

Présentation Plateforme INGENIE / Digital: modules Web, CMS, site de vente en ligne



INGENIE

210 rue des Sept Laux

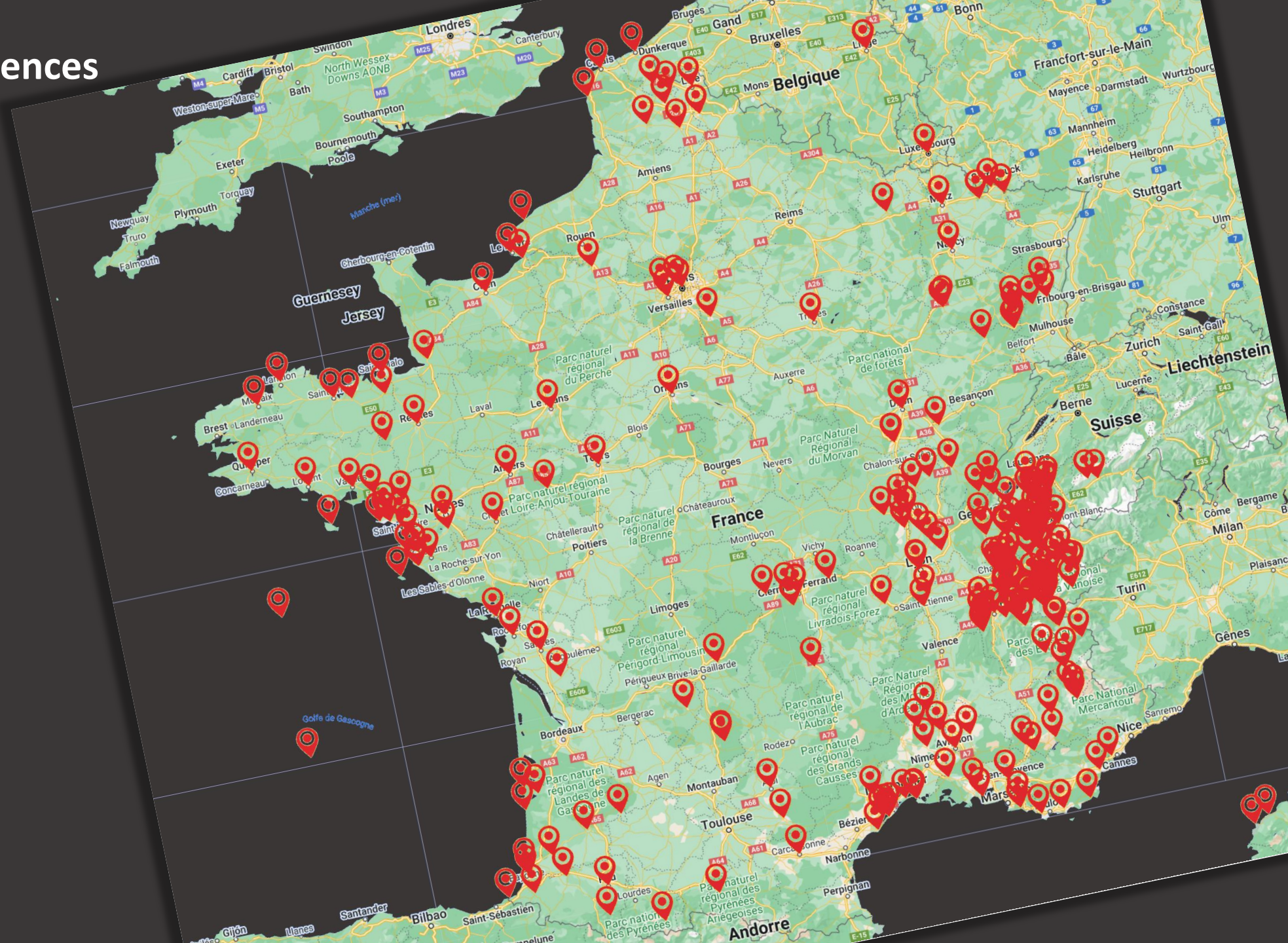
38570 Le Cheylas

04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr

SIRET : 449 921 576 00038

INGENIE / Références



INGENIE / Plateforme et étendue fonctionnelle

Une plateforme **multi-spécialiste** pour le développement d'activités touristiques, culturelles, récréatives ou sportives.

