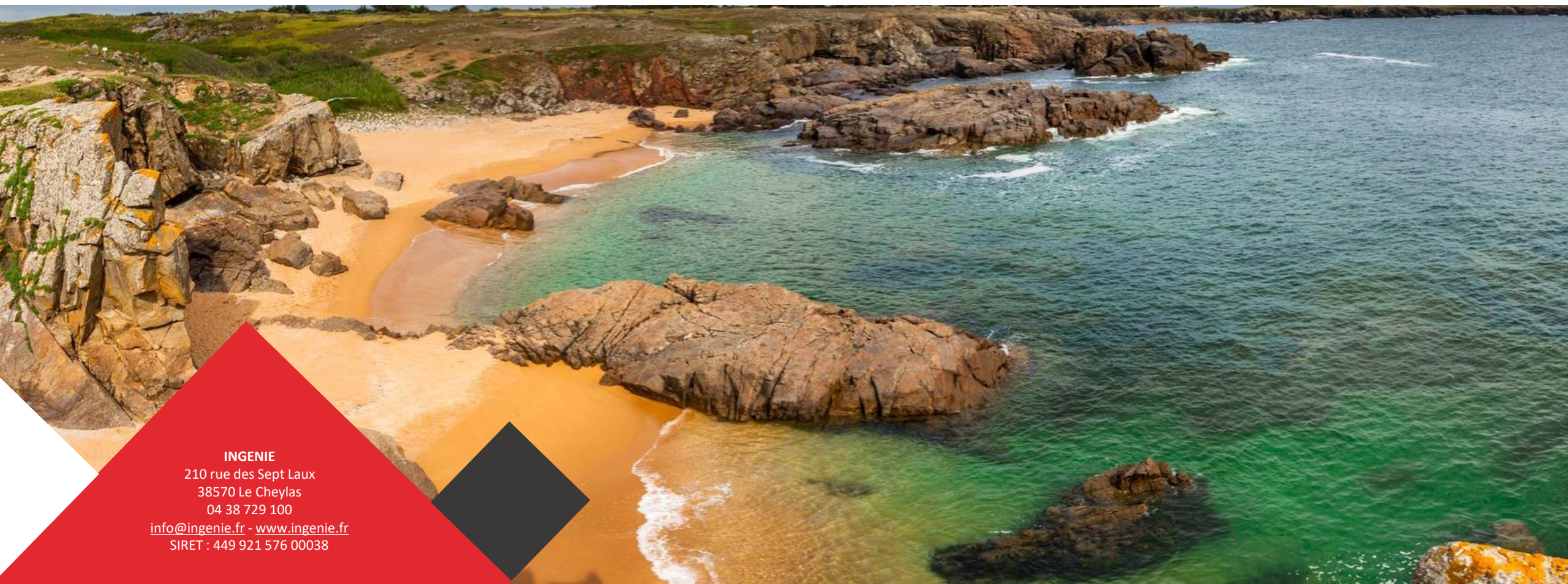


Présentation Plateforme INGENIE / CRM: modules GRC, Fréquentation/Documentation, Newsletters, Marketing automation, Questionnaires, Avis clients

