

Présentation Plateforme INGENIE / Réceptif: Groupes, Congrès, Salles

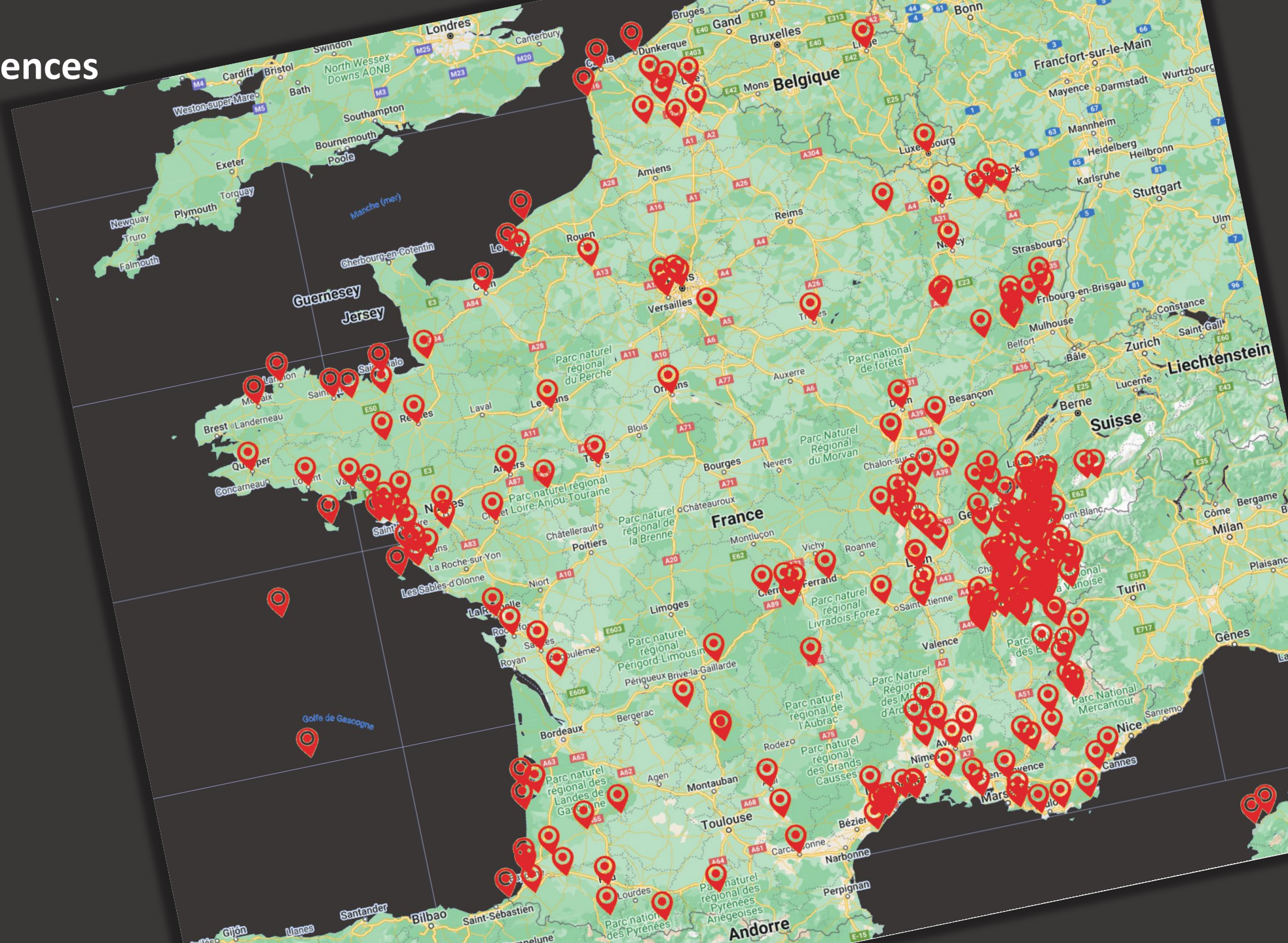


INGENIE

210 rue des Sept Laux
38570 Le Cheylas
04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr
SIRET : 449 921 576 00038

INGENIE / Références



INGENIE / Plateforme et étendue fonctionnelle

Une plateforme **multi-spécialiste** pour le développement d'activités touristiques, culturelles, récréatives ou sportives.

