



Responsabilité
Sociale des
Entreprises



Préambule : IBM et les Chartes RSE Clients

Notre Compagnie, déjà très engagée dans une politique « Responsabilité Sociétale d'Entreprise », partage avec ses clients le souhait et l'intérêt de s'associer dans une démarche commune de progrès, dans laquelle seraient, en particulier, échangés les bonnes pratiques, les actions entreprises, leurs objectifs et leurs mesures ainsi que leurs évolutions, ceci tant dans les domaines sociaux, qu'environnementaux et économiques.

En revanche, IBM ne peut s'engager par la signature des Chartes de ses Clients.

En effet, nombreux sont nos Clients qui nous demandent d'adhérer à leur démarche de développement durable. Si, sur le fond, ces démarches sont basées sur des valeurs et objectifs que nous partageons totalement, elles peuvent parfois diverger quant à leur mise en œuvre opérationnelle.

Aussi, dans le strict respect de chacun des engagements pris, nous serions alors dans l'incapacité de gérer notre propre plan d'actions opérationnel.

Pour illustrer cela : la relation avec nos fournisseurs, déjà intégrée dans une démarche d'achats responsables ne peut pas exhaustivement intégrer à son tour l'ensemble des chartes de tous nos clients. Ainsi, si l'esprit se répercute bien dans la chaîne clients-fournisseurs, et c'est là l'essentiel, les modalités peuvent varier d'un maillon à un autre.

Sachez néanmoins qu'IBM supporte totalement les objectifs, principes et codes de conduite définis dans votre Charte et dans le Pacte Mondial qu'il adresse depuis de nombreuses années au travers de ses principes internes, de sa politique globale et de son système de management.

Notre approche	04
Confiance & Transparence	06
L'IBMer	10
Impact Social	14
Environnement	18
Fournisseurs	22
Gouvernance	26



Arvind Krishna - Directeur Général d'IBM

« Au cours de ses 109 ans d'histoire, IBM a aidé le monde à affronter de nombreuses tempêtes. Aussi pouvons-nous affirmer en toute confiance qu'IBM aidera encore la société à naviguer à travers ces temps de défis et à en ressortir plus forts. »

« Alors que j'entre en fonction en tant que dixième Directeur Général d'IBM, je suis impatient de diriger mes collègues IBMers en m'appuyant sur notre héritage de « Good Tech » et de gestion responsable, au profit de notre entreprise, de nos clients et du monde. » - [Source](#)

Arvind Krishna

Arvind Krishna
Directeur Général - IBM

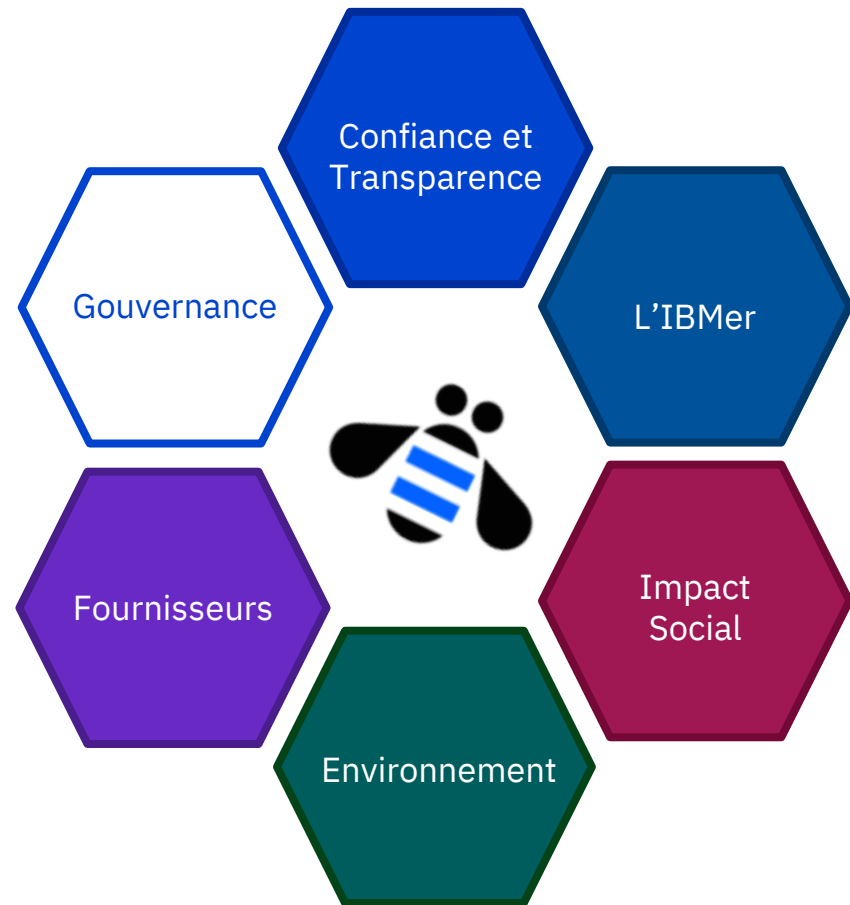


Notre approche

Des valeurs fortes sont à la base de l'approche d'IBM en matière de RSE. IBM a toujours eu pour ambition de rendre le monde meilleur. Cette approche, liée au rôle de l'entreprise, est intégrée dans nos valeurs fondamentales. Ces valeurs servent également de fondement à toutes les activités de RSE : **l'innovation qui compte pour l'entreprise et pour le monde, la confiance et la responsabilité personnelle dans toutes les relations, le dévouement au succès de chaque client.**

Pour avoir un meilleur impact, IBM tire parti de ce qu'elle fait de mieux. Les pratiques de RSE d'IBM sont alignées sur son modèle commercial, ce qui permet d'identifier les causes pour lesquelles l'entreprise est la mieux placée pour avoir un impact positif. La RSE d'IBM se concentre principalement sur **l'éducation et les compétences**, où la technologie, les techniques et le talent de l'entreprise peuvent faire une véritable différence à l'échelle mondiale.

IBM est une entreprise chef de file en matière de développement durable depuis un demi-siècle. Nous avons formalisé **notre première politique environnementale en 1971**, et depuis lors, nous avons fait des progrès significatifs dans la **gestion des déchets, l'économie d'énergie, l'usage d'électricité renouvelable et la réduction des émissions de gaz à effet de serre** afin de construire un avenir durable. Ce travail se poursuivra sans relâche, dans les moments difficiles auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui comme dans les temps meilleurs à venir.



Reconnaissance et certifications

IBM fête en 2020 ses 23 ans de certification à la norme **ISO 14001** (Environnement) à l'échelle mondiale.