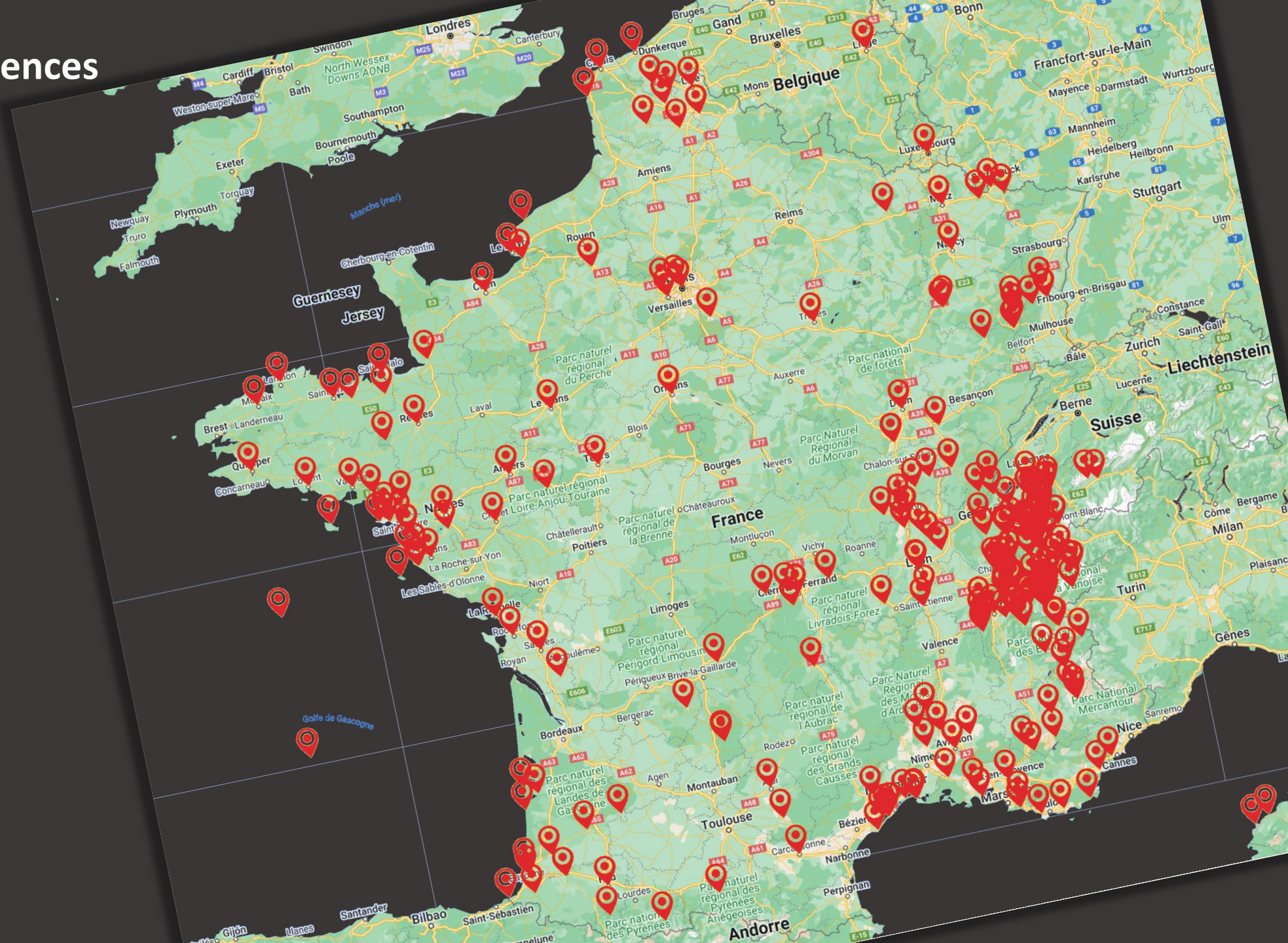


INGENIE

210 rue des Sept Laux
38570 Le Cheylas
04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr
SIRET : 449 921 576 00038

INGENIE / Références



INGENIE / Plateforme et étendue fonctionnelle

Une plateforme **multi-spécialiste** pour le développement d'activités touristiques, culturelles, récréatives ou sportives.

PLATEFORME



La profondeur fonctionnelle et la configurabilité des solutions expertes (best of breed)