PLATEFORME



La profondeur fonctionnelle et la configurabilité des solutions expertes (best of breed)

L'accélération et la maintenabilité d'une plateforme unique



PLATEFORME INGENIE

Vers l'avenir



Cloud



Progressif



Paramétrable



Elastique



Sans
commission

Étendue fonctionnelle



Boutique



Billetterie



Hébergements



Groupe



MICE



Distribution
omnicanale



Marketing



Web



Animation du
territoire

Cohérence transverse



Moteur de
planning



Moteur de
disponibilité



Moteur de
tarification



Gestion des
dossiers



Génération
de docs



Sauvegarde /
archivage



Traçabilité



Statistique

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

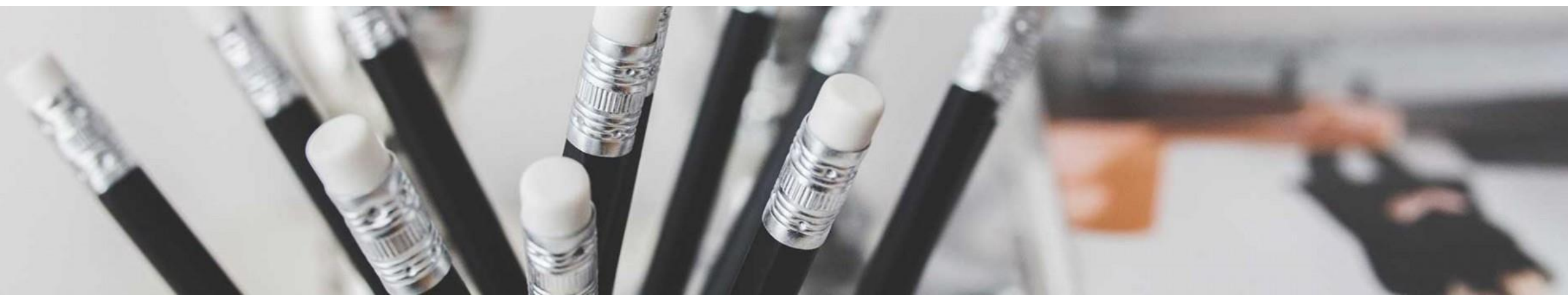
Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Logiciel / Socle technique

Le Socle est la colonne vertébrale de la plateforme Ingénie. Il gère tout ce qui est commun à plusieurs modules. Le socle apporte cohérence et fluidité entre chacune des fonctions d'Ingénie.



LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Ingénie - 210 Rue des Sept Laux - 38570 Le Cheylas
Tél : 04 38 729 100 - www.ingenie.fr

Utilisateurs

Authentification, cycle de vie de mot de passe, adresse email de contacts, création et suspension de comptes

Sauvegarde et archivage

Sauvegarde quotidienne conservée 1 mois, sauvegarde mensuelle gardée un 1 an

Objets métiers transversaux

Dossiers, activités, Produits, planning...

Droits utilisateurs

Droits utilisateurs définis à l'échelle de chaque fonction. Gestion de profils de droits réutilisables

Traçabilité

Enregistrement de l'ensemble des actions (manuelles ou automatiques) et des erreurs dans un journal

Editique

Editique, ultra personnalisable pour la génération de courrier, devis, facture, bon d'échanges... et distribution par email



[Note sur Réversibilité]

A l'issue des relations contractuelles entre INGENIE et le Client pour quelque cause que ce soit, les données clients seront restituées au Client sur sa demande, par lettre recommandée avec accusé de réception. dans les trente (30) jours.