PLATEFORME



La profondeur fonctionnelle et la configurabilité des solutions expertes (best of breed)

L'accélération et la maintenabilité d'une plateforme unique



PLATEFORME INGENIE

Vers l'avenir



Cloud



Progressif



Paramétrable



Elastique



Sans
commission

Étendue fonctionnelle



Boutique



Billetterie



Hébergements



Groupe



MICE



Distribution
omnicanale



Marketing



Web



Animation du
territoire

Cohérence transverse



Moteur de
planning



Moteur de
disponibilité



Moteur de
tarification



Gestion des
dossiers



Génération
de docs



Sauvegarde /
archivage



Traçabilité



Statistique

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

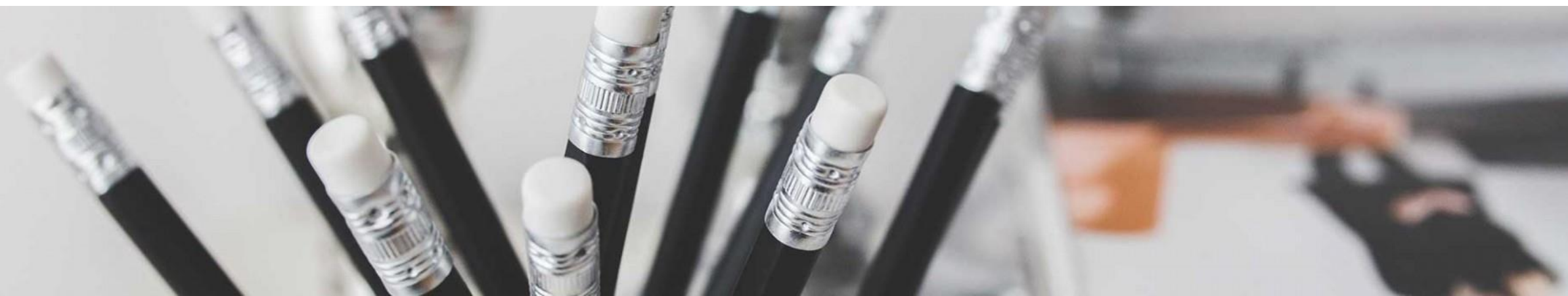
Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Logiciel / Socle technique

Le Socle est la colonne vertébrale de la plateforme Ingénie. Il gère tout ce qui est commun à plusieurs modules. Le socle apporte cohérence et fluidité entre chacune des fonctions d'Ingénie.



LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Ingénie - 210 Rue des Sept Laux - 38570 Le Cheylas
Tél : 04 38 729 100 - www.ingenie.fr

Utilisateurs

Authentification, cycle de vie de mot de passe, adresse email de contacts, création et suspension de comptes

Sauvegarde et archivage

Sauvegarde quotidienne conservée 1 mois, sauvegarde mensuelle gardée un 1 an

Objets métiers transversaux

Dossiers, activités, Produits, planning...

Droits utilisateurs

Droits utilisateurs définis à l'échelle de chaque fonction. Gestion de profils de droits réutilisables

Traçabilité

Enregistrement de l'ensemble des actions (manuelles ou automatiques) et des erreurs dans un journal

Editique

Editique, ultra personnalisable pour la génération de courrier, devis, facture, bon d'échanges... et distribution par email



[Note sur Réversibilité]

A l'issue des relations contractuelles entre INGENIE et le Client pour quelque cause que ce soit, les données clients seront restituées au Client sur sa demande, par lettre recommandée avec accusé de réception. dans les trente (30) jours.

Statistiques / big data

Tableaux de bord sur étagère, moteur d'analyse statistique multicritère pour des tableaux de bord sur mesure, applicables à la plupart des objets métiers d'Ingénie

Edition d'états

Tableaux de synthèses et exports (état de caisse, de vente...), entièrement configurable (critères, champs, format de sortie).

