

DOCUMENTATION
TECHNIQUE

SKEZIA

V1.2 – Mai 2023

INFORMATIONS

Nom du projet	SKEZIA
Type de document	Documentation Technique
Date	01/05/2023
Version	1.2
Mots-clés	Architecture – Fonctionnement – Technologies – Diagrammes – Bugs – Interactions
Auteurs	LAVANDIER Antony – Product Owner SOMBRUN Wilka – CTO BERTOCCHIO Jean-Philippe – CEO

REDACTION ET MODIFICATIONS

Version	Date	Auteurs	Description
1.0	06/12/2022	LAVANDIER Antony SOMBRUN Wilka BERTOCCHIO Jean-Philippe	Première version du document
1.1	11/01/2023	LAVANDIER Antony	Modification des sous-traitants
1.2	01/05/2023	LAVANDIER Antony	Modification de l'adresse du siège social

TABLE DES MATIERES

Informations	2
Rédaction et modifications	2
Table des matières	3
1 - Présentation de la solution SKEZIA	4
1.1 - Description du produit	4
1.2 - Propriété du logiciel	4
1.3 - Accessibilité	4
1.4 - Architecture globale de SKEZIA	5
2 - Application générale	6
2.1 - Technologies.....	6
2.2 - Hébergement et traitement des données	7
2.3 - Sous-traitants	7
2.4 - Utilisation de « cookies »	8
2.5 - Sécurité.....	9
2.5.1 - Sécurité technique	9
2.5.2 - Sécurité logicielle.....	9

1 - PRESENTATION DE LA SOLUTION SKEZIA

1.1 - Description du produit

SKEZIA est une solution autonome de collecte de données. Elle permet à ses utilisateurs de créer des projets collaboratifs proposant des campagnes de diffusion de questionnaires, auxquels les participants ciblés pourront répondre. La spécificité du logiciel SKEZIA est d'être destinée à collecter des données sensibles. Les données collectées directement auprès des participants concernés sont utilisées par exemple pour la recherche clinique et l'évaluation des soins.

Cette solution se veut intuitive, moderne, et simple d'utilisation. Elle propose une gestion complète des projets, avec des outils de création de questionnaires, sites vitrines, newsletters, ou encore de cibles, en no-code. Elle comprend aussi le pilotage des données, de l'export des réponses en temps réel à la génération de statistiques précises du projet.

1.2 - Propriété du logiciel

Le logiciel **SKEZIA** est la propriété exclusive de l'entreprise **SAS SKEZI** au Capital social de 10225 € immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro d'identification unique B 892 223 603 ; dont le siège social est situé au **Les Papeteries, 1 Esplanade Augustin Aussedat, 74960 Annecy**.

1.3 - Accessibilité

SKEZIA est une application SaaS (*Software as a Service*) disponible depuis n'importe quel navigateur, sur tout type d'appareil (smartphone, tablette ou ordinateur de bureau).

L'utilisation du logiciel nécessite l'accès à **une connexion internet** ainsi qu'un **navigateur web**. Le fonctionnement **optimal** de la solution suppose :

- L'utilisation d'un navigateur à jour, et faisant partie de la liste suivante : Chrome, Brave, Opéra, Firefox, Safari, Edge.
- L'utilisation d'un appareil approprié à la navigation web : ordinateur, tablette, téléphone portable, etc.

Le produit est décrit et accessible via le site web de SKEZI (<https://skezi.eu/>).

Avant de pouvoir utiliser la plateforme, vous devrez valider les **CGU** de l'application. Sans quoi, vous n'aurez pas accès à l'authentification.

Il existe 3 interfaces de l'application :

- **Participant(e)** : permettant de consulter et répondre aux questionnaires auxquels l'utilisateur(trice) est invité(e) à participer.
- **Utilisateur(trice)** : permettant de créer et gérer les différents projets dont l'utilisateur(trice) est propriétaire ou collaborateur(trice).
- **Administrateur(trice)** : accessible depuis l'interface Utilisateur(trice) si les droits sont accordés, et permettant de gérer l'ensemble des utilisateurs(trices) et projets créés sur la plateforme.

1.4 - Architecture globale de SKEZIA

L'application SKEZIA interagit de la même manière quel que soit le mode d'accès (Utilisateur ou Participant). Toute connexion et tout transit de données est **sécurisé**.