Statistiques / big data

Tableaux de bord sur étagère, moteur d'analyse statistique multicritère pour des tableaux de bord sur mesure, applicables à la plupart des objets métiers d'Ingénie

Edition d'états

Tableaux de synthèses et exports (état de caisse, de vente...), entièrement configurable (critères, champs, format de sortie).

Logiciel / Vente Groupes

Ingénierie a conçu son module Groupe pour accompagner le fonctionnement des Services Groupe de nombreuses destinations touristiques.

Il offre 2 logiques de commercialisation complémentaires :

- **La création de produits « groupe » à la carte** au plus proche des demandes du client
- **La création de produits sur-étagères**, comme présentés dans un catalogue de prestations dédiées aux groupes constitués

Des offres riches

Mêlant, jour par jour, visites guidées, activités à la journée, restauration, transport, hébergement...

Sourcing flexible

Selon des prix négociés en débuts de saison avec les prestataires, ou sur devis demandés pour l'occasion

Tarification fine

Gestion des gratuités ou des tarifs réduits, prestation par prestation ou pour l'ensemble du dossier

Processus de vente adapté

1. Réalisation de devis,
2. modification du dossier selon les retours clients
3. Réservation

SUIVEZ LE GUIDE

58 € JOURNÉE
PAR PERSONNE BASE : 15 PERS.

10h00 Transfert en navette vers le centre-ville
Transfert en navette petit-train de 60 places agrémenté d'un commentaire touristique (du 01/05 au 30/09 inclus)

10h15 Croisière 5 calanques
Balade en bateau à la découverte des calanques de Port-Miou, Port-Pin, En-Vau et des falaises abruptes des calanques de l'Oule et Devenson.

SUGGESTION : Optez pour une croisière 8 calanques (13h30) : +3 €/personne.

12h00 Déjeuner au restaurant Formule catégorie "Port-Miou" : 3 plats, 14 de vin et café inclus.

14h00 Visite guidée du village de Cassis
Découverte guidée des multiples facettes de Cassis, son histoire, ses anecdotes, ses monuments historiques et ses ruelles à l'architecture particulière.

Retour au navire en navette petit-train dernière remontée : 17h45

Personnalisation

A chaque étape, des courriers dont les modèles sont personnalisables sous Word, sont envoyés au client et aux prestataires

Suivi du client

Suivi administratif (règlements et transfert en comptabilité) et commercial (alimentation de la GRC) des dossiers et clients

Suivi des fournisseurs

Envoi d'états (liste de participant, rooming...), suivi des règlements aux prestataires, SEPA, transfert en comptabilité

Vérification des stocks

Vérification en temps réel des disponibilités pour les prestations concernées lors de la création du dossier



Logiciel / Vente Groupes

Composition et Tarifs

Descriptif

Photo(s)

Aucune proposition

Journée 1 vendredi 24 février 2023

Prestation

	Qt	Prix
Entrée à l'abbaye du Mont-Saint-Michel - 08:45 Abbaye du Mont Saint-Michel Entrée à l'abbaye du Mont-Saint-Michel	10	90.20 €
Repas aux Terrasses de la Baie - Menu Terrasses de la Baie - 12:30 Les Terrasses de la Baie Repas aux Terrasses de la Baie - Menu groupe	20	330.00 €
Balade sur les grèves (sans passage des cours d'eau) - 14:30 Découverte de la Baie du Mont Saint-Michel SR scolaires : Balade sur les grèves	1	490.00 €
1/2 pension avec menu Polder (chambre double ou twin) - 18:15 Hôtel Auberge de la Baie 1/2 pension avec menu Polder (chambre double ou twin)	10	722.50 €

Journée 2 samedi 25 février 2023

Prestation

	Qt	Prix
Visite guidée de Saint-Malo - 10:00 FERDRIEL Visite guidée de Saint-Malo	10	120.00 €
après-midi libre dans Saint-Malo et retour		

TOTAL ACHAT : 1752.70 €

MARGE (14%) : 274.30 €

TOTAL VENTE : 2027.00 €

Ajout au panier

Général

Détail dossier

Liste des règlements (2)

Factures (1)

Historique des modifications (8)

