

zoomphone

Zoom Phone pour la santé

Les organismes de santé adoptent des modèles de soins numériques pour proposer une expérience simplifiée aux patients et aux cliniciens. Zoom met à disposition une plateforme sécurisée pour les communications dans le domaine de la santé, conforme aux normes HIPAA et SOC-2. Zoom Phone est une solution de téléphonie dans le cloud riche en fonctionnalités, facile à utiliser et à gérer, et qui offre une expérience moderne exigée par les organismes de santé d'aujourd'hui.



LES DÉFIS D'AUJOURD'HUI

Le rythme de la santé s'est accéléré, ce qui nécessite des outils et des processus opérationnels modernes. Les systèmes téléphoniques existants n'offrent tout simplement pas la flexibilité et l'évolutivité dont nous avons besoin dans l'environnement de santé qui est en évolution constante aujourd'hui. Le personnel, les cliniciens et les administrateurs cherchent tous des outils de communication faciles à utiliser pour simplifier et améliorer leurs interactions quotidiennes avec leurs collègues et patients.



UN SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE TOUT-EN-UN

Zoom Phone est la solution cloud PBX conçue pour la plateforme Zoom. Elle peut remplacer votre système téléphonique existant et fonctionne parfaitement avec les réunions vidéo et le chat sur la plateforme Zoom. La qualité vocale HD permet de bénéficier d'un audio de qualité sur tous les terminaux Zoom Phone.

FONCTIONNALITÉS DE ZOOM PHONE POUR LA SANTÉ

Zoom Phone est équipé des fonctions et fonctionnalités modernes dont les organismes de santé ont besoin.

**La disponibilité des fonctionnalités peut varier selon les plans d'appel régionaux*



SMS (messagerie)

Outre les communications vocales, Zoom Phone permet d'envoyer des SMS (messagerie). Lorsque l'envoi d'un SMS peut simplifier la communication avec d'autres professionnels de santé ou patients, Zoom Phone est là.



N° d'appelant

En fonction de l'objectif de l'appel, un utilisateur peut choisir d'afficher son numéro d'appelant comme numéro direct, un numéro de bureau principal, une file d'attente d'appels ou aucun identifiant d'appelant. Cette fonctionnalité est importante à l'heure de décider si vous voulez que les patients ou d'autres contacts externes aient accès à vos coordonnées.



Passer d'un appel à une réunion

En cours d'appel, un utilisateur peut facilement passer à une réunion Zoom Meetings, avec partage de contenu et vidéo en un clic, ou accueillir les patients et autres professionnels de santé sur l'appel, en vocal ou en vidéo. Vous définissez le niveau de communication en fonction des besoins cliniques ou administratifs de l'interaction.



Sûreté et sécurité

Zoom Phone est entièrement chiffré avec la technologie GCM 256-bit, et peut s'intégrer à des systèmes de radiomessagerie, systèmes de diffusion d'urgence et à des appareils téléphoniques physiques proposés par un grand nombre de fabricants.

Grâce à l'option E911 nomade, Zoom Phone permet aux utilisateurs de contacter les services d'urgence où qu'ils soient, à l'intérieur ou à l'extérieur du centre de santé, et d'alerter simultanément une équipe d'intervention interne pour approfondir la réponse d'urgence, sans avoir à utiliser un prestataire de service 911 supplémentaire. Il peut s'agir d'envoyer des soignants dans la chambre d'un patient ou de réagir immédiatement à une crise majeure à l'intérieur du centre hospitalier ou de la structure de santé.



Un client unique

Zoom est disponible sur PC, Mac, iOS et Android. Une fois les licences mises en service, une expérience téléphonique riche en fonctionnalités sera disponible sur l'application mobile et sur l'application desktop Zoom, qui offre aux cliniciens et au personnel de santé une plateforme de communication simple.



Enregistrement d'appel

D'autres systèmes téléphoniques peuvent exiger une licence add-on ou d'autres services pour pouvoir enregistrer les appels. L'enregistrement des appels, automatique et manuel, est disponible sur Zoom Phone.



Files d'attente des appels

Un administrateur peut configurer les appels entrants pour les acheminer vers un groupe d'utilisateurs désigné, par exemple la réception de l'accueil, la programmation des patients, le renouvellement des ordonnances, le bureau des infirmiers, etc. La distribution des appels peut être configurée en fonction d'options simultanées, séquentielles ou selon une rotation.



Transfert d'appel

Avec Zoom Phone, un clinicien ou un autre soignant peut répondre à un appel sur son desktop ou son téléphone de bureau et transférer l'appel vers un autre appareil, par exemple un téléphone mobile ou une salle Zoom Room pour poursuivre la conversation. Ainsi, la communication peut vous suivre, où que vous soyez.



Messagerie vocale par e-mail

Zoom Phone propose une messagerie vocale visuelle et une transcription automatique, afin que les utilisateurs n'aient pas à écouter le message s'ils préfèrent le lire. Cette fonctionnalité permet de conserver les communications avec les patients et autres dans le dossier médical électronique ou dans tout autre système de technologie de l'information de santé (HIT). Les notifications de messagerie vocale sont envoyées par e-mail et contiennent une transcription du message et un fichier audio en pièce jointe.

Certification HIPAA

Actuellement, les agences de certification des technologies de santé (Office of the National Coordinator for Health Information Technology et National Institute of Standards and Technology) "ne s'occupent pas de la certification des logiciels et produits de grande consommation" (p. 8352 du Security Rule). Elles n'accréditent pas non plus d'agences indépendantes pour s'occuper des certifications HIPAA. En outre, le HITECH Act ne prévoit que le test et la certification des programmes et modules de dossiers de santé électroniques (DSE).

Dans la mesure où Zoom n'est pas un logiciel de DSE, notre type de technologie ne peut pas être certifié par ces agences non réglementées.

La certification HIPAA de Zoom a été délivrée par un organisme tiers, qui a analysé et confirmé que Zoom met en place les contrôles nécessaires pour sécuriser les informations de santé protégées, conformément aux exigences de la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) Security Rule, de la Breach Notification Rule et des rubriques applicables de la Privacy Rule. La certification a été délivrée conformément aux sections 105 et 205 du Statement on Standards for Attestation Engagements (SSAE) 18, AT-C de l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA).