

# PrinterLogic

Élimination des serveurs d'impression  
Une présentation de l'architecture et des cas d'utilisation

# PrinterLogic

## Élimination des serveurs d'impression

### Introduction

La solution de gestion des imprimantes et des pilotes de PrinterLogic pour les entreprises supprime entièrement le besoin en serveurs d'impression, permet une gestion centralisée des impressions et encourage les utilisateurs finaux à installer leur propre imprimante en un seul clic. En outre, la plateforme résout les principales difficultés rencontrées dans la gestion des impressions grâce aux points suivants :

Simplification des impressions dans les environnements virtuels (Citrix, VMware, VDI)

- Amélioration de la sécurité et réduction du gaspillage grâce aux impressions retenues
- Simplification de la gestion et du déploiement des pilotes d'imprimante
- Impression possible depuis n'importe quel appareil mobile sur toute imprimante du réseau
- Fonctions puissantes d'alertes et de rapports
- Élimination du trafic WAN lié aux travaux d'impression
- Élimination des scripts et stratégies de groupe

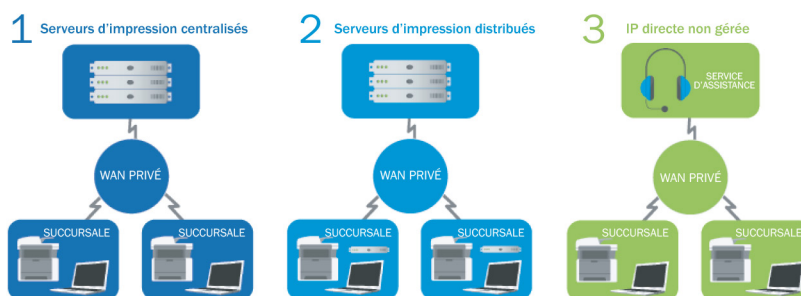
### Élimination des serveurs d'impression

PrinterLogic élimine le besoin en serveurs d'impression, ce qui simplifie la gestion des impressions, réduit l'infrastructure et abaisse les coûts. Cette section évoque plusieurs aspects de l'utilisation de PrinterLogic pour éliminer les serveurs d'impression : contexte, atténuation des problèmes, mise en œuvre, fonctions et avantages.

### Contexte

Dans un environnement d'impression classique, un membre du personnel informatique met en place et fournit un serveur d'impression pour utiliser les imprimantes sur le réseau. Les départements informatiques utilisent deux types d'architecture lorsqu'ils mettent en place des serveurs d'impression : les serveurs d'impression centralisée et distribuée.

# Illustration 1 : plusieurs sites avec différents serveurs d'impression



Dans un *modèle centralisé*, un serveur d'impression est présent dans le centre de données et dessert toutes les imprimantes du réseau dans l'entreprise. Le serveur d'impression utilise le nom, le pilote d'imprimante et la configuration de chaque imprimante pour répartir les imprimantes entre les utilisateurs finaux. Pour déployer les imprimantes jusqu'aux utilisateurs finaux, un administrateur informatique crée des stratégies de groupe (GPO) afin de définir qui a accès à l'imprimante et comment cela est configuré.

Un utilisateur final lance un travail d'impression depuis une station de travail. Celui-ci est envoyé au serveur d'impression, qui le met sur la file d'attente puis l'envoie vers l'imprimante du réseau. Si l'utilisateur final se trouve dans une succursale, les travaux d'impression voyageront à la fois depuis et vers le centre de données, s'ajoutant au trafic WAN. De plus, si le serveur est en panne, l'entreprise toute entière ne peut plus effectuer d'impressions.

Afin d'alléger le trafic WAN, certains départements informatiques mettent en place un *modèle distribué* dans lequel les serveurs d'impression sont placés sur chaque site. Les environnements d'impression distribués sont toujours sujets à des points individuels de défaillance qui font partie intégrante de l'architecture du serveur d'impression, mais ceux-ci ont tendance à être limités à des perturbations individuelles dans les succursales. De même, les environnements distribués nécessitent des scripts et GPO complexes afin de gérer les imprimantes et de les distribuer aux appareils des utilisateurs finaux.

Pour surmonter les inconvénients de l'architecture du serveur d'impression, on a notamment recours à l'impression par IP directe. Cette architecture évite d'utiliser un serveur d'impression car elle crée une connexion directe entre la station de travail et l'imprimante, mais elle n'offre pas toutes les fonctions de gestion et de déploiement fournies par un serveur d'impression.

