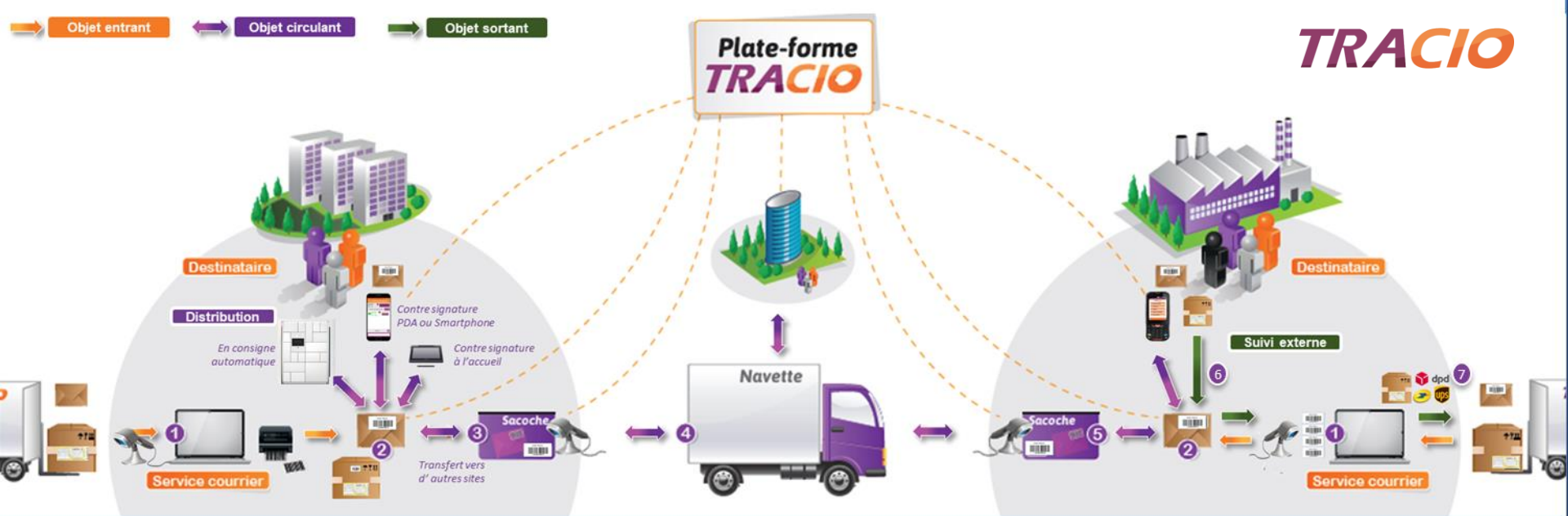




TRACIO PLATE-FORME DE TRACABILITE DEDIEE AUX OPERATIONS COURRIER ET LOGISTIQUE
 permettant en temps réel de suivre tous plis et colis
 en mono et multisites intra-entreprise

TRACIO Box et SmartBox CONSIGNES AUTOMATIQUES POUR L'ENTREPRISE
 Faciliter le travail de vos collaborateurs avec des consignes automatiques
 au plus proche de leurs lieux de travail 24/24 et 7/7

Le défi des services courrier et logistique dans l'entreprise

Les services courrier/logistique sont des centres incontournables de la communication pour une entreprise ou une collectivité. Ils s'inscrivent souvent dans les démarches qualités et certifications engagées dans toute la structure.

1 TRACIO Track and Trace

Tracking permet de suivre les objets au niveau quantitatif : origine, localisation et destination.

Tracing est un suivi qualitatif des objets : définir des étapes de contrôle, des process de stockage et des réglementations.

2 Respect des réglementations

Mise en place d'étapes de tracing pour des objets nécessitant une procédure réglementaire de stockage et de contrôle. *(objets de valeurs, produits chimiques, denrées alimentaires, consommables médicaux, courriers confidentiels etc.)*

Gestion des process de sécurité des flux vers les collaborateurs.