En 2012, IBM a été la 1^{ère} compagnie d'Amérique du Nord à être certifiée **ISO 50001** (Energie).

IBM détient également les certifications **ISO 9001** (Qualité) et **le nouvel ISO 45001** (Santé et Sécurité au Travail – en remplacement de OHSAS 18001), qui témoignent de son engagement sur les normes internationales de la RSE.

Les certificats sont accessibles en ligne :

<https://www.ibm.com/support/pages/ibm-iso-management-system-certifications>

Depuis 2013, IBM fait appel à **EcoVadis** pour **évaluer** l'intégration des principes du développement durable dans les activités de l'entreprise (**RSE**), **au niveau mondial**.

Après quatre années consécutives au niveau Gold, IBM Corporation Group a été évalué pour la seconde année consécutive « **Platinum** » pour **l'année 2021** avec une note, en progression, de **79/100**.

Le groupe IBM se situe toujours dans le Top 1% des entreprises les plus vertueuses, parmi les 75 000 entreprises évaluées par EcoVadis dans plus de 160 pays.

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



Système de management
environnemental

Certifié depuis 1997

ISO 50001

BUREAU VERITAS
Certification



Système de management de
l'énergie

Certifié depuis 2012

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Système de management de la
qualité

Certifié depuis 2001

ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



Système de management de la
santé et de la sécurité au travail

Certifié depuis 2019



Platinum depuis 2020



Confiance & Transparence

Opérer avec confiance et transparence

La confiance et la transparence ont toujours été essentielles au succès d'IBM.

Aujourd'hui, nous sommes conscients de l'impact de notre technologie sur la société et acceptons la responsabilité que notre ère numérique exige des innovateurs.

Au-delà de notre propre souci de conformité, nous travaillons sur les préoccupations actuelles que sont la confidentialité des données, l'éthique de l'intelligence artificielle, l'inclusion dans la conception des technologies, etc.

Nos engagements



La cybersécurité est un élément essentiel de la gestion des risques d'IBM.

IBM a un **Chef de la Sécurité des Systèmes d'Information dédié**, dont l'équipe est chargée de diriger la stratégie, la politique, les normes, l'architecture et les processus de sécurité de l'information à l'échelle de l'entreprise. Sa mission est de **protéger IBM**, sa **marque** et ses **clients** contre les risques de cybersécurité.

La création et le maintien d'une **culture durable d'éthique et d'intégrité** font depuis longtemps partie de l'ADN d'IBM. Cela commence avec ses **employés** et ses **dirigeants** et s'étend à ses **partenaires commerciaux** et **fournisseurs**.

IBM sait d'expérience que l'engagement est le meilleur chemin vers de bons résultats. Nous nous efforçons d'offrir à chaque chef de gouvernement avec qui nous nous engageons, des **idées novatrices pour relever les défis nationaux**. Cependant, **IBM n'épouse pas de point de vue partisan ni politique**.

IBM gère de manière responsable les données les plus sensibles de ses clients depuis des décennies. En 2019, nous avons encore **renforcé notre engagement** envers les principes établis d'IBM en matière de confiance et de transparence en **créant un comité consultatif sur la confidentialité** au niveau du vice-président principal. Nous avons élargi la mission de notre Chef de la Protection de la Vie Privée. Celle-ci est profondément intégrée dans nos fonctions de cybersécurité et de données, et avec chaque unité commerciale IBM.

- ✓ Sécurité des données à l'échelle de l'entreprise
- ✓ Leadership en matière d'éthique et d'intégrité
- ✓ Positions politiques clés
- ✓ Gestion responsable des données

Nos initiatives

IBM respecte des normes élevées **d'intégrité commerciale**.
L'éthique est au cœur des valeurs d'IBM.

En France, pour satisfaire aux exigences de la **Loi Sapin 2**, nous avons mis en place plusieurs mesures complémentaires à celles existant déjà au sein d'IBM (**Principes de conduite dans les Affaires**). Notamment un **Code de Conduite Anticorruption** qui définit et illustre les différents types de comportements à proscrire comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption ou de trafic d'influence.

Ce code de conduite s'applique à tous les employés d'IBM France.

Chez IBM, nous comprenons profondément que la **confidentialité est fondamentale pour la confiance**. IBM s'appuie sur ses connaissances approfondies en matière de gouvernance, de conseil et de pratique avec un large éventail de **réglementations mondiales en matière de confidentialité et de sécurité** pour aider à **garantir la conformité de nos opérations commerciales dans le monde entier**. Cela comprend la surveillance des mesures techniques et organisationnelles, l'évaluation de la sécurité et de la confidentialité, l'audit et l'évaluation de la conformité continue à la **RGPD** et la fourniture de preuves de conformité aux parties prenantes internes et externes. IBM met ces mêmes services à la disposition des clients.



Les « **Principes de conduite dans les affaires** » précisent les règles en matière d'**éthique professionnelle** et font l'objet d'une **certification annuelle** par tous les collaborateurs d'IBM.

Un module de **certification obligatoire sur la cybersécurité** est également prévu.



Le 8 avril 2019, la Commission européenne a dévoilé de nouvelles [lignes directrices en matière d'éthique pour une IA digne de confiance](#), établissant une norme mondiale pour faire progresser l'IA de manière éthique et responsable. Au delà de **l'implication d'IBM** via Francesca Rossi dans le **comité d'experts en charge de la rédaction** de ce document, **IBM est aligné et promeut les lignes directrices puisqu'elles reflètent les différents principes qu'IBM a déjà mis en œuvre.**



IBM est signataire et un des membres fondateurs de la « [Charte de Confiance](#) » **pour la cybersécurité**, créée en 2018 pour améliorer la sécurité par le biais d'engagements du secteur en matière de **compétences**, de **sécurité**, de **gouvernance** et autres, et en collaborant étroitement avec les gouvernements.



Depuis 2017, IBM est un des membres fondateurs du **code de conduite Cloud de l'Union Européenne** qui soutient le rôle de l'industrie du cloud computing pour **améliorer la transparence** et aider les clients du cloud à comprendre comment les problèmes de **protection des données** sont résolus par les fournisseurs de services de cloud computing.

Nos résultats



Février 2021 - Pour la troisième année consécutive Ethisphere Institute a reconnu IBM comme l'une des sociétés les plus éthiques au monde.