Avec le *modèle d'IP directe*, le membre du personnel informatique configure chaque station de travail en l'associant manuellement à l'imprimante du réseau. Afin de gérer les imprimantes, le département informatique devra maintenir à jour une feuille de calcul contenant le nom des imprimantes, les adresses IP, les emplacements physiques et l'emplacement des fichiers des pilotes d'imprimante. Bien que ce modèle supprime les points individuels de défaillance, le trafic WAN et les GPO, il introduit une multitude de défis pour la gestion. Ce modèle entraînera inévitablement une hausse des appels au service d'assistance dès qu'un utilisateur final souhaitera installer une nouvelle imprimante.

# La complexité et le coût des serveurs d'impression

À l'origine, les serveurs d'impression ont été conçus pour permettre l'installation d'une imprimante en libre-service, le déploiement des imprimantes à l'aide de GPO, la gestion centralisée de l'impression, l'obtention d'un référentiel pour les pilotes d'imprimante, la sécurité des imprimantes et la gestion de la file d'attente d'impression. Chacune de ces fonctions est destinée à répondre aux problèmes auxquels les départements informatiques étaient confrontés avec la gestion et le déploiement des imprimantes pour les utilisateurs finaux.

Les serveurs d'impression étaient une bonne idée à l'origine. Toutefois, avec les environnements informatiques actuels, ils nécessitent une gestion supplémentaire, peuvent créer des risques avec un point individuel de défaillance, compliquent le déploiement, sollicitent des ressources informatiques et font augmenter les coûts. Voici quelques-uns des problèmes liés aux serveurs d'impression :

## Coûts

Sur chaque site, chaque serveur d'impression a besoin de matériel informatique et de licences, d'un système de refroidissement, d'électricité, de sécurité physique, d'analyses anti-virus, d'être géré, maintenu, mis à niveau et ainsi de suite. Le coût moyen par serveur d'impression s'élève entre 2 000 et 5 000 dollars par an.

## Risques liés à un point individuel de défaillance

Si le serveur d'impression tombe en panne, personne ne peut imprimer. Les grappes de serveurs d'impression connaissent certes moins de pannes, mais cette haute disponibilité a une contrepartie : des coûts plus élevés pour le matériel, les licences, la gestion, l'électricité et la maintenance.

## Coûts liés à la gestion des scripts et GPO

La gestion des scripts et des GPO pour déployer les imprimantes vers les utilisateurs finaux peut coûter beaucoup de temps et de ressources au personnel informatique. Souvent, même les tâches les plus simples, comme modifier le nom d'une imprimante ou remplacer une imprimante par un nouveau modèle et un pilote d'imprimante, nécessitent un script. Les scripts peuvent être compliqués et sont souvent difficiles à créer et à corriger. Les GPO nécessitent des autorisations élevées pour pouvoir être gérées, ralentissent le temps de connexion des utilisateurs finaux et peuvent causer des problèmes pour le déploiement et l'impression en raison de leur nature fortement hiérarchique.

## Installation d'imprimante en libre-service

Les fonctions d'installation d'imprimante en libre-service proposées par les serveurs d'impression sont souvent trop difficiles à utiliser pour les utilisateurs finaux. Ces derniers préfèrent appeler le service informatique et attendre de l'aide. Les appels aux services d'assistance informatique sont onéreux et les utilisateurs finaux ne sont pas productifs pendant qu'ils attendent de l'aide pour installer leur imprimante.

## Difficultés de gestion

Les serveurs d'impression nécessitent des mises à jour des systèmes d'exploitation, des correctifs, une sécurité optimale, des analyses anti-virus et ainsi de suite. L'exécution de tous ces éléments est coûteuse et chronophage. En réalité, les exigences liées à la gestion des serveurs d'impression peuvent être contraignantes pour de nombreuses raisons :

- **Mises à jour des pilotes difficiles** : si vous avez 40 sites, vous possédez 40 serveurs d'impression. À chaque fois qu'un fabricant sort un nouveau pilote d'imprimante résolvant un problème que vous rencontrez, vous devez mettre à jour le pilote sur les 40 serveurs d'impression. Annuler les mises à jour de pilotes problématiques peut prendre encore plus de temps.
- **Restrictions compliquées** : un exemple de situation difficile est de devoir prendre en charge une station de travail 32 bits avec un serveur d'impression 64 bits alors que le fabricant ne fournit pas de pilote 64 bits pour ce modèle. Dans ce cas, la seule solution est d'utiliser un pilote universel 32 bits ayant exactement le même nom que le pilote universel 64 bits, puis de contraindre tous les utilisateurs des stations de travail 32 bits à passer au pilote portant le nouveau nom.
- **Conflits entre pilotes** : les pilotes d'imprimante ne coexistent pas toujours en harmonie, ce qui entraîne des problèmes supplémentaires pour les serveurs d'impression. Afin d'empêcher les pilotes d'être en conflit, le personnel informatique doit parfois créer des serveurs d'impression individuels pour chaque fabricant d'imprimante : un serveur d'impression spécifique au modèle de pilote, un serveur d'impression pour pilote universel, un autre serveur d'impression spécifique à un modèle, un serveur d'impression test pour un pilote, etc. Dans le cas contraire, les pilotes d'imprimante peuvent entrer en conflit et entraîner une panne du serveur d'impression.

L'architecture traditionnelle des serveurs d'impression souffre de tous ces points faibles, coûts et complications. L'impression directe par IP classique est source d'autres problèmes, notamment d'un manque de gestion et d'incidents très fréquents lors de l'installation des imprimantes, entraînant de nombreux appels au service d'assistance. Le scénario idéal serait d'associer la simplicité de l'impression IP directe aux fonctions de gestion d'un serveur d'impression.

Heureusement, PrinterLogic fournit cette solution. Le logiciel de gestion d'impression nouvelle génération de PrinterLogic convertit tout votre environnement d'impression en une impression IP directe gérée centralement et évite de devoir recourir à des serveurs d'impression.

## La solution : adopter PrinterLogic pour éliminer les serveurs d'impression

PrinterLogic est conçue pour venir en aide aux entreprises de toutes les tailles de manière efficace et rationalisée. L'installation de l'application PrinterLogic et l'élimination de vos serveurs d'impression s'effectuent rapidement en trois étapes.

### 1. Installer l'application

Le personnel informatique utilise le pack d'installation PrinterLogic pour installer automatiquement le rôle IIS, l'application web PrinterLogic et la base de données sur un serveur Windows 2008 R2 (ou plus récent) virtuel ou physique, dans le centre de données ou au siège de votre entreprise.

## 2. Importer les imprimantes

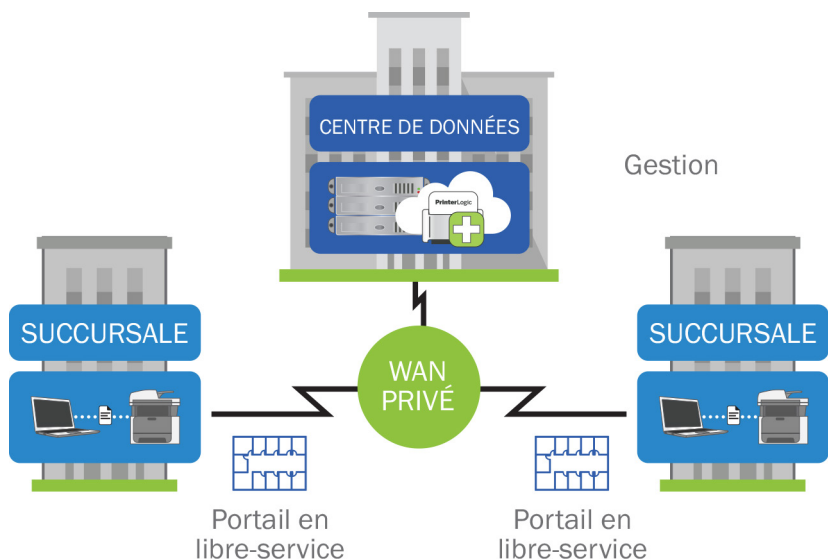
Le personnel informatique utilise un navigateur web afin d'accéder à la console d'administration PrinterLogic et d'importer les objets d'imprimante et pilotes associés des serveurs d'impression existants. Lors du processus d'importation, tous vos pilotes d'imprimante, paramètres de ports, paramètres d'appareils et préférences existants sont copiés de vos serveurs d'impression à l'application PrinterLogic sans modifications. Le personnel informatique peut ensuite utiliser la console d'administration PrinterLogic afin de créer et gérer les objets d'imprimante.

## 3. Installer le client

Le personnel informatique utilise un petit fichier MSI, PKG ou DEB fourni pour déployer le client PrinterLogic sur toutes les stations de travail.

Une fois installé, le client convertit toutes les imprimantes existantes qui étaient connectées aux serveurs d'impression en imprimantes IP directes, mais gérées de manière centralisée. Les paramètres d'impression qui étaient configurés sur l'imprimante, tels que les paramètres d'impression par défaut ou les configurations pour le bac à papier et le recto verso, restent identiques après la conversion.

Une fois cette étape terminée, vous pouvez désactiver vos serveurs d'impression et les utilisateurs peuvent continuer d'imprimer sans problème, comme expliqué sur l'illustration 2. Vous pouvez alors utiliser la console d'administration PrinterLogic pour gérer les imprimantes de manière centralisée sans aucun serveur d'impression, stratégie de groupe ni script.