3 Amélioration des flux internes

Process plus efficace grâce à une vue d'ensemble des éventuelles complications.

Permet d'identifier plus facilement des causes de défaillance répétées.

4 Un gain de temps administratif

Des traitements de la traçabilité plus rapides et plus fiables versus la saisie manuscrite ou saisie Excel.

Réduction du nombre de réclamations liées à des plis ou colis égarés
Des recherches d'objets facilitées par un moteur de recherche multi filtres.

Moins d'appels entrants de collaborateurs grâce à l'accès web Tracio indiquant l'ensemble des flux entrants et sortants par collaborateur

Des outils statistiques et des fonctions export permettant la réalisation de reporting par vos services

5 Transfert de responsabilité externe et interne

Gestion des transferts de responsabilités entre transporteurs, service courrier, service logistique, service interne (*contrôle qualité, sécurité, stockage, reprographie etc.*) et collaborateurs de l'entreprise.

TRACIO C'est la traçabilité qui permet :

- **de responsabiliser l'ensemble des acteurs** de la chaîne et ainsi limiter considérablement les conséquences d'éventuelles erreurs.
- de permettre aujourd'hui de suivre en temps réel la progression des opérations et de savoir « **qui a fait quoi – ou qui doit faire quoi** ».

Track and Trace

Certains plis, colis et objets nécessitent une remise en main propre et une traçabilité durant toute leur circulation dans l'entreprise.

Suivre, tracer et rechercher des :

- Colis et plis du service courrier
- Colis du service logistique
- Conciergerie d'entreprise
- Pièces de production « Workflow de pièces détachées »
- Produits dangereux
- Archives, document du service reproduction
- Chèques vacances, chèques cadeaux, billets etc...
- Matériel informatique et télécoms
- Produits médicaux et consommables pour les hôpitaux
- Contrats et actes pour les avocats, notaires et expert-comptable
- Objets de valeur pour les musées (tableaux, sculptures, etc...)
- Prototypes pour l'industrie automobile
- Modèles pour les entreprises de mode ou du luxe
- Documents officiels dans les mairies, conseils généraux et préfectures
- Et bien d'autres ...



Flux entrant, circulant et sortant

Plateforme des flux entrants, circulants et sortants de l'entreprise en mono ou multi-sites



OBJET ENTRANT Avec ou sans code barre

- Au service courrier
- Au service logistique
- Au quai de déchargement
- A l'accueil



OBJET CIRCULANT collaborateurs

- Remise en main propre aux collaborateurs
- Remise en point courrier identifier par code barre
- Remise en consigne automatique
- Remise en casier à serrure volatile
- Remise en zone tampon, Zone de stockage etc...



OBJET SORTANT

- Collecte des plis et colis des collaborateurs
- Remise aux transporteurs
- Webservice du Tracking transporteurs* des envois
- Webservice d'impression des bordereaux des transporteurs*