Timothy Erblich, PDG d'Ethisphere. « *Les sociétés lauréates intègrent l'éthique et les valeurs à leur stratégie d'entreprise. Elles se font entendre, font preuve de transparence, agissent, et recherchent des moyens innovants pour faire la différence. Nous saluons leurs efforts.* » - <https://www.worldsmostethicalcompanies.com/honorees/>



IBM a récemment mené sa propre étude sur l'importance de l'éthique pour les consommateurs avec Morning Consult. Les conclusions comprenaient le fait que 80% des répondants au sondage ont déclaré que les entreprises doivent être tenues responsables de la priorité accordée à la main-d'œuvre, à l'environnement et au bien social autant qu'à la réalisation de bénéfices. A voir : [Technology Regulation, Climate Change and IA – Jan. 2020](#)

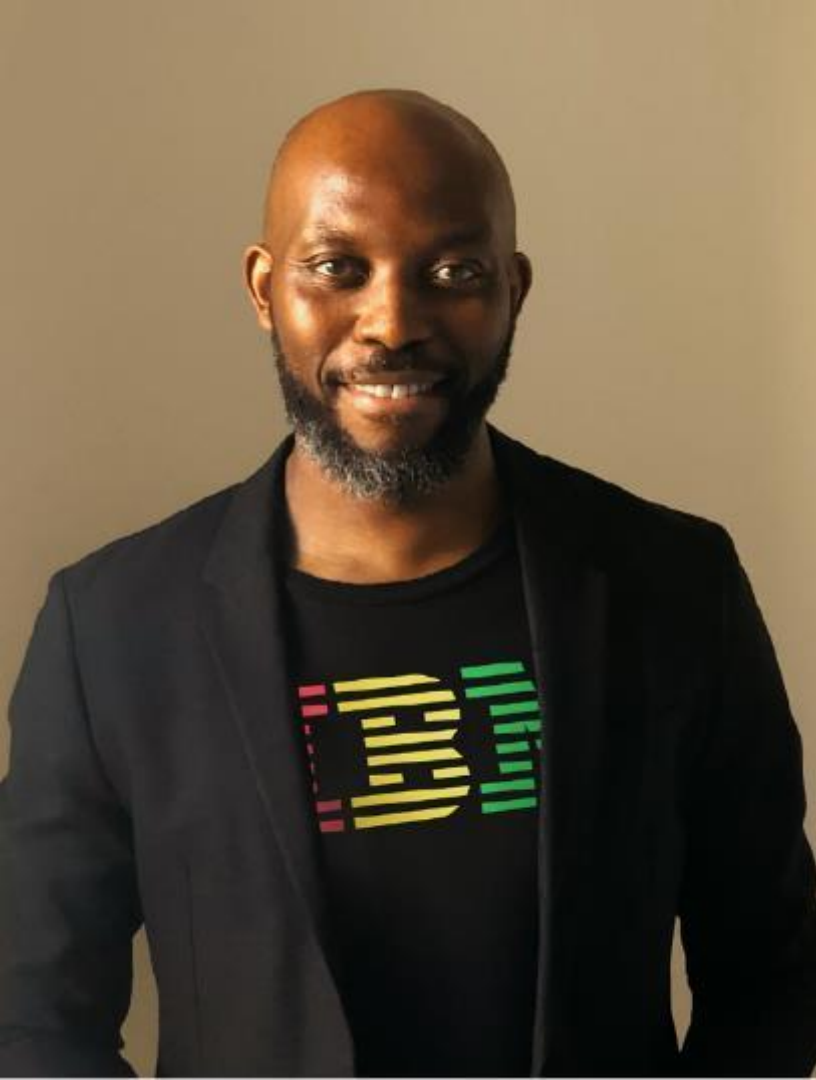


Février 2020 - L'Académie Pontificale pour la Vie, IBM, l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture, le gouvernement italien et Microsoft ont signé « L'Appel pour une éthique de l'IA », un document créé pour soutenir une approche éthique de l'intelligence artificielle et promouvoir un sens de responsabilité partagée entre les entreprises, les gouvernements et les institutions. L'objectif est de garantir un avenir dans lequel l'innovation numérique et le progrès technologique sont au service du génie et de la créativité humaine. Le [Call For an AI Ethics](#) énonce 6 grands principes : transparence, inclusion, responsabilité, impartialité, fiabilité, sécurité et respect de la vie privée.



Juin 2020 - IBM annonce son retrait du marché de la reconnaissance faciale pour des raisons éthiques.

« *IBM s'oppose fermement et ne tolérera pas l'utilisation de toute technologie, y compris la technologie de reconnaissance faciale proposée par d'autres fournisseurs, pour la surveillance de masse, le contrôle au faciès, les violations des droits de l'Homme et des libertés fondamentales ou tout autre objectif qui ne serait pas conforme à nos valeurs et à nos principes de confiance et de transparence* » a écrit Arvind Krishna dans une [lettre adressée au Congrès](#), ajoutant « *la technologie peut accroître la transparence et aider la police à protéger les communautés mais ne doit pas promouvoir la discrimination ou l'injustice raciale.* »



L'IBMer

Prendre en charge l'IBMer.

IBM consacre les moyens nécessaires à la progression professionnelle et au bien-être personnel de ses employés.

Nous investissons dans des ressources pour aider les IBMers à développer leurs compétences et leur potentiel de leadership, et nous consolidons l'héritage d'IBM en tant que leader du marché, en accueillant et soutenant une main-d'œuvre diversifiée et inclusive.

Nos engagements



- ✓ Santé et Sécurité
- ✓ Développement des compétences et du leadership
- ✓ Diversité et Inclusion

IBM a une longue tradition d'excellence et d'engagement en matière de mieux-être et de sécurité de ses employés.

« **Corporate Health & Safety** » (CH&S) crée les conditions propres à promouvoir et à valoriser le mieux-être d'IBM et de ses collaborateurs, à savoir tout état de bien-être physique, psychologique et social, qui favorise la créativité, la productivité et l'engagement des collaborateurs d'IBM.

En 2019, IBM a centré son approche du bien-être des employés sur l'amélioration continue et la gestion des risques émergents en matière de santé et de sécurité.

IBM s'engage à aider les IBMers à accélérer leurs parcours d'apprentissage. Sa stratégie de leadership et d'apprentissage repose sur des données, **ancrées dans la science et profondément centrées sur l'humain.**

IBM est une entreprise d'innovation qui résout les problèmes les plus difficiles dans les affaires et la société. Ce travail nécessite une **main-d'œuvre hautement qualifiée et vraiment diversifiée et une culture inclusive** qui permet aux personnes de tous horizons de s'épanouir.

