



Tout comprendre de notre plateforme

Novembre 2022
version 2.1
vincent.meddour@zoom.us



Carte d'identité Zoom

CRÉATION	EMPLOYÉS	CLIENTS	NPS 2022	CENTRES DE DONNÉES
2011	8000+	500 K+	62	19
FY22 REVENU	UTILISATEURS SIMULTANÉS EN PIC	LICENCES ZOOM PHONE	FONCTIONNALITÉS ET AMÉLIORATIONS PAR AN	ANNÉES CONSÉCUTIVES GARTNER LEADER
\$ 4100M	300 M	4M+	300+	6

Désigné Leader par Gartner depuis 6 ans

- Une large gamme d'options de déploiement pour une grande flexibilité
- Un ensemble de solutions de réunion enrichies, une communauté de partenaires en expansion, et une demande croissante d'intégration par les utilisateurs et les entreprises IT
- La fiabilité du service et le rythme des innovations et des améliorations ont été mis en avant par les clients de référence de Zoom

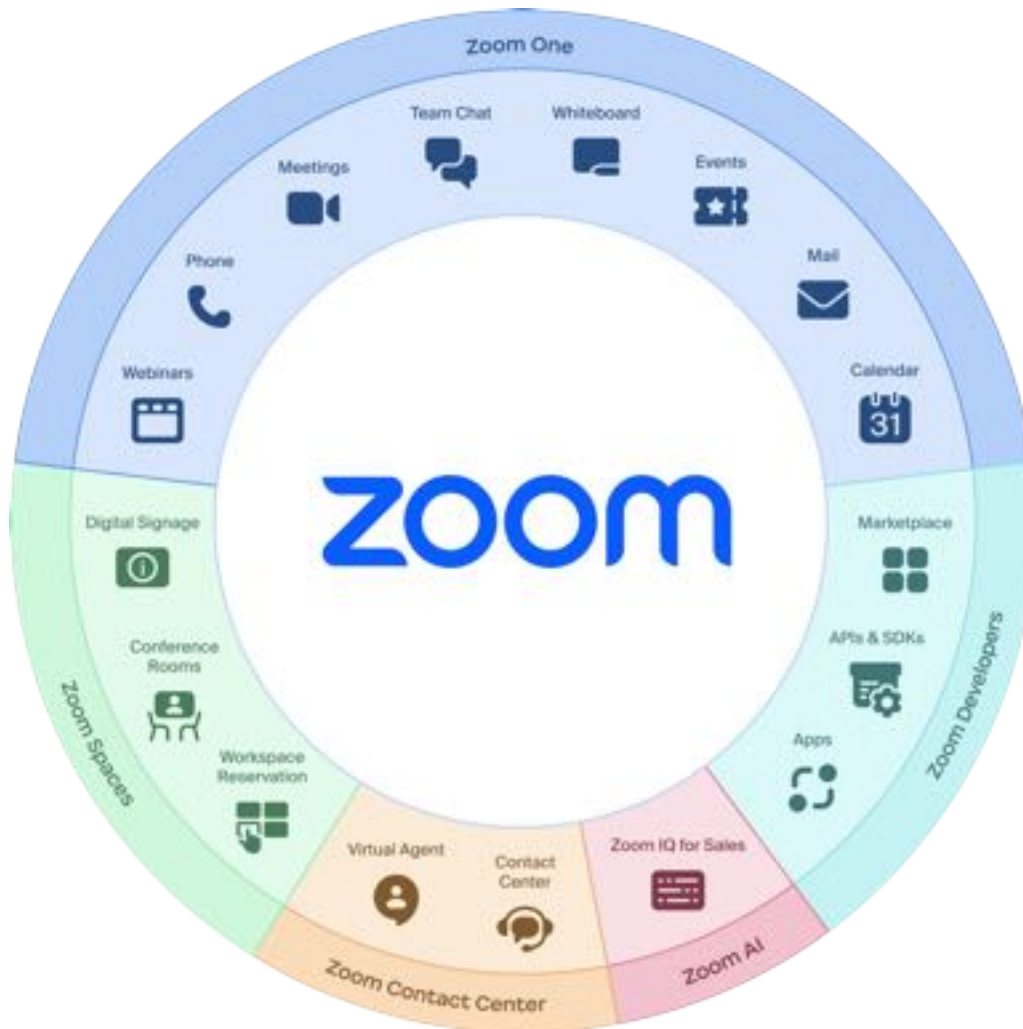
Gartner's Magic Quadrant pour les solutions de réunion Septembre 21
<https://blog.zoom.us/zoom-leader-2021-gartner-magic-quadrant-meeting-solutions/>



Zoom : Video First

Développé d'abord pour la vidéo

Devenu une plateforme de communication unifiée



Garantir Fiabilité & Évolution

- Propre technologie de compression, fonctionnant avec une perte de paquets pouvant aller jusqu'à 45 %
- Disponibilité des services de réunion avec un temps de 99,99 %
(équivalent à 52 minutes par an d'indisponibilité)
- Architecture active/active du service de réunion, avec **redondance totale** - aucun risque d'interruption du service



Zoom n'est pas seulement un outil pour les réunions...



Satisfaction Client

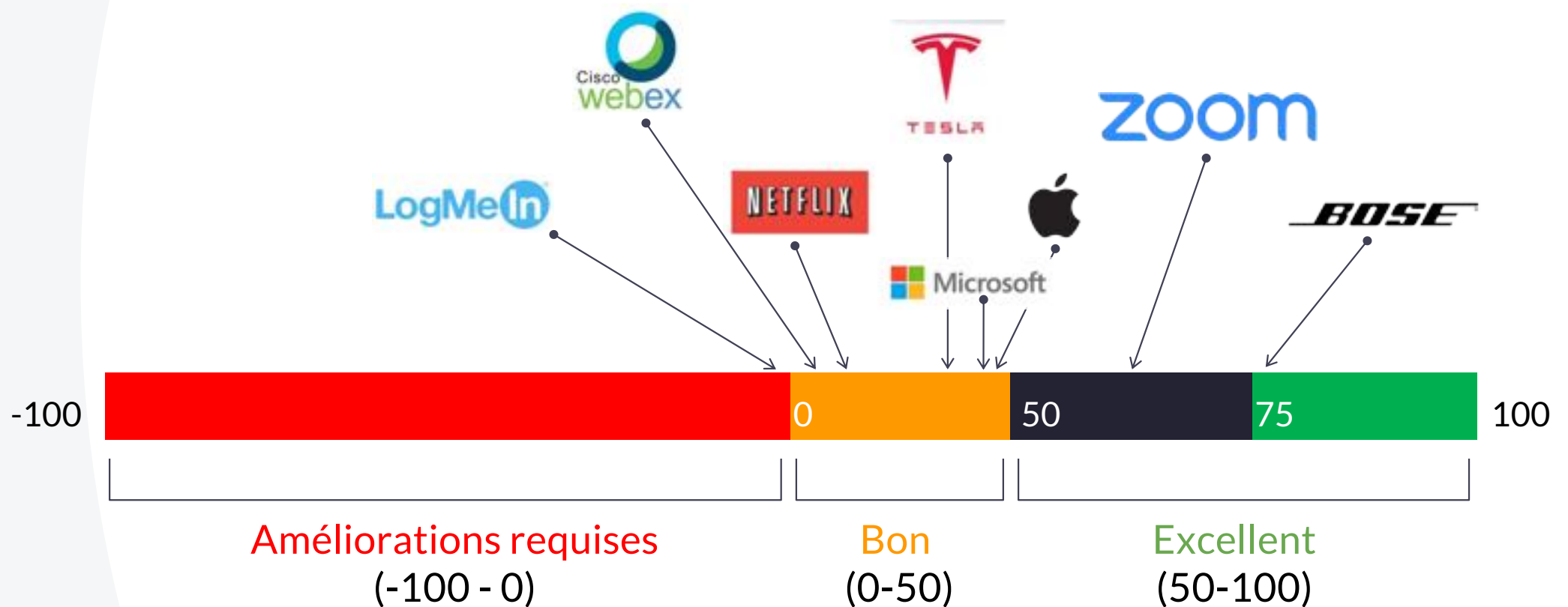


62

Notre score NPS en 2022
(Net Promoter Score
Taux de recommandation)

Delivering Happiness

Qu'est-ce qu'un bon taux de recommandation net ?



Pourquoi nos clients nous ont-ils choisis ?



Simple

Simple à utiliser à tous les niveaux : simple pour celui qui planifie et anime, simple pour les invités qui rejoignent



Qualité

Outil logiciel de qualité, développé sur une base vidéo. Expérience de qualité pour tous les usagers



Fonctionnalités

Tout-en-un. Véritable couteau Suisse des solutions de collaboration. Très riche en fonctionnalités et roadmap claire et délivrée



TCO

Total Cost of Ownership bas (coût total d'acquisition, coûts indirects opérationnels inclus)

LE MODÈLE LOGICIEL DE ZOOM

Plateforme de Services

One Platform to Connect



Des licences pour les utilisateurs et pour les salles

zoommeetings



zoomphone

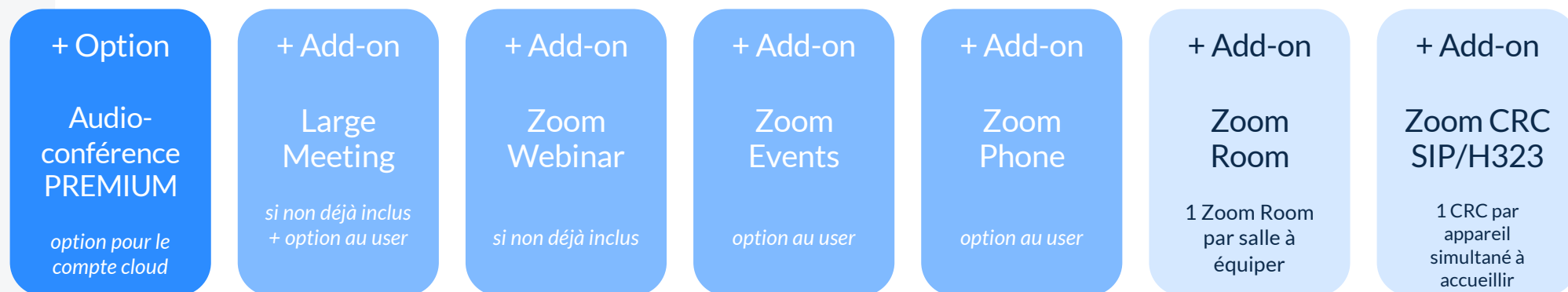


zoomrooms



Modèle Zoom / Abonnement

- Socle de tous les abonnements : Licences Zoom Meeting
- Minimum de 5 licences pour l'ouverture d'un contrat
- Abonnements prépayés 12 mois minimum (36 mois maximum)
- Pas de mix de licences payantes « différentes » dans le même compte Cloud
- Mais mix de licences « basic/gratuites » et « payantes »
- Tarifs des licences dégressifs par tranche et selon la durée
- Certaines options/extensions sont globales pour le cloud
- D'autres options sont « à l'utilisateur »
- D'autres options sont « à l'unité »
- Les options/extensions acquises en cours d'abonnement sont au prorata temporis



Licences Zoom Meeting :
OU
Gratuites (basic)
payantes : Pro, Business/Edu , Entreprise/Active Host

ZOOM MEETING

Socle de l'abonnement Zoom

4 types de licences Zoom Meetings



iii. BASIC

Gratuit, pour toujours !

- Réunion personnelle
- Accueillez jusqu'à 100 participants par réunion
- Réunions limitées à 40 minutes
- Tchat (1:1 et groupe) avec partage de fichiers
- 3 tableaux blancs avec 25 Mo de stockage cloud

Help Center (HC)

1 PRO

Tarifs dégressifs selon quantités et durée

Fonctionnalités BASIC incluses +

- 100 participants par réunion
- (500 / 1 000 participants via option Large Meeting)
- Réunions de groupe jusqu'à 30 heures
- Diffusion sur les réseaux sociaux
- Enregistrement local et cloud (5 Go d'enregistrement mutualisé par licence)
- 3 tableaux blancs avec 25 Mo de stockage cloud

HC + Tchat + Tickets

≥10 BUSINESS

Tarifs dégressifs selon quantités et durée

Fonctionnalités PRO incluses +

- 300 participants par réunion
- Authentification unique SSO
- Enregistrement des transcriptions
- Domaines gérés
- Personnalisation (Branding)
- Tableau de bord
- Tableaux blancs illimités

Licence EDU = BUSINESS
(mais à partir de 20 licences, et stockage de 500 Mo par licence)

HC + Tchat + Tickets + Tel

≥ 50 ENTREPRISE

Tarifs dégressifs selon quantités et durée

Fonctionnalités BUSINESS incluses +

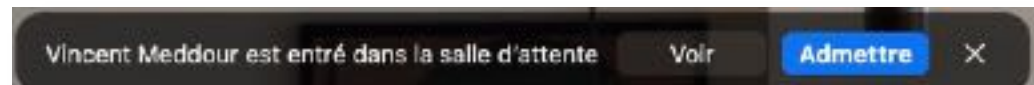
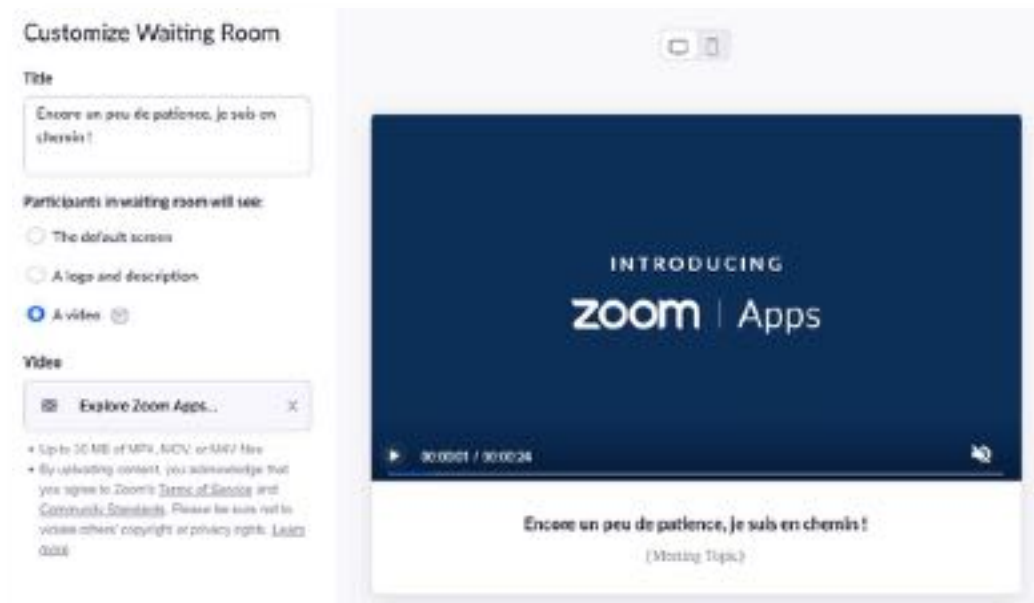
- 500 participants par réunion
- Enregistrement local et cloud (avec stockage cloud illimité)
- Enregistrement des transcriptions
- Webinar 500 spectateurs inclus avec chaque licence
- CSM Zoom dédié
- Tableaux blancs illimités

HC + Tchat + Tickets + Tel

Salle d'attente personnalisable



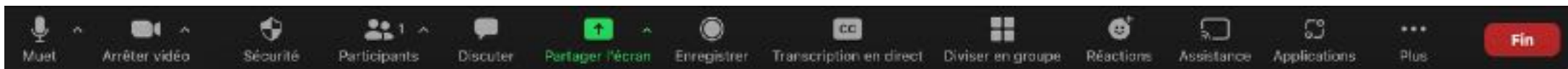
- Autoriser ou non les participants à rejoindre la réunion avant l'arrivée de l'animateur
- Possibilité d'activer une salle d'attente et de la personnaliser (son, image, vidéo, message personnel)
- Pop-up d'arrivée des participants dans la salle d'attente
- Possibilité d'envoyer un message vers les participants en attente
- Accepter les participants à l'unité ou tous les participants en une fois



En cours de réunion...



- Bouton « sécurité » cliquable
- Vue Galerie, Intervenant, ou Immersive
- Bouton rapide d'accès aux paramètres de sécurité de la réunion
 - Verrouillage de la salle de réunion, interdire des actions
- Liste des participants avec contrôle des micros/caméras
 - Avec invitation en temps réel
- Fonds virtuels et filtres vidéos
- Mise en avant certains spectateurs (pour tout le monde)
- Possibilité d'épingler les participants
- Partage de document, écran, vidéo & Partage multiple possible
- Attribuer des droits de modération à quiconque (+ animateur alternatif ou co-animateur)
- Enregistrement (cloud ou local)
- Visualisation des mains levées
- Réactions sur sa vignette
- Tchat (de groupe, 1 vers 1), avec transfert de fichiers
- Prise en main à distance de la souris ou du clavier
- Tableau blanc collaboratif
- Activation des sous-titres (avec enregistrement)
- Division en groupes (Breakout sessions)



Mode Galerie, Immersif ou Intervenant



- Affichage jusqu'à 49 vignettes par page
- Réunion jusqu'à 1000 participants
- Possibilité d'épingler les participants à garder à l'écran (Pin)
- Mise en avant de certains participants (Spotlight)
- Mode Focus pour que seuls les animateurs (et co-animateurs) soient visibles

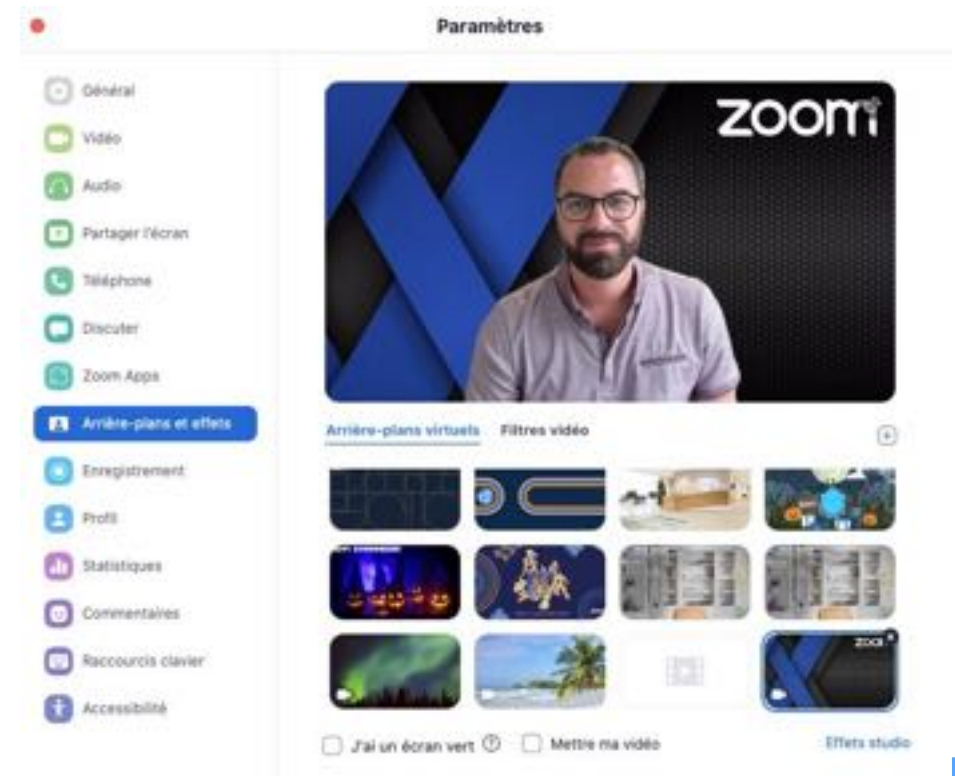


Fonds virtuels & Filtres vidéo



Excellent rendu, ultra fluide et parfaitement découpé

- Gestion personnelle des fonds virtuels
- Gestion centralisée des fonds virtuels pour tous les utilisateurs du compte Cloud
- Fonds virtuels illimités (images)
- Fonds virtuels vidéos illimités (mis en boucle)
- Filtres vidéos sur les vignettes



Partage d'écran



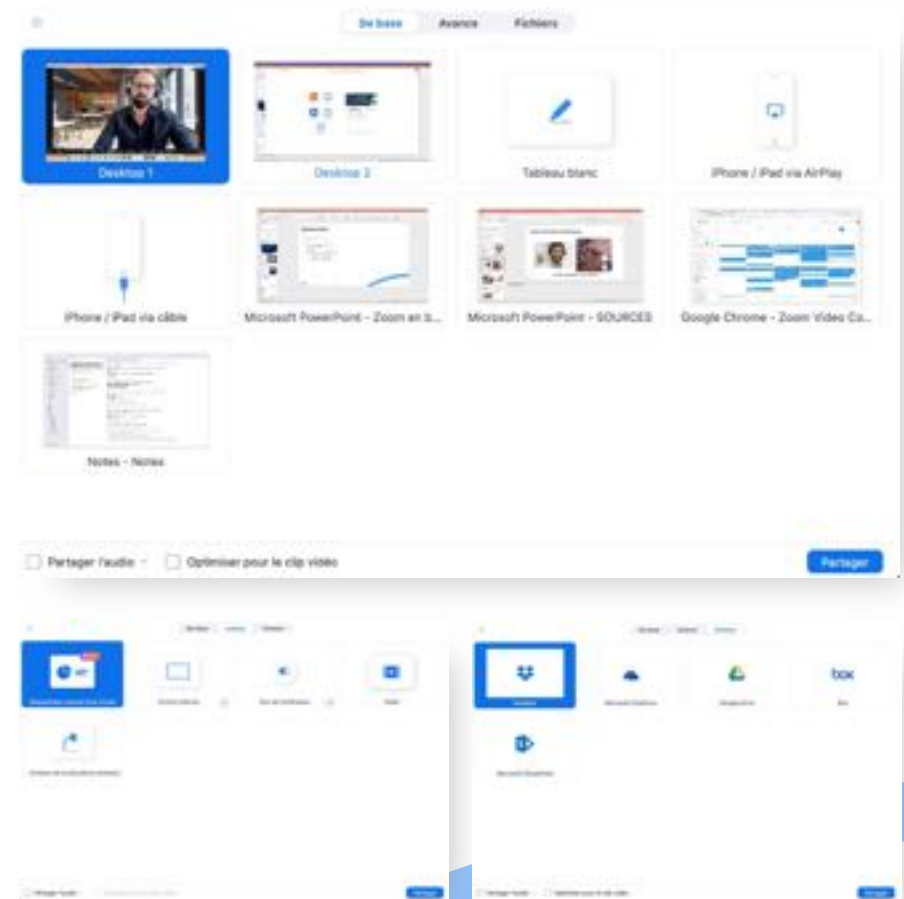
- **Possibilités de partage**

- Bureau(x) complet(s)
- Tableau blanc avec annotation par tous
- Appareils via Airplay ou via câble
- Applications ouvertes
- Avancé : Zone de l'écran, Diaporama en fond virtuel, vidéo, son ordinateur, autres sources de caméras
- Fichiers Cloud : Google Drive, Onedrive, Dropbox...