**La poste, Colissimo, Chronopost, DHL et UPS*



OBJET INTER SERVICE

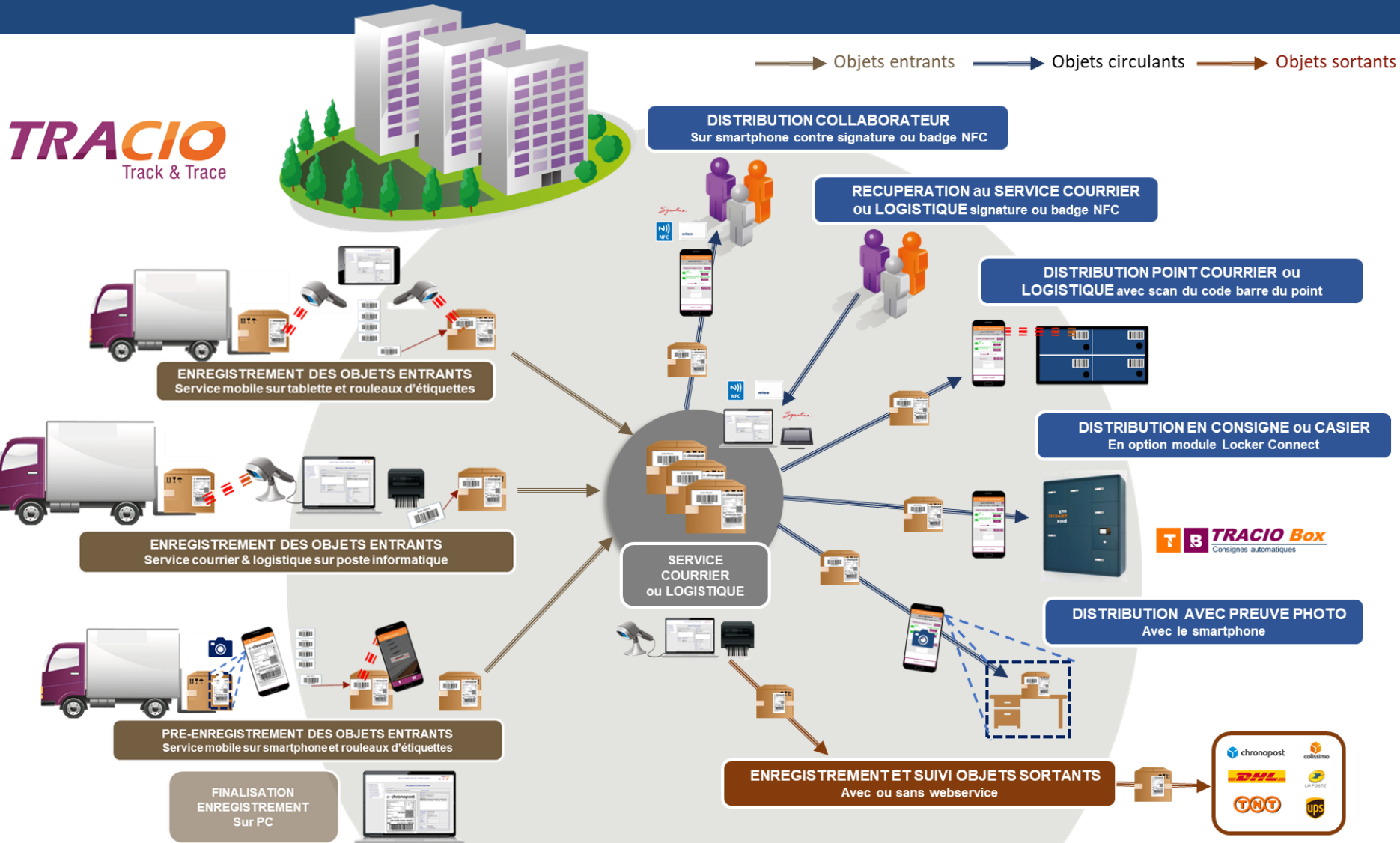
- Services vers collaborateurs
- Collaborateurs vers services
- Services vers services
 - Informatique
 - Reproduction/Imprimerie
 - Archivage
 - Comité d'entreprise
 - Conciergerie
 - Et bien d'autres...