Nos initiatives

IBM s'engage non seulement à protéger les IBMers, mais également à contribuer à la **prévention de la transmission** secondaire et de la **propagation du virus COVID-19**. Notre plan et notre réponse en cas de pandémie s'articulent autour de **quatre principes** :

- **La santé des employés est notre priorité absolue.**
- Notre plan et notre réponse sont **basés sur des données et des preuves**
- Nous nous conformons à toutes les **exigences gouvernementales**
- Nous nous concentrons sur la **continuité des activités et le maintien des opérations critiques.**

Notre **plate-forme d'apprentissage numérique innovante « Your Learning »** utilise la **technologie Watson® AI** pour développer des plans **personnalisés pour chaque IBMer**, 24h / 24 et 7j / 7.

La diversité et la non-discrimination sont des sujets intégrés dans la politique sociale d'IBM **depuis 1953**, date du premier engagement du dirigeant d'IBM sur **l'égalité des chances** (race, couleur, croyance) – « Policy Letter 4 »

En **décembre 2020**, **IBM France a signé** la [Charte d'engagement pour lutter contre les violences conjugales](#), de la [Fondation FACE](#), dans le but d'œuvrer au changement des mentalités et de contribuer à réduire ces violences inacceptables.



Avril 2020 - Une équipe d'IBMers a travaillé bénévolement sur **un modèle de chatbot en français** pour répondre aux questions typiques sur le Covid-19 et ainsi adresser le fort volume de questions sur ce thème.

IBM a décidé de fournir l'ensemble des données d'entraînement du chatbot en open-source pour faciliter son utilisation et permettre une évolution communautaire.

<https://www.ibm.com/blogs/ibm-france/2020/04/01/chatbot-pre-entraine-covid-19-pour-watson-assistant/>



<https://www.youtube.com/watch?v=AztQKQIjQB8>

IBM France est signataire des chartes suivantes depuis plusieurs années :



2007



2010



Charte du Réseau mondial
l'OIT
sur l'entreprise et le handicap
Signataire

2016

Charte d'Engagement LGBT de  **autre cercle**
diversité et inclusion

2013



2019



2020

Nos résultats

IBM France met en œuvre depuis plusieurs années une politique continue d'amélioration et d'adaptation de son organisation, par le biais notamment d'**Accords d'Entreprise** :

- Décembre 2020 – **Premier accord sur le Télétravail**
- Octobre 2018 – **11^{ème} accord consécutif sur l'emploi des personnes en situation de handicap** (durée 3 ans).

De nombreux **autres accords d'entreprise** sont en vigueur, en particulier sur le Temps de travail, l'**Egalité professionnelle H/F**, le **Contrat de génération**, la Retraite par capitalisation, le Droit Syndical, la **Qualité de vie au Travail**, ...

Index égalité professionnelle Femmes / Hommes 2020 :
95/100 pour IBM France

Taux d'emploi de travailleurs handicapés en 2019 chez IBM France : 6,45 %

IBM a publié

2018 - " [Gender Transition in the Global Workplace](#) " , un livre blanc élaboré avec la **Campagne pour les Droits de l'Homme**, relatif au **soutien à la transition transgenre et à l'inclusion**.

2019 - « [Women, leadership, and the priority paradox](#) », identifiant quatre pratiques clés pouvant aider d'autres organisations à **réduire l'écart entre les sexes en matière de leadership**.



Mars 2020 – IBM a reçu un **score parfait de 100** et la désignation de « **Meilleur lieu de travail pour l'égalité LGBT+** » depuis 2003.

<https://www.hrc.org/resources/buyers-guide/ibm-corp>.



Mai 2020 - IBM est reconnue dans le **Top 10** des meilleures entreprises pour sa **politique multiculturelle dans la réussite des femmes**.

IBM figure dans cette catégorie depuis 18 ans – [WorkingMother](#)

FORMATION – IBM Corporation	2019
Dépenses en millions US\$	452
Heures de formation (en millions)	29
Heures de formation par employé	77



Impact Social

#GoodTechIBM

IBM s'engage pour aider à relever certains des défis les plus urgents de notre monde.

Chez IBM, nous résolvons non seulement les problèmes commerciaux, mais nous « mettons également l'intelligence au service du bien commun », en fournissant nos meilleures technologies et nos meilleurs talents, à grande échelle, de manière éthique, pour avoir un impact positif sur les individus, les communautés et le monde. C'est ce que signifie #GoodTechIBM.

Nos engagements



- ✓ Diversité
- ✓ Ere numérique plus inclusive
- ✓ Impératif éthique
- ✓ Protection de notre environnement

IBM et Good Tech - IBM a toujours adopté une vision à long terme. Elle **ancree notre entreprise et notre stratégie sur des valeurs** qui perdurent à des décennies de changement, et guide notre travail pour **définir une gestion responsable à l'ère du numérique**.

Nous adoptons depuis longtemps une philosophie d'entreprise qui **inclut toutes nos parties prenantes** : de nos clients, employés, fournisseurs et actionnaires, à nos communautés et au monde qui nous entoure. Et nous continuerons de jouer un rôle de premier plan avec des approches modernes des **programmes de compétences, d'éducation et de formation** qui élargissent les possibilités économiques.

IBM reconnaît depuis longtemps que la **diversité et l'inclusion sont au cœur de sa culture et de l'entreprise**.

- IBM a continué à **investir dans les compétences** et la requalification pour rendre l'ère numérique plus inclusive.
- IBM a maintenu son **impératif éthique** de préparer la société aux changements que les technologies émergentes peuvent apporter.
- IBM a travaillé pour améliorer **l'efficacité de ses opérations** et **protéger l'environnement** pour les générations futures.

Nos initiatives

Depuis le début de la **pandémie COVID-19**, IBM a travaillé avec **des clients et le gouvernement** pour appliquer ses technologies et son expertise de manière à faire une différence significative.

Nos initiatives se concentrent sur :

- **La résilience et l'adaptation,**
- **l'accélération des découvertes scientifiques**
- **la fiabilité d'informations**

<https://www.ibm.com/fr-fr/impact/covid-19>

World Community Grid permet à toute personne disposant d'un ordinateur ou d'un appareil Android **de faire don de sa puissance de calcul inutilisée** pour faire progresser la recherche scientifique de pointe sur des sujets liés à la santé et à la durabilité.

Pour 2020, les efforts se concentrent sur la recherche d'un traitement pour les maladies qui provoquent des pandémies, à commencer par la COVID-19.

<https://www.worldcommunitygrid.org/discover.action>

Lancée en 2019, en partenariat avec des associations, la plate-forme digitale **IBM Skillsbuild** permet aux demandeurs d'emploi comme aux entrepreneurs d'avoir accès à des **contenus de formation numériques**, du **coaching personnalisé** et expérimenter l'apprentissage, nécessaires à l'acquisition de compétences techniques et professionnelles dans l'objectif d'une **réinsertion sur le marché du travail ou de recréer une activité.**

En plus des initiatives mondiales, IBM répond présent aussi en France :

- En étroite relation avec les instances gouvernementales françaises, nos **équipes techniques se sont rendues sur le terrain** pour assurer la continuité des opérations numériques des organisations les plus critiques, comme pour toutes les entreprises qui nous ont sollicité (client IBM ou pas).
- Une équipe d'IBMers a travaillé volontairement sur un modèle de **ChatBot en français pour répondre aux questions typiques sur le Covid-19** et ainsi adresser le fort volume de questions sur ce thème.
- IBM et Cisco France ont créé, en partenariat avec l'Académie de Versailles, les **«Vendredis du numérique» : des webinaires sur la culture numérique** en direction des élèves.

P-TECH™

Créé en 2011, le modèle d'enseignement **P-TECH™**, tente de combler le déficit mondial de compétences en Sciences, Technologie, Ingénierie et Mathématiques (STEM).

La **mission de P-TECH™** est d'accompagner la formation des élèves sur 5 ans dès la 1ère année du lycée professionnel vers l'obtention d'un diplôme de BTS et s'appuie sur un renforcement des référentiels et des expériences professionnelles concrètes pour préparer des élèves à une insertion durable sur le marché du travail.

<https://www.ptech.org/fr/>

Soutenue en France, par le **Président Emmanuel Macron**, l'initiative P-Tech a permis de **lancer 5 modèles P-TECH en France depuis 2019**. Il s'agit d'un partenariat public-privé noué entre **Ministre de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse**, les établissements scolaires du secondaire et du supérieur, et les entreprises.

Début 2020, IBM dévoile sa **plateforme d'apprentissage numérique gratuite**, pour les professeurs et les élèves **Open P-TECH** <https://www.ptech.org/fr/open-p-tech/>

Nos résultats

Le total de nos contributions mondiales a doublé en trois ans : de 332,5 millions \$ en 2017 à **728,9** millions \$ en 2019. **97%** de nos contributions sont consacrées à l'**éducation**, suivi par le bénévolat, la santé, la culture et l'environnement.

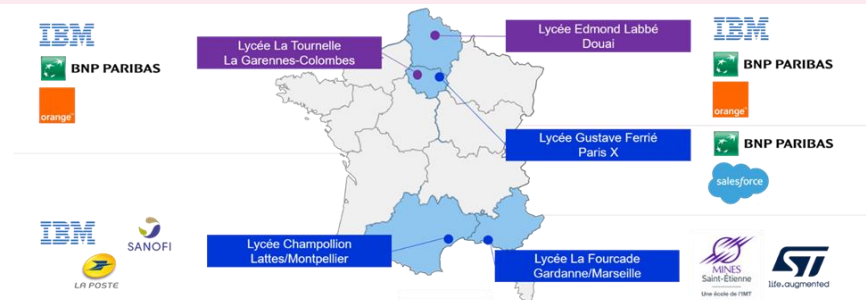
Pour les élèves :

Créé en 2011, le modèle d'enseignement **P-TECH**™ poursuit sa croissance exponentielle en 2019 :

- **220 écoles** ouvertes dans **24 pays**,
- **600 entreprises partenaires**,
- près de **150 000 étudiants**, dans le monde.

A la rentrée 2020, ce sont trois nouveaux lycées, dans trois académies supplémentaires, qui ouvrent des **classes P-Tech en France** avec le support de nouvelles entreprises partenaires :

- Lycée Gustave Ferrié – **Paris X** (Salesforce, BNP PARIBAS)
- Lycée Champollion – Lattes / **Montpellier** (IBM, LA POSTE, SANOFI)
- Lycée Fourcade – Gardanne / **Marseille** (STMicroelectronics, Mines Saint-Etienne)



Pour les demandeurs d'emploi :

SkillsBuild est une **plateforme de formation en ligne**.

Elle a été lancée en juillet 2019 avec **22 partenaires à but non lucratif** et dispose de **7 000 cours** en ligne dans **9 pays**.

<https://skillsbuild.org/>

En France, elle est offerte à des organismes à but non lucratif comme **Aurore, Emmaüs France, Sport dans la ville, Fondation des Apprentis d'Auteuil, Institut de l'Engagement, Konnexio, Forces Femmes, cité des métiers, FACE Paris...**

Pour les entrepreneurs (& demandeurs d'emploi) :

SkillsBuild Reignite est une **plateforme ouverte et gratuite pour les entrepreneurs** comme les demandeurs d'emploi avec un accès à une sélection de contenus et de formation numériques et à des webinaires, adaptés aux besoins spécifiques de développement des compétences ou pour les aider à consolider leur compétitivité

<https://skillsbuild.org/reignite>

Les premiers partenaires sont **Adie, la Fondation Entreprendre, Second Souffle, 60.000 Rebonds, Cresus, Jones Day...**



Environnement

Protéger l'environnement.

IBM est un leader dans l'engagement environnemental depuis 1971. L'engagement s'étend à l'ensemble de ses activités commerciales et opérationnelles ; dans la conception de ses produits et services, et dans le développement de solutions utilisant sa technologie, grâce notamment à ses centres de R&D et de production.

IBM rend compte avec transparence chaque année de ses progrès environnementaux depuis 30 ans, en publiant un rapport annuel détaillé et dédié à notre activité environnementale :

https://www.ibm.com/ibm/environment/annual/IBMEnvReport_2019.pdf

Nos engagements



- ✓ Système de management de l'environnement (SME) mondial
- ✓ Énergie et lutte contre le changement climatique
- ✓ Eco- Conception des produits
- ✓ Préservation de l'environnement et prévention de la pollution
- ✓ Solutions pour une protection environnementale durable

Notre **système de management environnemental** est certifié **depuis 1997** et est continuellement mis à jour pour refléter notre entreprise et ses interactions environnementales.

IBM a un long historique **dans la protection du climat**. Nous continuons à travailler rigoureusement pour **économiser l'énergie** et augmenter nos achats **d'électricité renouvelable** afin de réduire encore nos émissions de gaz à effet de serre.

Nous concevons des **produits économes en énergie**, qui intègrent des **matériaux recyclés** et respectueux de l'environnement, facilitant ainsi leur réemploi, leur réutilisation, leur traitement et leur recyclage, anticipant la stratégie gouvernementale **d'économie circulaire**.

Nous cherchons à réduire notre usage de l'eau et **notre production de déchets** liée à nos opérations en limitant notre impact sur l'environnement.

Au-delà de notre propre démarche d'entreprise pour protéger l'environnement, nous travaillons avec nos clients et partenaires pour **développer des solutions qui participent à la lutte contre le réchauffement climatique**.