Site internet / Le choix d'un CMS expert

Ingénie a investi auprès de ses clients dans la conception d'un CMS métier dédié à la commercialisation de produits touristiques et culturels. Il bénéficie à l'ensemble des sites internet développés par Ingénie.

Un CMS métier est un CMS qui intègre nativement des fonctions spécifiques et indispensables à un domaine d'activité. Ces fonctions sont des développements souvent complexes. En les intégrant à notre CMS, nous les maintenons avec le même sérieux que l'ensemble de notre plateforme. C'est une garantie de fiabilité et de pérennité que ne savent pas offrir des agences web développant des composants spécifiques en complément des CMS généralistes du marché.

L'intégration du CMS d'Ingénie dans sa plateforme est synonyme de facilité, d'efficacité et de cohérence.

- Votre site est directement piloté depuis votre plateforme Ingénie : une interface et un espace collaboratif unique pour tout gérer.
- Votre vente en ligne est directement connectée aux fonctions de réservation, de billetterie ou de gestion de stock d'Ingénie. La disponibilité de chaque activité est exposée par Ingénie en temps réel sur votre site internet.
- Les données collectées sur votre site internet sont directement injectées dans la GRC (gestion de la relation client) d'Ingénie, et peuvent le cas échéant déclencher des actions du marketing automation.

Sécurité Un CMS maintenu à jour constamment, beaucoup moins exposé que les solutions généralistes	Pérennité Stabilité et disponibilité du CMS par-delà les modes technologiques – Ingénie est garant de sa solution	Fiabilité Un CMS amélioré continuellement par Ingénie, avec une garantie de rétrocompatibilité	Pertinence Toutes les fonctions indispensables à la promotion et la vente en ligne de produits touristiques et culturels
Disponibilité Intégré à la plateforme Ingénie, le CMS dispose des mêmes engagements de service que l'ensemble de la plateforme	Efficacité Tout est piloté depuis un portail unique, interconnecté avec le reste la plateforme	Intégrabilité Tout le contenu et toutes les fonctions d'Ingénie et de ces passerelles directement disponibles sur votre site	Performance Un SEO renforcé pour une meilleure visibilité.

Site internet / Graphisme

L'équipe qu'Ingénie propose pour la réalisation de votre projet compte un graphiste, titulaire d'un DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet, et d'un Bachelor Graphiste Concepteur. Spécialiste dans la conception graphique de sites web pour la promotion et la commercialisation de produits touristiques et culturels, son rôle sera de décliner et d'intégrer votre identité visuelle sur les pages de votre site dans tous les contextes de navigation (web, mobile..)

- ✓ Analyse en amont de la conception, *benchmarking*
- ✓ Maquettage, création graphique réalisée par Ingénie, parcours utilisateur (UX)
- ✓ Déclinaison, respect et intégration de votre charte graphique sur les différents *templates* du site

L'accent sera bien sûr mis sur **l'attractivité et la séduction** par le biais de grands visuels et vidéos mais aussi sur une souplesse de navigation **sans profondeur excessive pour aller à l'essentiel** de l'information recherchée au départ.



Site internet / Création et gestion des contenus

MENUS / PAGES

Le CMS Ingénie permet des **modifications profondes sur toute la structure du site, à tout moment** de son exploitation : création de menus, sous-menus, pages... Il reflète ainsi l'agilité, la créativité et le dynamisme de votre équipe.

Le CMS Ingénie permet la création de pages dans un **environnement WYSIWYG**, nécessitant ainsi des **compétences de niveau bureautique** pour la mise à jour de contenu textuel, insertion de photos, vidéos...

