

A background image showing a group of people in a meeting, with a blue overlay. The text is white and positioned on the right side of the image.

Une plateforme multiservices sécurisée pour la numérisation des Pass des territoires



Otipass - Présentation

- **La société OTIPASS est un éditeur de logiciels** créée en novembre 2010 par des entrepreneurs passionnés d'innovation et de nouvelles technologies.
- Otipass s'est imposée depuis sa création comme le leader du marché des Pass numériques par le nombre et le niveau de satisfaction de ses clients.
- À l'origine dédiée aux Pass touristiques la plateforme développée par OTIPASS est également utilisée pour les Pass multiservices citoyens.
- En 2022 plus de 5 millions de transactions ont été enregistrées pour les projets gérés par OTIPASS en France, Suisse et Allemagne.



Nos principales références

- **Pass longue durée:** Museum Pass Musées, Pass multiservices de la métropole européenne de Lille , Pass citoyen de Nice, Click'n'Drôme, Paris Passlib', Seine & Marne, le grand Narbonne ...
- **Pass en B2C:** Alsace, Bourgogne-Franche-Comté , Avignon-Vaucluse.
- **Pass Touristiques avec transport :** Bordeaux, Lille, Reims, Paris région Pass, Nantes.
- **Autres Pass:** Villeneuve, Paris Museum Pass, Grenoble, La Rochelle, Mulhouse, Cote d'Azur, Nancy, Colmar, Dijon, Périgueux, Pays Basque, Rennes, Ajaccio, Chambéry, Lourdes, Val d'Isère, Nîmes, Béziers ...

Une plateforme en ligne et sécurisée pour la gestion des Pass Citoyens

OTIPASS propose une plateforme en ligne et sécurisée pour la gestion des accès aux services proposés dans les collectivités territoriales... à partir d'un support unique (carte, mobile). Les principaux domaines concernés sans que la liste soit exhaustive sont :

- Equipements sports et loisirs: piscines , patinoires , ..
- Bibliothèques, médiathèques , musées, théâtres...
- Tourisme
- Transports et mobilités,
- Click&collect et programmes de fidélité,
- Pass jeunes,
- Contrôle d'accès physique,
- Périscolaire et petite enfance,
- Restauration,
- ...



La plateforme multiservices OTIPASS est compatible avec la norme AMC et donc conforme au Règlement européen sur la protection des données personnelles.



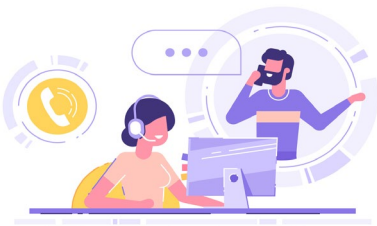
Quelques avantages d'une plateforme multiservices.



Le principal avantage d'une Plateforme multiservices est de faciliter la vie quotidienne des utilisateurs : le porteur du Pass multiservices peut accéder à tous les services auxquels il a droit à partir d'un support unique (carte / mobile). Les démarches administratives sont simplifiées : enrôlement, inscription aux services...et il n'est pas nécessaire de présenter plusieurs fois les mêmes pièces justificatives



La relation entre les utilisateurs finaux, la collectivité et les fournisseurs de services est améliorée par la possibilité de communiquer en temps réel: nouveaux services disponibles, ligne de bus perturbée, manifestation culturelle, demande d'avis, ...dans le strict respect du règlement sur la protection des données personnelles. (RGPD).



La collectivité dispose d'un outil de supervision des services et peut fournir aux utilisateurs un support global.

La gestion de l'accès aux services est automatisée et améliorée. Les tâches répétitives sont limitées et les coûts de traitement optimisés.

L'existence d'un Porte-monnaie électronique permet de mettre en place des politiques de soutien aux plus défavorisés et d'incitation à des comportements durables.



Une plateforme pour la promotion des territoires

OTIPASS propose une plateforme sécurisée de services en ligne, dédiée à la promotion et au développement d'un territoire, d'une communauté ou d'une association, en utilisant internet, la téléphonie mobile et les technologies sans contact.

Elle est fondée sur la numérisation d'un pass territorial qui contient des avantages pour inciter son porteur à découvrir et préférer les produits et services du territoire.



Pass Touristiques CityPass Cartes ambassadeurs

Un pass dématérialisé et une application mobile

- À l'origine les Pass se présentaient sous forme de cartes plastiques intégrant la technologie NFC.
- Pour répondre aux nouvelles attentes des utilisateurs OTIPASS propose une version 100 % dématérialisée des Pass, sous forme d'un Qrcode, compatible avec tous les téléphones mobiles; plus écologique et plus pratique, le Pass peut ainsi être acheté en mobilité et il est immédiatement disponible.
- Pour chaque projet Otipass propose une application mobile personnalisée qui constitue un guide touristique numérique et interactif pour ne rien manquer d'important pendant son séjour même sans connexion internet.