Nos initiatives

Objectifs 2025 :

55% d'achat mondial d'électricité d'IBM issue de sources **renouvelables**.

Réduire de 40% les **émissions** de **CO2** liées à la consommation d'énergie d'IBM.

En 2019, **IBM est devenu membre fondateur du « Climate Leadership Council »** et a publiquement soutenu le plan du conseil pour une **taxe sur le carbone**, le produit de cette taxe - un «dividende carbone» - devant être restitué aux citoyens.

IBM souhaite **soutenir la recherche sur le climat et l'environnement**. Lancé en août 2017, **IBM offre gratuitement aux chercheurs** la puissance de calcul sur le « [World Community Grid](#) », les données de « **The Weather Company** » et le stockage **IBM Cloud**, et ce pour **soutenir des projets scientifiques partout dans le monde**.

Depuis sa création en 2002, **IBM publie** ses données sur ses émissions de **gaz à effet de serre** via le **Carbon Disclosure Project (CDP)**.

En 2010, **IBM intègre** le volet CDP sur la gestion de **l'eau**.



Soutien à l'Accord de Paris sur le climat (COP21) - Mai 2019
« IBM réaffirme aujourd'hui son soutien à l'Accord de Paris sur le climat et indique clairement comment nous allons poursuivre notre travail de plusieurs décennies pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. » - Wayne Balta, Vice President, Environmental Affairs, IBM
<https://un-spbf.org/guest-insights/wayne-balta/why-ibm-stands-firm-in-supporting-the-paris-climate-agreement/>



En France, **IBM, « producteur d'Équipements Électriques et Électroniques »**, est enregistré auprès de **l'ADEME**, en tant que filière individuelle pour le traitement des matériels en fin de vie, depuis 2006.

IBM France a mis en place le traitement des matériels de ses clients, 10 ans avant l'application de la directive européenne sur les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).
<https://www.ecologie-solidaire.gouv.fr/dechets-dequipements-electriques-et-electroniques>



Le groupe IBM **limite ses propres émissions de gaz à effet de serre** (GES) et **suit sa consommation d'énergie** depuis 1973 avec un objectif annuel d'économie d'énergie.

En France, IBM publie en ligne son « **Bilan GES** », tous les quatre ans. Le dernier date de 2018 : <http://www.bilans-ges.ademe.fr/fr/bilanenligne/detail/index/idElement/3183/back/bilans>



Label Energy Star : IBM adhère à ce programme depuis 1992.
Nous aidons à la définition de spécifications pour les serveurs et les produits de stockage (15 certifiés en 2019) en apportant notre connaissance sur le plan technique et nos données sur le fonctionnement des équipements
<https://www.ibm.com/ibm/environment/products/energystar.shtml>

Nos résultats



IBM reçoit son septième prix « Climate Leadership Award » et son deuxième prix dans la catégorie « Établissement d'objectifs ».

https://www.ibm.com/ibm/environment/news/climate_leadership_award_2019.shtml

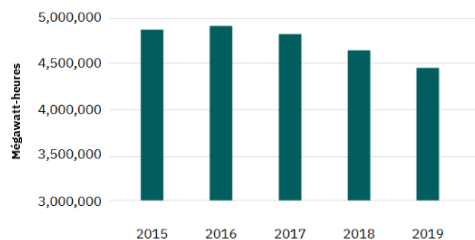


Mai 2019 - Les « **Objectifs Développement Durable des Nations Unies** » décerne à IBM le prix « **Action Award - Connector category** » pour sa participation à l'initiative « **The Plastic Bank** ».

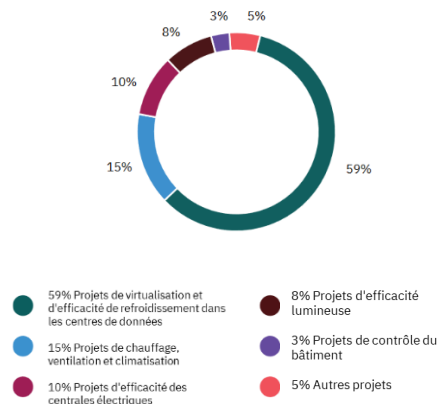
<https://sdgactionawards.org/initiative/1294>

De 1990 à 2019, IBM a **économisé 7,7 millions de MWh d'électricité**, évitant 4,5 millions de tonnes d'émissions de CO2 et économisant 646 millions de dollars.

Consommation énergétique totale IBM



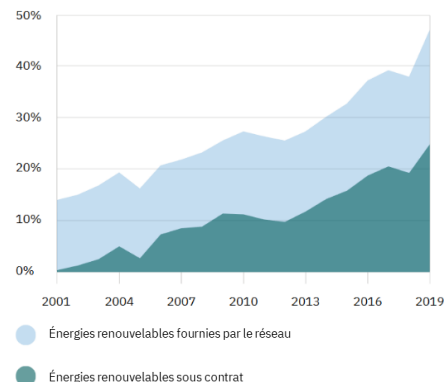
Projets de préservation énergétique 2019
Par type de projet



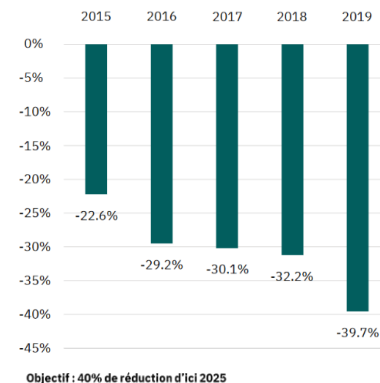
Objectifs 2025 -> **Résultats 2019 :**

- 55 % Achat d'électricité renouvelable -> **47 %**
- 40 % Réduction des émissions de CO2 -> **39,7 %**

Achat d'électricité renouvelable
En pourcentage de la consommation mondiale d'électricité



Réduction des émissions de CO2
Sur la base IBM 2005



An aerial photograph of a shipping yard. In the center, a yellow truck is parked next to a blue container. To the left and right, there are large stacks of containers in various colors including orange, blue, and red. The ground is paved and has some markings.

Fournisseurs

Gérer notre chaîne d'approvisionnement de manière responsable

La responsabilité sociale dans une chaîne d'approvisionnement doit être un engagement partagé par toutes les entreprises.

Les dépenses mondiales d'IBM (25,1 milliards de dollars avec plus de 12 000 fournisseurs en 2019) représentent une opportunité pour promouvoir les valeurs de notre entreprise et contribuer à faire progresser la responsabilité environnementale et sociale tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

Nos engagements



- ✓ Engagement et Collaboration
- ✓ Diversité des fournisseurs
- ✓ Assurer la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement
- ✓ Minerais responsables

Nous travaillons avec les fournisseurs pour établir les exigences, communiquer les moyens de relever les défis et évaluer la conformité aux buts et objectifs que nous avons fixés. En parallèle, **nous collaborons avec des groupes industriels** pour améliorer la responsabilité de la chaîne d'approvisionnement.

