

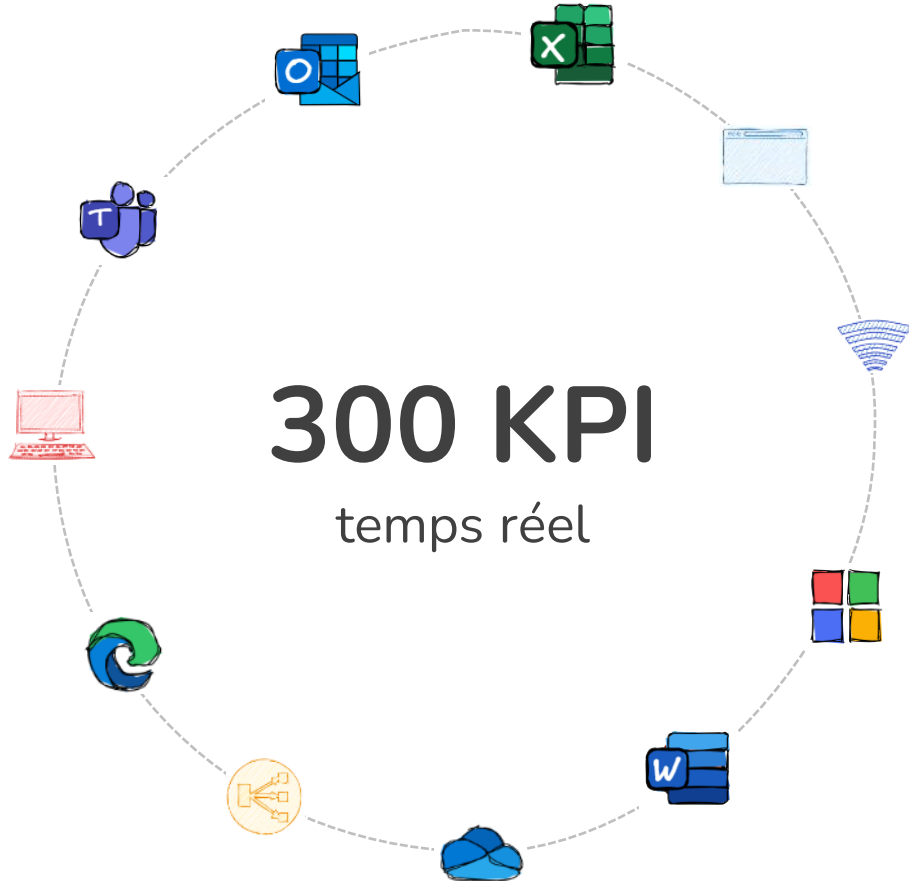


Gérez et améliorez plus efficacement la qualité de service de votre SI



- Adoptez une approche « Top to Down » centrée sur l'expérience numérique de vos utilisateurs
- Détectez les signes précurseurs d'un incident potentiel et intervenir avant que des problèmes majeurs ne surviennent
- Identifiez plus rapidement l'origine des incidents et restaurer plus rapidement le service
- Localisez des gisements d'optimisation pour améliorer l'efficacité de votre SI
- Simplifiez le suivi et le reporting

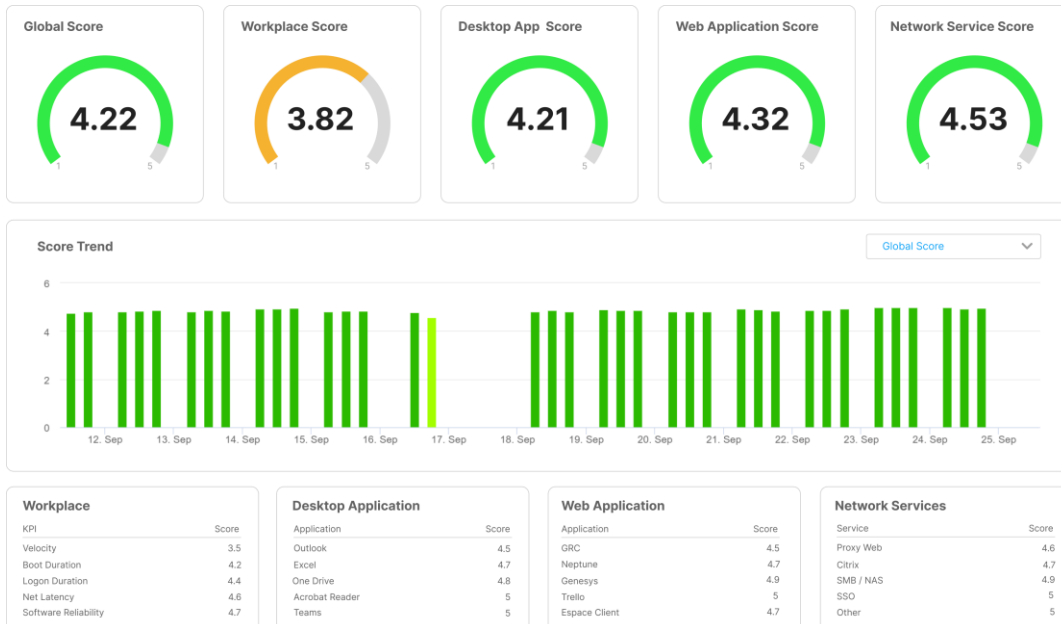
Observabilité complète sur vos composants « End-User »