L'accélération et la maintenabilité d'une plateforme unique



PLATEFORME INGENIE

Vers l'avenir



Cloud



Progressif



Paramétrable



Elastique



Sans
commission

Étendue fonctionnelle



Boutique



Billetterie



Hébergements



Groupe



MICE



Distribution
omnicanale



Marketing



Web



Animation du
territoire

Cohérence transverse



Moteur de
planning



Moteur de
disponibilité



Moteur de
tarification



Gestion des
dossiers



Génération
de docs



Sauvegarde /
archivage



Traçabilité



Statistique

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

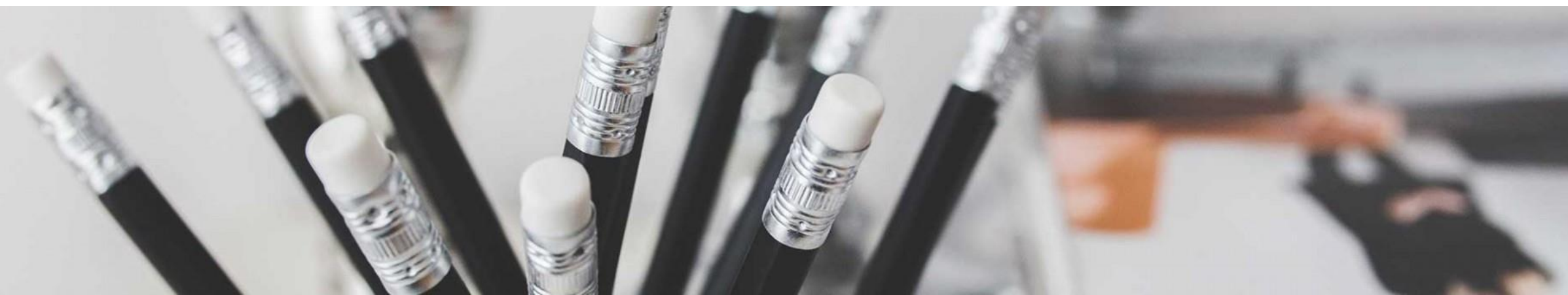
Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Logiciel / Socle technique

Le Socle est la colonne vertébrale de la plateforme Ingénie. Il gère tout ce qui est commun à plusieurs modules. Le socle apporte cohérence et fluidité entre chacune des fonctions d'Ingénie.



LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Ingénie - 210 Rue des Sept Laux - 38570 Le Cheylas
Tél : 04 38 729 100 - www.ingenie.fr

Utilisateurs

Authentification, cycle de vie de mot de passe, adresse email de contacts, création et suspension de comptes

Sauvegarde et archivage

Sauvegarde quotidienne conservée 1 mois, sauvegarde mensuelle gardée un 1 an

Objets métiers transversaux

Dossiers, activités, Produits, planning...

Droits utilisateurs

Droits utilisateurs définis à l'échelle de chaque fonction. Gestion de profils de droits réutilisables

Traçabilité

Enregistrement de l'ensemble des actions (manuelles ou automatiques) et des erreurs dans un journal

Editique

Editique, ultra personnalisable pour la génération de courrier, devis, facture, bon d'échanges... et distribution par email



[Note sur Réversibilité]

A l'issue des relations contractuelles entre INGENIE et le Client pour quelque cause que ce soit, les données clients seront restituées au Client sur sa demande, par lettre recommandée avec accusé de réception. dans les trente (30) jours.

Statistiques / big data

Tableaux de bord sur étagère, moteur d'analyse statistique multicritère pour des tableaux de bord sur mesure, applicables à la plupart des objets métiers d'Ingénie

Edition d'états

Tableaux de synthèses et exports (état de caisse, de vente...), entièrement configurable (critères, champs, format de sortie).

Logiciel / Gestion Relation Client

Fonctionnalité indispensable pour mettre le client au cœur de la relation, le module de Gestion de la Relation Client collecte toutes les données issues du site Internet (formulaire de contact, demandes d'informations, fonctions de vente), des ventes en back office.

Collecter et conquérir

- Formulaire de contact personnalisé
- Inscription à des newsletters
- Demande et téléchargement de documentation en ligne (voir module Documents)
- Saisies sur les Salons et manifestations
- Collecte des données des prestataires
- Import de fichiers loués ou achetés

Vérifier et maintenir

- Identification et traitement automatique des doublons (créés en back office ou sur internet)
- Validation de la syntaxe et des domaines des adresses e-mails

Qualifier et segmenter

- Segmentation native B2C / B2B
- Segmentation avancée et personnalisée, multicritère (y compris critère d'exclusion)
- Export, e-mailing, csv pour publipostage

Animer et fidéliser

- Conception et distribution de lettres d'information / newsletters, de push SMS
- Information commerciale, offre produit : grand public ou professionnel
- Dernière minute, promotion événement
- Communication interne vers les professionnels
- Rappels, alertes et notes sur les clients et les prestataires

Suivre et mesurer

- Gestion des vecteurs et des retours sur les campagnes de promotion
- Historisation de chaque événement sur les fiches clients
- E-mailing avec suivi de lecture
- Analyse statistique
- Sondages, enquêtes et questionnaires de satisfaction

1
2
3
4
5



Module Documents / La Gestion de la Documentation Touristique

Parce que votre offre touristique et culturelle est riche, la documentation qui l'accompagne compte de nombreuses références. Mais en multipliant les documents, les formats (papier ou numérique), les sources (partenaires, prestataires...), et les canaux de distribution (points d'accueils multiples, revendeurs, prestataires, partenaires, par courrier ou en téléchargement), la gestion de la documentation devient un casse-tête, fort chronophage.

Ingénie propose une solution efficace et pragmatique : son module de gestion de la documentation touristique.



Multi-canal

Prise de demande en ligne, par téléphone ou en point d'accueil

Distribution en point d'accueil, par email, par Courrier ou par téléchargement)

Formulaire de contact

Pour permettre une demande à tout moment et sur le support de son choix (responsive design). Personnalisé à l'image de votre site Internet.

Gestion de la demande

Déduplication, impression de porte adresse ou de courrier d'accompagnement, gestion des files d'attente pour les documents en cours d'impression

Gestion des stocks

Gestion centralisée des stocks
Alerte sur stock bas
Enregistrement des mouvements de stocks et historique

Suivi

Statistiques des demandes et de documents envoyés ou téléchargés

Relation client

Alimentation de la GRC au fil des demandes en ligne.

Dématérialisation

Gestion de la demande de documentation en ligne et téléchargement

Module Fréquentation / Mieux connaître ses clients

La mesure de la fréquentation et la tenue des statistiques sont des enjeux importants du secteur touristique. Elles sont indispensables à une prise de décision éclairée. Elles répondent parfois à des exigences réglementaires. Le Module Fréquentation d'Ingénierie permet de faciliter la saisie et l'exploitation des informations collectées.



Saisie de la fréquentation

en temps réel ou report différé
des données

Analyse de la clientèle

profil, mode de contact,
vecteur... Export possible pour
Excel

Multisite

Office, BIT, musées...



FORMULAIRES

Ce module donne la possibilité :

- de créer un formulaire de contact et d'inscription à la newsletter
- de gérer des expéditeurs et destinataires de mails, messages de confirmation par mail, critères à afficher, mode de contact et vecteurs à enregistrer dans l'historique de la fiche client

Dépôt du certificat SSL pour que les formulaires soient sécurisés en https.



Logiciel / Marketing automation

Création des scenarios d’envois automatisés, par exemple : relance de devis, relance des paniers abandonnés, du solde, vente de prestations complémentaires, relance client N-1/N-2. Création des e-mailings d’information : message de bienvenue, agenda de la semaine, conditions météo, news, remerciements, offres exceptionnelles etc. Vous les créez et les personnalisez par vous-même.

LES NEWSLETTERS / E-MAILING

Ajouter

Aide

Rechercher des newsletters / E-mailing

Liste des newsletters (475)

1

2

3

4

5

6

7

8

...

48

Suivant >

Fin >

10

▼

Id	Date création	Libellé	Objet	Etat de la newsletter		
648	10/05/2023	CSE-Hiver 2023_24	Destination Châtel news spécia...	En cours de création		
647	09/05/2023	NEWS REMERCIEMENT CLIENTS HIVER 2023 GB	A big thank you!	Envoi terminé		
646	09/05/2023	NEWS REMERCIEMENT CLIENTS HIVER 2023	Merci !	Envoi terminé		
644	05/05/2023	NEWS TO HIVER 2024 EU EST	Let's get to know each other b...	Envoi terminé		
643	03/05/2023	NEWS TO HIVER 2024 GB	Let's get to know each other b...	Envoi terminé		
642	02/05/2023	NEWS TO HIVER 2024 FR	Faisons connaissance et trava...	Envoi terminé		
639	01/05/2023	RE-NO-Summer news- 2023	Discover the oasis of your nex...	Envoi terminé		
637	25/04/2023	RE-NO-News-été-23-N°5 SANS DOSSIER ENTRE...	la montagne, un oasis pour vos...	Envoi terminé		
636	25/04/2023	RE-NO-News-Eté-23-N°4 SANS DOSSIER AVANT...	L'oasis de votre été	Envoi terminé		
635	25/04/2023	RE-NO-News-Eté-23-N°3 AVEC DOSSIER AVANT...	l'oasis de votre été	Envoi terminé		

1

2

3

4

5

6

7

8

...

48

Suivant >

Fin >

10

▼

Logiciel / GRC / Marketing automation



LES NEWSLETTERS / E-MAILING : RELANCE-DEVIS J+2 - ETE 22

Exemple de relance de devis à J+2 avec le contenu du message personnalisable. Lien de paiement intégrable dans la relance, passage au statut « confirmé » est automatique après la réception du paiement.

Nous préparons votre séjour sur mesure. Voir en ligne

CHÂTEL RÉSERVATION

Hébergement Activités & Services Bons plans & Promos Mon séjour à Châtel

Bonjour,

Vous avez reçu nos offres de séjour à Châtel. (Proposition: DOSSIER_NUMERO)

Pour transformer cette sélection en vacances à la montagne, 2 clics suffisent:

Pour retrouver l'offre de séjour en ligne, rendez-vous:

- 1-Sur www.chatelreservation.com, connectez-vous à l'espace "mon compte"
- 2-Identifiant : [CLIENT_EMAIL]
- 3-Je crée mon mot de passe (mot de passe oublié/ première connexion).

Multi Pass* Portes du Soleil

Plus de 60 activités pour 2,5€ par jour et par personne!

Bénéficiez de nombreux avantages à Châtel et dans les 12 stations-villages des Portes du Soleil. Avec le Multi Pass, c'est un accès illimité:

- aux remontées mécaniques,
- aux piscines et centres aquatiques et lacs aménagés,
- aux minis-golfs et tennis,
- aux petits trains touristiques.

Réserver votre séjour à prix tout doux

Flash Info : Annulation sans frais : Réservez vos vacances et ANNULEZ SANS FRAIS pour toute restriction gouvernementale de voyage liée à la Covid-19
RÉSERVEZ L'ESPRIT TRANQUILLE

Confiez-nous vos vacances

Pour réserver, modifier la sélection ou obtenir un complément d'information, contactez-nous.

Grâce à notre équipe d'experts, les plaisirs de l'été commencent dès les préparatifs.

Je vous contacte



+33 450 73 30 22

resa@chatelreservation.com

chatelreservation.com



*Offre valable du 18 juin au 10 septembre 2022

2,5€ par jour et par personne, pour un séjour de 2 jours minimum chez un hébergeur adhérent au programme Multi Pass. La carte est facturée 1€, non remboursable mais réutilisable été comme hiver dans les 12 stations des Portes du Soleil.

Votre adresse mail est [CLIENT_EMAIL]

Vous recevez cette newsletter car vous avez déjà réservé un séjour avec Châtel Réservation ou effectué une demande d'information auprès de nos services d'information et de réservation.

Ne plus recevoir d'offres et bons plans en lien avec mon séjour à Châtel [Connaitre notre politique de confidentialité](#)

Module SMS

Ce module donne la possibilité :

- d'envoyer ou de planifier des sms au client et/ou au prestataire
- d'envoyer des sms à la fin de la réservation ou dans la gestion des dossiers au client et/ou au prestataire

Les sélections pourront extraire les contacts selon de multiples filtres : critères origine géographique, suivi e-mailing...