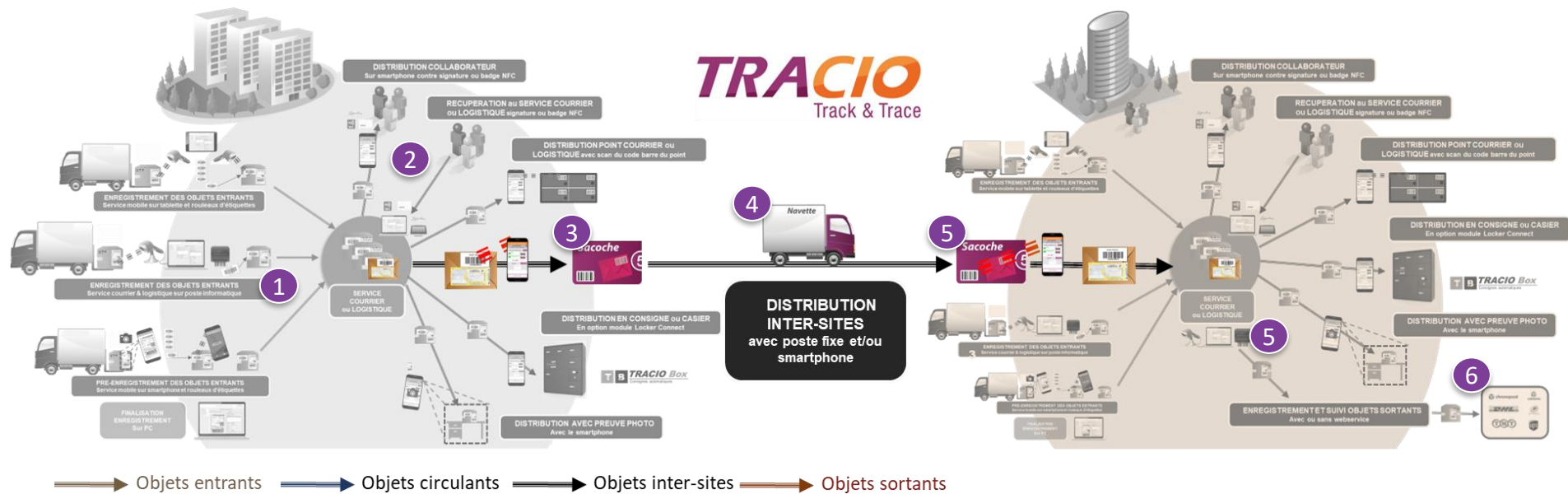
MONO ou MULTI-SITES

- Transfert vers d'autres sites de l'entreprise
- Réception des autres sites de l'entreprise
- Traçabilité des contenants de type sacoche, rack

