glissant	☐ TTC	☐ Décimales
--------	---	---	----------------------------	---	--	------------------------------	------------------------------------

- Gestion par **niveaux hiérarchiques** (organigramme client) par profil / droits gestionnaire

2- Extranet de pilotage Ori@ntel

2-2 Notre valeur ajoutée : l'accompagnement

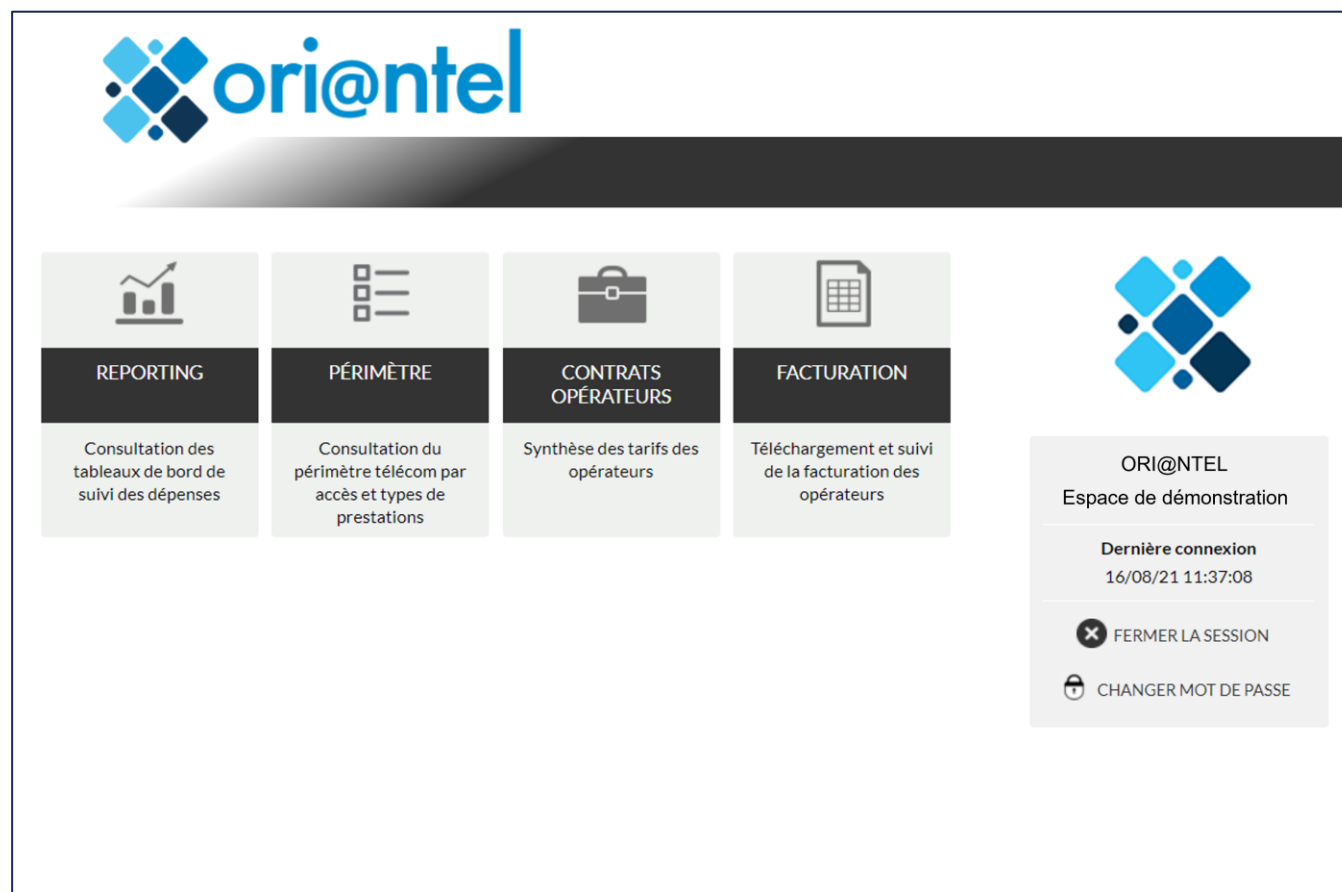
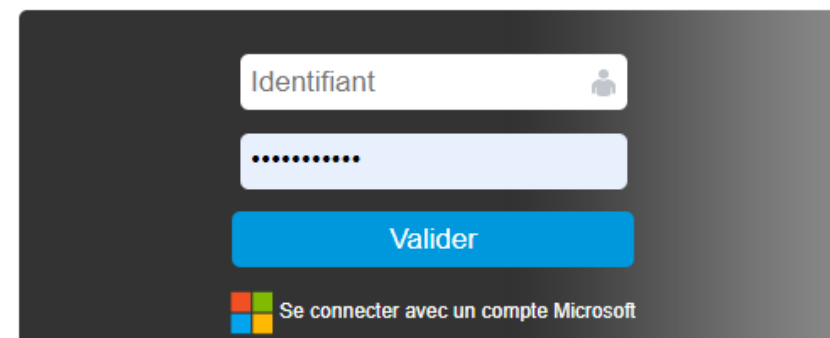
Nous vous apportons un **accompagnement permanent** et une **assistance de qualité** tout au long de notre mission.



3- Modules de gestion



<https://oriantel.net>



3- Modules de gestion

3-1 Module REPORTING / Indicateurs Généraux

- Suivi des dépenses par opérateur
- Décomposition des dépenses par usages et type de prestation
- Suivi et décomposition budgétaire
- Répartition des dépenses par centres de Frais et hiérarchie organisationnelle client
- Indicateurs de volumétrie et d'évolution des usages

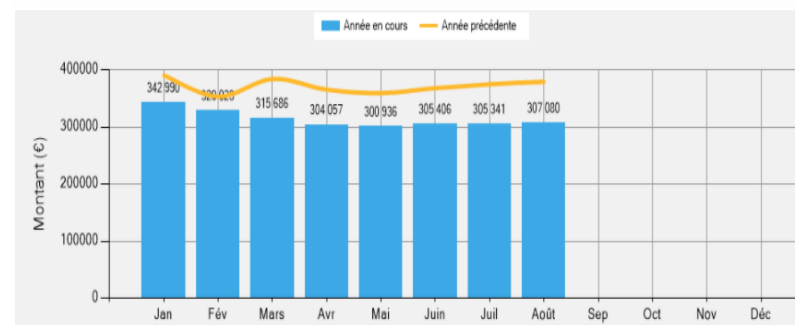


Division: Tous, Pôle de managem.: Tous, Opérateur: Tous, Année: 2020, Usage: Téléphonie Mobile

+ OUTILS

OPÉRATEUR	SEP	OCT	NOV	DÉC	JAN	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	TOTAL
Bouygues	145 879	152 312	149 488	138 775	152 544	136 856	121 976	114 046	114 503	112 517	115 811	117 738	1 572 447
ORANGE	199 363	167 079	159 997	163 272	161 594	164 384	168 260	166 210	162 179	167 184	163 537	165 389	2 008 447
SFR	34 593	33 363	32 681	27 002	28 852	27 783	25 450	23 802	24 254	25 704	25 992	23 952	333 429
TOTAL :	379 835	352 754	342 166	329 049	342 990	329 023	315 686	304 057	300 936	305 406	305 341	307 080	3 914 324