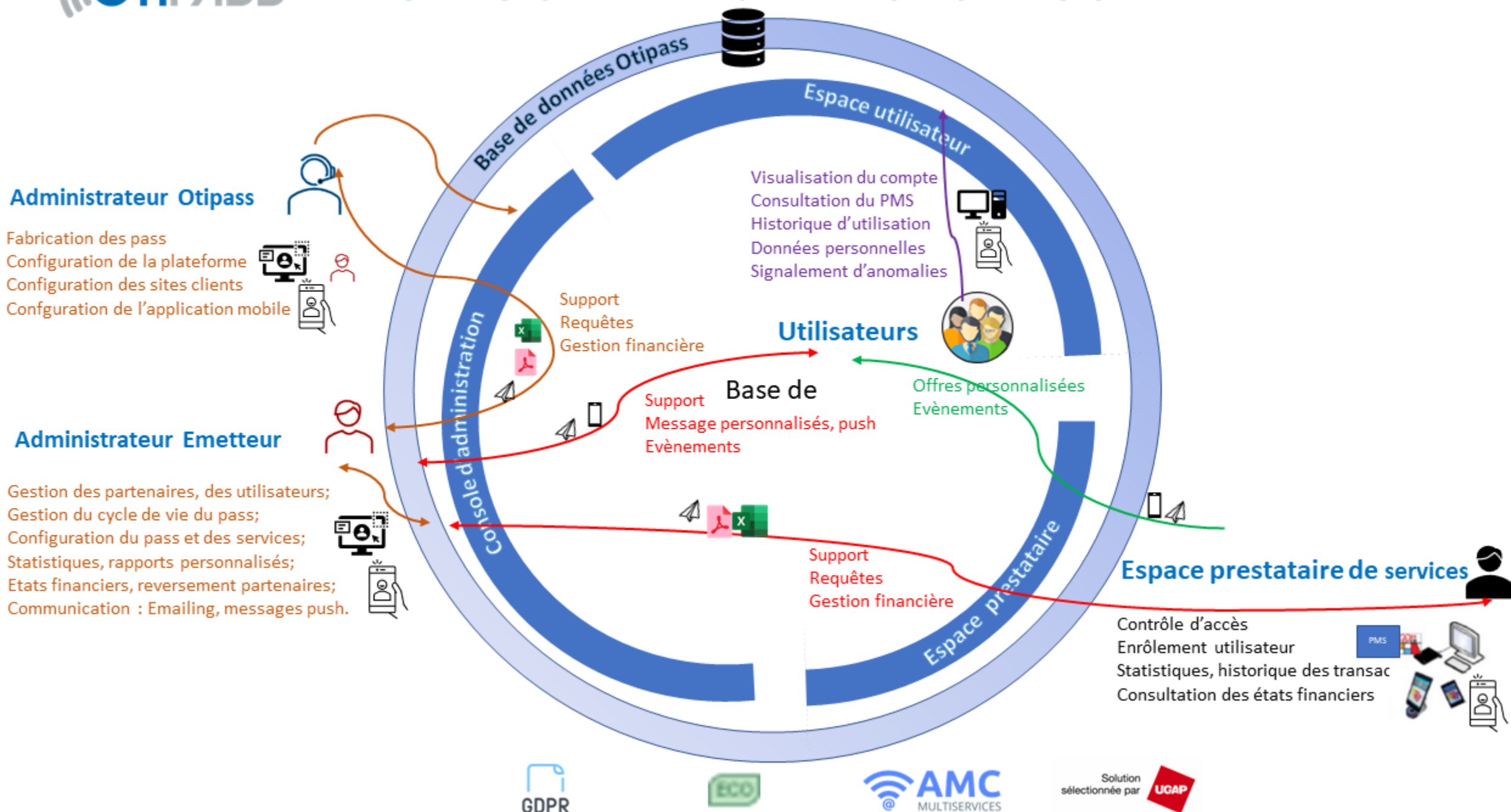


LA PMS OTIPASS une offre complète et intégrée

La plateforme multiservices (PMS) proposée par OTIPASS comprend les éléments suivants dont les contenus sont synchronisés en permanence :

- Une console d'administration pour gérer le dispositif en backoffice
- Un front office avec une page d'inscription
- Une application bénéficiaire
- Une application de contrôle
- Un hub d'interfaçage avec les applications tierces





Une plateforme 100% WEB

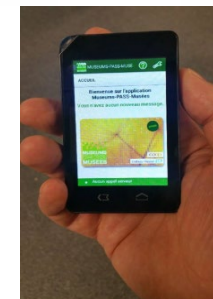
- La plateforme OTIPASS est accessible en ligne de manière sécurisée et conforme au RGPD.
- Elle correspond à une nouvelle génération de plate-forme de services 100% web (hébergement en France).
- Développement avec des outils puissants et modernes sur la base de technologies open source .
- Architecture orientée vers les services.



Une gamme de solutions pour les prestataires

Otipass propose une gamme complète de solutions pour les fournisseurs de services en fonction de leur taille et de leur équipement informatique:

- Web services.
- Lecteurs NFC ou douchettes Code 1D/2D.
- Applications mobiles de contrôle pour mobiles et tablettes (Android & Apple).
- Terminaux portatifs.



Un hub avec les différents services et une chambre de compensation

La PMS Otipass fonctionne comme un point d'interconnexion avec les différents services; les connexions peuvent se faire de plusieurs façons :

- ✓ Par l'intermédiaire de fichiers au format CSV ou JSON
- ✓ Grâce à l'utilisation de l'API Rest OTIPASS déjà utilisée par de nombreux éditeurs (Vivaticket, Secutix, Ingénie, ...)
- ✓ Par l'utilisation d'API tierces ou de web services.

Optionnellement elles permettent de gérer les flux financiers entre les comptes utilisateurs et les fournisseurs de services.





Merci pour votre attention