- Infrastructure Workplace : physique et virtuelle
- Vitesse et fonctionnement du système d'exploitation
- Performance du réseau End-Point : VPN, WIFI, LAN
- Fonctionnement des applications de productivité
- Temps de réponse des applications Web internes ou externes

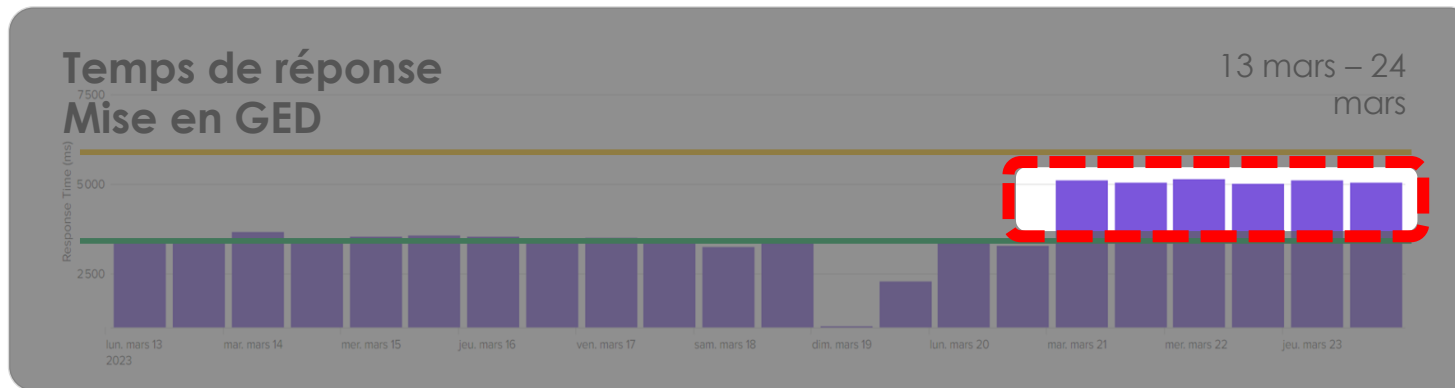
Scorez l'expérience utilisateur

Pilotez la qualité de service en toute simplicité



- D'un seul coup d'œil, évaluez la qualité de service globale de votre Système d'Information et suivez son évolution
- Mesurez la performance de chacun de vos composants clés (Workplace, Accès réseau et Applications)
- Identifiez instantanément les composants à l'origine des variations de qualité de service et cliquez pour une analyse plus approfondie

Détectez les signes précurseurs d'un incident potentiel et intervenez avant qu'il ne dégénère



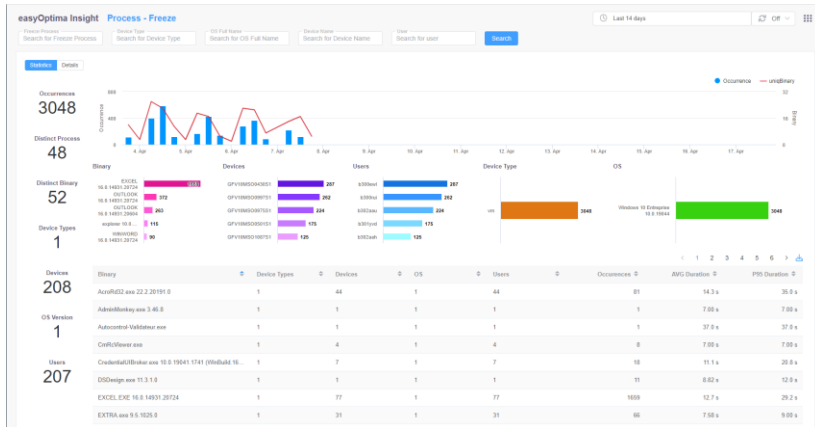
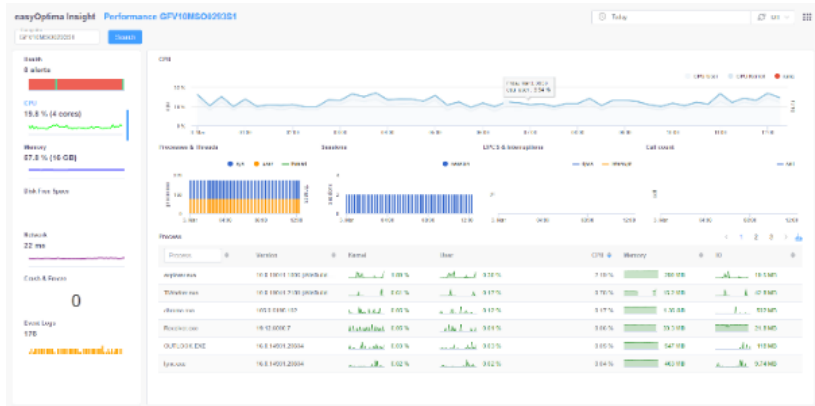
- easyOptima Insight facilite la mise en place d'une tour de contrôle proactive
- Lenteurs, dérives, défauts d'ergonomie, détectez-les et identifiez leur origine rapidement
- L'objectif : les corriger avant qu'ils n'impactent les collaborateurs afin de garantir la stabilité et l'efficacité de vos Workplace, Réseaux et Application