+

- Partage optimisé pour la vidéo
- Possibilité de partager le son de l'ordinateur
- Possibilité de figer le partage (mode « Freeze »)
- Possibilité de masquer les notifications pendant le partage

+ Possibilité d'activer le partage multiple : plusieurs participants partagent simultanément



Powerpoint en fond virtuel



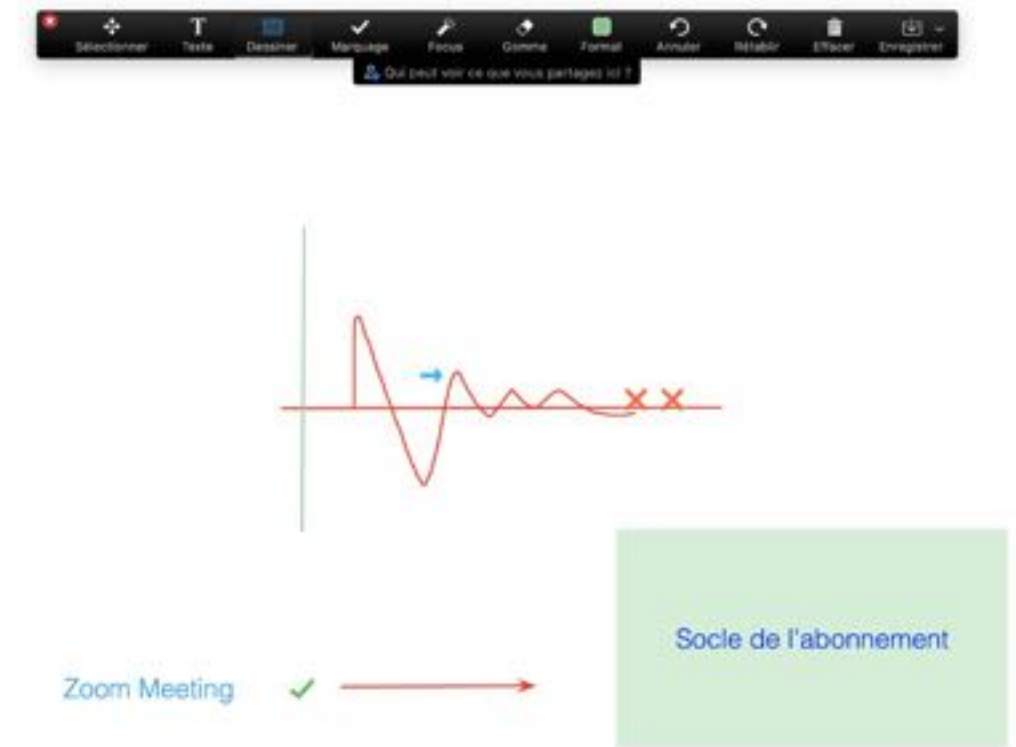
- Possibilité de télécharger sa présentation Powerpoint pour qu'elle soit utilisée en fond virtuel
- L'animateur est affiché « par-dessus » sa présentation
- L'animateur peut réduire et déplacer son « avatar » sur la présentation
- Le contrôle de la présentation est toujours réalisé par l'animateur



Tableau blanc collaboratif & Annotations



- Ouverture d'un tableau blanc collaboratif où chaque participant peut intervenir
 - Annotations
 - Symboles, flèches
 - Formes
 - Gomme
 - Sélection + déplacement
- Possibilité d'effacer uniquement ses annotations ou celles de tous
- Possibilité d'enregistrer le tableau

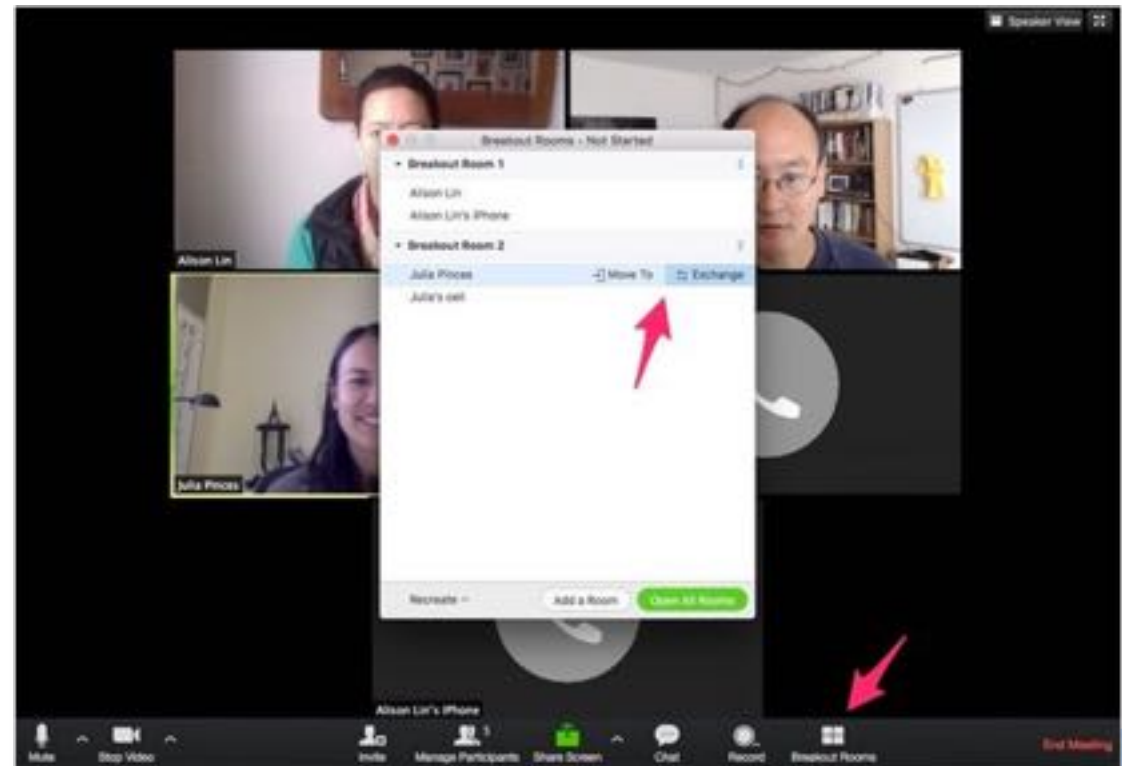


Division en groupes (Breakout Sessions)



Groupes de travail, Travaux Dirigés, sessions de brainstorming...

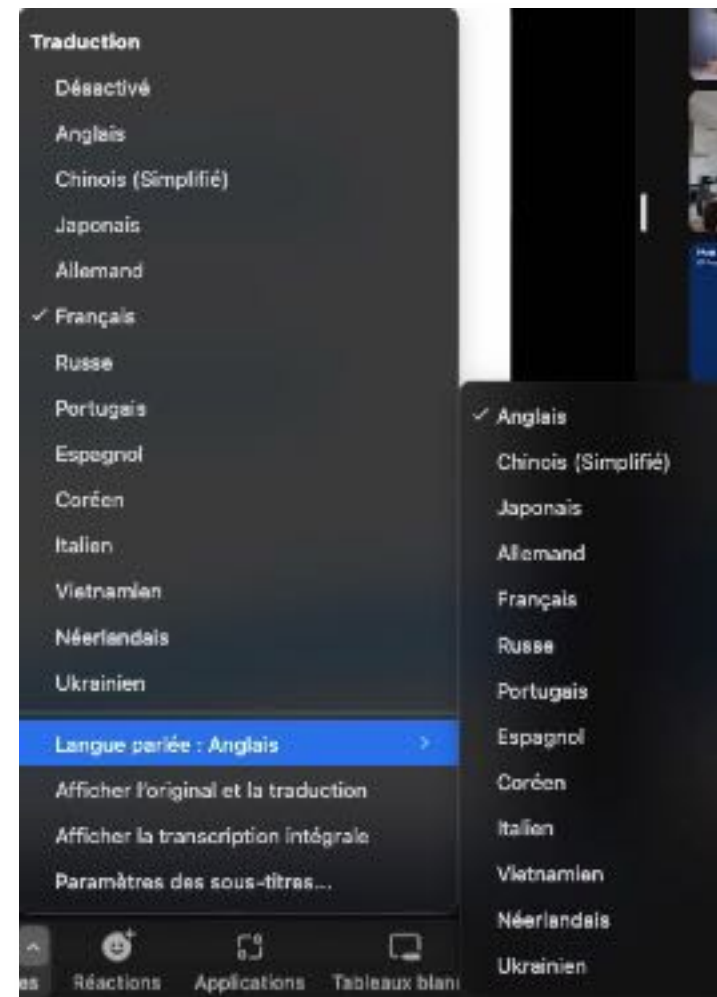
- Possibilité de diviser la réunion en groupes
- Jusqu'à 50 groupes par réunion
- Jusqu'à 10 participants par groupe
- Possible de décider de la répartition à l'avance des participants dans les groupes
- Répartition instantanée (manuelle ou automatique)
- Gestion simple des groupes (déplacer des participants, entrer dans un groupe, fermer les groupes...)



Transcription / Sous-titrages / Traduction auto



- Outil de transcription automatique temps-réel, directement intégré à Zoom Meeting
- Transcription temps-réel très fiable
- Demander l'activation des sous-titres
- Possibilité d'assigner la saisie manuelle des sous-titres à des participants
- Déplacer/Masquer les sous-titres
- Exporter l'intégralité de la transcription au format texte
- Possibilité d'ajouter une traduction automatique des sous-titres d'une langue à une autre
 - (13 langues supportées)



Interprètes de langue (traduction temps-réel)



- Possibilité de générer des canaux audio par langue, en désignant des interprètes bilingues
- Jusqu'à 25 langues supportées
- Possibilité de conserver l'audio « original » avec un volume sonore plus bas



Enregistrement



- Décider de la où enregistrer :
 - Enregistrement Local au format MP4
 - Enregistrement Cloud avec partage en ligne
- Quotas Cloud mutualisés pour le tenant
- Partage ultra-simple des enregistrements Cloud
- Interdire l'enregistrement aux autres participants
- Possibilité d'optimiser l'enregistrement pour un post traitement
- Possibilité d'enregistrer sans le son, possibilité d'obtenir un fichier séparé pour l'audio uniquement
- Possibilité de mettre en pause l'enregistrement pour le relancer ensuite (1 seul fichier final)



Cette réunion est en cours d'enregistrement

The propriétaire du compte can also watch this recording if it's stored in the cloud. Any participant granted permission can (1) record to their local device or (2) invite an app to record for them. These individuals can share these recordings with apps and others.

En restant dans cette réunion, vous acceptez d'être enregistré(e).

J'ai compris

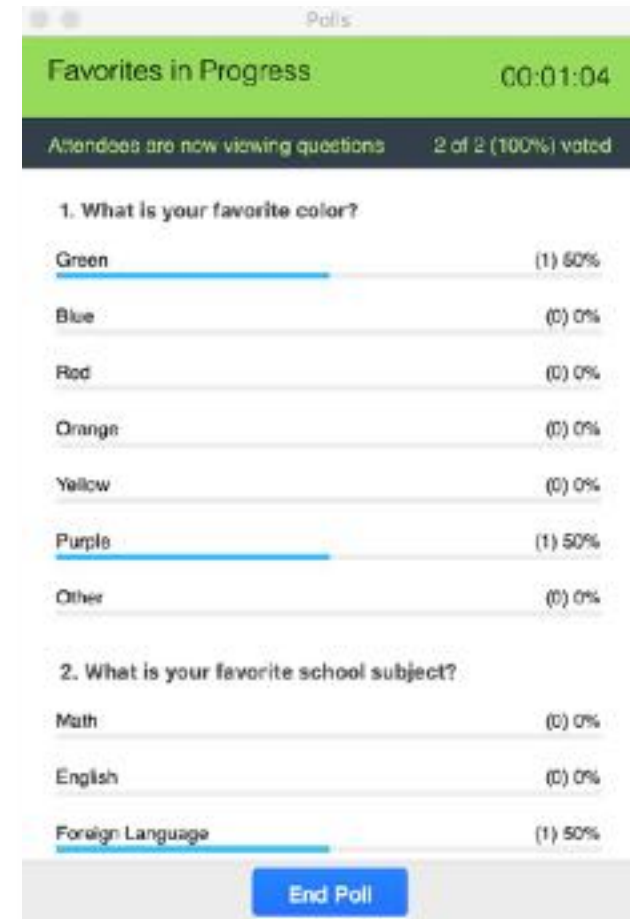
Quittez la réunion

Notifier qu'un enregistrement a été lancé :

Sondage, Vote & Quizz



- Créer des sondages à l'avance ou à la volée
- Personnalisation complète des sondages : choix uniques ou multiples...
- Possibilité de créer un maximum de 25 sondages pour une seule réunion, chaque sondage comportant un maximum de 10 questions
- Affichage des résultats en direct
- Confidentialité des réponses
- Réutiliser des sondages dans les réunions
- Téléchargement des sondages à posteriori
- Possibilité de créer des sondages avancés sous forme de Quizz
- Réutilisation des sondages / Quizz dans des réunions distinctes



Diffusion vers Internet



- Diffuser une réunion vers des spectateurs Internet
- Augmenter la portée en utilisant les capacités d'outils tiers tels que Facebook Live, Youtube ou Workplace

Option - Audioconférence (Call-In / Call-Out)

Participer aux réunions Zoom par téléphone

- **CALL-IN** : Expérience entièrement intégrée pour les utilisateurs qui désirent rejoindre à partir d'un téléphone (parfois en combinaison avec le client de réunion Zoom)
- **CALL-OUT** : Possibilité de faire sonner le téléphone du participant
- Accès VoIP et via des plans d'appels locaux payants
- Numéros locaux dans plus de 100 pays
- Audio premium pour les appels entrants (call-in) et sortants (call-out)
- Grilles tarifaire In/Out & Fixe/Mobile sur demande
- Possibilités
 - Audio connecté SIP (le PBX du client se connecte directement au cloud Zoom)
 - Paiement à la minute (« Pay-as-you-go » ou forfait prépayé)



Option - CRC Conference Room Connector



Définition

- Solution d'interopérabilité pour connecter des systèmes tiers avec Zoom via les protocoles SIP/H323

Objectifs

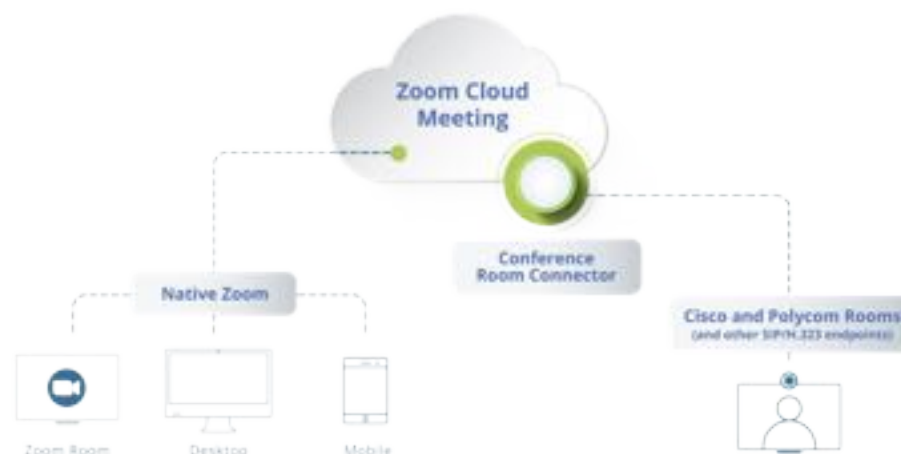
- « Conserver mes équipements SIP/H323 et les utiliser dans les réunions Zoom que j'organise »
- « Accueillir des équipements SIP/H323 extérieurs dans mes réunions Zoom »

Fonctionnement

- Modèle par « ports concurrents » :
 - x CRC permettent d'accueillir exactement x équipements standards SIP/H323 dans l'ensemble des réunions simultanées du client
- « 1 clic pour rejoindre » depuis Poly, Cisco et Lifesize
- Configurer/Administrer les appareils SIP/H323 depuis le portail de gestion Zoom (Poly, Cisco, Lifesize)

Compatibilités SIP/H323

- Poly, Lifesize, Cisco, Huawei, Tandberg, Aver, Starleaf...