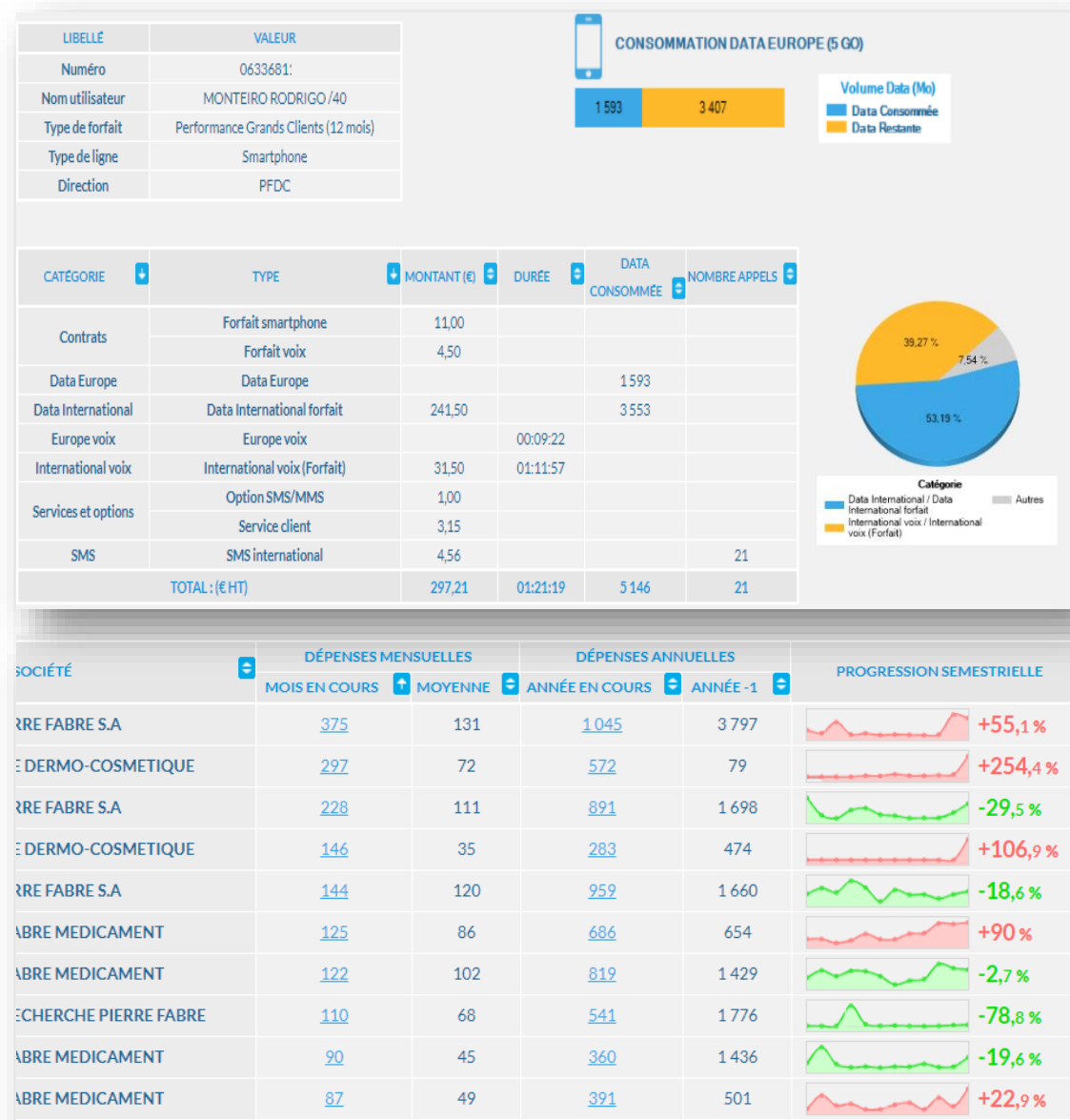
SOCIÉTÉ	JAN	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEP	OCT	NOV	DÉC	TOTAL
Affaires sociales	27 708	18 538	23 001	17 609	20 599	15 293	21 774						144 521
Cabinet	17 014	8 796	23 178	9 608	22 393	7 762	20 833						109 584
Culture	46 648	9 607	46 441	8 962	47 148	8 639	51 644						219 089
Développement urbain	14 822	4 487	13 450	5 087	19 139	4 929	16 480						78 393
Direction Générale	11 634	1 873	7 998	1 927	10 076	1 874	8 869						44 252
Gestion Financière	8 959	3 390	8 005	2 743	7 911	2 547	11 239						44 794
Immobilier et travaux	19 853	11 111	18 749	11 799	20 308	12 496	22 280						116 595
Production	8 686	5 812	8 601	5 838	10 008	5 585	9 172						53 703
Recherche Développement	13 353	6 201	11 653	6 646	13 464	6 813	13 486						71 616
Ressources humaines	12 773	4 348	12 468	5 147	18 822	4 603	16 285						74 447
Services au public	42 771	29 363	44 308	28 677	45 603	28 746	54 628						274 095
Sport et éducation	4 580	3 946	4 539	3 663	4 615	3 774	4 599						29 716
Ventes	4 331	4 268	-15 897	5 326	6 806	16 061	7 798						28 693
TOTAL : (€ HT)	233 133	111 742	206 493	113 034	246 892	119 122	259 085						1 289 500