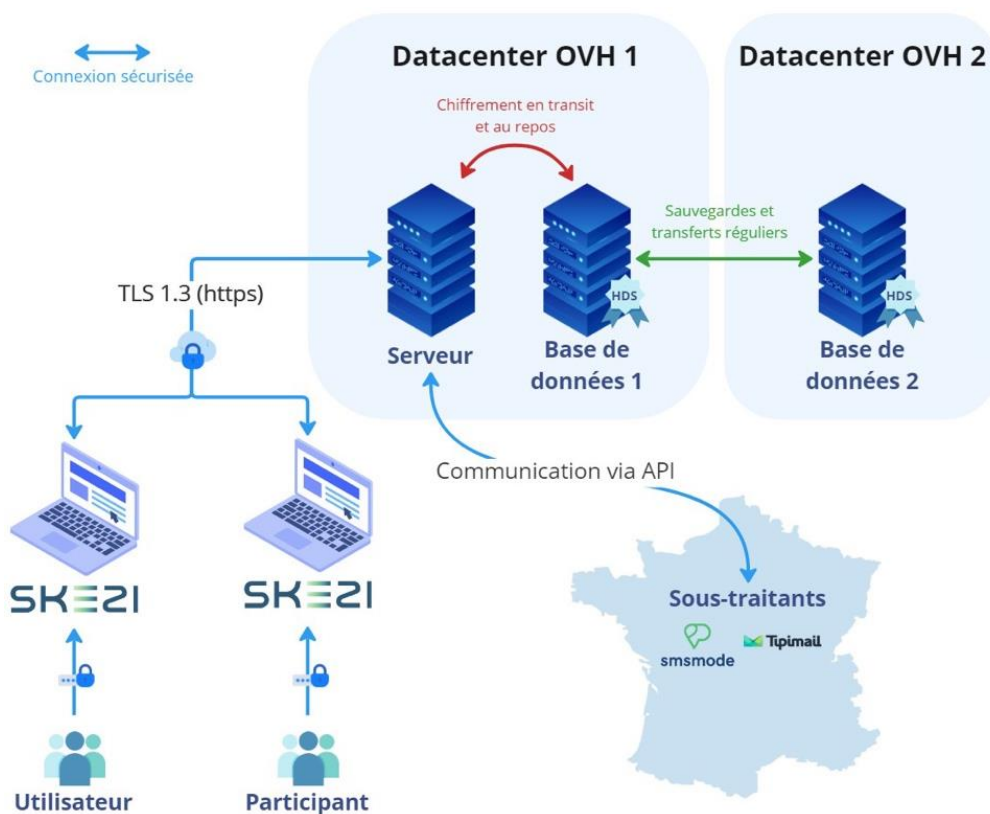


Figure 1 : Flux des données au sein de SKEZIA

2 - APPLICATION GENERALE

2.1 - Technologies

La solution SKEZIA est développée en **Typescript (JavaScript)**. Cette technologie présente des avantages nécessaires au bon développement du logiciel :

- Mises à jour régulière des langages
- Documentations à jour
- Interopérabilité entre différents langages informatiques

- Technologies répandues
- Responsive

2.2 - Hébergement et traitement des données

L'hébergement de l'application est certifié **HDS** (Hébergement de Données de Santé) chez **OVHcloud**. Il garantit une conformité aux exigences réglementaires quant à la collecte et au stockage de données sensibles en santé. (ISO, ANSSI SecNumCloud, Données santé UE)

En plus de répondre aux exigences du RGPD, SKEZI s'engage à **héberger ses données uniquement sur serveur français**, et à ne transférer aucune donnée dans un pays en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans que cela émane de nos clients.

En raison de son engagement à garantir la souveraineté des données et de sa politique **hors-GAFAM**, aucune donnée collectée via SKEZIA ne peut être soumise aux lois extra-territoriales (*Cloud Act, Partiot Act*, etc.).

2.3 - Sous-traitants

SKEZI est en collaboration avec plusieurs **sous-traitants français**, hébergeant également leurs données **en France**.