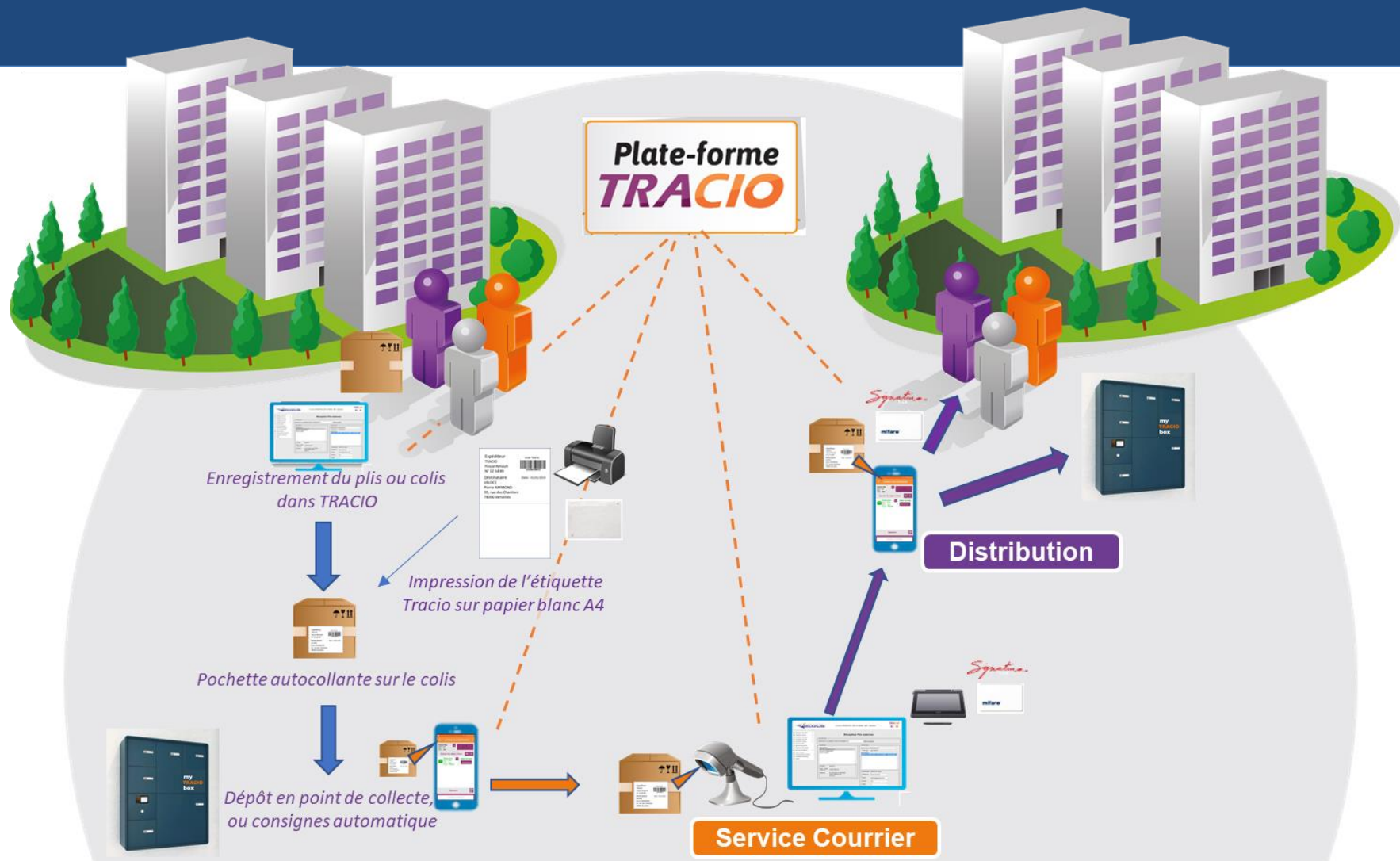
LA SOLUTION EN MONO-SITE



LA SOLUTION EN MULTI-SITES



PROCESS OBJETS inter collaborateurs



POINTS FORTS A NOTER

Notre service Recherche & Développement optimise et innove
afin de répondre aux besoins de nos clients

1

Plateforme 100% web (personnalisation graphique)

2

Suivi en temps réel des plis et colis

3

5 modes de remise des objets contre signature ou badge Mifaire ou photo

4

Décharge de responsabilités des différents acteurs

5

Pré-alerte par mail de distribution et d'expédition avec habillage logo client

6

Interface collaborateurs de suivi des plis et colis entrants, circulants et sortants

7

Module d'importation du fichier et de gestion de l'**annuaire collaborateurs**

8

Simplicité/autonomie d'administration

9

Moteur de suivi et de recherche

10

Outils statistiques des opérations

11

Helpdesk utilisateurs courrier

12

Module d'auto-apprentissage

13

Interface de suivi des objets par webservice avec La Poste, Chronopost, Colissimo, DHL et UPS

14

Interface d'impression des bordereaux par webservice avec La Poste, Chronopost, Colissimo, DHL et UPS