Historique des emails / fax / sms (6)

Gestion des courriers

Type de courrier

☐ Devis

☐ Option

☐ Réservation

☐ Voucher / E-billet

☐ Facture dossier : ①

* Champs obligatoires

Logiciel / Congrès-Evènements

Le module Congrès d'Ingénie prend en charge tous les aspects de l'organisation d'un congrès, d'un événement sportif, d'un salon ou d'un séminaire. Parfaitement intégré dans la plateforme Ingénie, il sait tirer profit de la base de prestations et de prestataires, alimenter la GRC, produire des courriers et documents sur-mesure, exploiter la finesse du moteur de tarification d'Ingénie...

Gestion des allotements

Espace hébergeur pour la saisie des disponibilités potentiels et des tarifs proposés. Notification automatique des hébergeurs par email des nouvelles demandes d'allotement.

Synthèse des capacités d'accueil

Génération automatique d'une synthèse des capacités d'accueil chez les hébergeurs partenaires

Inscription en ligne

- Paramétrage de formulaires d'inscription en ligne pour les participants. Formulaires à votre image ou à l'image de l'organisateur.
- Paiement en ligne

Editions à destination de l'organisateur

- Envoie des rooming listes aux organisateurs
- Configuration d'états des inscrits, des options souscrites...

Editions à destination des prestataires

- Pour tout type de prestataires (guides, activités, hébergeurs...)
- Tout type d'état, notamment liste de groupes...

Suivi de gestion clients

- Cycle de vie du dossier (création, ajout, modification, suppression de son contenu)
- Alimentation automatique de la base clients
- Transfert en comptabilité

Suivi de gestion fournisseurs

- édition des états (rooming, liste de participants,...)
- suivi des règlements
- reversement par télévirement SEPA
- Le transfert en comptabilité



Logiciel / Gestion des salles

Le module Gestion des Salles d'Ingénie permet de gérer un parc de salles et d'espaces pour de la vente et la réservation.

Sa vue planning permet d'accéder très rapidement aux informations de disponibilités/indisponibilités et aux dossiers de réservation. La vente des locations de salles peut se faire directement depuis le planning ou via le module groupes pour des ventes plus complexes (prestations annexes de type matériel, personnel, restauration...).

Vue planning

- Organisé en vue journalière (finesse au ¼ d'heure), hebdomadaire, mensuelle.
- Affichage par espace et sous-espace, avec fonction zoom.

Vue instantanée des réservations

Les dossiers en réservation ou en option sont affichés directement dans le planning des salles. Possibilité d'accès aux informations du dossier.

Gestion des indisponibilités

- Fermeture de planning par salle pour des raisons techniques (temps de ménage, montage, démontage, maintenance...) ou autres.
- Création de vos indisponibilités.

Vente des salles

- Directement depuis le planning en vente sèche
- Depuis le module Groupes avec association de prestations annexes (matériel, personnel, restauration...)



Logiciel / Gestion des salles

15

Planning des Salles

Prestataire : --- Indifférent ---

Date début 27/06/2022

Rechercher

Prestation : --- Indifférent ---

Date fin 24/07/2022

Indisponibilités

Annuler la recherche en cours.

<< 2021

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

2023 >>

Semaines du Monday 27 June 2022 au Sunday 24 July 2022

Semaine 26

Semaine 27

Semaine 28

Semaine 29

27/06

28/06

29/06

30/06

01/07

02/07

03/07

04/07

05/07

06/07

07/07

08/07

09/07

10/07

11/07

12/07

13/07

14/07

15/07

16/07

17/07

18/07

19/07

20/07

21/07

22/07

23/07

24/07

Le pavillon des Arquebusiers

Arquebusiers

Asse...

accu...

accu...

accu...

accu...

accu...

accu...

accu...

Auditorium

Auditorium K...

La Commanderie

Gde Salle+Hall

Arbre...

Convention

Asse...

Colle...

ETAP...

Hall

RU 1

RU 2

Totalité

Assemblée Gén...