Logiciel / GRC / Questionnaires

Le module questionnaires/avis clients permet de donner la parole à vos clients, partenaires, prestataires... Il est utilisé dans de multiples contextes : recueil d'avis clients avec notes/étoiles et commentaires, questionnaire après séjour, questionnaire qualité tourisme, questionnaire de satisfaction d'un circuit touristique, enquête en ligne tourisme, sondage auprès de socioprofessionnels et d'élus d'une station, questionnaire voyage, jeux concours office de tourisme, quizz touristique...

Multi usage

Avis clients, satisfaction, enquêtes, jeux, sondages, concours, parrainages compte-rendu de visites...

Multi-cible

Grand public, groupes, socio-professionnels, élus, journalistes, clientèle d'affaire...

Export multi-formats

Excel, CSV ou sphinx pour une analyse facile des données collectées.

Alimentation de la GRC

Les données collectées peuvent être déversées dans la GRC d'ingénierie ou associées à un dossier

Partage des retours avec les prestataires

Les réponses collectées peuvent être automatiquement transmises aux prestataires concernés

VOTRE RÉSERVATION SUR INTERNET

20 %

Etes-vous satisfait de :

	Hautement satisfaisant	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas satisfaisant
La navigation sur notre site *	☐	☐	☐	☐	☐
La qualité des informations diffusées sur le site *	☐	☐	☐	☐	☐
La facilité de réservation et de paiement en ligne *	☐	☐	☐	☐	☐

PRÉCÉDENT

CONTINUER

TERMINER LE QUESTIONNAIRE

Logiciel / GRC / Avis Clients

Le module questionnaires/avis clients permet de donner la parole à vos clients, partenaires, prestataires... Il est utilisé dans de multiples contextes : recueil d'avis clients avec notes/étoiles et commentaires, questionnaire après séjour, questionnaire qualité tourisme, questionnaire de satisfaction d'un circuit touristique, enquête en ligne tourisme, sondage auprès de socioprofessionnels et d'élus d'une station, questionnaire voyage, jeux concours office de tourisme, quizz touristique...

Avis garantis à 100%

Avis générés automatiquement depuis les questionnaires de satisfaction de la centrale de réservation ou place de marché

Affichage

Différenciation possible de l'affichage selon les types d'offres : hôtels, meublés, chambres d'hôtes, restaurants, activités, agenda...

Widgets

Intégration de widgets d'avis clients externes : Trip Advisor, Trivago, Zoover, Vinivi, L'internaute...

Alimentation de la GRC

Les données collectées peuvent être déversées dans la GRC d'ingénierie ou associées à un dossier

Partage des retours avec les prestataires

Les réponses collectées peuvent être automatiquement transmises aux prestataires concernés

Diffusion

Personnalisation de la diffusion des avis, par prestataire, pour gérer tous les contextes (travaux de rénovation, reprise d'activité, changement de gérant...)

Transmission

Choix de la transmission aux prestataires concernés de tous les avis, seulement certains...

Modération

Nombreux systèmes de modération pour gérer la diffusion tout en gardant objectivité et impartialité

LE MODULE AVIS CLIENTS PERMET:

- ✓ Convertir les clients : inspirer confiance à vos prospects et déclencher des ventes
- ✓ Gagner en visibilité : les avis remontent également sur la recherche Google ce qui permet d'avoir un meilleur référencement et attirer plus de clients
- ✓ Fidéliser : perfectionner votre offre et fidéliser votre clientèle, assurer un climat de proximité avec vos clients pour leur offrir une expérience aussi sincère que positive. En recueillant l'opinion de vos clients et clientes, vous leur communiquez votre volonté de leur proposer le meilleur service ou produit possible.

< Début

< Précédent

1

2

3

4

5

6

7

8

...