Zoom Tchat



Inclus dans toutes les licences Zoom (dont gratuites)
Clients de bureau et mobiles

Simple

- Facilité d'utilisation et partage de fichiers
- Notifications, favoris, escalade vers call Visio depuis le canal
- Tchat 1:1 & Tchat de groupe & Canaux de discussions
- Simple de créer un canal à partir d'un groupe de discussion
- Simple de créer un tchat avec un contact externe
- Recherche simple et optimisée
- Tchat intégré aux réunions avec sauvegarde automatisée
- Création de dossiers avec déplacement des discussions

Sécurisé

- Réunions cryptées
- Système avancé de gestion des clés

Intégration parfaite

- Liens vers fichiers Cloud (OneDrive, Sharepoint...)
- Intégration MiO : Zoom, Jabber, Skype Entreprise, MS Teams et Slack

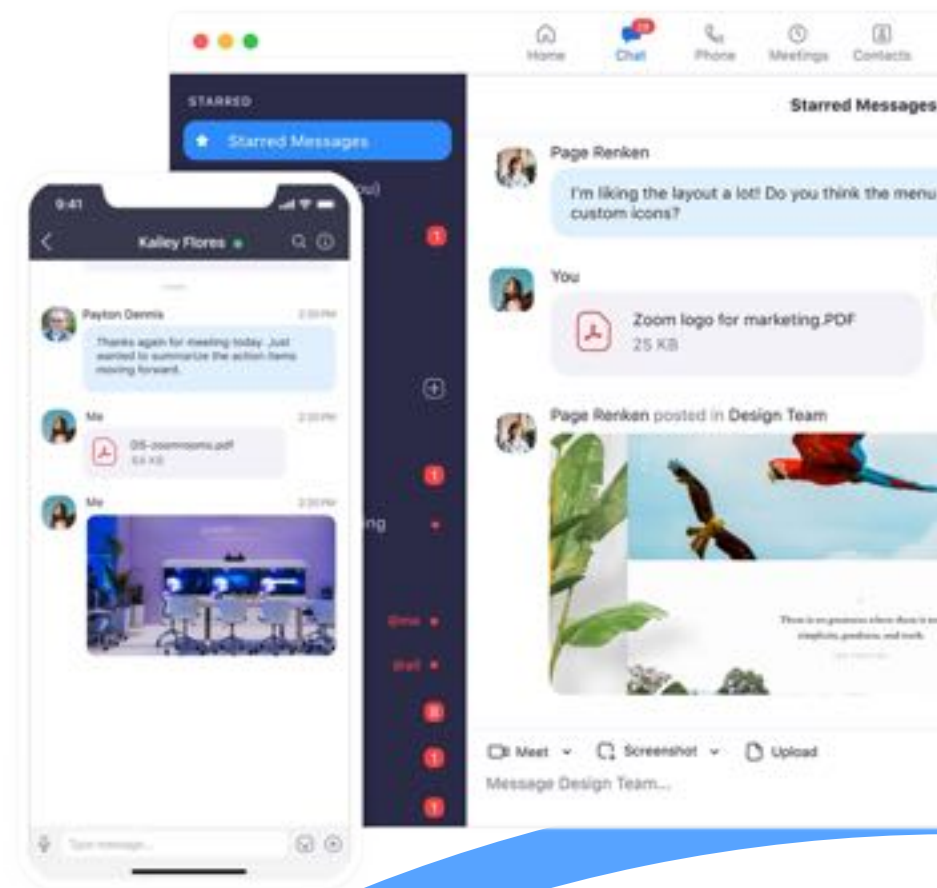
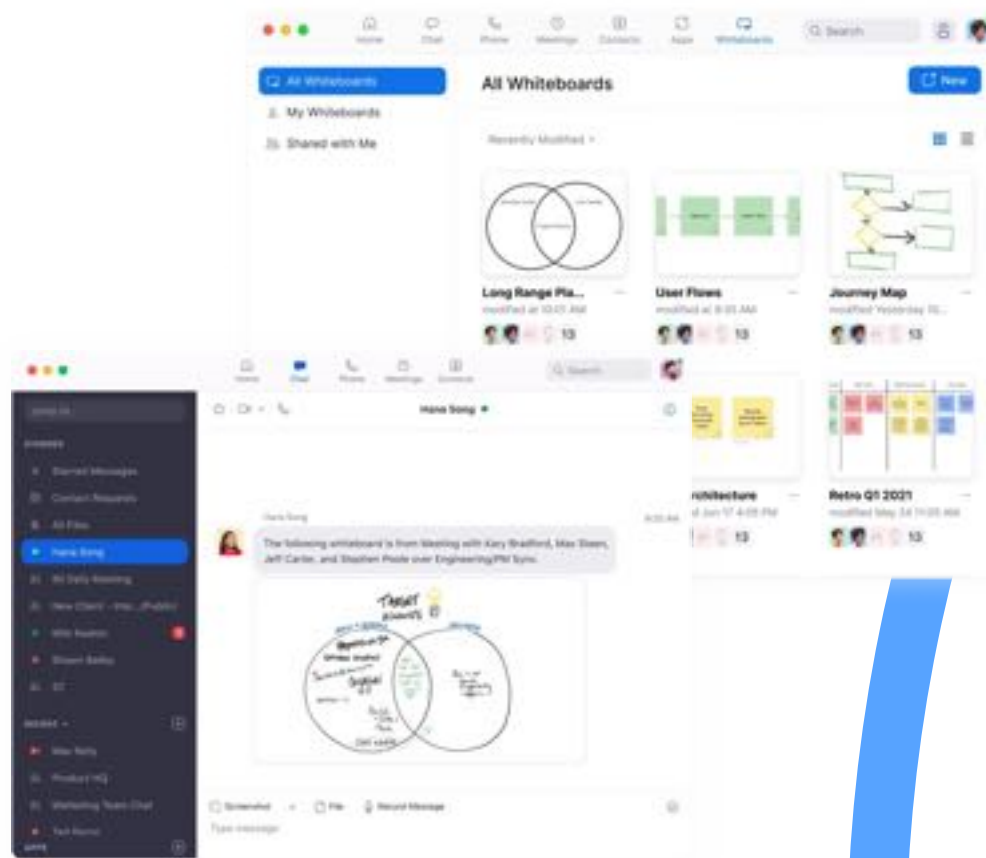


Tableau blanc persistant Zoom

Collaborez sur des projets où que vous soyez

- Prise en charge multiplateforme
- Collaborez pendant une réunion et reprenez là où vous vous étiez arrêté dans Zoom Chat
- Bureau, maison, mobile, ordinateur de bureau, navigateur Web - et basculez entre les deux
- Tous les outils dont vous avez besoin :
 - Les dessins, les notes autocollantes, les diagrammes et bien plus facilitent la réalisation d'ateliers internes, la planification trimestrielle et les sessions de brainstorming
- Document partagé similaire à Google Docs ou Sharepoint



ZOOM WEBINAR

Add-on sur les licences Zoom Meeting

(Webinar 500 inclus dans licences Zoom Entreprise)

Réunions vs Webinaires



	Réunions	Webinaires
Description	Les réunions Zoom sont la solution idéale pour organiser des sessions plus interactives dans lesquelles vous souhaitez bénéficier de beaucoup de participation de la part de votre audience, ou pour répartir votre session en petits groupes. Généralement de 2 à 50 participants	Penser aux webinaires comme un auditorium ou une salle de conférence virtuelle. Les webinaires sont l'option idéale pour les audiences de grande taille ou les événements qui sont ouverts au public. Généralement, les participants à un webinaire ne communiquent pas les uns avec les autres. Bien que Zoom offre un certain nombre d'options vous permettant de mieux interagir avec vos participants, sachez qu'un webinaire classique est destiné, en règle générale, à accueillir une, voire quelques personnes sensées intervenir auprès du public (guests), pas plus.
Idéal pour	Petits à grands groupes pour : · Réunions face-à-face (clients, internes...) · Réunions commerciales · Sessions de formation	Grands événements et diffusions publiques (plus de 50 participants) : · Réunions publiques · Mises à jour trimestrielles · Conférences pédagogiques
Utilisé généralement par	· Employés · Groupes de formation · Classes virtuelles	· Hôtes de l'événement · Direction et cadres dirigeants

Zoom Webinar en bref



Élargissez votre portée

Jusqu'à 100 panélistes avec vidéo, voix et partage d'écran
Jusqu'à 10 000 participants par webinar
En direct ou à la demande
Intégrations Facebook Live et YouTube



Participation active

Vote en temps réel
Fenêtre Tchat
Fenêtre Questions & Réponses
Promouvoir un participant en panéliste



Gestion simple

Planification
Inscription préalable avec relances
Rapports statistiques
Contrôles par l'animateur



Intégrations CRM & Suivi marketing du Webinar

Salesforce
Marketo
Pardot
HubSpot

Eloqua
Cornerstone
Panopto
Zapier and more



Gestion d'un webinar



- Préparation du Webinar à l'avance
- 3 types de participants
 - Animateur (Host)
 - Invités (Panelist)
 - Spectateurs (Attendees)
- Formulaire d'inscription
 - Format Web personnalisable
- Fenêtres
 - Questions & Réponses
 - Tchat vers les « Animateur + Panélistes » ou vers tous
- Gestion des participants
 - Donner la parole à tout ou partie de l'assemblée
 - Basculer les participants d'un type à un autre
- CRM Tracking



Zoom Webinar – Recap Fonctionnalités



Généralités

- Jusqu'à 100 panélistes vidéo interactifs
- Jusqu'à 49 panélistes visualisables par page
- Jusqu'à 10 000 participants par webinar
- Icône d'info-bulle d'aide
- Pages d'inscription personnalisables
- E-mails automatiques avant et après le webinar
- Séance d'entraînement pour la préparation des panélistes avant l'événement
- Intégration PayPal & Intégration CRM

Pendant le Webinar

- Partage d'écran des panélistes (dont vidéos avec audio)
- Q&A : Questions & Réponses avec la possibilité de « liker » et de voter pour les questions
- Tchat pendant le webinar

- Vote temps-réel
- Activer/désactiver le son des panélistes
- Promouvoir les participants en tant que panélistes
- Outils de tableau blanc et d'annotation
- Prise en charge de la fonctionnalité « interprètes de langues »
- Diffusion en direct vers un public illimité sur Facebook Live, YouTube et autres services de diffusion personnalisés

Après le Webinar

- Lien vers une enquête post-événement
- Suivi des sources des inscriptions (jusqu'à 50 sources)
- Rapports sur les performances des participants et des webinaires
- Intégration avec les applications CRM et d'automatisation marketing pour la gestion des inscriptions et la gestion des informations sur les participants



Add-on sur les licences Zoom Meeting

Unifier mes outils Vidéo, Téléphone et Tchat



- **Une seule architecture pour la vidéo et la voix**
- **Une seule application** unifiée pour le téléphone, les réunions vidéo et le tchat
- Possibilité d'utiliser des équipements « traditionnels » validés Zoom Phone
- Même expérience utilisateur quel que soit l'appareil utilisé et **une seule authentification**
- Un **unique portail de gestion** pour les utilisateurs et leurs services Voix / Vidéo
- Chiffré AES 256 / TLS et E2EE activable
- Un service disponible à 99,999 %
- Un TCO très bas



Zoom Phone



1

Solution de téléphonie moderne

- Fonctionnalités PBX parfaitement intégrées
- Accès RTC national et international
- Escalader en toute transparence l'appel vers une réunion Zoom

2

Administration centralisée pour tous les besoins

- Administration en un seul point via le portail Zoom
- Expérience d'application unifiée unique
- Reporting détaillé des appels et suivi de la qualité

3

Application Desktop et Mobile

- Iso-périmètre de fonctionnalités
- Transfert d'appel entre appareils

4

Offre Zoom Natif, Zoom BYOC & Provider Exchange

- Zoom Natif : opérateur dans 47 pays
- Zoom BYOC : Capitalisez sur votre opérateur existant
- Provider Exchange : Choisir l'opérateur dans une liste (voir section « Annonces et Roadmap »)

5

Sécurisé et Fiable

- Voix HD sécurisée
- QoS délivrée en débit adaptatif (qualité selon débit)
- Routage d'appels intelligent
- Centres de données distribués à l'échelle mondiale

6

Et aussi

- Messagerie Vocale (avec transcription EN)
- Enregistrement des appels
- Intégration simple de Zoom Phone (Salesforce, Slack, Thetalake, Gong, Chorus...)

Les Fonctionnalités de Zoom Phone



Routage Intelligent
des appels



Standard
Automatique



Sur mobile ou fixe
ou ordinateur



Messagerie vocale
unifiée &
enregistrement des
communications



Qualité de voix
HD



Basée sur des
standards

Solution de téléphonie moderne

- Cloud PBX riche en fonctionnalités
- Application conviviale, moderne et intuitive
- Parfaitement intégré à Zoom Meetings
- RTC national et international

Escalader
l'appel audio
vers une
réunion

Transférer
les appels
entrants vers
les réunions

SMS avec
numéro
professionnel

Enregistrement
des appels

Supervision
des appels

Messagerie
Vidéo

Exec/
admin line
appearance +
délégation
d'appel

Paramétrage
des heures de
travail

Transcription
des messages
audio

Interphone

Bascules
d'appels
entre les
appareils
appairés

Bascules
d'appels sur
mobile entre
les réseaux
Wifi / Données
4G/5G et
opérateurs

Call masking
/ privacy

Messagerie
partagée

Mode
compagnon

Appel/réunion
à partir de
l'historique
des appels,
VM, SMS,
lignes

Composer
depuis le
répertoire
(noms)

Compliance
features

Convergence des mondes vidéo et téléphone



Fusionner un appel entrant dans une réunion

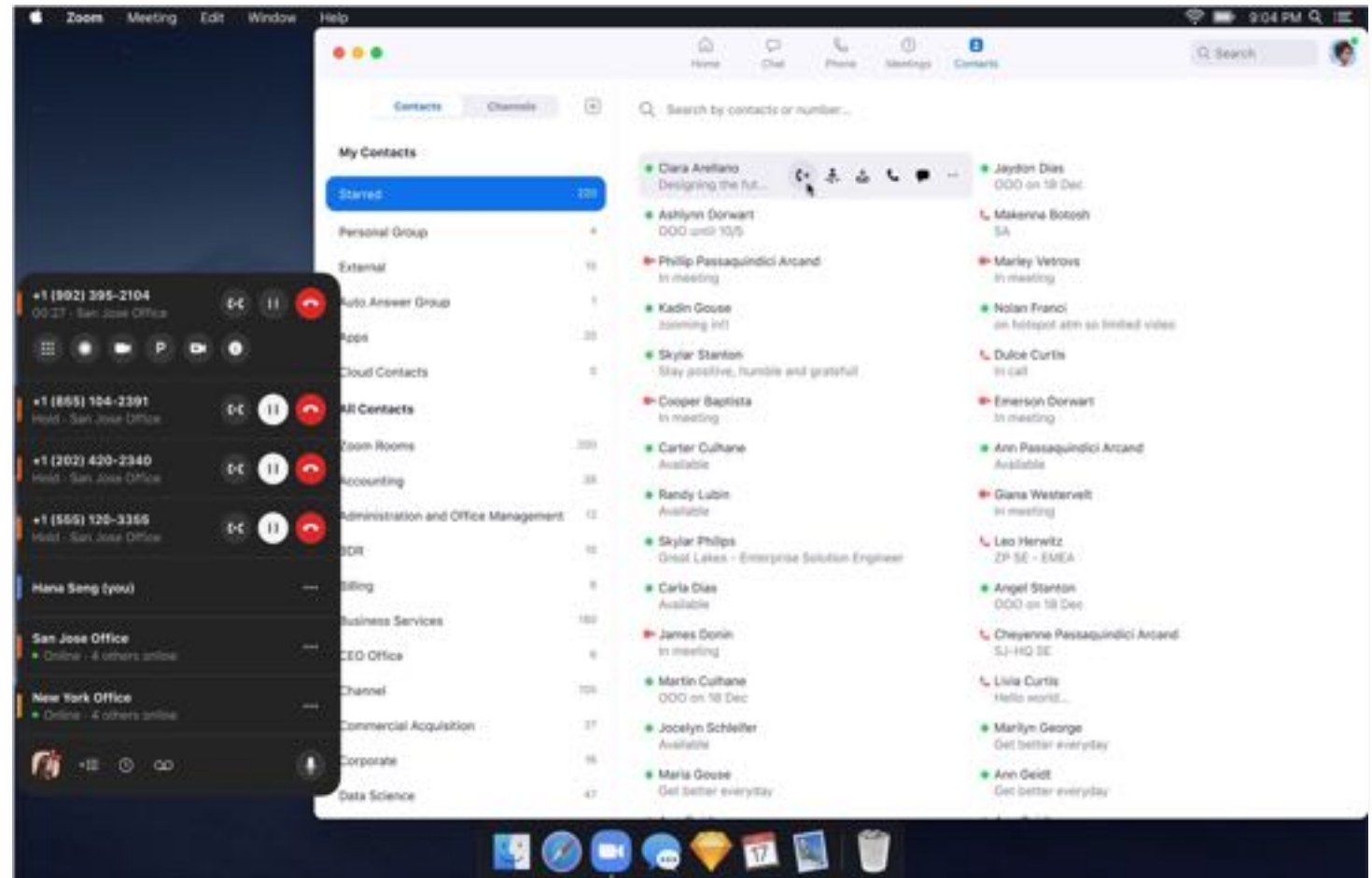
Transférer vers une réunion



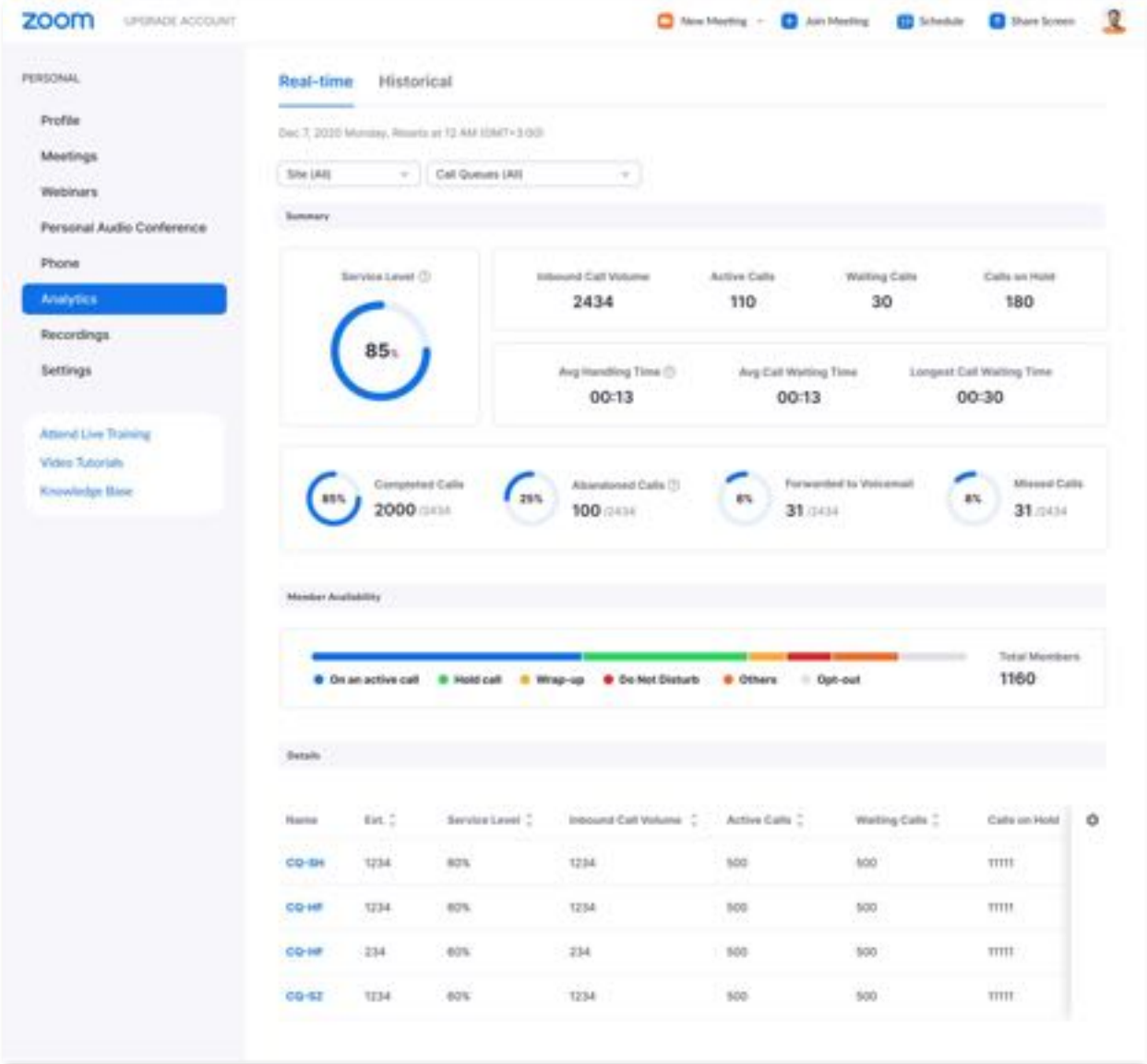
Zoom Phone Power Pack

Call Handling

Desktop UX



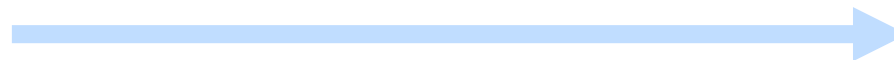
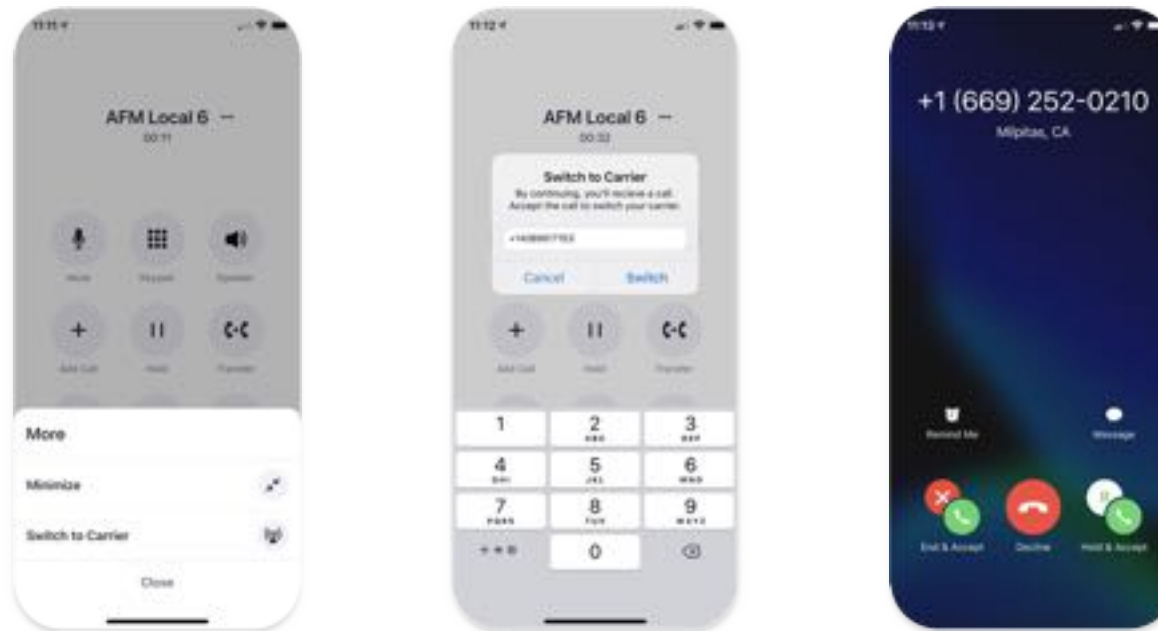
Zoom Phone Power Pack: CQ Real-time Analytics