IBM a établi son programme de **diversité des fournisseurs il y a plus de 50 ans** et divers fournisseurs proposent désormais des produits et des services dans toutes les catégories d'approvisionnement IBM. Ces fournisseurs apportent de la valeur à IBM - mais nous pensons également que **la diversité de la chaîne d'approvisionnement stimule la croissance sur un marché mondial** et stimule le développement dans les économies en croissance.

IBM audite systématiquement les fournisseurs pour s'assurer qu'ils respectent nos normes strictes en matière de responsabilité environnementale et sociale. IBM travaille avec les fournisseurs pour **élaborer des plans d'actions correctives** lorsqu'un audit révèle une non-conformité, et nous **mettons continuellement à jour les programmes d'éducation** et de formation des fournisseurs pour traiter les domaines dans lesquels les évaluations révèlent qu'une amélioration est nécessaire.

IBM a mis en place des **politiques robustes et les meilleures pratiques du secteur** pour garantir que les **minerais utilisés** dans les produits matériels IBM proviennent de **sources éthiques et responsables**. Nous sommes également activement engagés avec nos fournisseurs pour améliorer continuellement notre chaîne d'approvisionnement.

Nos initiatives

IBM exige de ses fournisseurs directs qu'ils reconnaissent et appliquent le code de conduite de l'industrie électronique « [Responsible Business Alliance](#) » (**RBA**) qui établit des **normes de conformité dans les cinq domaines clés** suivants pour les fournisseurs, comme pour IBM :

- Conditions de travail
- Santé et sécurité
- Environnement
- Système de gestion
- Éthique

En 2019, **IBM a mis à jour sa politique sur les minerais responsables**, pour se conformer à la réglementation de l'OCDE ([Guide de l'OCDE](#)) sur la chaîne d'approvisionnement responsable en minerais.

Nos plus **gros efforts ont porté sur notre collaboration avec nos fournisseurs de matériel**, pour s'approvisionner exclusivement auprès de fonderies ou affineurs responsables et éthiques (SOR).

IBM a apporté une **vigilance particulière sur la présence de cobalt** dans ses produits, et des progrès significatifs ont été réalisés dans le **déploiement de la technologie blockchain** d'IBM dans le Responsible Sourcing Blockchain Network (RSBN).



Responsible Business Alliance

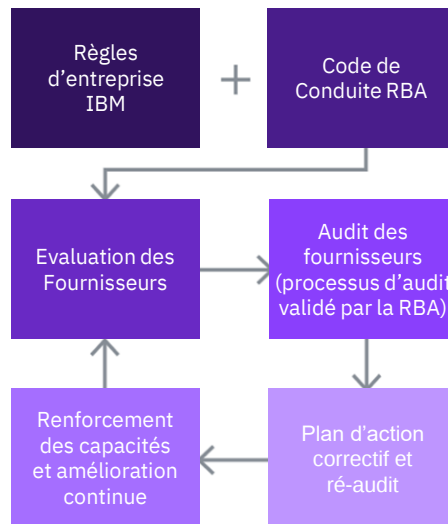
Advancing Sustainability Globally

Les activités d'IBM respectent le code de conduite RBA et nous exigeons la même chose de nos fournisseurs directs dans les trois catégories d'approvisionnement d'IBM : production, logistique, services et services généraux. Version FR 6.0

http://www.responsiblebusiness.org/media/docs/RBACodeofConduct6.0_French.pdf

Responsabilité sociale de la chaîne d'approvisionnement IBM

Programme de conformité



Le **programme d'audit** fait partie intégrante de notre politique achat. Un **plan d'amélioration** est demandé aux fournisseurs pour les incidents de non-conformité détectés.

Depuis plus de 50 ans, le **programme de diversité des fournisseurs d'IBM** élargit les possibilités d'achat pour les entreprises appartenant à des **minorités**, à des **femmes**, à des **lesbiennes** et à des **homosexuels**, à des **vétérans** et à des **vétérans handicapés**, et à des **personnes handicapées**. Les opportunités d'achat sont également élargies pour nos **organisations à but non lucratif** qui embauchent des personnes handicapées.

Nos résultats



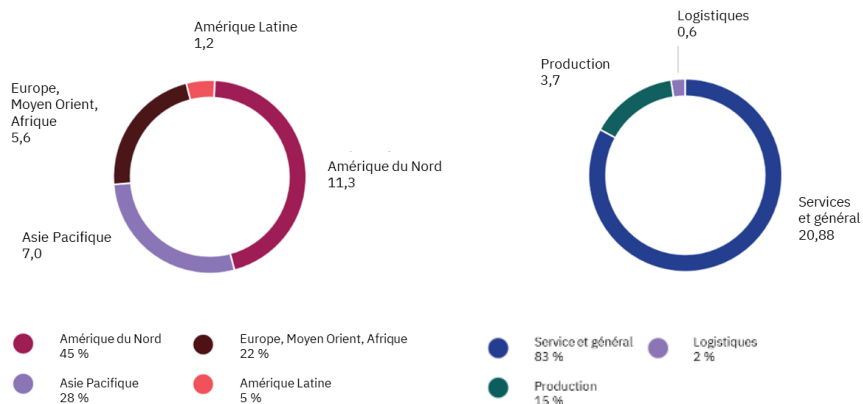
European Diversity Awards — **IBM est finaliste** dans la selection 2019, catégorie “**Programme de l’Année pour la Diversité Fournisseur**”

<https://www.europeandiversityawards.com/shortlist-2019.html>

Entre 2004 et 2019, **2 078 audits** ont été conduits, dont **50 audits complet (RBA)** en 2019.
Amélioration de 100% constatée suite au réaudit.

Dépenses 2019 (en millions de Dollars)

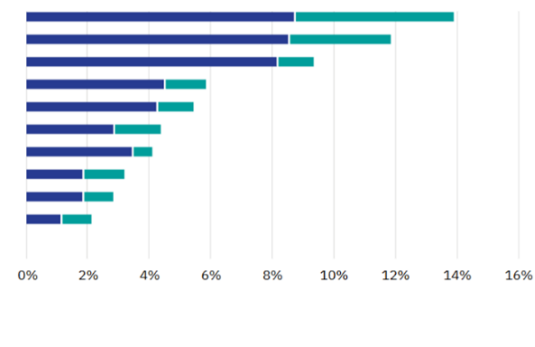
IBM a dépensé 25,1 milliards de Dollars en 2019 avec plus de 12 000 fournisseurs dans plus de 100 pays. Vous trouverez ci-dessous la répartition par région et par catégorie.