Commards

Commards

Dolexpo

Hall d'accueil

Hall 1

Hall 1 + 2

Hall 1 + 2 + 3

Hall 1+2+3+4

LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

INGENIE

Logiciel / Gestion des salles

La commercialisation peut concerner les formules de location des salles mais aussi les prestations attachées (matériel, personnel, restauration...). L'édition des documents commerciaux (devis, option, confirmation, facture) est automatisée à partir de vos modèles de documents, leur envoi peut-être fait par email depuis la solution ou par courrier.

Composition et Tarifs

Descriptif

Photo(s)

Aucune proposition

Journée 1 vendredi 19 mai 2023

Prestation	Qt	Prix
DOLEXP0 - 08:00 Dolexpo DOLEXP0 - HALL 1 zone 1	1	2000.00 €
MATERIEL - 08:15 Hello Dole MATERIEL	8	1556.40 €
PERSONNEL - 08:30 Hello Dole PERSONNEL	2	470.00 €
PRESTATIONS DIVERSES - 09:00 Hello Dole PRESTATIONS DIVERSES	1	320.00 €
RESTAURATION - 11:30 Hello Dole RESTAURATION 20%	1	445.00 €

TOTAL ACHAT : 4791.40 €

Frais de dossier (0 €) : 0.00 €

TOTAL VENTE : 4791.40 €

Ajout au panier

Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.

Nos formations peuvent être réalisées sur place, dans les locaux de nos clients (nous préférons alors des sessions de 2 jours) ou à distance en visioconférence. Nous recommandons de limiter les sessions à 5 stagiaires maximum (certains programmes adaptés peuvent être suivis un auditoire plus large).

LABEL QUALITÉ
• SYSTÈME

CERTIFICAT

LABEL QUALITÉ SYSTÈME atteste que
INGÉNIE
Numéro de NDA : 82 38 04418 38

A été certifié conformément
Au Référentiel National Qualité

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Décret n°2019-364 du 6 juin 2019 à la qualité des actions de la formation professionnelle
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail
Ordonnance n° 2020-387 du 1er avril 2020 portant mesures d'urgence en matière de formation professionnelle
Guide de lecture du Référentiel national qualité publié sur le site du Ministère de Travail
Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance

Portée de la Certification :

Catégorie d'action concernée	Adresses du ou des sites
ACTIONS DE FORMATION	210 Rue des Sept Laux ZA Les Perelles 38570 LE CHEYLAS

Numéro de certificat : RNQ-20/12/022-1
Date de début du cycle de certification : 02/12/2021
Date de fin du cycle de certification : 01/12/2024

Le : 02/12/2021
Le président
M. Joseph BUSCAINO

Le représentant de l'entreprise
M. Jonathan GUENIOT

Label Qualité Système
Avenue de Bruxelles 25 allée de Berlin - 83500
La Seyne-sur-Mer - FRANCE
SARL au capital de 37 000 euros

Siret : 47851405200024 - RCS de Toulon
Site Web : www.lqs.fr
Email : info@lqs.fr
Téléphone : 04 94 06 19 90

Nos engagements / SLA, Hébergement, Maintenance et Assistance

Garantie et SLA

Disponibilité	99,5 %
GTI (<i>Délais d'intervention</i>)	4 heures ouvrées max
GTR (<i>Délais de rétablissement</i>)	GTI + 4 heures ouvrées max
RPO (<i>exposition en perte de données</i>)	24h max (cf. sauvegarde)
Intervention programmée	8 heures ouvrées max (hors GTR)

Assistance Technique

Assistance téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Astreinte technique	Permanence téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 19h pour la prise en charge des incidents critiques
Plateforme support	En autonomie, disponible 24h/24 : aide en ligne, ressources documentaires, ouverture et suivi de tickets

Infrastructure

Tous nos services sont hébergés sur des serveurs qui nous sont dédiés, entièrement administrés par Ingénie qui en garantit contractuellement le bon fonctionnement (contrat signé après notification du marché). Ingénie mutualise son infrastructure entre ses différents clients. Nous opérons aujourd’hui environ 25 serveurs de production.