Basculer vers le RTC



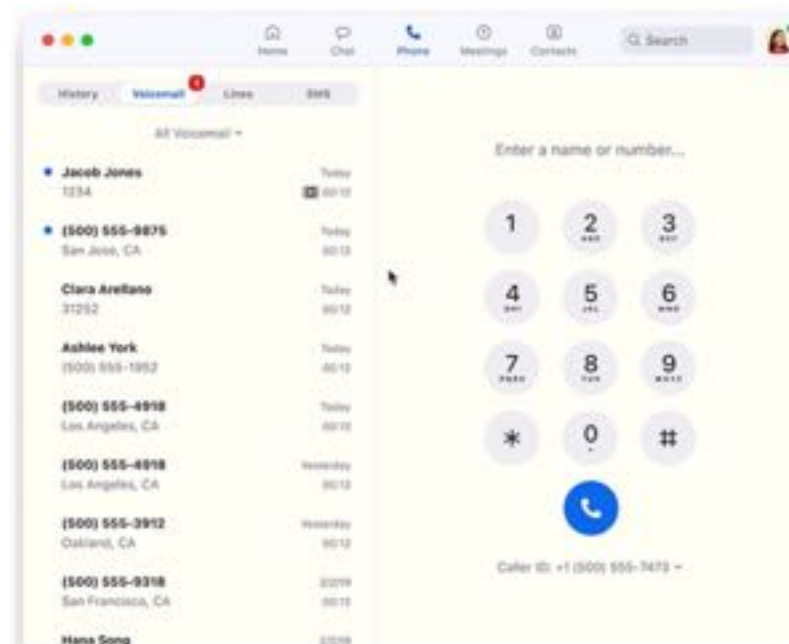
- Les appels Zoom Phone peuvent être facilement basculés vers n'importe quel numéro PSTN
- Idéal en cas de mauvaise connexion Wi-Fi ou de service de données cellulaires



Message en Vidéo

Rendre les messages vocaux plus personnels

- Enregistrez et envoyez des messages vidéo directement dans la boîte de réception de la messagerie vocale de vos coéquipiers
- Prise en charge des transcriptions pour un lecture simple
- Mise au point multiplateforme avec possibilité éventuelle de laisser des messages vidéo dans Zoom Chat
- Le tout à partir d'un seul client



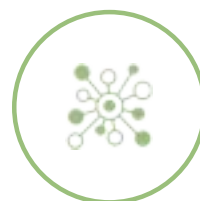
Les options ouvertes de connectivité Zoom Phone



Service PSTN Natif

40 + Pays

Notre objectif est d'être le premier fournisseur de services en Chine et en Inde en 2021



Interconnexion avec l'existant

BYOC avec connection directe à votre SBC

Interco hybride avec vos PBX

Support d'un plan de numérotation global



Interconnexion Cloud

BYOC avec interconnection avec les opérateurs

OBS,BT,GTT,Voxbone

Zoom Phone



- **Zoom Phone Natif** : Opérateur dans 47 pays
 - Cloud PBX Zoom
 - Transport RTC
 - Facturation à la minute (« Pay as you go » ou forfait prépayé)
- **Zoom Phone BYOC** : « Bring Your Own Carrier »
 - Le client conserve son opérateur pour le transport PSTN et le PBX
 - Zoom Phone n'est utilisé que pour la partie Softphone embarquée dans l'application Zoom

- Intégration **PBX** possible  

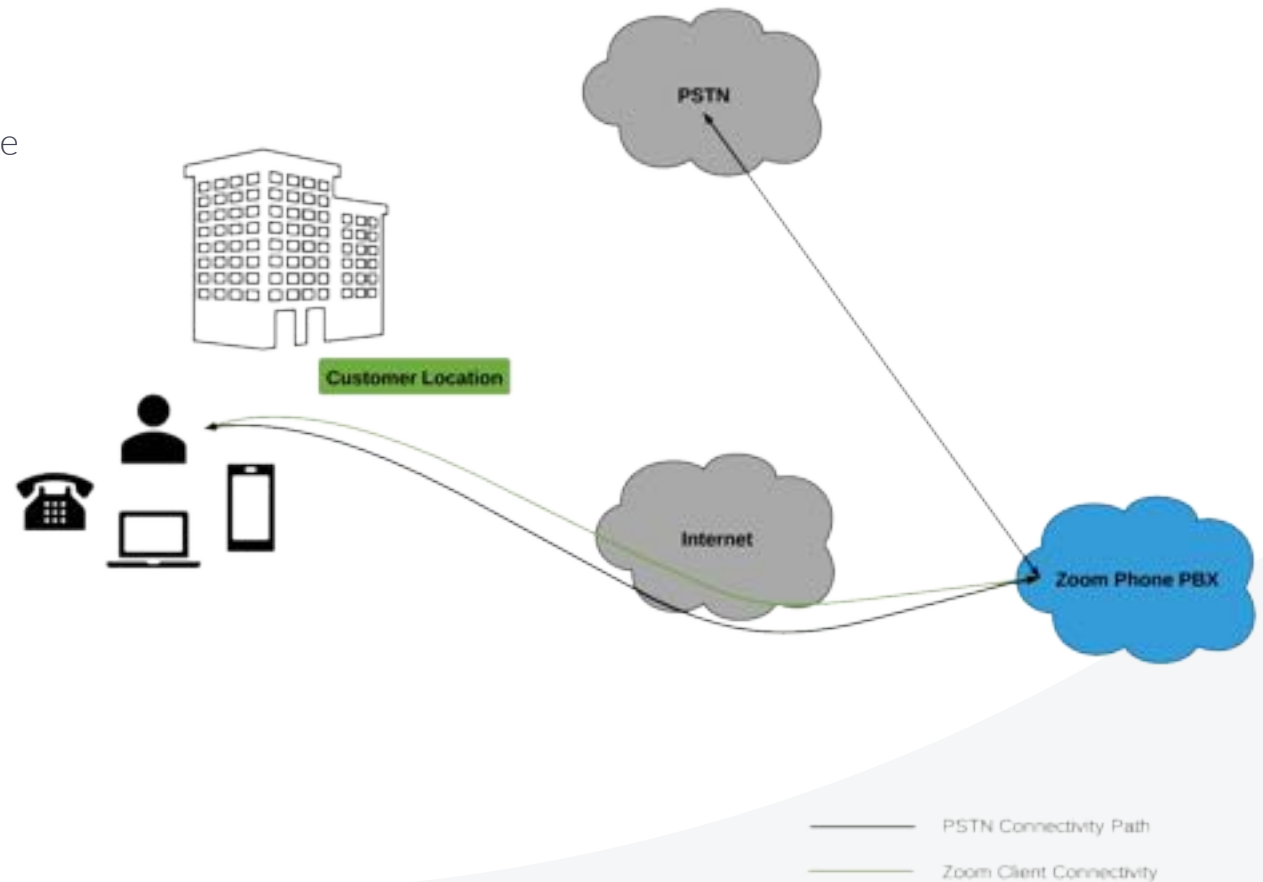
- Zoom Phone Appareils Certifiés



Zoom Phone - Natif

Solution clé en main tout-en-un

- Les forfaits d'appels sont simples à comprendre
- Zoom Phone natif offre une qualité d'appel premium vers n'importe quel numéro à partir d'un seul service cloud PBX « Zoom Phone » unifié et sécurisé
- Zoom fournit les DIDs et l'accès PSTN
- Liaisons privées redondantes avec les opérateurs RTC
- Migrer les numéros de téléphone (port) vers Zoom
- Forfaits d'appels illimités



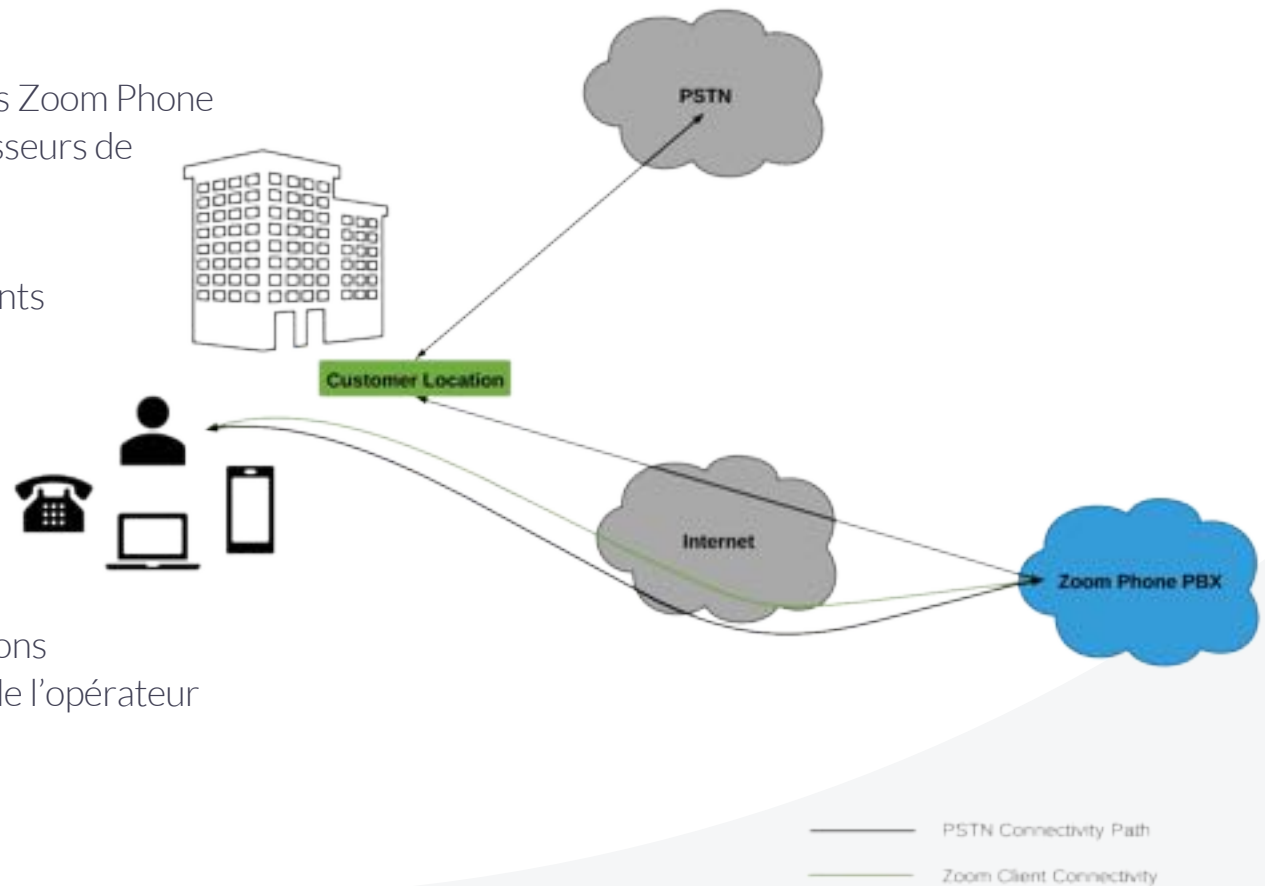
Zoom Phone - BYOC Cloud Peering

Caractéristiques

- Rediriger les lignes réseau RTC existantes vers Zoom Phone
- Prend en charge pratiquement tous les fournisseurs de services
- Conservez vos DIDs avec l'opérateur actuel
- Conservez vos forfaits et tarifs d'appels existants
- Disponibilité mondiale des services

Avantages BYOC

- Options de migration flexibles
- Conserver votre opérateur actuel
 - Tirer parti de la relation établie
 - Minimiser les changements/perturbations
 - Évitez les frais de résiliation anticipée de l'opérateur
 - Continuer les tarifs d'appel





Zoom Phone Device Ecosystem



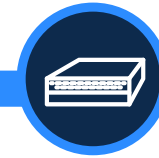
Desk
Phones



Conference
Phones



Paging &
Intercom



Session Border
Controllers

ALGO
Communication Solutions
CyberData
CORPORATION



ac
audiocodes



cisco



FAXSIPIT



ORACLE



poly



ribbon



spectralink



Yealink



Zoom Phone Appliance

- Disponible en HaaS ou via les revendeurs Poly ou Yealink
- Interface utilisateur unifiée
- Possible de convertir une version MS Teams vers Zoom
- Supports:
 - Hot-desking
 - STIR/SHAKEN compliance
 - Busylamp/Speed dial
 - Call recording
 - Nomadic E911 location mapping



Yealink VP59



Yealink MP54



Poly CCX 600 w/Camera



Yealink MP56



Poly CCX 700

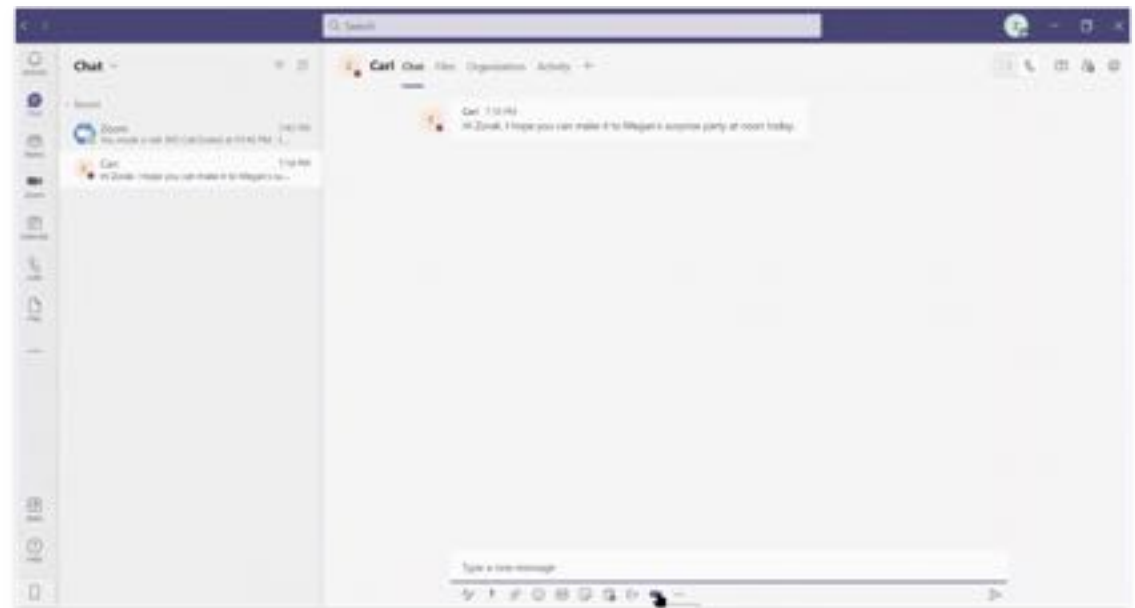


Yealink MP58



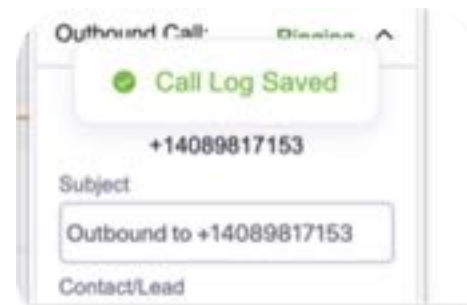
Démarrez, planifiez et rejoignez des réunions Zoom Passez des appels téléphoniques Zoom depuis Microsoft Teams

- Intégrez de manière transparente Zoom Phone et Meetings dans votre flux de travail Teams existant
- Lancez des appels téléphoniques de haute qualité avec des contacts depuis le chat, les canaux et les numéros externes via l'application « Zoom pour Teams »
- Simplifiez le provisionnement des utilisateurs grâce à l'intégration d'Azure Active Directory



Intégration Salesforce

Intégrez la téléphonie dans Salesforce afin d'améliorer l'expérience utilisateur, les statistiques et le parcours client.