3- Modules de gestion

3-1 Module REPORTING / Analyse Usage

- Détail des dépenses par accès, liens et utilisateurs
- Accès au détail des appels
- Analyse des consommations (nb d'appels, durées minutes, Volume Méga Octets)
- Identification des lignes sans consommation
- Top consommation
- Visibilité sur trafic hors forfait



REPORTING

Consultation des
tableaux de bord de
suivi des dépenses

3- Modules de gestion

3-2 Module FACTURATION

Marché: **Télécom**
Année: **2020**

Type Prestation: **Tous**
Opérateur: **Tous**

Usage: **Tous**
Compte Facturant: **Tous**

+ OUTILS

Légende: ↓ Facture reçue - ✓ Facture validée - ✖ Facture mandatée - ✖ Rejetée - • Factures liées

COMPTES FACTURANTS	SOCIÉTÉ	JAN	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL
801968/26	PFDC PF-D	✓ 260	✓ 229	✓ 261	✓ 216			
803939011	PFSA	✓ 116	✓ 117	✓ 116	✓ 116			
804017032	Fimex International	✓ 35	✓ 35	✓ 35	✓ 35			
804097148	Fondation Pierre Fabre	✓ 39	✓ 39	✓ 39	✓ 39			
801508849	PFSA	✓ 80	✓ 81	✓ 81	✓ 80			
001043659	Art et Caractère	✓ 595	✓ 593	✓ 593	✓ 564			
002163395	Tarn Médias	✓ 347	✓ 329	✓ 323	✓ 316			
002316683	PFSA	✓ 34 376	✓ 11 961	✓ 11 483	✓ 10 375			
002318095	PFDC	✓ 7 113	✓ 7 148	✓ 7 000	✓ 5 747			
002320195	PFM	✓ 1 120	✓ 1 079	✓ 1 071	✓ 962			
002324111	PFMP	✓ 3 282	✓ 3 242	✓ 3 154	✓ 3 117			
002324919	IRPF	✓ 7 471	✓ 7 456	✓ 7 330	✓ 7 019			
563599062	COOPEF		✓ 48		✓ 48			
800114076	Fimex International	✓ 267	✓ 267	✓ 268	✓ 259			
800136239	Thermes Avène	✓ 141	✓ 136	✓ 130	✓ 60			
801235516	Edition Privat	✓ 289	✓ 282	✓ 285	✓ 281			
802006188	Castres Olympique	✓ 333	✓ 346	✓ 335	✓ 318			
803162734	Fondation Pierre Fabre	✓ 22	✓ 22	✓ 22	✓ 22			
804778928	Fondation Pierre Fabre	✓ 125	✓ 118	✓ 127	✓ 109			
804810364	SNC Eau Thermale Avène l'hôtel	✓ 64	✓ 67	✓ 67	✓ 5			
7.37403.10	PFSA	✓ 849	✓ 1 180	✓ 1 180	✓ 1 180			
31176097	Art et Caractère	✓ 230	✓ 291	✓ 270	✓ 267	✓ 263	✓ 263	✓ 231
31788174	PFSA	✓ • 99 603	✓ • 96 095	✓ • 93 761	✓ • 86 758	✓ • 86 677	✓ • 85 833	✓ • 88 458
60433190	Tarn Médias	✓ • 101	✓ 93	✓ 116	✓ 97	✓ 100	✓ 83	✓ 97
60525140	Fondation Pierre Fabre		✓ 468	✓ 481	✓ 704	✖ 618	✓ 526	✓ • 611