Résultats d’audit complet 2019

Top 10 2019 des catégories du Code de Conduite RBA, avec les taux de non-conformité déterminés.

Préparation aux urgences (S&S)
Heures de travail (Trav)
Sécurité au travail (S&S)
Emploi librement choisi (Trav)
Salaires et avantages sociaux (Trav)
Accidents du travail/maladies professionnelles (S&S)
Responsabilité du fournisseur (Gest)
Non-discrimination (Trav)
Exigences légales et clients (Eth)
Commentaires et participations du salarié (Gest)





Gouvernance

Maintenir des pratiques de gouvernance rigoureuses

Chez IBM, les principes de gouvernance d'entreprise sont transformés en bonnes pratiques.

Le conseil d'administration d'IBM adhère depuis longtemps aux principes de gouvernance conçus pour assurer la vitalité continue de notre entreprise.

La haute direction d'IBM utilise en outre de solides pratiques de gouvernance pour garantir que les risques et les opportunités de l'entreprise sont évalués et gérés efficacement.

Nos engagements



✓ **Système de gestion ESG**
(Environnement, Social, & Gouvernance)

✓ **La gestion du risque d'entreprise**

La performance et le leadership économique, environnemental et sociétal **font partie intégrante de la stratégie de performance à long terme de l'entreprise.**

Le Conseil d'Administration, en collaboration avec les comités appropriés, est **responsable de la surveillance de chacun de ces domaines.**

IBM estime que **l'innovation et le leadership sont impossibles sans prise de risques.**

Nous reconnaissons également qu'une acceptation imprudente des risques, ou le défaut d'identifier et d'atténuer les risques de manière appropriée, pourrait avoir un impact sur les parties prenantes.

Nos initiatives

Sous la direction et la supervision du conseil d'administration, **la direction d'IBM est responsable des performances environnementales et sociales de l'entreprise.**

Deux groupes clés contribuent à garantir l'intégration de la responsabilité d'entreprise dans toute l'entreprise :

- **Corporate Responsibility Executive Steering Committee**
qui assure le leadership et la direction sur les questions clés de responsabilité d'entreprise.
- **Corporate Responsibility Working Group**
qui gère les activités de responsabilité d'entreprise d'IBM et l'engagement des parties prenantes.

Le **cadre de gestion des risques IBM s'aligne sur les normes et bonnes pratiques de l'industrie**, soutenu par une culture forte et consciente des risques.

Depuis 2008, dans le cadre de sa gouvernance **en France, IBM s'est doté d'un Correspondant Informatique et Libertés (CIL).**

Sa désignation constitue un moyen efficace de veiller à la bonne application, dans l'entreprise, de la **Loi Informatique et Libertés** et donc d'assurer le respect du droit fondamental à la protection des données personnelles.



Responsible Business Alliance

Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition

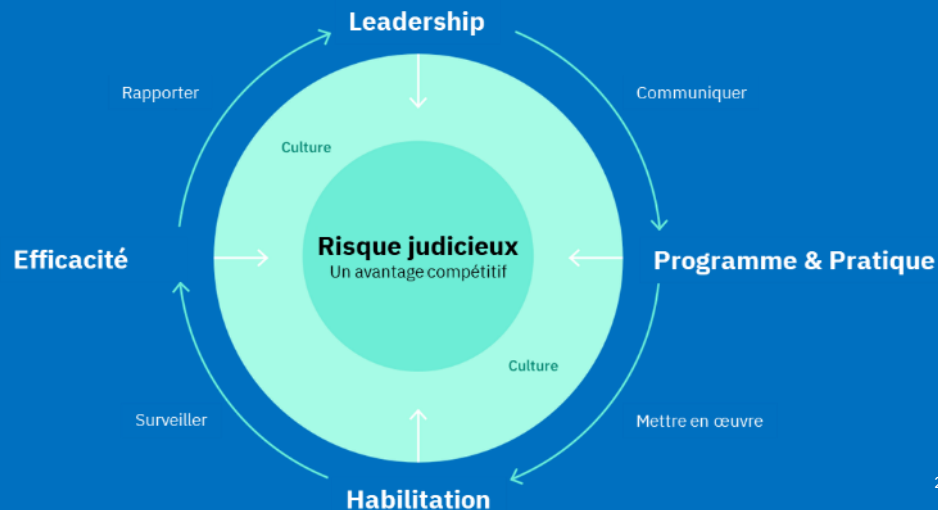
Advancing Sustainability Globally

Signataire et membre fondateur

En 2004, considérant que le **Pacte Mondial** ne répondait que partiellement aux objectifs de son secteur d'activité, **IBM**, avec d'autres acteurs des technologies de l'information, **a entrepris de créer le Code de Conduite de l'Industrie Electronique (EICC).**

En 2017, il est renommé : « **Responsible Business Alliance** » (RBA).

IBM adhère à ce Code de Conduite RBA pour encadrer ses engagements en matière de RSE. **C'est la "Charte RSE" d'IBM.**



Nos résultats



Une démarche RSE accessible en ligne : [IBM.org](https://www.ibm.org)



[**2019 Corporate Responsibility Report**](#)



[**2019 IBM and the Environment Report**](#)



IBM est partenaire des 17 « Objectifs Développement Durables (ODD) » lancés par les Nations-Unies en septembre 2015. [IBM and the UN SDGs -Report](#)
IBM est reconnu comme “Global Partnership for Sustainable Development Data” par l’ONU.



IBM a participé au Carbon Disclosure Project lors de sa création en 2002 et a soumis des données à toutes les activités de divulgation du CDP à ce jour, fournissant la divulgation des **données énergétiques et climatiques de l'entreprise.**

[CDP Climate Change Questionnaire 2019](#)

IBM divulgue également ses pratiques de **gestion de l'eau** au CDP.

[CDP Water Security Questionnaire 2019](#)



IBM utilise le référentiel « Global Reporting Initiative » (GRI) pour communiquer le niveau d’avancement de ses activités en matière de développement durable dans les domaines économiques, sociaux et environnementaux.
[2019 Global Reporting Initiative Report](#)

Minerais de conflit : [IBM 2019 Conflict Minerals Report](#)

Performances RSE : [IBM 2019 ESG metrics](#)

Livre Blanc 2020 : [Reinventing CSR in the Digital Economy](#)



© International Business Machines Corporation 2020
Compagnie IBM France
SAS au capital de 663.265.053 Euros
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
RCS Nanterre B 552 118 465 - Code NAF 6202A
Tous droits réservés