Nos serveurs sont repartis dans plusieurs datacenters européens (France et Allemagne).

Sauvegarde et archivage

- Toutes nos bases de données et configurations sont sauvegardées sur des serveurs distants
- Sauvegarde quotidienne conservée 90 jours
 - Sauvegarde mensuelle conservée 1 an

Maintenance corrective

Nous assurons la maintenance corrective de nos développements dans le cadre de notre contrat d’assistance.

Maintenance adaptative

En cas de changement de réglementation non sévère et/ou de normes, nous mettrons vos sites en conformité. Nous le ferons dans les délais réglementaires.

Maintenance évolutive

Nous améliorons constamment nos solutions. Ces améliorations sont déployées immédiatement, de manière transparente, pour que vous puissiez en bénéficier au plus vite

RGPD

Nos services sont opérés en France, essentiellement, et en Allemagne. A date, nous n’utilisons les services d’aucun fournisseur technologique soumis au Cloud-Act américain. Les données qui nous sont confiées sont traitées en conformité avec la réglementation française et européenne sur les données personnelles.

Limites de responsabilité

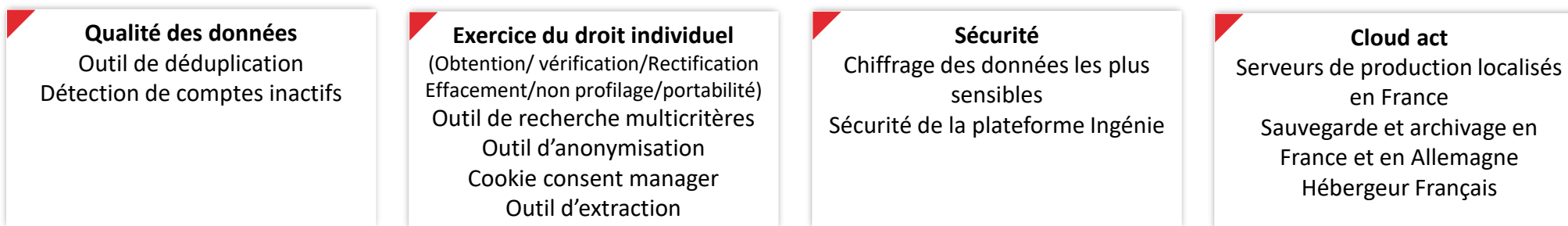
En cas de perte d’exploitation résultant de l’indisponibilité de tout ou partie du service, de pertes de données, ou d’erreurs de traitement, la responsabilité d’Ingénie peut être engagée, dans la limite du montant HT facturé par Ingénie à son client au titre des frais de fonctionnement pour une période d’un (1) mois.

RGPD & Données personnelles / Conformité

La plateforme d'Ingénie et les sites web que nous produisons collectent un nombre important de données personnelles ou sensibles. Nous ne stockons pas de données de paiement (au sens PCI-DSS), préférant confier le paiement en ligne à des acteurs spécialisés (fournisseurs de kits de paiement).

Les données personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect de la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Nos **clients** sont **Responsables de Traitement** au sens de la réglementation. Ils décident de la finalité et de l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons pour leur compte. **Ingénie** est **sous-traitant** au sens de la réglementation. Nous mettons à la disposition de nos clients les outils leur permettant d'agir en conformité avec la loi.



A screenshot of a cookie consent banner. The banner has a title bar with a close button (X). The text inside reads: "Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ce que vous souhaitez activer. L'utilisation de cookies ou autres traceurs, nous permet de réaliser des statistiques de visites et vous garantir une meilleure expérience sur notre site." Below the text are two buttons: "Tout désactiver" and "Tout activer". There are four rows of toggle switches, each with a plus icon and a label: "Cookies strictement nécessaires", "Mesure d'audience", "Google Tag Manager", and "Facebook". All toggle switches are currently turned on. At the bottom right is a "Valider" button.



INGENIE

210 rue des Sept Laux
38 570 Le Cheylas
04 38 729 100
info@ingenie.fr