15

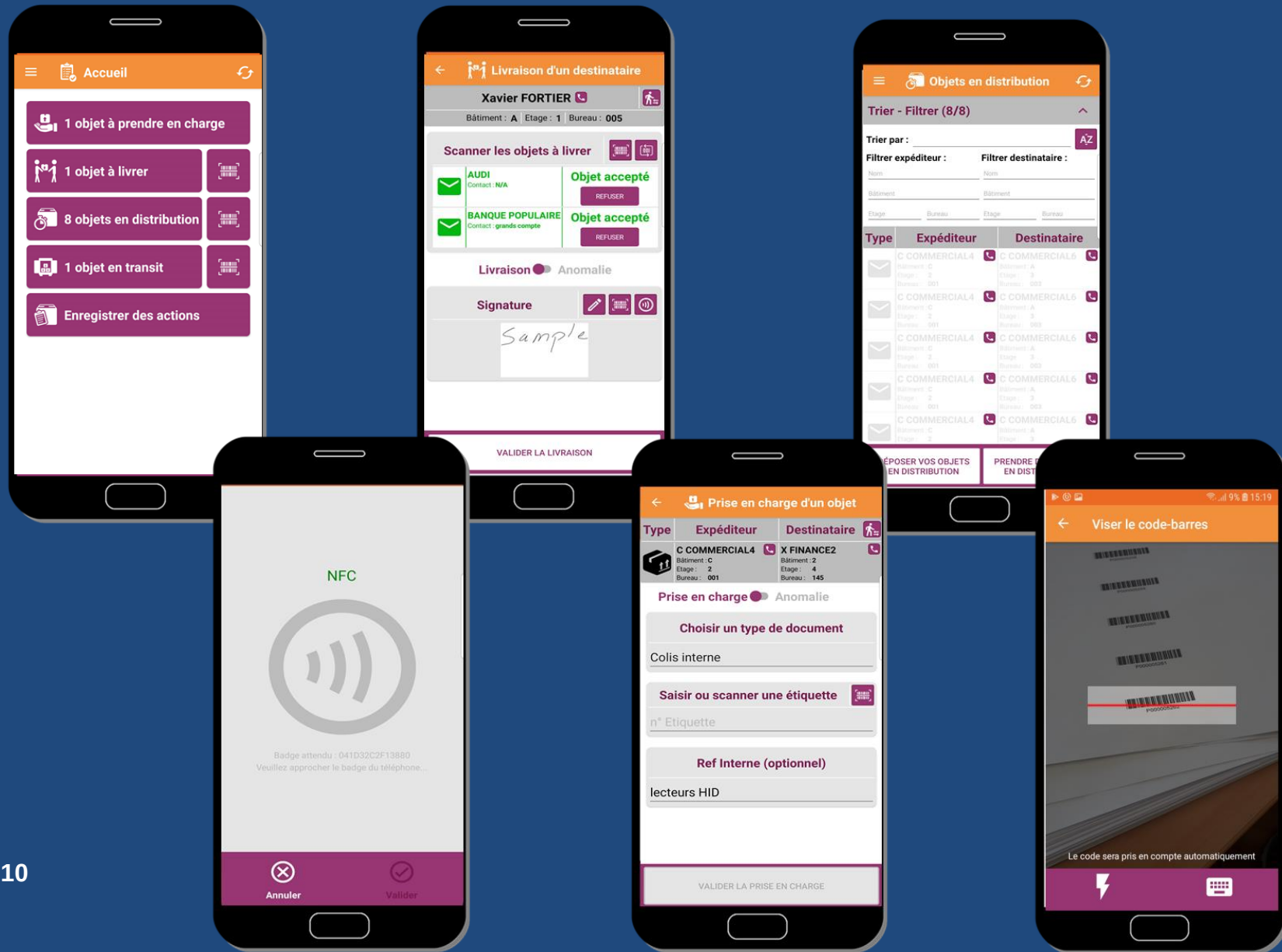
Plateforme entièrement multilingues

Solution Web et application Android

TRACIO
Track & Trace



Application distribution Smartphone Android



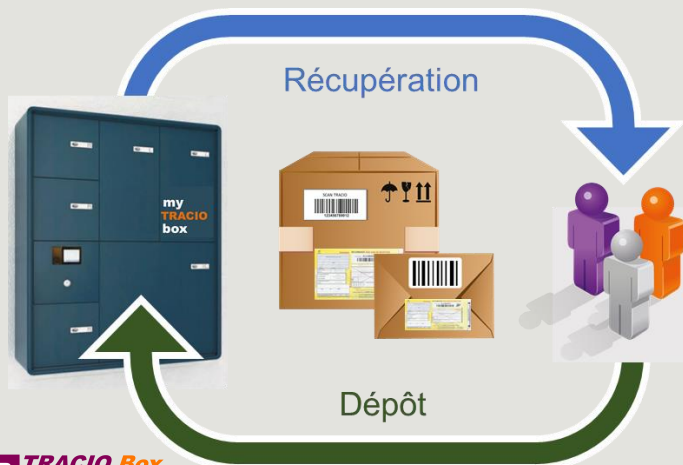
EXTENSIONS CASIERS / CONSIGNES



Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

Remise en consigne automatique avec PDA ou SMARTPHONE / identification par code barre