## Architecture de PrinterLogic

Le logiciel PrinterLogic comprend trois éléments principaux :

- Console d'administration PrinterLogic
- Portail d'installation en libre-service PrinterLogic
- Client PrinterLogic

Chaque élément est brièvement décrit dans les pages suivantes.

# Console d'administration PrinterLogic

Cette console basée sur le web permet au service informatique de gérer toutes les imprimantes de l'entreprise depuis un seul écran. Sur la gauche, l'écran d'administration affiche une arborescence de votre entreprise que vous pouvez explorer par pays, région, bâtiment et numéro d'étage afin de sélectionner une imprimante de votre choix dans votre parc.

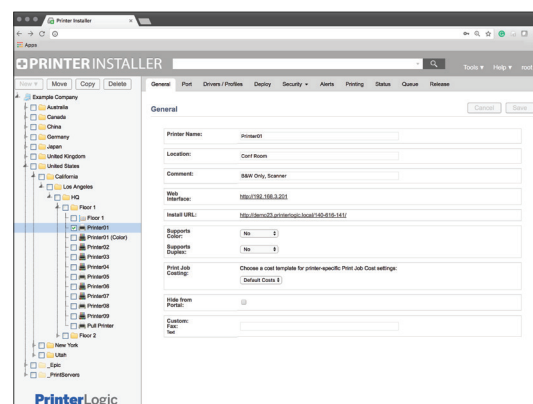
Sur la droite, vous pouvez entrer ou modifier les attributs de cette imprimante.

Par exemple, dans l'onglet General, vous pouvez entrer ou modifier le nom de l'imprimante, son emplacement, ajouter un commentaire, voir l'adresse URL directe menant à l'installation du pilote, indiquer s'il s'agit d'une imprimante couleur ou cocher une case pour masquer cette imprimante dans le portail PrinterLogic afin que les utilisateurs finaux ne puissent pas la voir. Vous pouvez utiliser les onglets Port, Drivers/Profiles, Deploy et Security pour configurer et gérer de nombreux autres paramètres des imprimantes.

Vous pouvez également exécuter bien d'autres fonctions de gestion d'impression supplémentaires, comme l'explique ce document.

Vous pouvez utiliser le même écran pour ajouter, modifier et supprimer des imprimantes.

- **Ajouter des imprimantes** : avec PrinterLogic, la création d'imprimante est aussi simple que possible. Sélectionnez le dossier du lieu dans lequel vous souhaitez ajouter une imprimante, puis créez la nouvelle imprimante.
- **Modifier des imprimantes** : vous pouvez modifier les attributs d'objets d'imprimante rapidement et facilement en sélectionnant une imprimante dans l'arborescence, puis en modifiant le ou les attribut(s) souhaité(s). Toute modification apportée est automatiquement appliquée à cette imprimante sur toutes les stations de travail.
- **Supprimer des imprimantes** : lorsque vous supprimez une imprimante, celle-ci est automatiquement supprimée des stations de travail de tous les utilisateurs finaux.



## Portail d'installation en libre-service

Le portail d'installation en libre-service PrinterLogic permet aux utilisateurs finaux de trouver et d'installer rapidement les imprimantes sans devoir appeler le service d'assistance.

Par exemple, lorsqu'un utilisateur final se rend à un bureau distant et a besoin d'y effectuer des impressions, il est très fréquent qu'il contacte le service d'assistance. Les utilisateurs connaissent rarement toutes les informations requises par la boîte de dialogue Windows « Ajouter une imprimante », telles que le type d'imprimante (réseau ou local), le nom de l'imprimante, le nom du serveur d'impression hébergeant l'imprimante, etc.

Si le service d'assistance n'est pas immédiatement disponible, l'utilisateur peut se trouver dans l'impossibilité de réaliser une mission cruciale. L'impression d'une proposition, d'un contrat ou d'une lettre devant être signée lors d'une réunion peut notamment être d'une importance capitale pour l'entreprise. L'impossibilité d'imprimer est généralement source de frustration pour l'utilisateur final.

PrinterLogic résout ce problème en fournissant un portail web qui encourage les utilisateurs finaux à trouver et installer rapidement les imprimantes sans devoir appeler le service d'assistance. Cette solution réduit nettement les coûts de l'assistance liée aux impressions et augmente la productivité en encourageant les utilisateurs finaux à effectuer eux-mêmes la tâche souhaitée.

Un utilisateur final peut accéder au portail à tout moment en cliquant sur l'icône PrinterLogic dans la barre d'état du système Windows, en entrant l'adresse URL directement dans son navigateur par défaut (printers.domain.com) ou en cliquant sur un lien disponible sur le site intranet de l'entreprise.

Le portail d'installation en libre-service PrinterLogic peut aussi afficher des plans d'étage faciles à télécharger. Lorsque le pointeur de la souris passe sur une imprimante du plan d'étage, on voit apparaître le nom de l'imprimante, son modèle, son emplacement et un champ optionnel destiné aux commentaires. L'utilisateur final doit simplement cliquer sur l'icône d'une imprimante pour installer celle-ci. Si aucun plan d'étage n'a été téléchargé, les imprimantes sont également affichées dans une liste sur laquelle il suffit de cliquer.

## Client PrinterLogic

Le client PrinterLogic est un agent logiciel déployé sur les stations de travail des utilisateurs finaux sur Windows, Macintosh ou Linux à l'aide des packs d'installation MSI, PKG ou DEB fournis. Le client est exécuté en arrière-plan en tant que service afin de réaliser automatiquement des tâches de gestion d'impression sans que l'utilisateur n'intervienne ; il permet à l'utilisateur final d'effectuer une installation lui-même sans nécessiter de privilèges pour l'installation. Ces tâches peuvent être l'installation d'une imprimante, la mise à jour d'un pilote d'imprimante, etc.

## La base de données PrinterLogic

Cette base de données contient les objets d'imprimante, les plans d'étage, les pilotes d'imprimante, les configurations des pilotes d'imprimantes, l'arborescence et d'autres paramètres.

## Fonctions

Les tâches de gestion d'impression qui étaient jusqu'alors effectuées par les serveurs d'impression, les stratégies de groupe et les scripts peuvent désormais être réalisées par le biais de l'application PrinterLogic. PrinterLogic fournit une large gamme de fonctions, dont les suivantes :

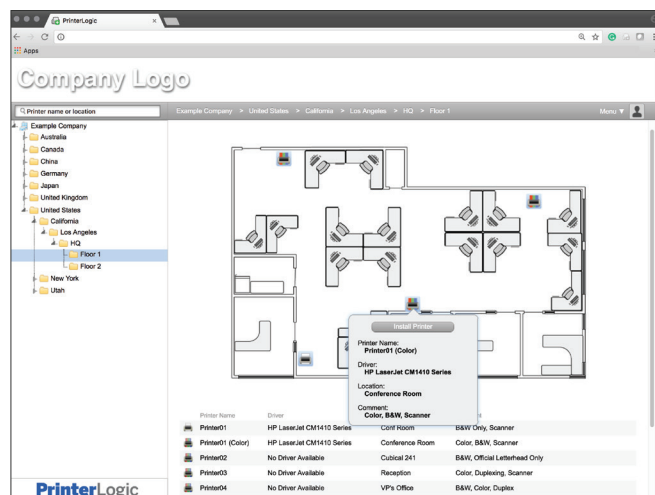


Illustration 4 : portail d'installation en libre-service

## Impression directe par IP gérée de manière centralisée

Vous pouvez gérer l'ensemble des imprimantes de votre entreprise depuis une seule console d'administration, que vous utilisiez ou non des domaines et que ceux-ci soient approuvés ou non. Toute modification apportée à un objet d'imprimante est automatiquement appliquée à cette imprimante sur toutes vos stations de travail.

Ainsi, si vous modifiez le nom d'une imprimante dans la console d'administration, le client modifiera le nom de cette imprimante sur toutes les stations de travail des utilisateurs finaux.

Vous pouvez utiliser le même écran pour ajouter, modifier et supprimer des imprimantes. Ces modifications seront propagées à toute l'entreprise et toutes les stations de travail seront mises à jour.

## Portail d'installation en libre-service

Voici un aperçu des avantages qu'apporte le portail d'installation en libre-service PrinterLogic :

- **Localisation automatique** : lorsqu'un utilisateur se rend sur le portail, son emplacement est automatiquement sélectionné à partir de son adresse IP. Ainsi, il doit simplement cliquer sur l'imprimante souhaitée afin de l'utiliser.
- **Plans d'étage** : grâce aux plans d'étage optionnels, il est encore plus facile pour un utilisateur de trouver et d'installer l'imprimante la plus proche, notamment lorsqu'il est en déplacement.
- **Recherche** : l'utilisateur peut entrer un nom d'imprimante incomplet et voir l'emplacement de toute imprimante correspondante. Lorsque l'utilisateur sélectionne une imprimante dans la liste, il parvient au dossier contenant l'imprimante sélectionnée ; il ne lui reste qu'à cliquer sur un message pour commencer l'installation.
- **Personnalisation** : vous pouvez personnaliser l'en-tête du portail pour qu'il contienne le logo de votre entreprise et des instructions ou des commentaires dans la langue appropriée, selon l'emplacement de l'utilisateur final.
- **Sécurité** : avec le service Active Directory intégré, vous pouvez masquer ou afficher les dossiers ou imprimantes de l'arborescence selon le groupe de l'utilisateur, son unité organisationnelle ou même sa plage d'adresses IP.
- **Portail unique pour l'entreprise** : que vous ayez un domaine d'entreprise, de nombreux domaines hétérogènes sans approbation ou aucun domaine, tous les utilisateurs peuvent accéder au portail web en toute sécurité et voir les imprimantes qu'ils ont le droit d'installer.
- **Moins d'appels au service d'assistance** : que l'utilisateur soit à Los Angeles ou à Londres et quel que soit son emplacement sur le site de l'entreprise, il peut simplement cliquer sur l'icône PrinterLogic dans la barre d'état du système (ou sur un lien sur l'intranet de l'entreprise) et le portail s'ouvrira en affichant son emplacement actuel. Il pourra ensuite installer facilement l'imprimante la plus proche sans devoir appeler le service d'assistance ni attendre que sa demande soit prise en compte.
- **Prise en charge de Citrix** : l'utilisateur final peut également accéder au portail PrinterLogic avec une session Citrix afin de trouver et d'installer rapidement l'imprimante la plus proche.
- **Prise en charge de VMware Horizon View** : l'utilisateur final peut accéder au portail PrinterLogic lors de sessions VMware Horizon View afin de trouver et d'installer rapidement l'imprimante la plus proche.