DÉTAIL DE LA FACTURE N° 9A0011323750

Informations relatives à la facture :

Opérateur : SFR
Montant HT: 18 989,00 €
Montant TTC: 22 786,80 €
Montant payé HT: 18 989,00 €
Date facture: jeudi 10 juil. 2014
Statut : ✓ Validée

Plèces disponibles :

Annexe comptable

Format PDF

Dates :

Date de réception: jeudi 10 juil. 2014
Date de validation: mercredi 23 juil. 2014

x Fermer

- Dématérialisation des factures

Centralisation et accès à la totalité des factures dans un module unique

- WORKFLOW facturation, suivi de l'avancement du traitement de la facturation
- Identification des factures en erreurs et des avoirs associés

- Accès aux annexes comptable (imputations analytiques)



FACTURATION

Téléchargement et suivi de la facturation des opérateurs

3- Modules de gestion

3-3 Module PERIMETRE

- Visibilité sur la totalité du parc Télécom actif
- Listing détaillé des parcs de téléphonie fixe, téléphonie mobile, liaison d'interconnexion et d'accès Internet, n° accueil, etc...
- Détail des caractéristiques techniques des accès
- Visibilité des accès non utilisés et des usages par rapport aux contrats souscrits



PÉRIMÈTRE

Consultation du
périmètre télécom par
accès et types de
prestations

Brancher	Tous	Société	Tous	Opérateur	Tous
LDAP	Tous	Facturé	Oui	Type forfait	Tous
Statut ligne	Tous	Usage	Tous	Sans trafic	Tous

MÉRO	UTILISATEUR	USAGE	TYPE FORFAIT	OPTION DATA	TRAFIC MAX	SANS TRAFIC
17185414	COUZINIE STEPHANE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	0 Go	!
17870518	SERDAN MANUEL/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (3 Go)	4.47 Go	
18168849	GAYOT XAVIER/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	2.32 Go	
18630216	NGUYEN LOI/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	2.79 Go	
12664031	LATAPIE KAREN/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	0 Go	!
11183428	AMALRIC ARIELLE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	1.03 Go	
13483866	BUCQUET JULIETTE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	1.38 Go	
17547139	RIPOL PIERRE/57	Mobile - VOIX Only	Performance Grands Clients (12 mois)	-	0 Go	
18232080	CHASTANET LAURIE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	3.27 Go	
18562625	BLAIN Arnaud/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (3 Go)	2.46 Go	
10094272	SERDAN MANUEL/57	Mobile - DATA Only	Forfait connect (24 mois)	Data Europe (5 Go)	3.23 Go	
14236293	BLANCHET STEPHANIE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	0.88 Go	
14533338	COMTE TROTET MARINE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (2 Go)	1.02 Go	
15663056	DUMONT ANAELLE/57	Mobile - Smartphone	Performance Grands Clients (12 mois)	Data Europe (3 Go)	0.94 Go	

Centre de frais	Tous	Type	Tous	Actif	Oui
Détail site	Tous	Débit	Tous	Facturé	Tous
Type de Ligne	Tous				