Avec le Click-to-Call, vous ne naviguez plus entre différentes applications et vous avez toujours le bon numéro de téléphone

Google Workspace Integration

Zoom Phone Integration

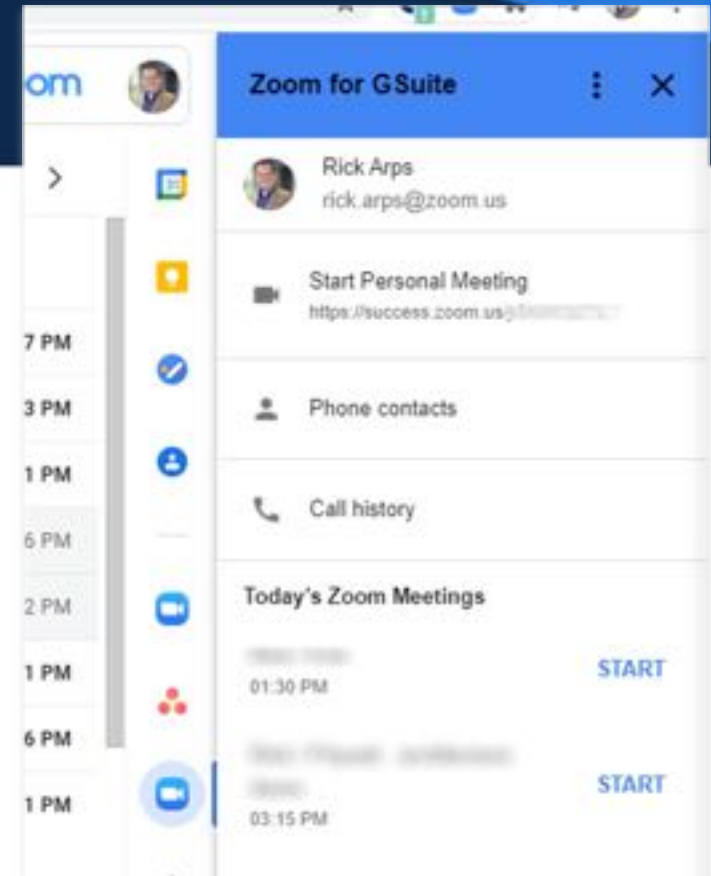
Initiate calls to contacts from Zoom Integration

View Zoom Phone call history

Identify contacts in Gmail for easy click to call

View upcoming meetings and start directly from the integration in your G Suite window

[Google Workspace @ Zoom Marketplace](#)



ZOOM EVENTS

Add-on sur les licences Zoom Meeting

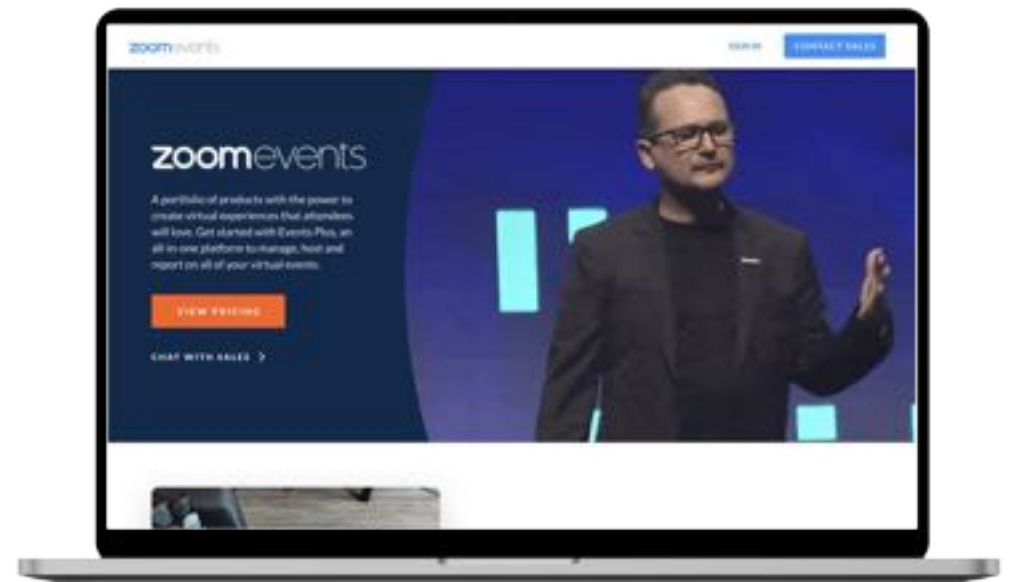
(Zoom Webinar inclus dans Zoom Events)

<https://blog.zoom.us/fr/zoom-events-conference-features/>

Pourquoi Zoom Events ?



- Zoom Events s'ajoute aux offres de produits Zoom Webinar vidéo et Zoom OnZoom pour offrir aux organisateurs davantage d'options pour créer et héberger leur événement
- Zoom Events est conçu pour toute personne organisant un événement virtuel ou hybride à partir de formations commerciales, d'événements clients, de salons professionnels, de sommets et bien plus encore
- Avec Zoom Events, les clients peuvent désormais utiliser une seule plate-forme pour configurer leur agenda et leur inscription à l'événement, ainsi que pour héberger leurs sessions vidéo



Zoom Events - Gestion de Conférences & Summits

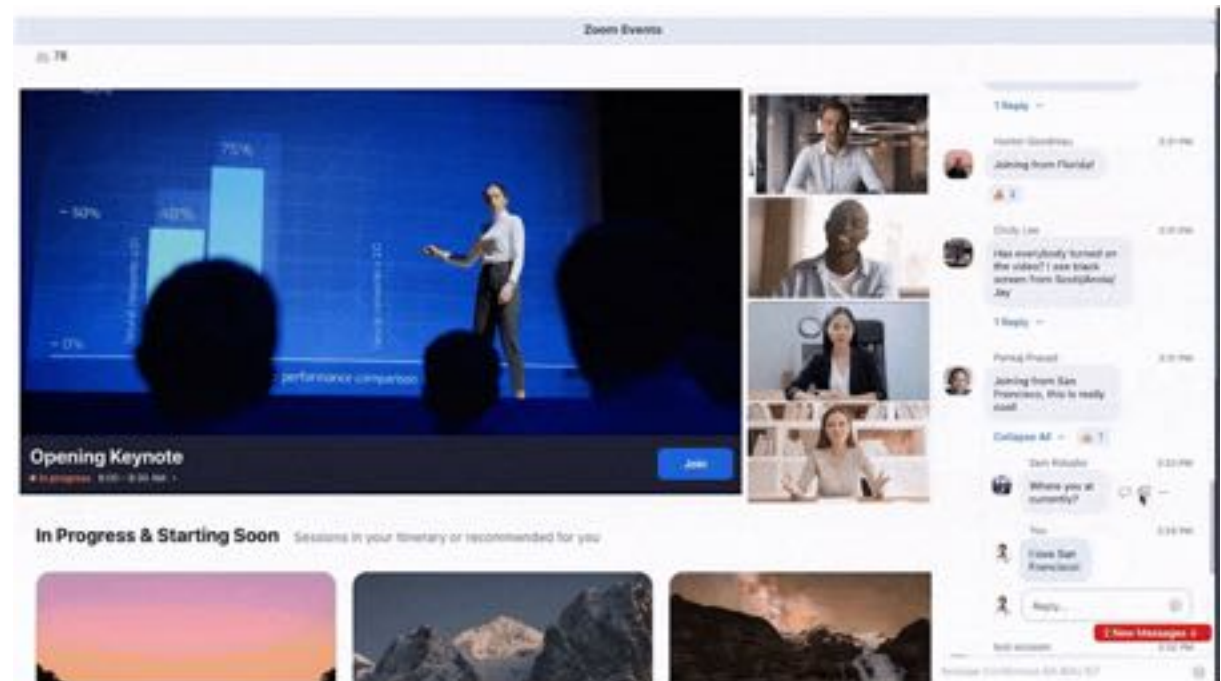


Service événementiel tout-en-un

- Prise en charge de différents types d'événements
- Facile à utiliser, facile à configurer
- Billetterie et inscription

Mise en réseau et connexion

- Des outils promotionnels pour augmenter l'engagement
- Construit à l'aide des mêmes solutions de vidéo et de webinaire que vous connaissez
- Lobby & Expo avec représentation visuelle via Spatial View
- Discuter avec les participants et les responsables de stand

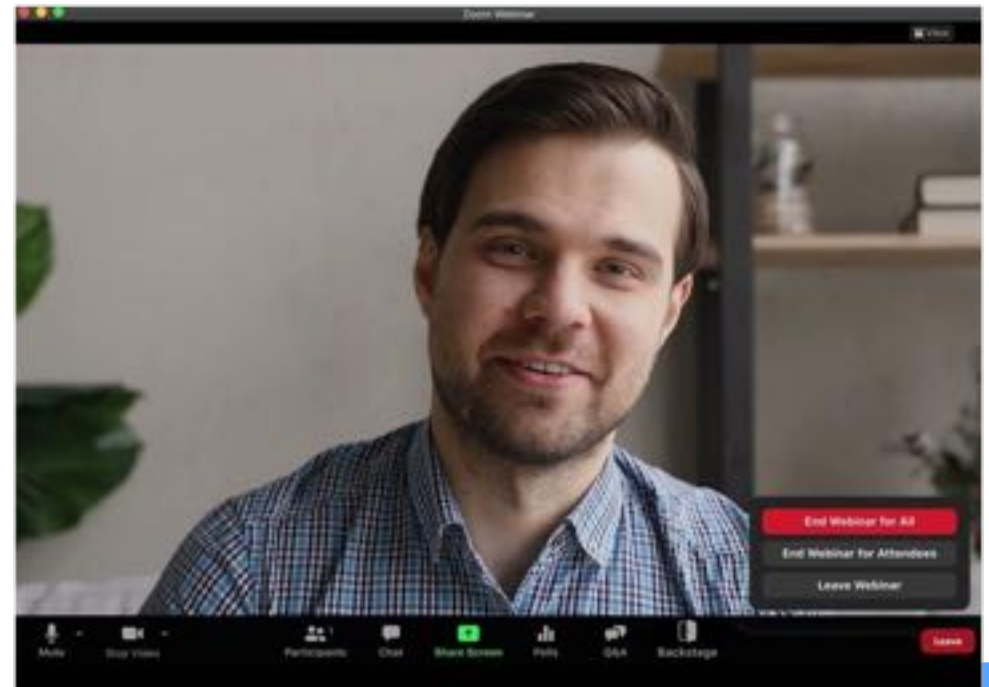


Zoom Events - Dans les coulisses



Espace « Dans les coulisses » (backstage) pour que le(s) panéliste(s) puisse(nt) parler avant, pendant et après un webinaire

- Rejoindre les coulisses plus tôt pour s'assurer que les présentateurs sont prêts
- Flexibilité pour passer des coulisses au webinaire en direct tout au long de la session
- Rester après la session pour un débriefing

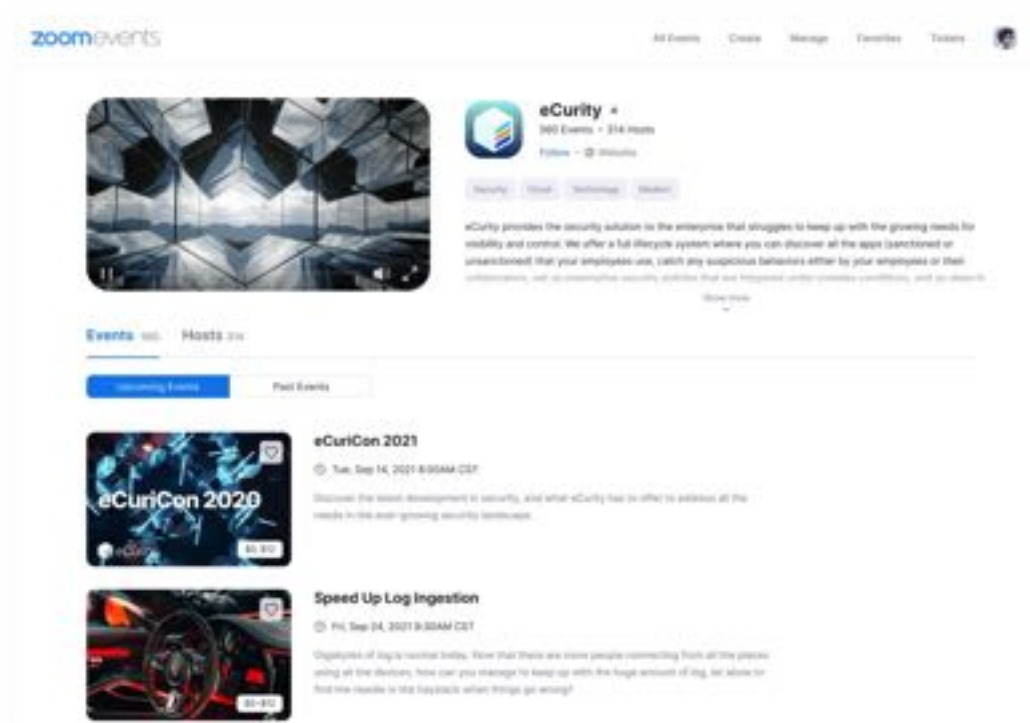


Zoom Events - Fonctionnalité « Event Hub »



Créer des centres d'événements personnalisés pour organiser et présenter vos événements

- Créer plusieurs hubs (publics ou privés)
- Découverte facile de tous les événements
- Contrôles pour l'organisateur :
 - Personnalisation totale
 - Accès Employé/Spectateur
 - Tableau de bord pour statistiques
- Autorisations d'accès au hub
 - Administrateur, propriétaire, gestionnaire et hôte
 - Ajouter des utilisateurs individuels et des listes de distribution
- Facturation centralisée des billets
- Enregistrements disponibles pour les événements passés



Zoom Events - Pages, billetterie et inscription

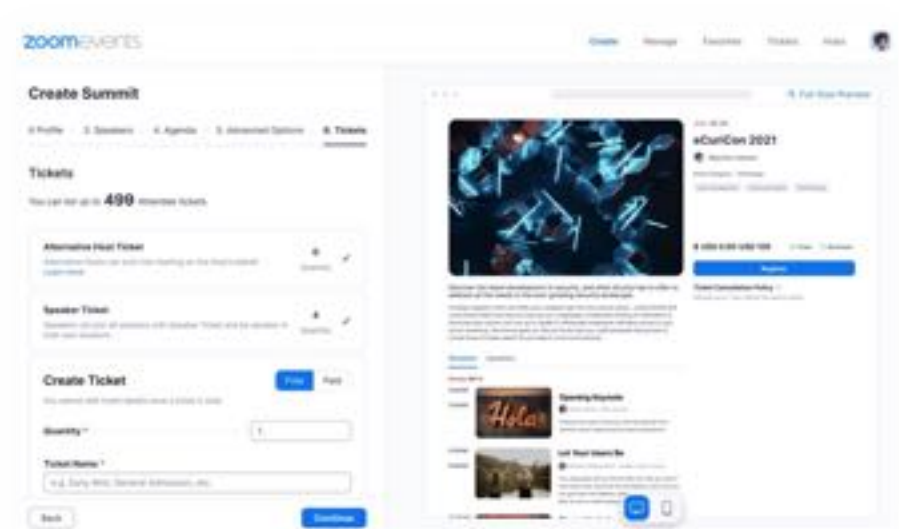


Pages de profil individuelles pour les événements au sein des hubs

- Options d'événements en une ou plusieurs sessions à l'aide de réunions et/ou de webinaires
- Téléchargements de médias (images et liens vidéo)
- Détails de l'événement : ordre du jour, conférenciers invités

Billetterie & Inscription

- Activer les billets gratuits ou payants (ou les deux !)
- Possibilité d'organiser des événements avec collecte de fonds
- Billets pour les panélistes, les animateurs alternatifs et les participants
- Personnalisation des dates de début et de fin de vente des billets
- Capacité max de billets, basée sur la licence Zoom Events
- La facturation peut être configurée via PayPal et Stripe
- Restreindre les tickets à une liste d'invités spécifiques ou à des @domaines spécifiques

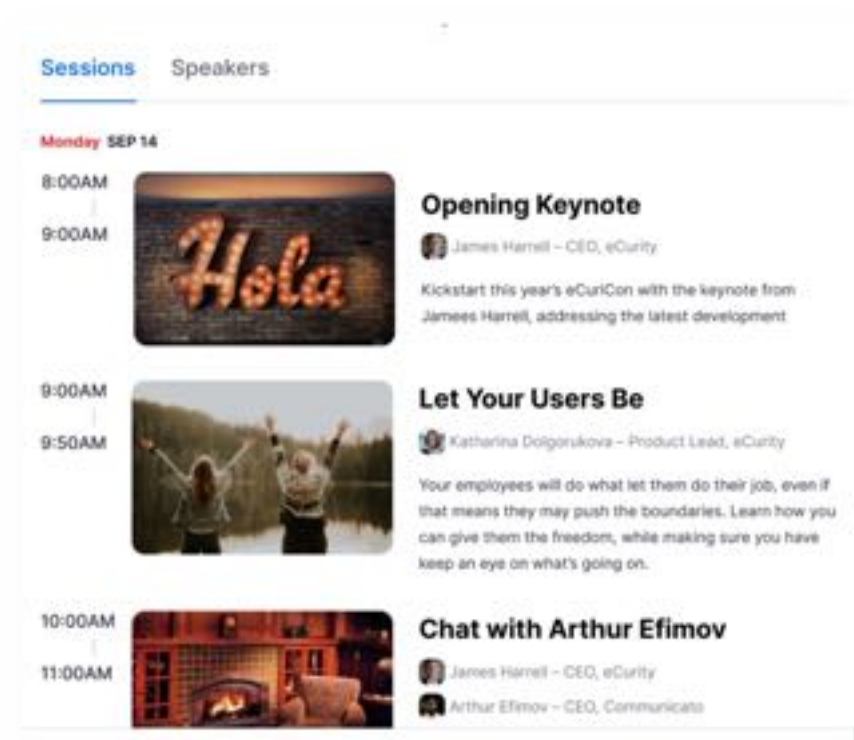


**Si vous disposez d'une licence Zoom Events, vous bénéficierez automatiquement de la fonctionnalité de webinaire Zoom.*

Zoom Events - Événements multi-sessions



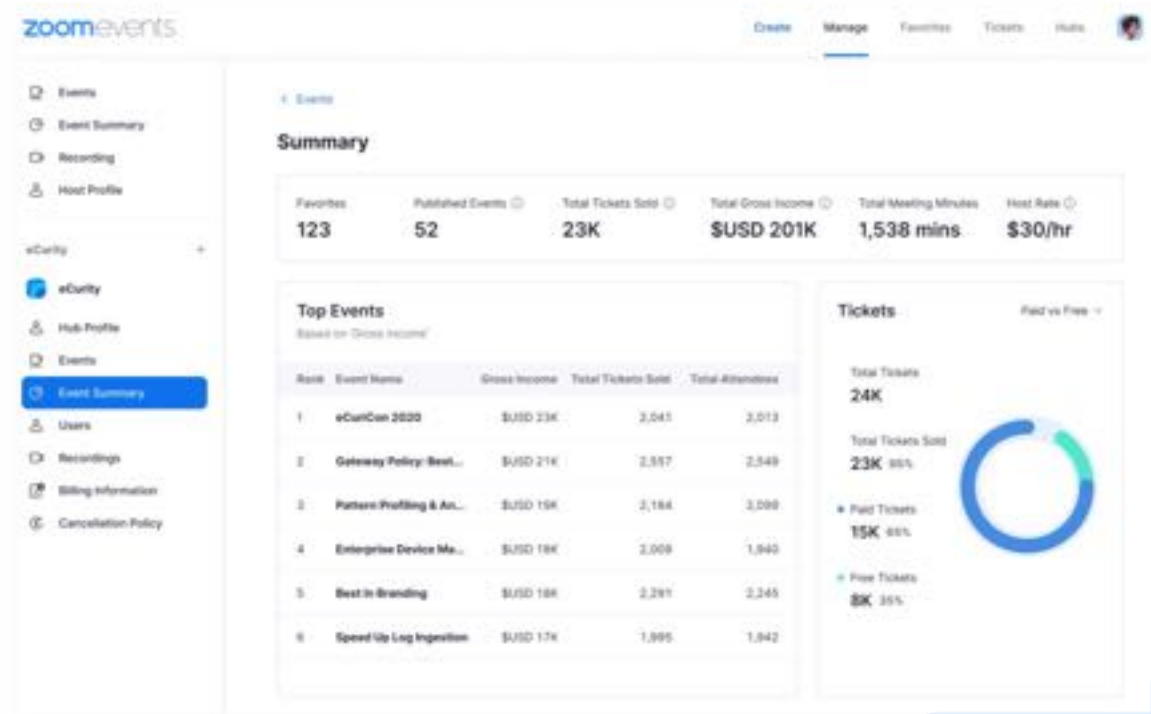
- Créer des événements multi-sessions
 - Événements d'une journée, ou d'une seule session
 - Toute combinaison de réunions et de webinaires
- Étapes faciles à suivre pour créer un événement
 - Aperçu de l'événement en temps réel avec (vue mobile/de bureau)
- Profils des orateurs
 - Ajouter des conférenciers, des portraits, des biographies
 - Sécuriser des types de billets spécifiques pour les conférenciers
- Générateur d'agenda de session
 - Planifier des réunions et des webinaires non simultanés
 - Affecter des orateurs aux sessions
- Enregistrez n'importe quel événement dans le cloud
 - Donner l'accès aux enregistrements lors de l'acquisition d'un billet



Zoom Events - Rapport d'événement



- Rapports et métriques spécifiques aux événements
- Suivre et mesurer les données, y compris
 - Inscriptions
 - Présence
 - La vente de billets
- Comparez facilement les résultats des événements à l'aide du champ « Top Events »