## Gestion/création/modification d'imprimantes en masse

Les clients d'entreprises possédant des environnements de grande taille bénéficient de la fonction de modification en masse fournie par la console d'administration PrinterLogic. Les administrateurs informatiques agréés peuvent voir l'ensemble des imprimantes et attributs simultanément et utiliser la fonction « rechercher et remplacer » pour effectuer de nombreuses modifications concernant les objets d'imprimante, les affectations de déploiement, les pilotes, etc. La même fonction permet à l'administrateur agréé de créer, modifier ou supprimer rapidement des centaines, voire des milliers d'imprimantes à la fois.

## Déploiement d'imprimantes

Avec PrinterLogic, plus aucune stratégie de groupe (GPO) ni script chronophages ne sont requis afin de déployer les imprimantes pour les utilisateurs finaux. Au lieu de donner des droits au personnel informatique pour gérer des stratégies de groupe (avec le risque de les voir effectuer des modifications significatives non liées aux imprimantes), vous pouvez utiliser la console d'administration pour permettre au personnel informatique de gérer le déploiement des imprimantes en toute sécurité.

Voici un aperçu des avantages supplémentaires qu'apporte la fonction intégrée de déploiement d'imprimantes PrinterLogic par rapport aux GPO et scripts :

- **Intégration d'Active Directory** : avec l'interface graphique basée sur le web de PrinterLogic, vous pouvez facilement déployer des imprimantes pour des utilisateurs d'Active Directory, des ordinateurs, des groupes, des conteneurs, des unités organisationnelles ou même des plages d'adresses IP. PrinterLogic vous montre toutes les imprimantes et toutes les affectations de déploiement ; ainsi, vous pouvez effectuer des modifications en masse aussi facilement que des modifications individuelles pour le déploiement.
- **Aucun droit de GPO requis** : vous pouvez autoriser tout membre du département informatique – y compris ceux que vous n'autoriseriez pas à modifier des stratégies de groupes ou des scripts – à ajouter et supprimer des affectations de déploiement sans qu'ils n'aient de droits sur les stratégies de groupe, scripts ou serveurs d'impression.
- **Prise en charge des ordinateurs de bureau et des clients légers** : vous pouvez déployer les imprimantes vers des ordinateurs de bureaux et clients légers Windows, Mac et Linux.
- **Filtre d'écriture pour les clients légers** : PrinterLogic peut désactiver les filtres d'écriture (améliorés ou basés sur des fichiers), installer la ou les imprimante(s) souhaitée(s) puis réactiver les filtres d'écriture.
- **Impression à proximité/impression basée sur l'emplacement** : PrinterLogic vous permet d'ajouter des imprimantes à une station de travail selon son adresse IP, son nom ou même selon l'ordinateur Active Directory, le groupe ou l'appartenance à une unité organisationnelle. Cela permet de rendre facilement accessibles les imprimantes les plus proches à tout utilisateur accédant à cette station de travail.
- **Connexions plus rapide** : avec les stratégies de groupe ou les scripts, si une imprimante est installée pendant une connexion, le processus de connexion est retardé, parfois de plusieurs minutes. Avec PrinterLogic, toute installation d'imprimante requise commence une fois que l'utilisateur est connecté et que le bureau est disponible. Ainsi, l'utilisateur peut aussitôt commencer à travailler et l'imprimante est installée en arrière-plan.