Identifiez des gisements d'optimisation pour améliorer l'efficacité de votre SI

Action	Nbre d'évènements	Temps cumulé
Boot	12 K / Week	37.5 Hours / Week
Logon	57 K / Week	506 Hours / Week
Starting applications	431 / Week	240 Hours / Week
Application Freeze	262 K / Week	417 Hours / Week
Web Page Load	872 K / Week	1547 Hours / Week
Web User Action	1,34 M / Week	856 Hours / Week

- easyOptima Insight mesure le temps de réponse des actions des utilisateurs
- Vous pouvez quantifier le temps « IT » consommé par vos utilisateurs et localiser de manière objective et factuelle les sources de gains pour accroître la productivité métier de votre système d'information.

Détectez le diable caché dans les détails et rétablissez le service plus rapidement



- easyOptima Insight met à la disposition de vos experts plus de 300 KPI pour surveiller finement le fonctionnement de vos infrastructures Workplace, Réseau et Applications
- Grâce à ces KPI et à des tableaux de bord simples d'utilisation, vos équipes techniques analysent le fonctionnement de chaque composant de votre infrastructure Workplace par intervalle de 30 secondes.
- Vos équipes techniques disposent ainsi d'une visibilité corrélée sur chaque événement, chaque requête et chaque connexion. Elles économisent un temps précieux dans l'identification des origines des incidents ou des lenteurs, leur permettant ainsi de rétablir la qualité de service avec plus d'efficacité.

Explorez et créez de la valeur



Excel



PowerBI



Tableau



Grafana



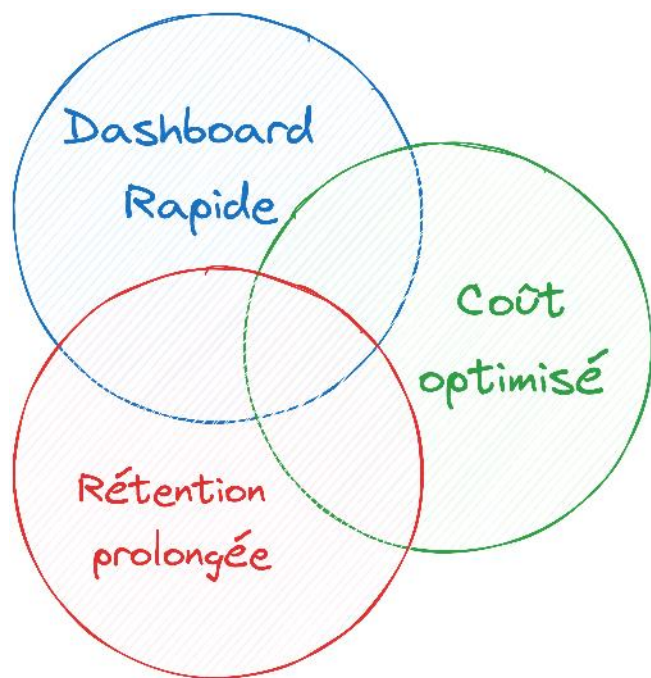
Splunk



Superset

Ouvert, easyOptima Insight se connecte à vos outils SQL et vous permet d'explorer les données, pour des besoins de supervision ou de reporting personnalisé

Performant à tout point de vue



- Solution de stockage colonne métrique parmi les plus performantes du marché avec une capacité d'ingestion de plusieurs centaines de mesures par seconde
- Système de compression de données permettant une rétrospective longue et un coût de stockage faible (1To pour 100 Milliards de mesures)
- Concilie les besoins de supervision et d'analyses très détaillées
- Restitution véloce pour des analyses temps réel