Add-on sur les licences Zoom Meeting

Principe des Zoom Rooms



Salle de conference traditionnelle



Zoom Room



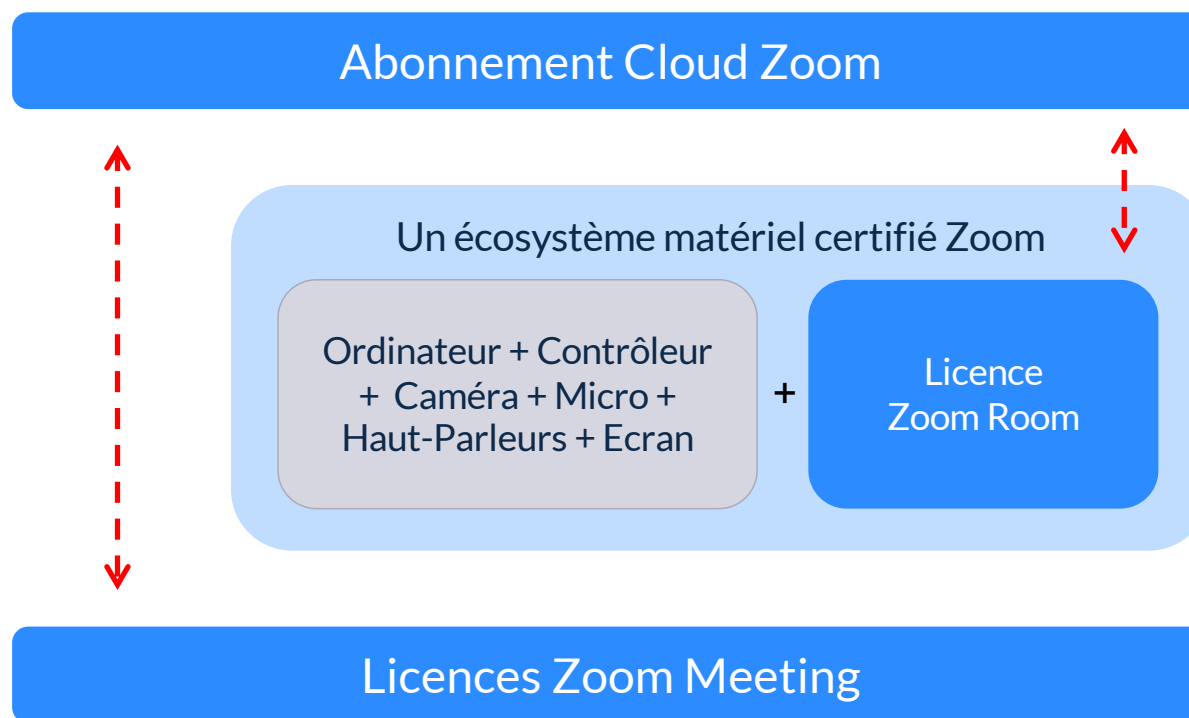
Défini par son logiciel Zoom Room
Salle connectée au Cloud Zoom
Agnostique au matériel (écosystème validé)

+SIP Ready (rejoindre une réunion en SIP)
+ enregistrement PBX (téléphonie IP)

Une Zoom Room, c'est donc :



Une licence Zoom Room est obligatoirement jumelée à un cloud Zoom (et donc à minimum 5 licences payantes)



Richesse de fonctionnalités – 1/2



1

Rejoindre une réunion en un clic

- Les utilisateurs Zoom gagnent 50 minutes par semaine simplement en rejoignant et en démarrant plus facilement leurs réunions
- Intégration Calendrier et bouton « 1-clic pour rejoindre »

2

Affichage des réservations en entrée de salle (Schedule Display)

- Offert avec les Zoom Rooms
- Parcours utilisateur intuitif pour réserver les salles
- Vérification de l'occupation et réservation de la salle

3

Partage de contenu

- Proximity Sharing vous permet de partager du contenu sans fil depuis votre ordinateur ou votre mobile/tablette à l'approche de la salle
- Multi-share permet de partager simultanément plusieurs sources de contenus dans la même salle



Richesse de fonctionnalités – 2/2



4

Affichage dynamique (Digital Signage)

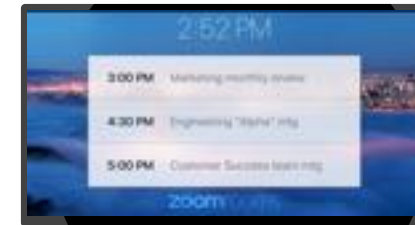
- Offert avec les Zoom Rooms
- Nombre d'écrans illimité supporté (à la fois dans les salles et en dehors des salles de réunion)
- Séquencement de scènes avec gestion centralisée



5

Intégration dans votre calendrier

- Intégration simple et native avec la plupart des calendriers utilisés (Office 365, Google...)
- Pop-up à l'heure du meeting
- Bouton « 1-clic pour rejoindre »



6

Administration centralisée

- Gestion des rapports statistiques centralisée depuis le portail Zoom
- Offre la possibilité d'administrer à distance le logiciel et le matériel



Appliances certifiées Zoom : même interface utilisateur



neat.



logitech



Yealink



Les Zoom Rooms sont parfaites pour...



Bureaux de direction et salles de focus

- Commandes simples et intuitives
- Démarrez une réunion en quelques secondes avec l'intégration du calendrier et une seule touche pour démarrer

Salles de réunion

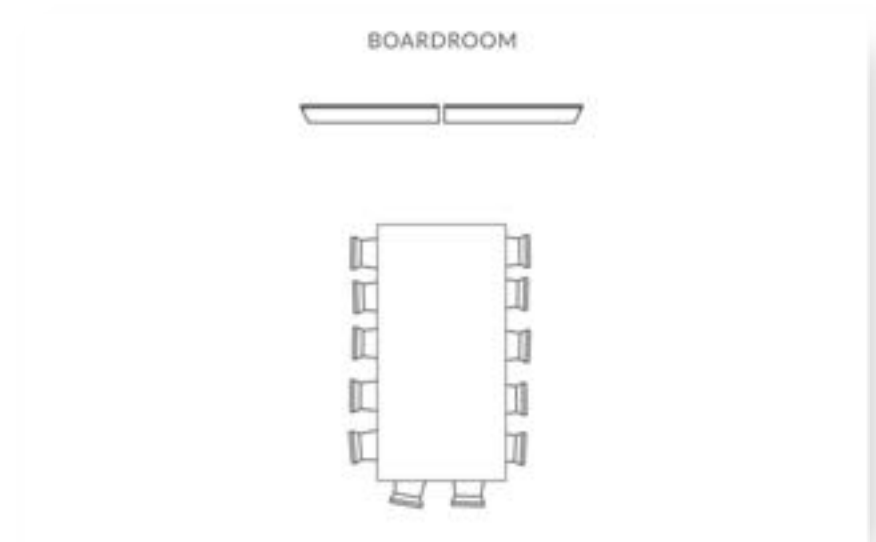
- Les équipes peuvent se réunir pour des réunions imprévues ou planifiées
- Prend en charge les écrans tactiles pour une collaboration puissante
- Tarif abordable pour équiper toutes les pièces

Salles de conseil et de conférence

- Déploiement rapide avec du matériel standard + caméras illimitées
- Jusqu'à trois écrans pour un affichage optimisée du contenu, de l'orateur actif et des participants

Salles de formation

- Partage d'écran sans fil pour les présentations
- Configuration multi-caméras pour capturer différentes vues
- Configuration audio-visuelle personnalisée selon les cas d'utilisation

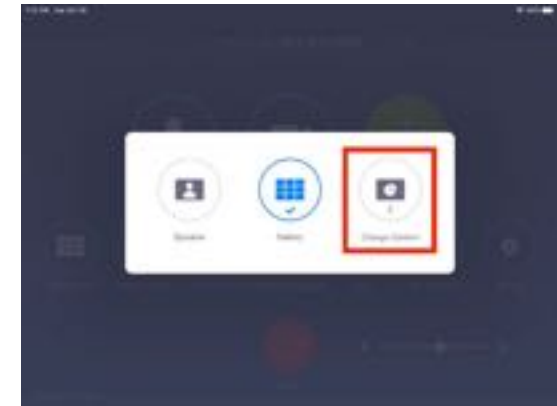


Unique avec Zoom Room : Triple screen !

(et caméras illimitées)



Unique avec Zoom Room : Partage multiple !



zoomrooms

Mais aussi...

Un-Clic pour rejoindre depuis Zoom Rooms

Compatibilité unique des Zoom Rooms

- Les salles Zoom Room peuvent rejoindre des réunions tierces en un seul clic (vidéo et audio)
- Appel de salle à salle
- Appel d'un contact depuis une salle
- Appel d'un numéro depuis une salle
- Appel SIP / H.323 depuis une salle
- Microsoft Teams Direct Guest Join (+ autres)



© 2022 Zoom Video Communications, Inc. Deck-Meddour



Microsoft Teams



Skype
for Business



GoToMeeting

BlueJeans
by Verizon

© 2021 Zoom Video Communications, Inc.



Mode Companion pour les Zoom Rooms

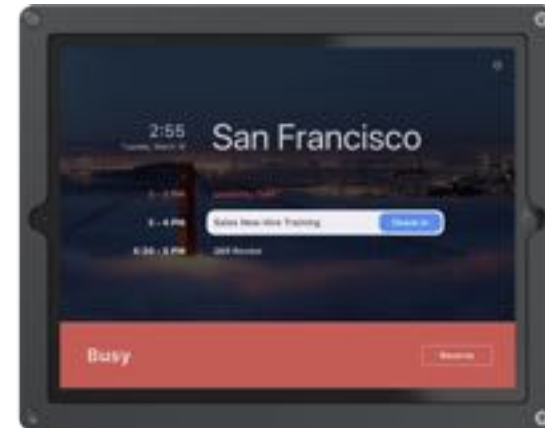
Les participants présents dans la salle de réunion peuvent jumeler leurs équipements personnels avec la Zoom Room avec l'application mobile Zoom Room Controller (gratuite).

Une fois appairé, un participant peut contrôler la réunion depuis son terminal mobile. Plus besoin de toucher des interfaces tactiles partagées pour démarrer ou contrôler une réunion, tout peut être fait depuis l'équipement personnel.

Réservation de salle

- Solution de planification de salle de réunion pour une réservation et une utilisation simplifiée de la salle
- Visualisez instantanément si la pièce est utilisée ou disponible
- Visualisez facilement le nom de la salle et les prochaines réunions réservées
- Les salles peuvent être libérées si personne ne s'enregistre dans la salle réservée

Schedule Display





Comptage des participants dans les salles

Communiquer le nombre de personnes présentes pour aider les participants à respecter les consignes de distanciation sociale.

La caméra supervise en permanence les personnes dans la salle, affiche l'information à l'extérieur de la salle.

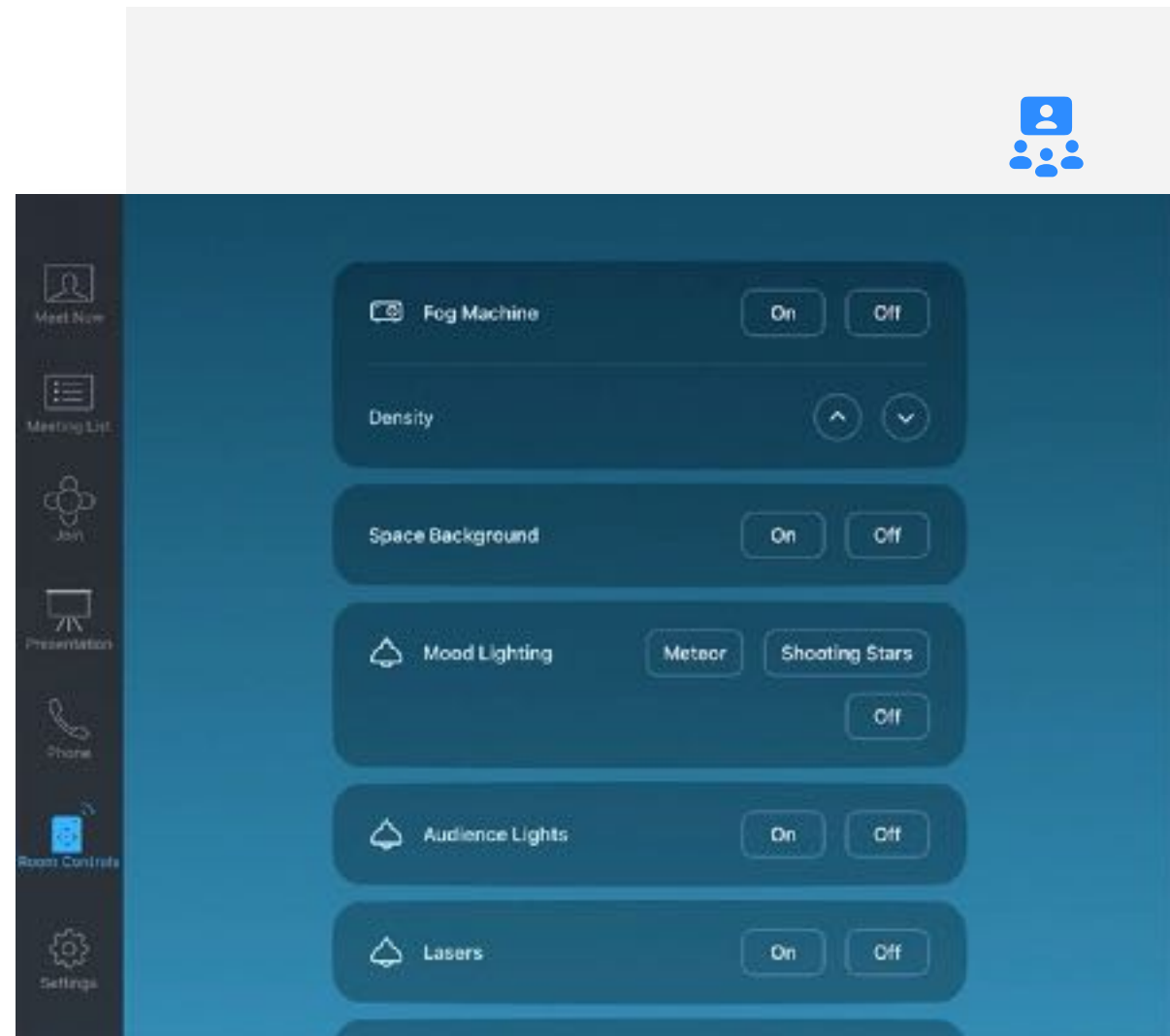
Ces informations sur le taux d'occupation des salles sont consolidées dans des tableaux de bord disponibles depuis le portail d'administration Zoom.





Contrôles de la salle

Intégration native à la Zoom Rooms permettant des contrôles environnementaux personnalisés (lumières, stores...) directement à partir du contrôleur de la salle Zoom Room





Tableaux blancs

Les tableaux blancs persistants Zoom sont parfaits pour des espaces collaboratifs où partager des informations et des idées.

Vous pouvez contribuer aux travaux de groupe depuis votre application de bureau Zoom, votre application mobile ou depuis des équipements Zoom for Touch.

Les tableaux blancs peuvent facilement être sauvegardés dans le Zoom Chat pour être édités ultérieurement.



Zoom Room for Touch – Fonction ‘tactile’



Réceptionniste virtuelle



Accueillir les visiteurs en toute sécurité et permettre aux réceptionnistes de travailler d'où elles désirent, grâce au mode « réceptionniste virtuelle » sur Zoom.

Vos invités n'ont qu'à appuyer sur le bouton "appel réceptionniste" pour être instantanément connectés via Zoom.

L'hôtesse d'accueil peut alors recevoir et assister vos visiteurs où qu'elle se trouve, fournissant en toute sécurité une très bonne première impression aux visiteurs.

- Possibilité de paramétrer une queue d'appels
- Possibilité de booter l'appareil en mode « Zoom Room » ou en mode « Zoom Kiosk »

[Le voir en action](#)

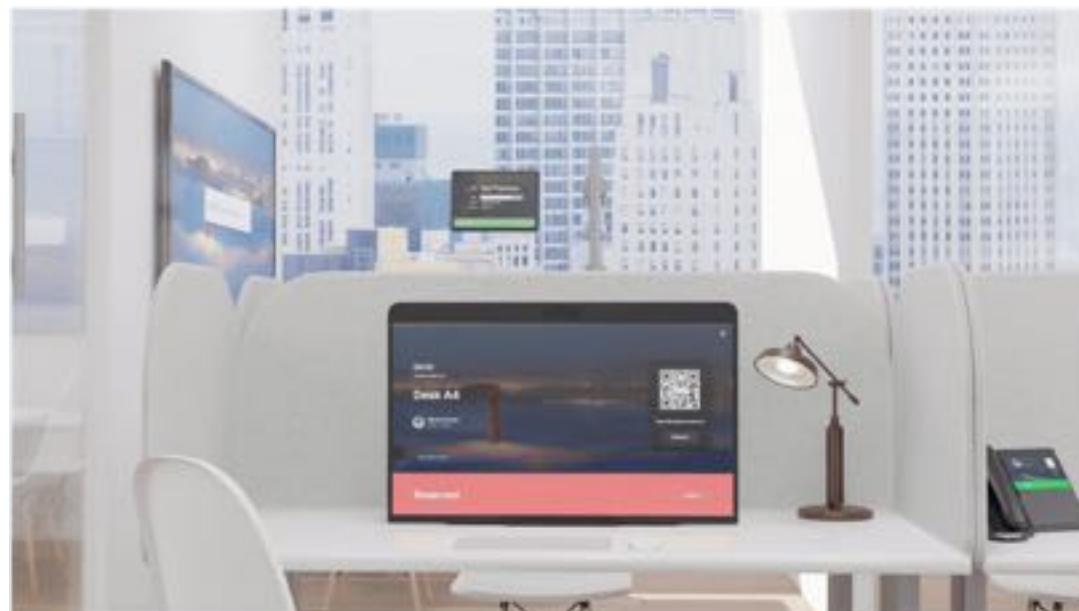


Bureau « Zoom » flexible



Économiser de l'espace, ajouter de la flexibilité aux travailleurs

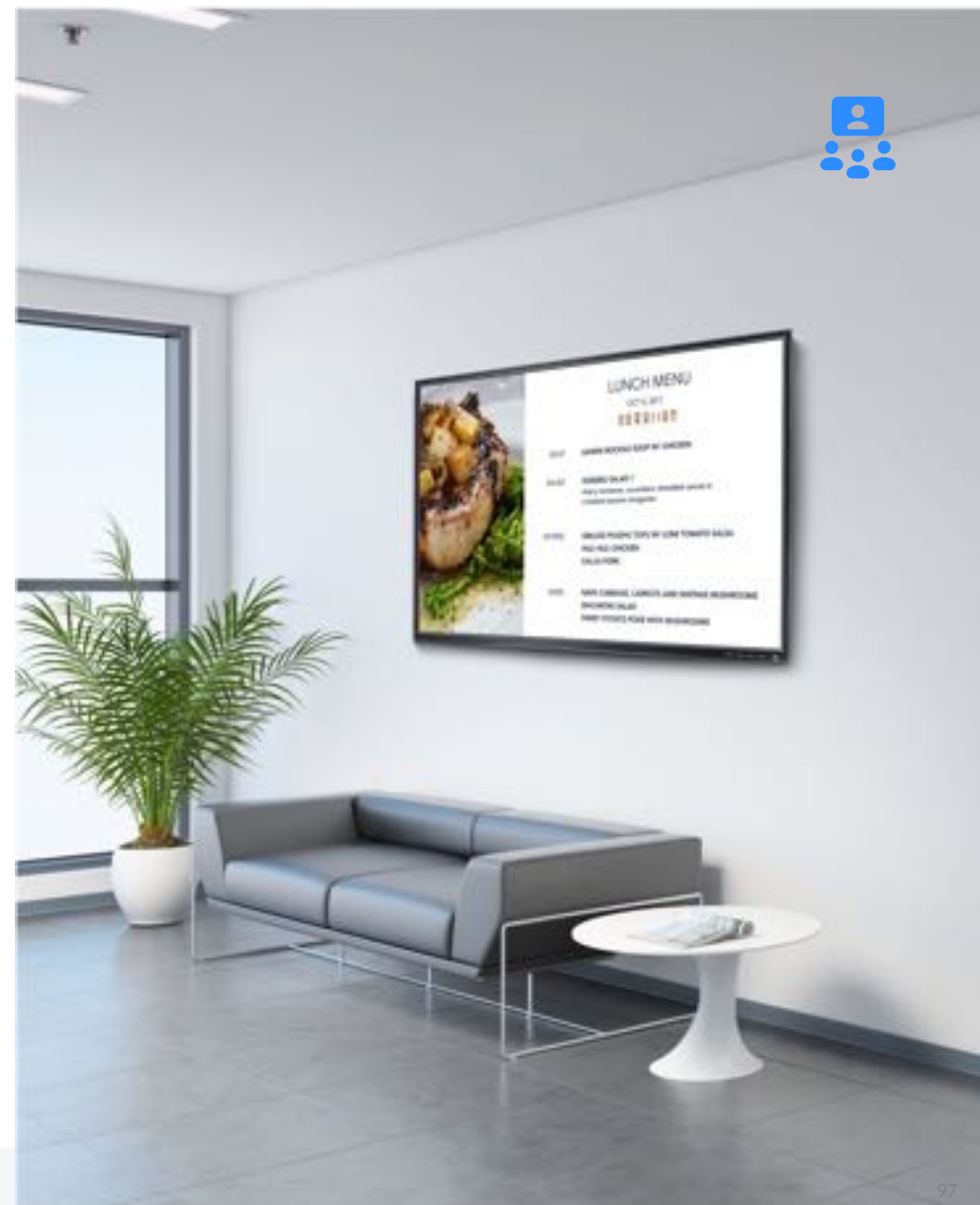
- Stations partageables avec accès utilisateur rapide
- Connectez-vous et déconnectez-vous pour un accès instantané aux e-mails, contacts et plus
- À la demande via QR code
- Vue de réservation pour identifier qui d'autre sera dans le bureau
- Prise en charge des Zoom Rooms et des Zoom Phones



Affichage dynamique

Les clients Zoom Rooms peuvent déployer un nombre illimité d'écrans d'affichage dynamique pour diffuser des informations importantes et des annonces au sein de leurs organisations.

