



ITSM/ESM par SYNAIRGIS : Allez plus loin avec iTop

My-i4B Core

Allez plus loin dans la gestion des changements

- ✓ Gérez leur workflow de réalisation « release management »
- ✓ Gérez les Comités des changements (CAB/eCAB)

Capitalisez sur vos fiches de connaissances

Anticipez les évènements avant qu'ils ne deviennent des incidents

Créez des modèles de workflows de tâches liés au catalogue de service

Catégorisez tous vos types de tickets et bénéficiez de tous les mécanismes liés au catalogue

Décrivez vos localisations et localisez vos objets iTop avec précision

My-i4B ITAM

Maîtrisez le cycle de vie de vos biens IT

- Réceptionnez vos biens, scannez les codes
- Organisez vos stocks d'équipements ou de consommables
- Gérez le prêt de matériel, les maintenances et anticipez les retours
- Déménagez vos biens et vos utilisateurs
- Inventoriez les biens par localisation et responsable
- Impliquez vos utilisateurs dans le suivi des biens sous leur responsabilité

My-i4B HR

Gérez les relations avec vos Ressources humaines en toute confidentialité

My-i4B SECURITE

Traitez vos tickets de (cyber)sécurité à l'abri des regards