- **Options d'impression par défaut avancées** : vous pouvez paramétrer une imprimante par défaut lors de sa première installation, à chaque fois que l'utilisateur se connecte ou selon l'emplacement actuel de l'utilisateur. Sans PrinterLogic, cela nécessiterait un script personnalisé chronophage et des compétences avancées en matière de programmation. Avec PrinterLogic, il suffit de cocher une case.
- **Suppression des imprimantes orphelines** : avec PrinterLogic, vous pouvez supprimer des imprimantes des stations de travail aussi facilement que vous les déployez. Il vous suffit de supprimer l'affectation de déploiement et l'imprimante sera automatiquement supprimée de toutes les stations de travail sur lesquelles elle était installée. Finis les ralentissements causés par les imprimantes essayant de se connecter à des partages d'imprimante inexistantes.

## Gestion des pilotes d'imprimante

Vous pouvez utiliser la console d'administration afin de modifier le pilote sélectionné pour n'importe quelle imprimante. Si le pilote que vous souhaitez ne figure pas dans la liste déroulante, vous pouvez le télécharger dans la base de données pour le rendre disponible. Le client PrinterLogic mettra ensuite à jour toutes les imprimantes installées afin qu'elles utilisent le nouveau pilote.

Pour remplacer un pilote de manière à ce que toutes les imprimantes utilisent le nouveau, il suffit de vous rendre au référentiel de pilotes et de remplacer l'ancien pilote par le nouveau. Avec des serveurs d'impression ordinaires, il faudrait installer le pilote sur chaque serveur d'impression, puis changer le pilote pour chaque imprimante sur chaque serveur. Avec PrinterLogic, le pilote ne doit être mis à jour qu'à un emplacement.

## Gestion des profils de pilotes d'imprimante

Vous pouvez utiliser le profil du pilote d'imprimante pour configurer les paramètres du pilote tels que la résolution, le recto verso, la taille du papier, la source de papier, les bacs à papier, etc. Du fait que PrinterLogic affiche l'interface du pilote actuel, vous pouvez configurer tous les paramètres fournis par le pilote.

Vous pouvez également configurer le profil pour qu'il soit appliqué à chaque fois qu'un utilisateur se connecte ou même une fois que chaque travail d'impression est réalisé. Supposons par exemple qu'une entreprise ait une politique d'économie de papier et souhaite que tous les travaux d'impression soient réalisés en recto verso. Si un utilisateur désactive manuellement l'impression recto verso pour un travail devant être imprimé sur un seul côté, comme des étiquettes, le profil recto verso est automatiquement réactivé à partir du travail d'impression suivant.

## Gestion des ports et redirection

Si une imprimante rencontre un problème matériel vous demandant de rediriger tous ses travaux d'impression vers une imprimante similaire, vous pouvez utiliser PrinterLogic afin d'effectuer une redirection à port simple. Tous les travaux d'impression seront alors acheminés vers la seconde imprimante. Une fois la première imprimante à nouveau en service, il vous suffit de désactiver la redirection.

## Surveillance SNMP et alertes

La console SNMP affiche le statut de tout le parc d'imprimantes de votre entreprise. Toute notification, telle qu'un niveau d'encre ou de papier bas, l'absence de papier, le temps de réponse (ping), etc., est affichée sur cet écran ; ainsi, surveiller votre parc d'imprimantes est un jeu d'enfant. Vous pouvez mettre en place des alertes qui envoient des e-mails aux membres du département informatique afin de gérer les imprimantes de manière proactive.

## Vérification administrative

La vérification de tous les événements de gestion d'impression vous permet d'identifier rapidement ce qui a été modifié et par qui. Toutes les actions, de la simple modification du nom d'une imprimante aux modifications complexes des paramètres d'un pilote, sont enregistrées et peuvent être consultées pour une gestion rapide.

## Contrôle d'accès selon le rôle

Du fait que PrinterLogic intègre Active Directory, vous pouvez spécifier quels utilisateurs peuvent se connecter à la console d'administration avec un identifiant et un mot de passe Active Directory existants. Une fois qu'un membre du département informatique ou du service d'assistance est connecté, vous pouvez contrôler ses privilèges en lui octroyant un rôle intégré ou en créant un rôle personnalisé. Ces rôles déterminent l'accès d'un employé aux fonctions de gestion d'impression. Vous pouvez utiliser les rôles pour encourager chaque administrateur de site à gérer les imprimantes de leur site ou pour permettre à un membre du personnel de contrôler toutes les imprimantes de manière centralisée.

## Vérification des travaux d'impression et rapports

Bien que les travaux d'impression soient envoyés directement à une imprimante physique, le client PrinterLogic présent sur chaque station de travail envoie certaines métadonnées à la console d'administration. Cela vous permet de voir les statistiques de travaux d'impression dans un format intuitif et exportable.