- Affichage des événements à venir
- Suivi de la réussite des objectifs de vente
- Statistiques d'appels d'assistance / temps d'attente
- Signalisation dans le hall et orientation
- Diffusion des réunions institutionnelles depuis Zoom
- Mise en avant de l'image de marque
- Afficher les événements actuels, des photos, des nouvelles locales et la météo
- Informer le personnel et les étudiants des événements, assemblées et cérémonies de remise de prix à venir
- Délivrer des alertes d'urgence et des informations sur la sécurité publique



Tableaux de bord évolués Zoom Rooms

Le tableau de bord Zoom Rooms peut vous aider à superviser et contrôler le taux d'occupation de vos salles, vous donnant une meilleure visibilité sur l'utilisation de vos ressources et le respect des consignes sanitaires.

Certains équipements, comme Neat, peuvent aussi monitorer l'environnement de vos salles, comme la qualité de l'air pour vous garantir que vos salles peuvent être réservées dans les meilleures conditions.



Zoom Rooms Smart Gallery

« Assurez-vous que tout le monde se sente inclus »

- Une technologie intelligente pour améliorer l'expérience de la conférence
- Garantit que les utilisateurs distants se sentent égaux aux participants en personne
- Flux vidéo individuels des participants dans la salle afin que tout le monde puisse plus facilement se voir et s'entendre
- La caméra suivra les participants lorsqu'ils se déplacent dans la salle
- Prise en charge de plusieurs caméras pour offrir différentes perspectives
- Contrôle donné à n'importe qui dans la pièce

zoomrooms



Déploiement, Gestion & Statistiques des « Rooms »



Gestion centralisées des Zooms Rooms et des équipements SIP/H323 des marques Poly, Cisco et Lifesize

57 Rooms

Room Name	Email	Account Type	Capacity	Status	Messages	Meeting ID
Room 1	room1@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 2	room2@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 3	room3@zoom.us	Exchange/Office 365	1000	Available		
Room 4	room4@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 5	room5@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 6	room6@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 7	room7@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 8	room8@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 9	room9@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		
Room 10	room10@zoom.us	Google Service Account	3000	Available		



zoomrooms

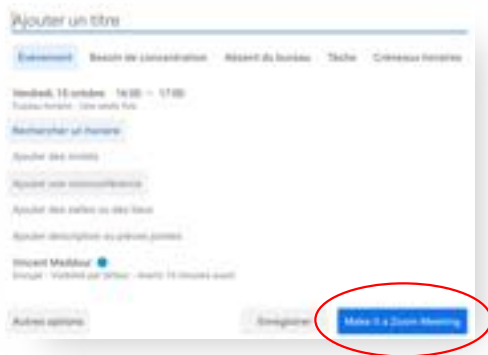


INTÉGRATION DANS L'ENVIRONNEMENT CLIENT

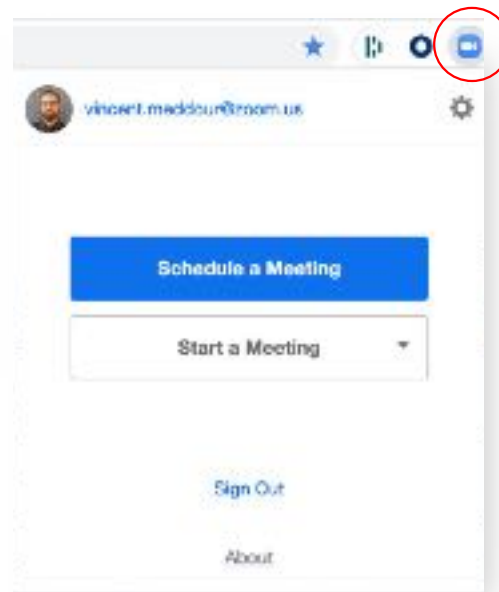
Intégration avec Google Suite



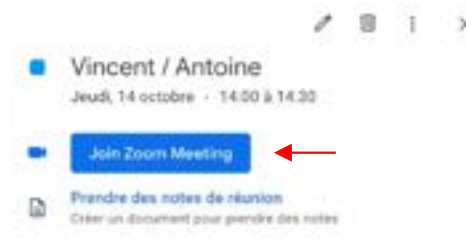
Bouton « **Make it a Zoom Meeting** » pour renseigner automatiquement l'invitation des paramètres de connexion à la réunion Zoom



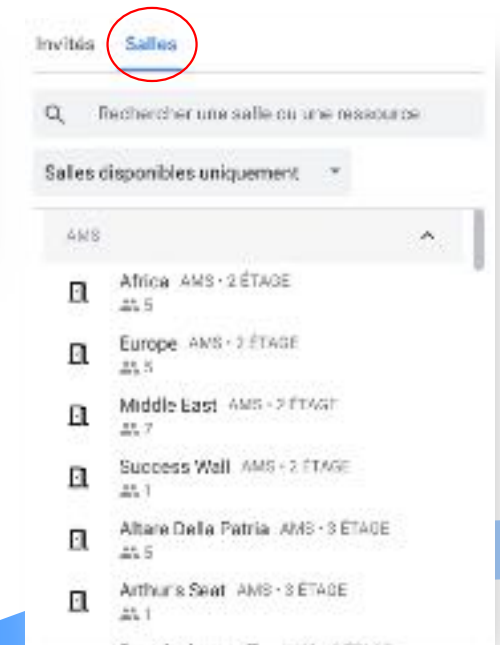
Bouton « Zoom » **dans Google Chrome** pour planifier ou démarrer une réunion instantanément



Possibilité de rejoindre la réunion **depuis le calendrier Google**



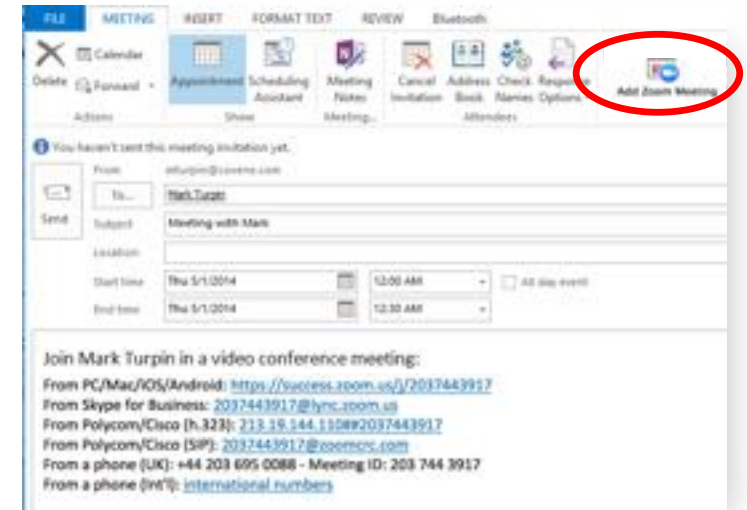
Possibilité de réserver et **inviter les salles Zoom Rooms** de sa société (permet d'avoir un événement dans le calendrier de la salle et de rejoindre la réunion **d'un clic**)



Intégration avec Office 365

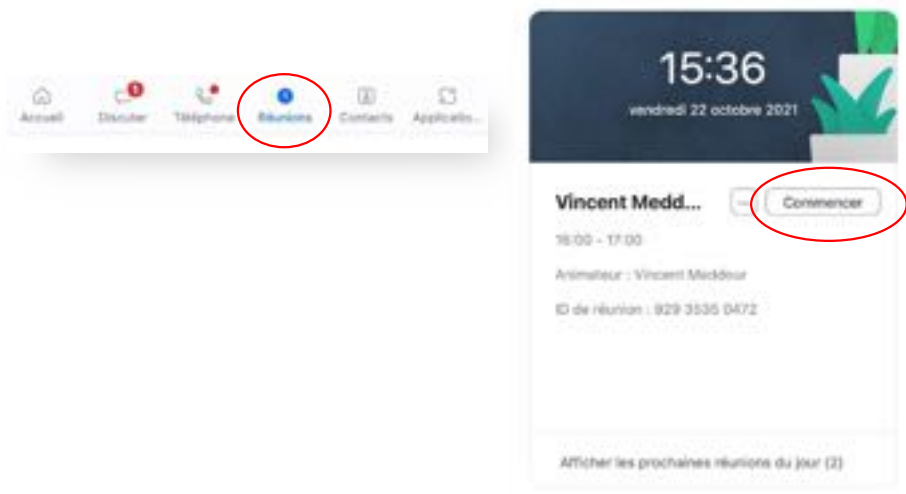


- Bouton « **Add a Zoom Meeting** » depuis Outlook pour renseigner automatiquement l'invitation des paramètres de connexion à la réunion Zoom
- Possibilité de créer une réunion Zoom **depuis Outlook Mobile**
- Possibilité de rejoindre en un clic la réunion Zoom **depuis le calendrier Microsoft Outlook**
- Possibilité de réserver et **inviter les salles Zoom Rooms** depuis Outlook (permet d'avoir un évènement dans le calendrier de la salle et de rejoindre la réunion **d'un clic**)
- Intégration d'un bouton Zoom directement **dans TEAMS** pour profiter du meilleur de Zoom
- Les Zooms Rooms peuvent rejoindre **nativement**, d'un clic et sans connecteur **les réunions TEAMS**
- Le tchat de Zoom fonctionne avec le tchat de Teams via le **middleware M.iO**



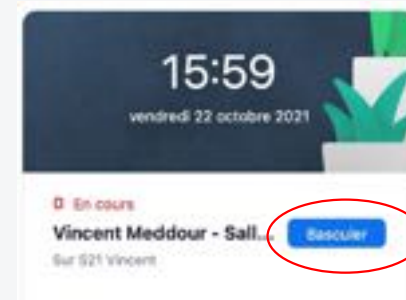
Rejoindre depuis l'app Zoom

- **Synchronisation** de son calendrier Outlook ou Google avec l'application Zoom
- **Rappel** des réunions à venir sur la page d'accueil de l'application
- **Accès d'un clic** à la réunion ayant déjà démarré
- Section « Réunions » directement dans l'application Zoom



Basculer son appel

- Il est possible de **basculer** son appel en cours d'un appareil à un autre en 1 clic
- Les appareils doivent être connectés à la même licence Zoom
- La bascule est transparente et instantanée



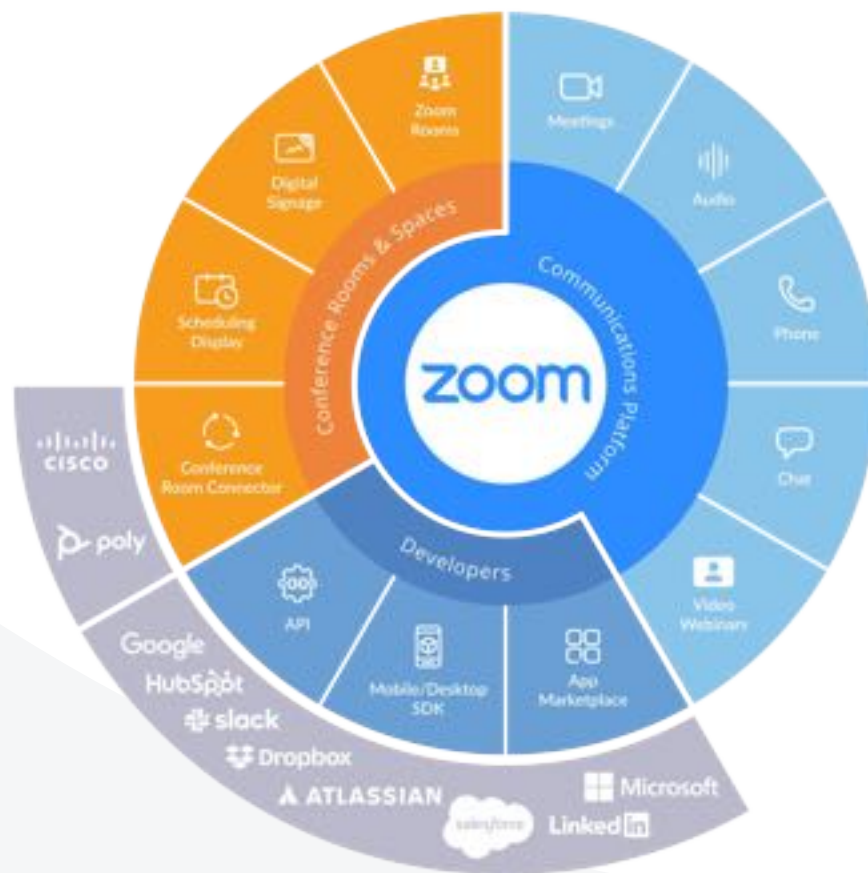
J'ai des équipements Cisco ou Poly



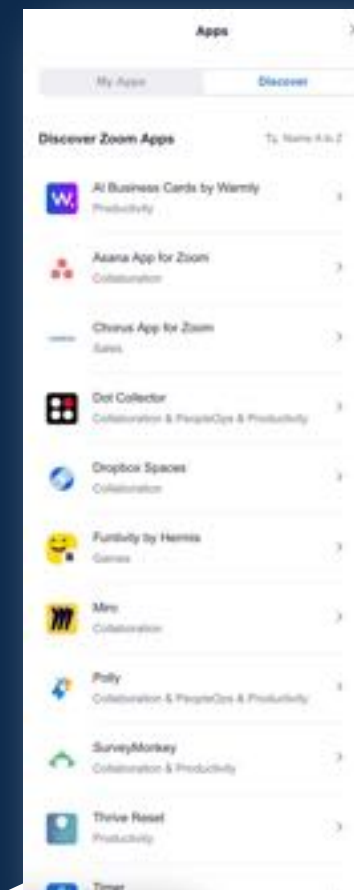
- Un clic pour démarrer une réunion avec Cisco et Poly
- Intégration native aux systèmes de salles
 - Poly Debut et Group Series,
 - Cisco séries C, SX, DX (exécutant le logiciel CE) et MX
- Démarrer ou rejoindre un réunion en un seul clic avec l'intégration au calendrier
- Activez le partage d'écran sans fil
- Utilisez Zoom pour inclure d'autres ordinateurs de bureau, appareils mobiles et autres salles (Zoom Rooms, Cisco, Lifesize) à vos réunions



Mélange des fonctionnalités de plusieurs plate-formes



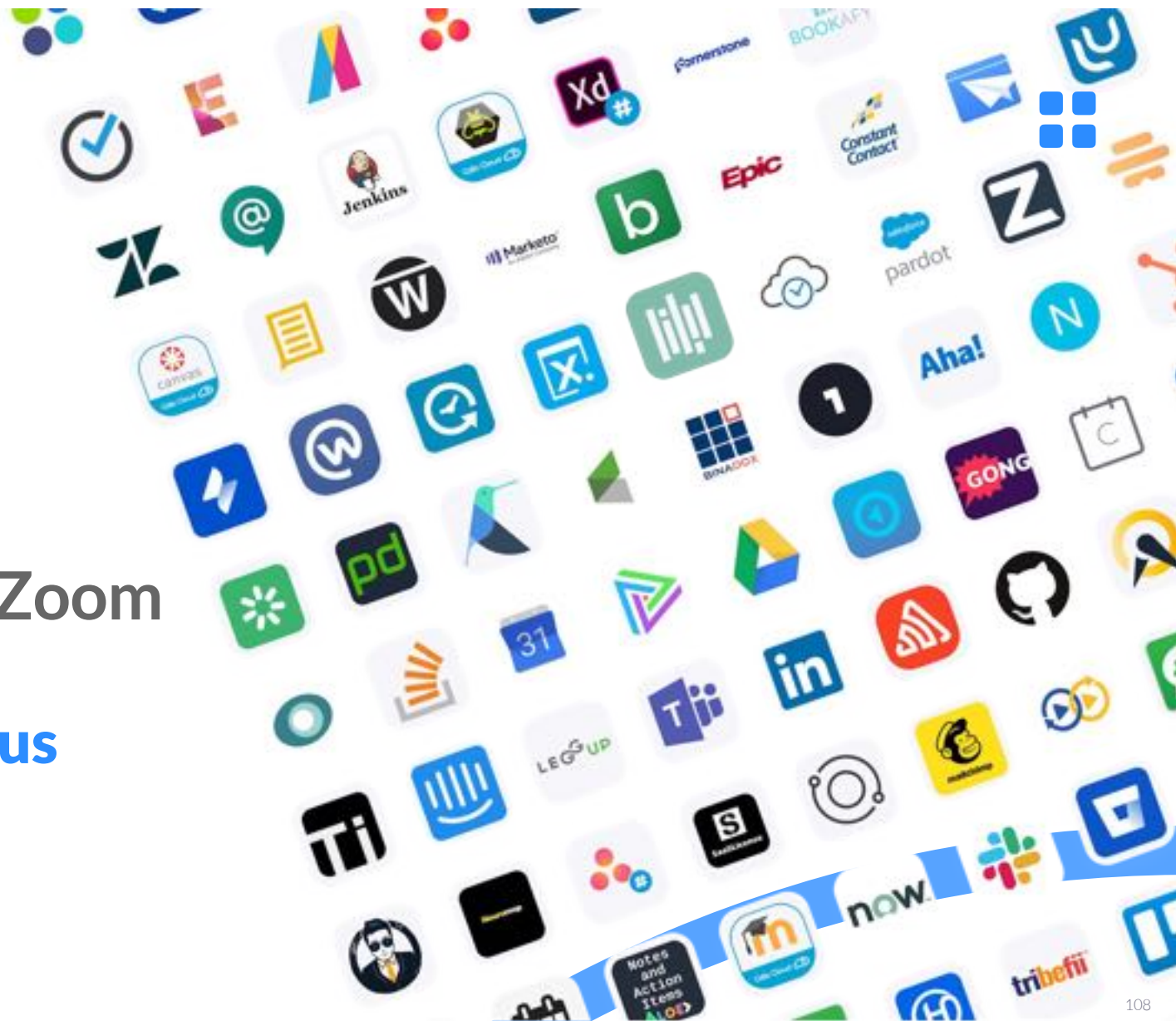
MARKET PLACE - APPS



zoom+

Plus de 4000
intégrations avec Zoom

marketplace.zoom.us



Zoom App Marketplace – Pourquoi ?