240

Suivant >

Fin >

20

▼

Date/Heure de l'avis	Email	Avis du client	Note du client		Visualisation	Réponse sur l'avis	Publiable	Modéré
Le 20/05/2023 à 08:03		Belles prestations, accueil et personnel chaleureu...	★★★★★	Dossier : 00061126 Prestataire : RESIDENCE LE CRISTAL DE JADE (R / CHIDE)	🔍	💬	✖	✖
Le 19/05/2023 à 16:07		Nous avons été très satisfaits de la qualité d...	★★★★★	Dossier : 00063084 Prestataire : RESIDENCE LE CRISTAL DE JADE (R / CHIDE)	🔍	💬	✖	✖

Logiciel / GRC / Avis Clients

Affichage des avis clients sur le site internet de la destination et sur la prestation



2 PIECES 4 PERSONNES (GRERM - T24)

Avis client (10) : ★★★★★

45 m2 - 1 chambre(s) - 1 salle(s) de bains

Quartier : **Vonnes**
 Distance du Centre du Village : **800 m**
 Distance des Remontées Mécaniques : **600 m des télésièges Vonnes (liaison inter-domaines)**




Disponibilités

Voir plus

740 €

RÉSERVER

Avis

Note : ★★★★★ 4.5 / 5 (10 avis)

27/01/2022 - 18h37 - Olivier - Entre 50 et 64 ans -

En couple

Note : ★★★★★ 4 / 5

- ★★★★★ Conformité du descriptif
- ★★★★★ Aménagement intérieur (décoration, mobilier...)
- ★★★★★ Equipements (vaisselle et ustensiles de cuisine, électroménager...)
- ★★★★★ Confort de la literie
- ★★★★★ Entretien / Propreté
- ★★★★★ Situation géographique
- ★★★★★ Rapport qualité-prix

21/01/2020 - 10h49 - Olivier - Entre 35 et 49 ans -

Entre amis

Note : ★★★★★ 4 / 5

- ★★★★★ Conformité du descriptif
- ★★★★★ Aménagement intérieur (décoration, mobilier...)
- ★★★★★ Equipements (vaisselle et ustensiles de cuisine, électroménager...)
- ★★★★★ Confort de la literie
- ★★★★★ Entretien / Propreté
- ★★★★★ Situation géographique
- ★★★★★ Rapport qualité-prix

Logiciel / GRC / Avis Clients

Avis clients intégré sous forme de widget sur le site vitrine.
Possibilité de les intégrer de manière globale ou prestataire par prestataire.
Ces widgets pourront être intégrés également sur les sites de prestataires.

<https://www.mgm-hotels-residences.com/residence-le-cristal-de-jade-chamonix>

NOS CLIENTS PRENNENT LA PAROLE



Accueil toujours parfait Rien à reprocher

Philippe, 50 à 65 ans - En couple - Seul(e)

8 septembre 2022



Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.

Nos formations peuvent être réalisées sur place, dans les locaux de nos clients (nous préférons alors des sessions de 2 jours) ou à distance en visioconférence. Nous recommandons de limiter les sessions à 5 stagiaires maximum (certains programmes adaptés peuvent être suivis un auditoire plus large).

LABEL QUALITÉ
SYSTÈME

CERTIFICAT

LABEL QUALITÉ SYSTÈME atteste que
INGÉNIE
Numéro de NDA : 82 38 04418 38

A été certifié conformément
Au Référentiel National Qualité

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Décret n°2019-364 du 6 juin 2019 à la qualité des actions de la formation professionnelle
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail
Ordonnance n° 2020-387 du 1er avril 2020 portant mesures d'urgence en matière de formation professionnelle
Guide de lecture du Référentiel national qualité publié sur le site du Ministère de Travail
Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance

Portée de la Certification :

Catégorie d'action concernée	Adresses du ou des sites
ACTIONS DE FORMATION	210 Rue des Sept Laux ZA Les Perelles 38570 LE CHEYLAS

Numéro de certificat : RNQ-20/12/022-1
Date de début du cycle de certification : 02/12/2021
Date de fin du cycle de certification : 01/12/2024

Le : 02/12/2021
Le président
M. Joseph BUSCAINO

Le représentant de l'entreprise
M. Jonathan GUENIOT

Label Qualité Système
Avenue de Bruxelles 25 allée de Berlin - 83500
La Seyne-sur-Mer - FRANCE
SARL au capital de 37 000 euros

Siret : 47851405200024 - RCS de Toulon
Site Web : www.lqs.fr
Email : info@lqs.fr
Téléphone : 04 94 06 19 90