ADRESSE	CODE POSTAL	VILLE	TYPE	TYPE DE LIGNE	DÉBIT	GTR
LE VILLAGE	31480	LAREOLE	Fibre optique	Liaisons MPLS	10 Mb/s	GTR 4H 24/7
LE VILLAGE	31480	LAREOLE	SDSL	Liaisons MPLS	2 Mb/s	GTR 4H 24/7
LA VILLE	31510	SAINT BERTRAND DE COMMINGES	SDSL	Liaisons MPLS	2 Mb/s	GTR 4H 24/7
52 ALLEE DES DEMOISELLES	31400	TOULOUSE	Fibre optique	Liaisons MPLS	10 Mb/s	GTR 4H 24/7
52 ALLEE DES DEMOISELLES	31400	TOULOUSE	ADSL	Liaisons MPLS	20 Mb/s	GTR 4H 24/7
5-7 RUE JULES CHALANDE	31000	TOULOUSE	Fibre optique	Liaisons MPLS	10 Mb/s	GTR 4H 24/7
5-7 RUE JULES CHALANDE	31000	TOULOUSE	ADSL	Liaisons MPLS	20 Mb/s	GTR 4H 24/7
-	31660	BUZET SUR TARN	SDSL	Liaisons MPLS	2 Mb/s	GTR 4H 24/7
29 RUE DE LA REPUBLIQUE	31290	VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS	SDSL	Liaisons MPLS	8 Mb/s	GTR 4H 24/7
1 ALLEE DE GARONNE	31310	RIEUX VOLVESTRE	Fibre optique	Liaisons MPLS	10 Mb/s	GTR 4H 24/7
11 RUE DU PONT VIEUX	31700	CORNEBARRIEU	SDSL	Liaisons MPLS	2 Mb/s	GTR 4H 24/7
PONT DE LA SAVE	31330	GRENADE	SDSL	Liaisons MPLS	2 Mb/s	GTR 4H 24/7
68 AVENUE DU LAURAGAIS	31320	CASTANET TOLOSAN	Fibre optique	Liaisons MPLS	10 Mb/s	GTR 4H 24/7
68 AVENUE DU LAURAGAIS	31320	CASTANET TOLOSAN	VDSL	Liaisons MPLS	50 Mb/s	GTR 4H 24/7

3- Modules de gestion

3-4 Module GESTION DE PARC MOBILE

Commande de lignes
 Demande de portabilité
 Demande de mutation
 Export parc complet

ACTION	NUMÉRO	NOM	PRÉNOM	OPÉRATEUR	PROFIL	TRAFFIC MAX	SANS TRAFIC	UID LDAP
	07850329	TEST	Manosque	ORANGE	P4.5G.INTERNATIONAL	1.93 Go		-
	07796981	LIGEON	Elodie	SFR	M1.eco.NATIONAL	-		el06922
	07796444	SURV-PHOTO-BOIS	8765-3b	SFR	S1.5G.NATIONAL	0 Go		-
	07790377	Pilote TDS	81	SFR	S1.5G.NATIONAL	0 Go		-
	07789551	DEBUSQUOIS	Baptiste	SFR	S1.5G.NATIONAL	-		-
	07789534	SURV-PHOTO-BOIS	8770-3BIS	SFR	S1.1G.NATIONAL	-		-
	07789182	Données théodolite	commune de Viey	SFR	C1.30G.NATIONAL	1.58 Go		-
	07789071	BROCHIER	Cyril	SFR	S1.5G.NATIONAL	5.15 Go		cb04036
	07788947	WEBSIG 14	WEBSIG 14	SFR	C1.5G.NATIONAL	0 Go		-
	07788651	COSTANZO	Mathias	SFR	S1.1G.NATIONAL	0 Go		mc32951
	07787447	Pilote TDS			ONAL	0 Go		-
	07787065	OBERLE			ONAL	3.21 Go		ao20262
	07785788	EYNARD			ONAL	1.07 Go		de76697
	07785788	BLANCHARD			ONAL	0.54 Go		lblancha
	07785788	SAIVRE			ONAL	0.9 Go		ns81434
	07785788	BEURRIER			ONAL	1.35 Go		jib27580
	07785787	MARTIN			ONAL	1.22 Go		jm17454

DÉTAIL DU PRODUIT

Informations générales :

Type: Terminal

Catégorie de matériel: Smartphone MILIEU DE G/

Marque: CROSSCALL

Modele: TREKKER M1 CORE NOIR

Prix (€ HT): 149

Informations relatives au terminal :

Code IMEI 1: 353881085255236

Code IMEI 2:

Code Desimlockage:

Etiquette Inventaire:

Code Verrouillage:

Est Desimlocke: ☒ Est Enrolé: ☐

Adresse de livraison :

Agence: AGENCE TRAVAUX SEINE-NORD

Service: SF AGENCE TRAVAUX DT IdF-NC

Informations relatives à l'état :

Non Attribué

Dernier détenteur :

Portail de gestion multi-opérateur

- Gestion simplifiée des commandes de forfaits (profils) et terminaux
- Workflow approbation
- Solution multi-gestionnaire
 - Couplage annuaire entreprise
- Interfaçage API client / opérateur



GESTION DE PARC MOBILE

Administration et commande flotte utilisateurs et matériels

4- Optimisation de vos dépenses



4- Optimisation de vos dépenses

4-1 Notre approche

- Mieux utiliser les offres de contrats et services des opérateurs
- Mise en œuvre d'une politique de gestion
- Identification immédiate des dysfonctionnements
- Analyse détaillée des dépenses, recherches d'axes d'optimisation

Redimensionnement des liaisons et des forfaits, adéquation avec usages réels



Identifications des accès et liaisons inutilisées (ou à faible trafic)



Visibilité sur tous les services souscrits
Mise en perspective avec besoins réels



Rationalisation, mutualisation des accès



Analyse des dépenses hors forfaits et des usages surtaxés



Transformation techniques des contrats
Pouvant être optimisés (bonnes pratiques)



4- Optimisation de vos dépenses

4-2 Rapports d'analyse

Orio 1 – Novembre 2022 - Indicateurs statistiques

1-2 Etat de parc et évolutions

Téléphonie Mobile

4 410 accès



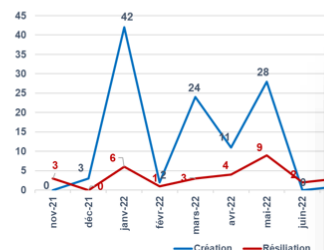
3 250
Smartphones



725
Data Only



439
Voix Only



Téléphonie Fixe

286 accès



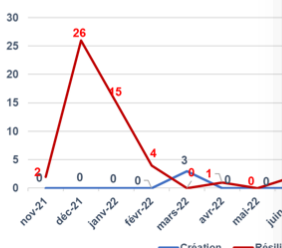
165
Analogiques
33
Numériques T0/T2



30
BTIP
1
N° Contact



57
Box ADSL



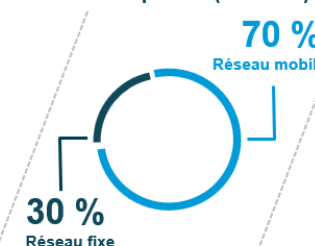
Orio 1- Novembre 2022 - Indicateurs statistiques

1-1 Evolution des dépenses et du trafic

Dépenses Téléphonie Novembre 2022



Répartition dépenses téléphonie (annuelle)



Evolution Octobre 2022 / Novembre 2022

- 1 %
Réseau mobile

+ 11 %
Réseau fixe

Statistiques usages Mobiles par utilisateur



-17%
/ moyenne 2021



9%
/ moyenne 2021

Statistiques usages Mobile Novembre 2022



Rappel : Moyenne mensuelle 2019 = 26K €



PAGE 4

5- Bénéfices



5- Bénéfices

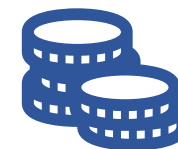
- Maîtrise budgétaire, simplification et lisibilité de la facturation



- Reporting personnalisés et adaptés à la structure organisationnelle client



- Payer le prix juste (Identification des erreurs tarifaires, suivi des avoirs)



- Partage des bonnes pratiques et retours d'expériences



- Aide au pilotage et à la prise de décision, centralisation de la gestion



- Visibilité permanente sur les axes d'optimisation, alertes sur les usages anormaux



- Simplification et automatisation du process de commande



- Maîtrise du périmètre technique, couplage annuaire entreprise



6- Extrait de références



6- Extrait de références