L'administrateur utilise ensuite les rapports pour déterminer l'usage et les coûts des travaux d'impression. Vous pouvez obtenir des informations pertinentes concernant les coûts d'impression sur une seule imprimante ou les coûts de l'encre et du papier pour toute l'entreprise. Cela vous aidera également à modifier certaines stratégies ou à optimiser vos profils de pilote pour une utilisation plus efficace.

L'administrateur dispose de nombreux rapports prédéfinis pour déterminer l'usage par département, l'usage par imprimante et le gaspillage de papier. Ils peuvent être très détaillés et indiquer combien de travaux d'impression sont en couleur ou en noir et blanc, imprimés en recto verso ou non, et s'il s'agit de petits ou de grands travaux d'impression. Les administrateurs programment simplement des rapports périodiques à envoyer aux cadres de direction ou aux chefs de département afin que l'entreprise soit informée des usages et des coûts d'impression.

## Gestion de la file d'attente

PrinterLogic fournit un portail web unique à votre personnel informatique permettant de gérer toutes les files d'attente des imprimantes. Le client informe le serveur Printer Installer de tous les travaux d'impression présents dans les files d'attente de chaque station de travail ; ainsi, le personnel informatique peut annuler ou supprimer tout problème ou travail d'impression inutile.

## Cache des pilotes d'imprimante

Certaines entreprises multinationales sont très présentes dans des pays possédant des liaisons WAN très limitées ou onéreuses. Dans ces conditions, elles ne souhaitent pas que leurs utilisateurs téléchargent des pilotes de PrinterLogic pour installer une imprimante.

Afin de résoudre ce problème, vous pouvez créer un objet de plages d'adresses IP et spécifier une adresse IP de

début et de fin ainsi qu'un partage Windows (p. ex. \\server\share) pour la région ou le lieu isolé. Lorsqu'un utilisateur se connecte sur un PC dans la plage d'adresses IP et doit installer une imprimante, le système télécharge les pilotes à partir du partage Windows spécifique plutôt que du serveur PrinterLogic. Dans le même temps, PrinterLogic maintient automatiquement le cache à niveau avec les nouveaux pilotes.

## Haute disponibilité

PrinterLogic peut être configuré avec un serveur PrinterLogic de secours semi-automatique. Dans le cas peu probable où le serveur primaire PrinterLogic connaîtrait une panne, le serveur PrinterLogic secondaire peut traiter toutes les demandes de gestion d'impression. Rappelez-vous que même si le serveur PrinterLogic est hors ligne, tous les utilisateurs finaux peuvent toujours imprimer puisque tous les travaux d'impression sont directement envoyés vers une imprimante physique.

## Compte-rendu — Les avantages de l'élimination des serveurs d'impression

L'élimination des serveurs d'impression et la mise en place de l'impression par IP directe gérée de manière centralisée avec PrinterLogic comportent de nombreux avantages, notamment les suivants :

- **Simplification de votre infrastructure** : avec PrinterLogic, vous pouvez éliminer tous vos serveurs d'impression et simplifier radicalement votre infrastructure (tout en réduisant les coûts de manière significative).
- **Rationalisation de votre gestion d'impression** : vous pouvez désormais gérer toutes les imprimantes de votre entreprise par le biais d'une console d'administration unique basée sur le web.
- **Incitation à l'autonomie de votre personnel** : les membres du département informatique peuvent désormais gérer toutes les imprimantes sur leur site et les utilisateurs finaux peuvent installer leur propre imprimante rapidement et facilement.
- **Réduction des appels au service d'assistance** : grâce au portail d'installation en libre-service leur permettant d'installer leur propre imprimante, les utilisateurs finaux seront moins susceptibles d'appeler le service d'assistance pour des difficultés d'impression.
- **Retour sur investissement (RSI) rapide** : le RSI est très rapide avec PrinterLogic. L'élimination des serveurs d'impression coûteux et la réduction des appels au service d'assistance sont synonymes d'économies rapides.

## Conclusion

Les coûts, les efforts et la complexité liés aux serveurs d'impression classiques ne sont plus nécessaires. La solution PrinterLogic remplace toutes les fonctions anciennement fournies par les serveurs d'impression, et ce dans une plateforme intégrée unique. Elle y ajoute également de nombreuses fonctions inédites qui simplifient la mise à disposition et la gestion de l'impression, réduisent les coûts et encouragent les utilisateurs à installer eux-mêmes des imprimantes sans appeler le service d'assistance.

Pour en savoir plus sur la manière d'éliminer tous vos serveurs d'impression avec PrinterLogic, contactez [sales@printerlogic.com](mailto:sales@printerlogic.com) ou appelez le numéro +33 (1) 85640227 afin d'obtenir une démonstration rapide sur WebEx et un essai gratuit de 30 jours.