- # En dehors des horaires d'ouverture du service courrier
- # En cas d'absence lors de la distribution en main propre
- # Eviter l'attente au service courrier



Limiter le nombre d'opérateur courrier ou accueil

Diminution du temps de travail de distribution en étages par un seul passage dans chaque consigne

Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

- # Des consignes au plus proche des collaborateurs afin de limiter leurs déplacements au service courrier souvent unique et éloigné
- # Distribuer sur des bâtiments annexe n'ayant pas de service courrier



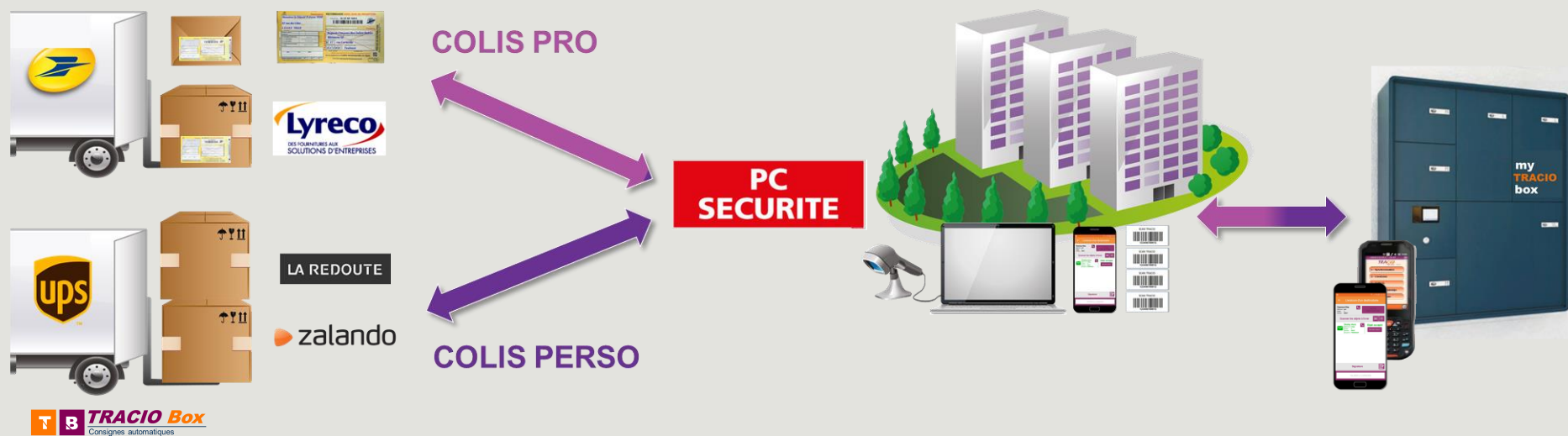
- # Evite d'avoir une personne à plein temps pour la remise ou la distribution des plis et colis aux collaborateurs