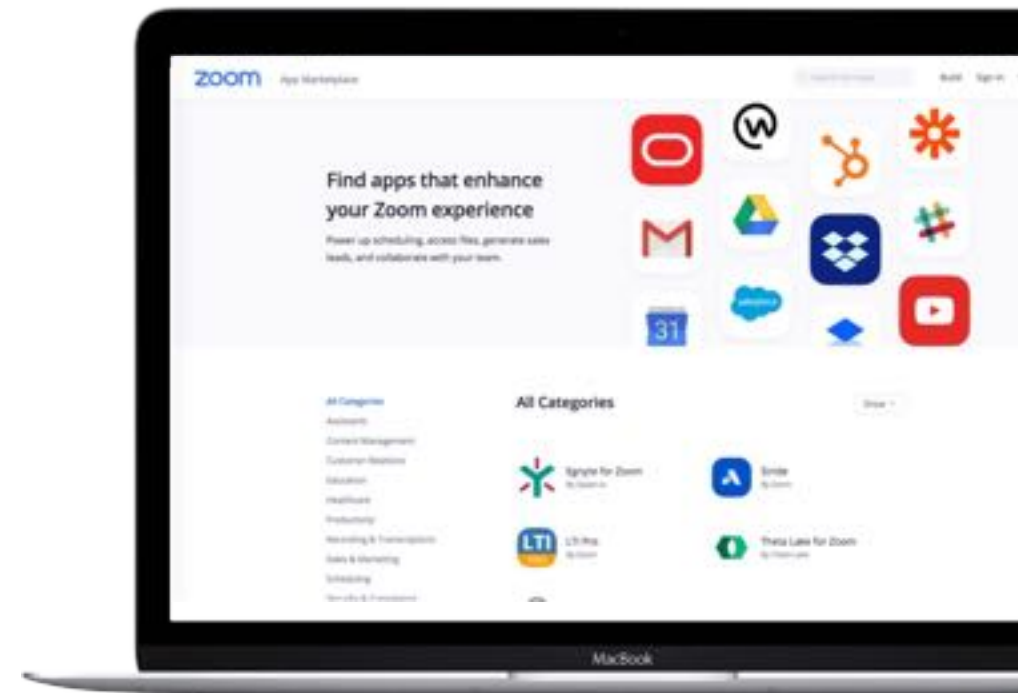


Les applications aident les utilisateurs à collaborer et aident à améliorer les performances des individus et des groupes

marketplace.zoom.us

4 possibilités d'intégration

- ISV : Bandeau latéral directement dans l'app Zoom
 - Intégrez les applications que vous utilisez
 - Découvrez des applications populaires pour automatiser vos flux de travail
- ISV : Intégrez la puissance de l'outil Zoom dans votre propre application
- API / SDK : Piloter l'app Zoom (API publiques, REST)
- CRM : Intégration avec Marketo pour créer des prospects lorsque quelqu'un s'inscrit ou assiste à un webinaire



Zoom sur notre App Marketplace



Des applications prêtes à l'emploi pour en faire plus avec Zoom



400+

Applications publiques développées par Zoom et des sociétés tierces. Sécurité et contrôle qualité, apps testées pour garantir la qualité



~8,700,000

d'appels API moyens par jour

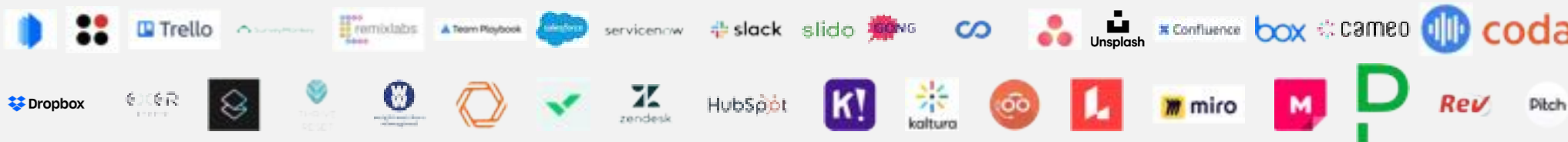
Notre plate-forme permet aux clients Zoom d'améliorer et d'étendre leur expérience Zoom



4000+

Applications privées développées par les clients Zoom

Applications hautement personnalisées et sécurisées, qui aident les clients à automatiser leurs flux de travail



SÉCURITÉ, CONFIDENTIALITÉ & TRAFFIC

Sécurité - Généralités & Certifications

Généralités

- Compatible pare-feu
- Cryptage SSL (Secure Socket Layer)
- Cryptage AES 256 bits pour le temps réel et les enregistrements
- Encryption de bout en bout (E2EE) + Bring Your Own Key - BYOK
- Sélection de certains centres de données pour la gestion du trafic

Conformités

- Conforme RGPD (règlement général sur la protection des données)
- Certification ISO 27001 (norme internationale de sécurité des SI)
- Certifié TrustArc (gestion de la conformité aux règlements de confidentialité)
- Certifié TRUSTe (certification liée au contrôle de la bonne gestion des données personnelles)
- Centres de données conformes SSAE 16 SOC2
- Conforme HIPAA avec à un accord de partenariat professionnel (BAA) signé = informations de santé protégées
- FedRAMP (niveau modéré pour les réunions)



Sécurité - Contrôle d'accès à la réunion

Généralités

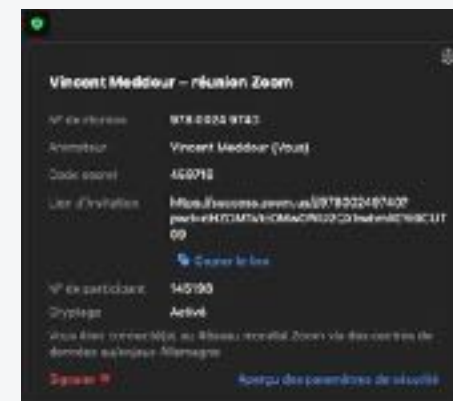
- Salles de réunion virtuelles ponctuelles dont l'ID est unique
- Réunions protégées par mot de passe (code secret)
- Icône « Information Réunion » présentant les informations sur le code secret, le chiffrement, le centre de données utilisé...

Gestion des accès aux réunions

- Authentification unique des utilisateurs via SSO SAML ou OAuth
- Refuser l'accueil des participants si l'animateur n'est pas présent
- Filtrer sur le nom de domaine pour valider les participants à une réunion
- Imposer l'utilisation d'une licence Zoom
- Authentification à 2 facteurs + Vérification d'identité

Salle d'attente

- Activer systématiquement la salle d'attente pour valider l'accès à la réunion
- Activer manuellement la salle d'attente via le bouton « sécurité »
- Messages aux participants en salle d'attente (bi-directionnel)
- Autoriser tout ou partie des participants en attente



Sécurité - Bouton dédié

Paramètres de sécurité de la réunion

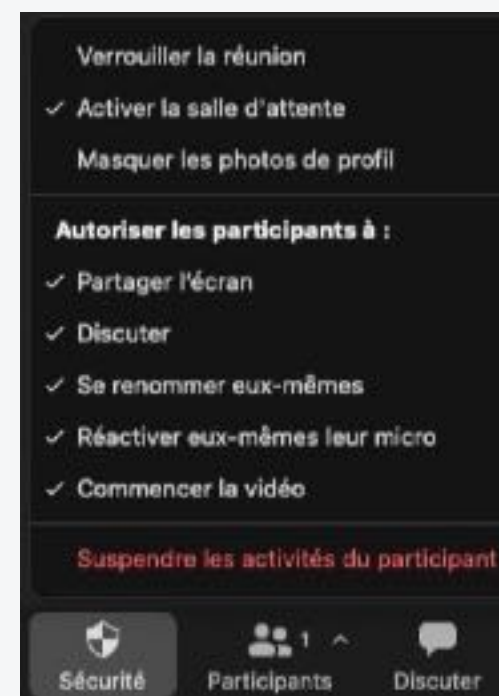
- Verrouiller la salle de réunion
- Activer/désactiver manuellement la salle d'attente
- Masquer toutes les photos de profil (confidentialité)

Modération

- Interdire le partage d'écran aux autres participants
- Interdire le tchat pour les participants
- Interdire la réécriture de son nom
- Contrôle des micros/caméras des participants
- Suspendre l'activité d'un participant + Exclusion de participants
- Interdire l'enregistrement + Pop-up de consentement avant enregistrement

Protection des données (origine de la fuite)

- Capture d'écran avec Watermark/Filigrane : Superposition de l'adresse mail d'un participant sur l'image
- Signature audio : informations personnelles du participant encodées dans le signal audio



Icône de sécurité cliquable



Bouton de sécurité à disposition afin d'offrir plusieurs fonctionnalités « sécurité » en accès rapide pour l'animateur.

Sur Zoom Meeting



Sur Zoom Room



Contrôle du routage - Data Routing Control



Paramètre au niveau du compte Cloud

- Les clients payants Zoom peuvent sélectionner les centres de données à utiliser pour le trafic des réunions en temps réel
- Les sélections de région du centre de données s'appliquent uniquement au trafic des réunions et des webinaires et ne s'appliquent pas à Zoom Phone ou aux fonctionnalités associées
- Ce paramètre n'affecte pas les emplacements de données « data-at-rest »
- Le stockage de fichiers à long terme est toujours dans la région de votre centre de données

The screenshot shows the 'Meetings/webinars data center' settings in the Zoom admin console. At the top right is a toggle switch that is turned on. Below the toggle is a description: 'Include all data center regions to provide the best experience for participants joining from all regions. Opting out of data center regions may limit CRC, Dial-in, Call Me, and Invite by Phone options for participants joining from those regions.' To the right of the description are links for 'Modified' and 'Reset'. Below this is a list of regions with checkboxes:

Region	Selected
Australia	Yes
Brazil	Yes
Canada	Yes
China	No
Germany	Yes
Hong Kong SAR	No
India	No
Ireland	Yes
Japan	Yes
Mexico	No
Netherlands	Yes
Singapore	No
United States	Yes

Garantir la confidentialité



“Votre vie privée est extrêmement importante et nous collectons uniquement les données des utilisateurs de la plateforme Zoom nécessaires pour fournir nos services et garantir leur efficacité” (conformité RGPD et HIPAA)

Authentification

- Méthodes d'authentification comme SAML, OAuth et/ou l'utilisation d'un mot de passe, qui peuvent être activées/désactivées individuellement pour un compte

Authentification à 2 facteurs

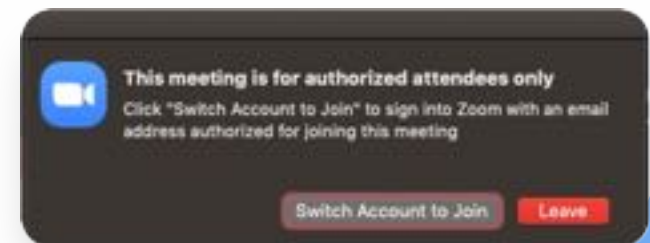
- Les administrateurs peuvent activer l'authentification à deux facteurs pour vos utilisateurs, ce qui les oblige à créer et utiliser cette authentification avant d'accéder au portail Web de Zoom

Aperçu vidéo et Fond virtuel

- Avant de rejoindre une réunion, vous pouvez obtenir un aperçu de votre vidéo, choisir un arrière-plan virtuel, ou décider de participer sans vidéo

Consentement des participants avant l'enregistrement

- Tous les enregistrements des réunions sont accompagnés d'un avis qui indique aux participants qu'un enregistrement est en cours



Cette réunion est en cours d'enregistrement

The propriétaire du compte can also watch this recording if it's stored in the cloud. Any participant granted permission can (1) record to their local device or (2) invite an app to record for them. These individuals can share these recordings with apps and others.

En restant dans cette réunion, vous acceptez d'être enregistré(e).

J'ai compris

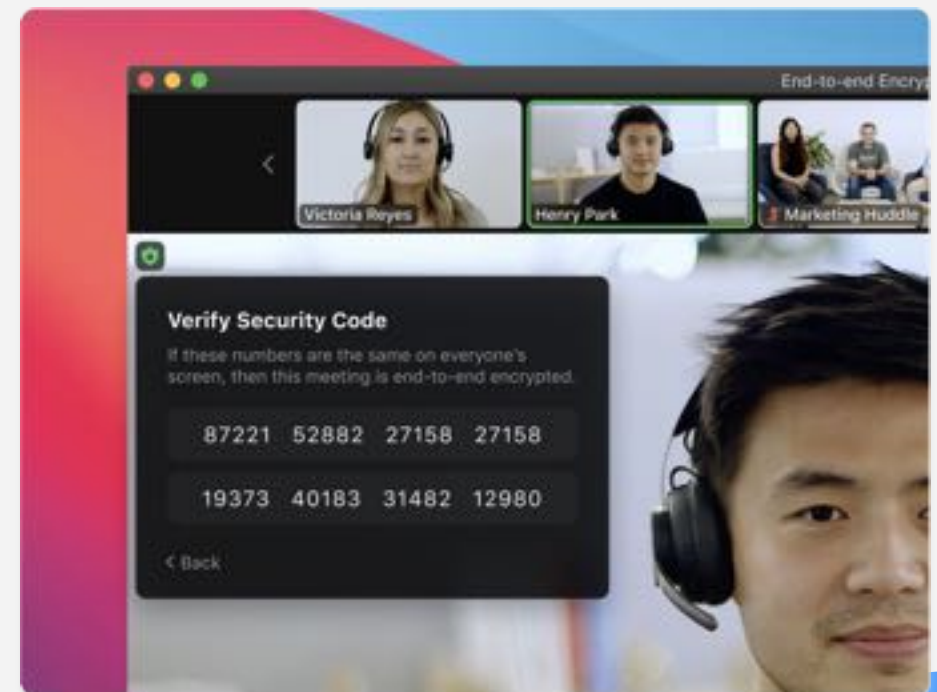
Quittez la réunion

Chiffrement de bout en bout - Principe



End-to-End Encryption

- Rachat de la société Keybase en mai 2020 afin de chiffrer de bout en bout les communications et garantir une certaine confidentialité, en complémentarité du chiffrement AES 256 bits
- Pendant un appel, les utilisateurs peuvent cliquer sur "Plus" pour trouver l'option permettant d'activer le cryptage de bout en bout
- La mise à niveau prend moins d'une seconde et permet d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire aux réunions Zoom
- Les participants peuvent vérifier le statut E2EE en se fournissant mutuellement un code de sécurité unique

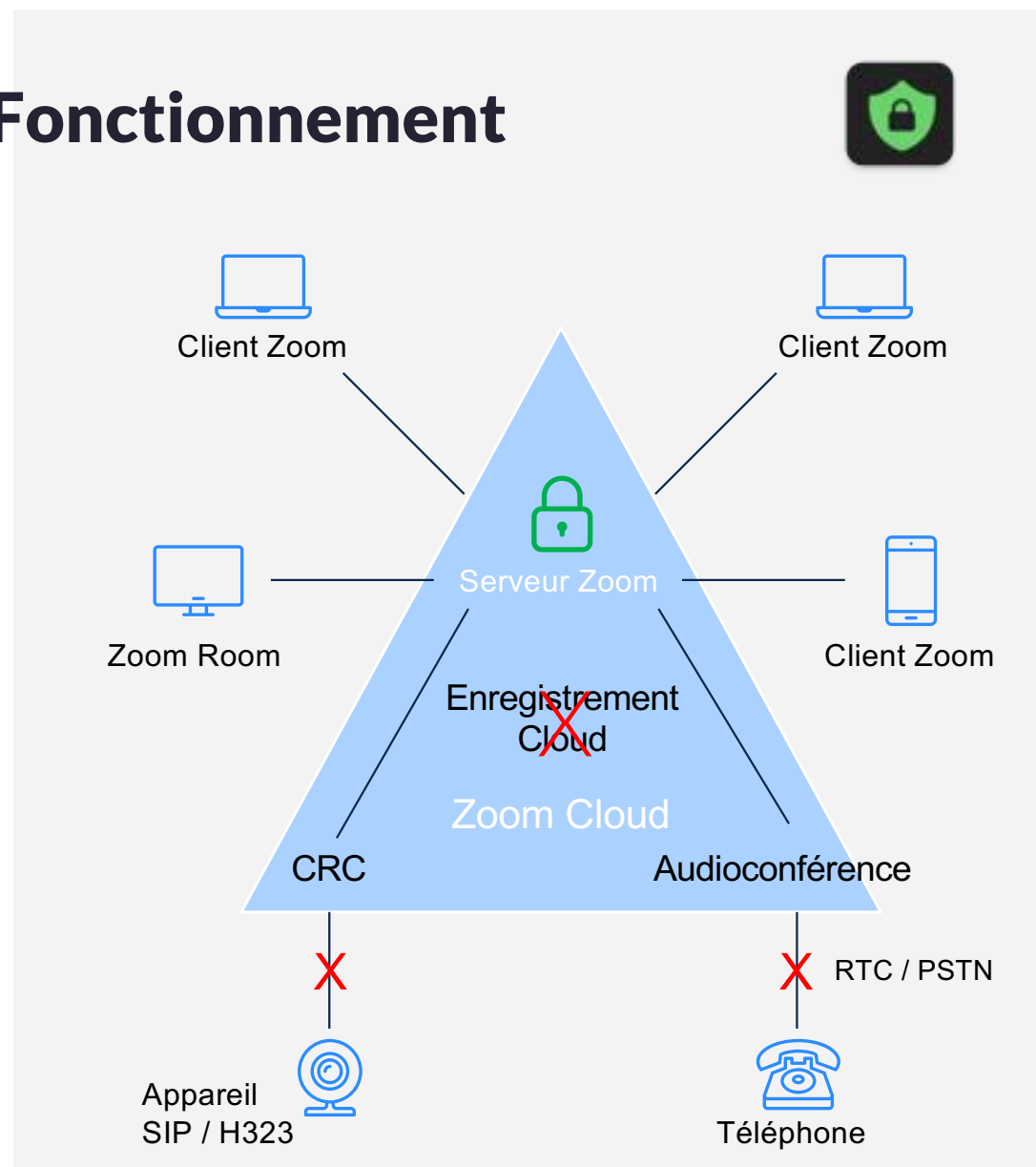


Chiffrement de bout en bout - Fonctionnement

Fonctionnement

- Si le chiffrement de bout en bout est activé, il n'est plus possible de :
 - Enregistrer dans le cloud (uniquement localement)
 - Accueillir des participants par téléphone dans les réunions (option audioconférence)
 - Accueillir des équipements Visio standards (SIP/H323) dans les réunions (option connecteur CRC)

E2EE aussi disponible pour Zoom Phone



BYOK - Bring Your Own Key



BYOK est une offre distincte d'E2EE

- N'est pas conçu pour des communications temps-réel tel que le streaming vidéo
- De préférence, BYOK est à utiliser pour le stockage sécurisé d'actifs, tels que l'enregistrement de réunions, de webinaires, de messages vocaux, les enregistrements Zoom Phone ou le calendrier pour les salles Zoom

Principe

- Les clés de chiffrement sont générées par le client
- Zoom et le client sont tous deux responsables de l'établissement d'un cadre de sécurité : le client possède et gère un système de gestion de clés (KMS) dans AWS, qui contient une clé principale client (CMK) à laquelle Zoom ne peut pas accéder
- Zoom interagit avec le KMS du client pour obtenir des clés de données pour le cryptage et le décryptage et utilise ces clés de données pour crypter et décrypter les actifs du client (avant que ces actifs ne soient écrits dans un stockage à long terme)
- Zoom ne stocke pas les clés de données en texte brut dans le stockage de données à long terme.
- Zoom peut aussi générer les clés sur ses propres serveurs si nécessaire. Ex :
 - Si besoin d'appeler un système de réunion de tierce-partie
 - Si besoin d'utiliser certaines fonctions comme l'enregistrement dans le cloud

PORTAIL D'ADMINISTRATION

Gestion centralisée – Portail unique

Rapports et analyses

- Tableau de bord en temps-réel et rapports historiques
- Rapport d'utilisation de la plateforme Zoom, par utilisateur et par appareil

Gestion globale

- Portail unique de gestion globale + Portail de gestion par utilisateur
- Paramètres globaux : trafic, sécurité, personnalisation
- Gestion des groupes et des utilisateurs
- Délégation de droits d'administration
- Attribution des licences et des options aux utilisateurs
- Rapatriement des licences Basic + Gestion des domaines
- Gestion des Zoom Rooms, des équipements SIP et de l'affichage dynamique
- Tableau de bord de tous les Zoom Phone et par emplacement
- Inscription au webinaire, participation et questions/réponses

Supervision

- Alertes pour les problèmes matériels