Voici la liste de nos sous-traitants, ainsi que leurs fonctions :

- [SMSmode](#) : envoi des différents SMS aux utilisateurs (sollicitation, relances des questionnaires, etc.).
- [Tipimail](#) (sarbacane) : envoi des différents emails aux utilisateurs (Mot de passe oublié, relances des questionnaires, newsletters, etc.).
- [OVHcloud](#) : hébergement des données de la solution, et des données collectées.
- [Stancer](#) : paiement sécurisé en ligne des abonnements.

2.4 - Utilisation de « cookies »

Selon la [CNIL](#) :

« Afin de se limiter à ce qui est strictement nécessaire à la fourniture du service et être ainsi exemptés de consentement conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, ces traceurs doivent :

- Avoir une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience du site ou de l'application (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de son ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consulté), pour le compte exclusif de l'éditeur.
- Servir à produire des données statistiques anonymes uniquement. »

L'application SKEZIA est susceptible de collecter et traiter des Informations via des « cookies », afin de faciliter la navigation et/ou la fourniture des services proposés par la solution. Voici la liste exhaustive des cookies déposés sur l'application :

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Finalité	Expiration
_pk_id	Matomo	Statistique	Utilisé pour stocker l'identifiant unique du visiteur.	13 mois
_pk_ses	Matomo	Statistique	Cookies de courte durée utilisés pour stocker temporairement des données pour la visite.	30 minutes
_pk_ref	Matomo	Statistique	Utilisé pour stocker les informations d'attribution, le référent initialement utilisé pour visiter le site Web.	6 mois

2.5 - Sécurité

La sécurité des données des utilisateurs, et principalement des données sensibles de santé étant une priorité pour SKEZI, elle s'engage à mettre en place un maximum de solutions techniques et logicielles pour sécuriser sa solution.

2.5.1 - Sécurité technique

Toutes les données chez SKEZI sont stockées en France avec les [certifications et sécurités](#) couvertes par l'hébergeur OVHcloud, et un accès restreint aux serveurs.

Les sauvegardes des données régulières vers une localisation distante et la redondance des données rendent possible la récupération de versions précédentes des bases de données.

Un chiffrement des données au repos et en transit rendent inutilisables les données en cas de leur vol.

OVHcloud obtient un score SLA (*Service Level Agreement*) de 99,9% au total.

2.5.2 - Sécurité logicielle

L'authentification demande un mot de passe fort, selon les recommandations de la CNIL, comportant 12 caractères minimum, et au moins un de chaque élément suivant :

- Minuscule
- Majuscule
- Caractère spécial
- Chiffre

Les participants sont pseudonymisés en cas d'utilisation du support afin que l'équipe SKEZI puisse rentrer en contact avec eux et apporter les modifications, à leur demande, de leurs réponses tout en minimisant la collecte de leurs données personnelles.

La solution SKEZIA met en œuvre un protocole TLS 1.3, offrant un transit sécurisé des données (https).

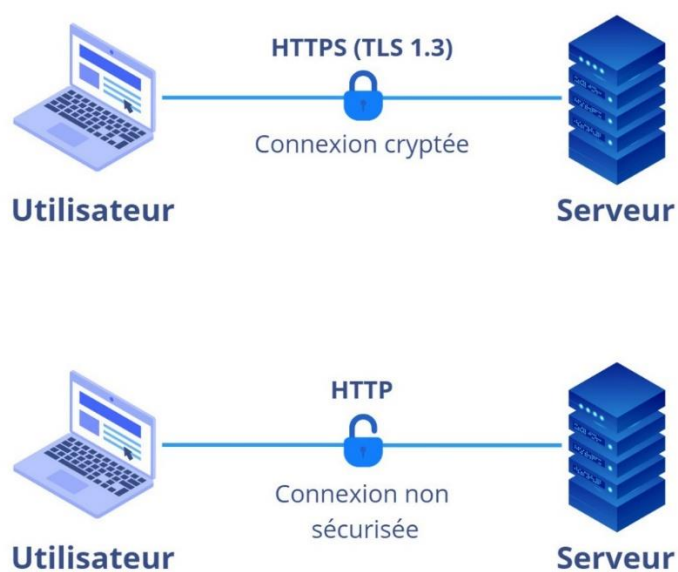


Figure 2 : HTTPS vs HTTP

Il est possible dans l'application d'exporter les données collectées afin de les analyser. Ces exports sont personnalisables afin d'extraire seulement les données souhaitées et minimiser leur transit.