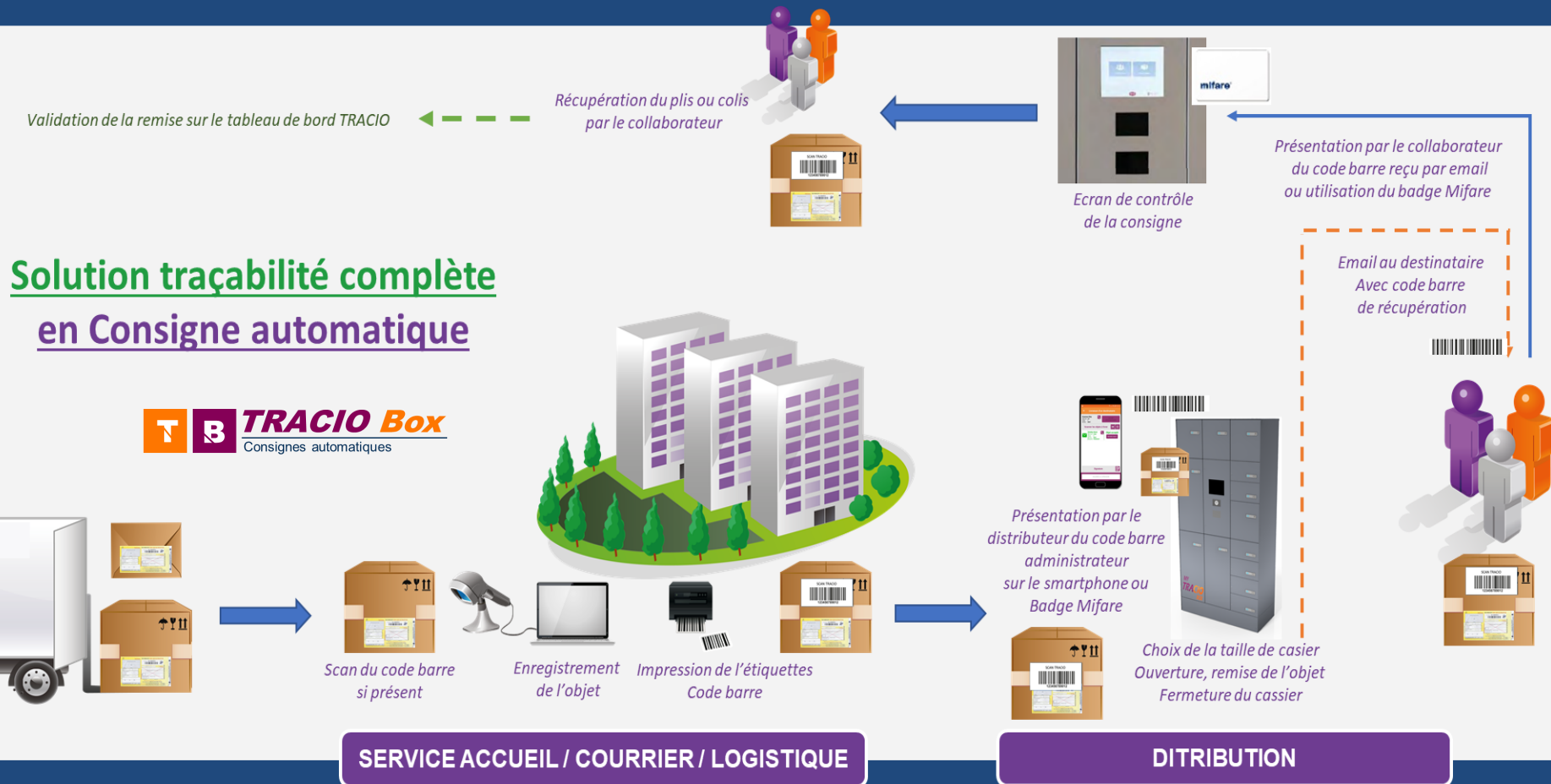
- # Une garantie de transfert de responsabilité des plis et colis aux collaborateurs

Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

- # Le contrôle sécurité des plis et colis reste géré par le service courrier ou accueil de l'entreprise
- # Diminution du temps de travail de distribution des plis et colis privés en consigne supprimant la remise en main propre



Flux de remise en consigne



CONTACT

Gianni BERTOLE

**E-mail : gbertole@veloce-it.net
www.veloce-it.net**

**Véloce 35 rue des chantiers 78000 Versailles
06 58 35 58 03**