Nos engagements / SLA, Hébergement, Maintenance et Assistance

Garantie et SLA

Disponibilité	99,5 %
GTI (<i>Délais d'intervention</i>)	4 heures ouvrées max
GTR (<i>Délais de rétablissement</i>)	GTI + 4 heures ouvrées max
RPO (<i>exposition en perte de données</i>)	24h max (cf. sauvegarde)
Intervention programmée	8 heures ouvrées max (hors GTR)

Assistance Technique

Assistance téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Astreinte technique	Permanence téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 19h pour la prise en charge des incidents critiques
Plateforme support	En autonomie, disponible 24h/24 : aide en ligne, ressources documentaires, ouverture et suivi de tickets

Infrastructure

Tous nos services sont hébergés sur des serveurs qui nous sont dédiés, entièrement administrés par Ingénie qui en garantit contractuellement le bon fonctionnement (contrat signé après notification du marché). Ingénie mutualise son infrastructure entre ses différents clients. Nous opérons aujourd’hui environ 25 serveurs de production.

Nos serveurs sont repartis dans plusieurs datacenters européens (France et Allemagne).

Sauvegarde et archivage

- Toutes nos bases de données et configurations sont sauvegardées sur des serveurs distants
- Sauvegarde quotidienne conservée 90 jours
 - Sauvegarde mensuelle conservée 1 an

Maintenance corrective

Nous assurons la maintenance corrective de nos développements dans le cadre de notre contrat d’assistance.

Maintenance adaptative

En cas de changement de réglementation non sévère et/ou de normes, nous mettrons vos sites en conformité. Nous le ferons dans les délais réglementaires.

Maintenance évolutive

Nous améliorons constamment nos solutions. Ces améliorations sont déployées immédiatement, de manière transparente, pour que vous puissiez en bénéficier au plus vite

RGPD

Nos services sont opérés en France, essentiellement, et en Allemagne. A date, nous n’utilisons les services d’aucun fournisseur technologique soumis au Cloud-Act américain. Les données qui nous sont confiées sont traitées en conformité avec la réglementation française et européenne sur les données personnelles.

Limites de responsabilité

En cas de perte d’exploitation résultant de l’indisponibilité de tout ou partie du service, de pertes de données, ou d’erreurs de traitement, la responsabilité d’Ingénie peut être engagée, dans la limite du montant HT facturé par Ingénie à son client au titre des frais de fonctionnement pour une période d’un (1) mois.

RGPD & Données personnelles / Conformité

La plateforme d'Ingénie et les sites web que nous produisons collectent un nombre important de données personnelles ou sensibles. Nous ne stockons pas de données de paiement (au sens PCI-DSS), préférant confier le paiement en ligne à des acteurs spécialisés (fournisseurs de kits de paiement).

Les données personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect de la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Nos **clients** sont **Responsables de Traitement** au sens de la réglementation. Ils décident de la finalité et de l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons pour leur compte. **Ingénie** est **sous-traitant** au sens de la réglementation. Nous mettons à la disposition de nos clients les outils leur permettant d'agir en conformité avec la loi.

Qualité des données

Outil de déduplication
Détection de comptes inactifs

Exercice du droit individuel

(Obtention/ vérification/Rectification
Effacement/non profilage/portabilité)
Outil de recherche multicritères
Outil d'anonymisation
Cookie consent manager
Outil d'extraction

Sécurité

Chiffrage des données les plus
sensibles
Sécurité de la plateforme Ingénie

Cloud act

Serveurs de production localisés
en France
Sauvegarde et archivage en
France et en Allemagne
Hébergeur Français

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ce que vous souhaitez activer.
L'utilisation de cookies ou autres traceurs, nous permet de réaliser des statistiques de visites et vous garantir une meilleure expérience sur notre site.

Tout désactiver Tout activer

+ Cookies strictement nécessaires	☒
+ Mesure d'audience	☒
+ Google Tag Manager	☒
+ Facebook	☒

Valider

Contact /



INGENIE

210 rue des Sept Laux
38 570 Le Cheylas
04 38 729 100
info@ingenie.fr