GESTION DES PUBLICATIONS

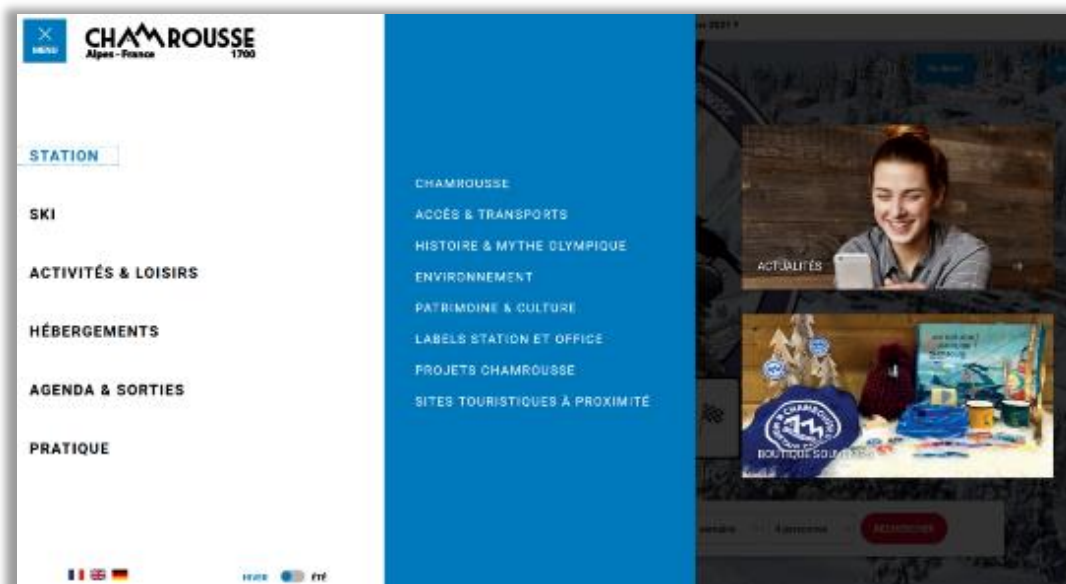
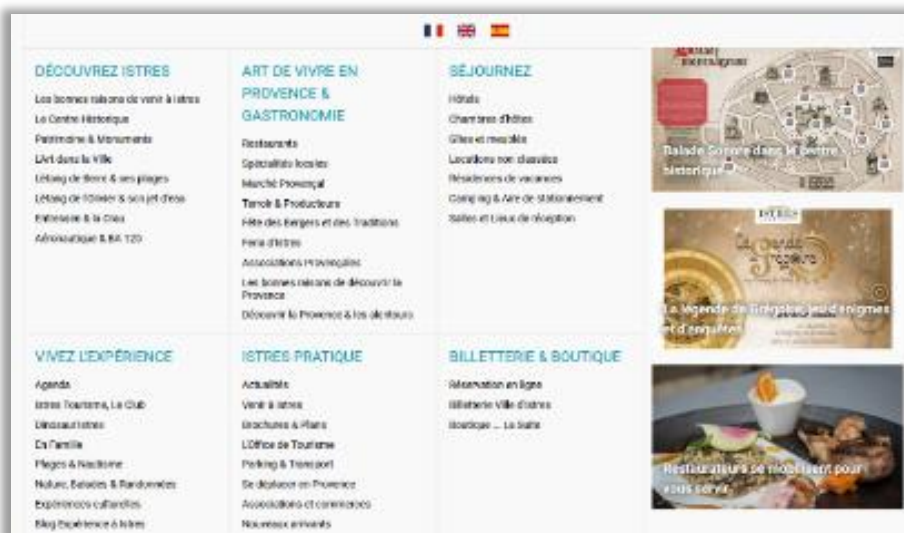
Le CMS Ingénie gère des dates de publication des informations ou pages qui alimentent les sites Internet.

Les **publications ou dépublications** peuvent être **manuelles et immédiates ou programmées** dans le temps avec la gestion de date de début et date de fin d'affichage.

NAVIGATION

Un **fil d'Ariane** intégrera dynamiquement toutes les évolutions de structure, et sera présent sur les pages internes du site afin de permettre aux utilisateurs de se repérer plus facilement.

Un **plan du site** sera également intégré pour visualiser facilement le contenu global du site.



Site internet / Création et gestion des contenus

MENUS / PAGES

Le CMS Ingénie permet des **modifications profondes sur toute la structure du site, à tout moment** de son exploitation : création de menus, sous-menus, pages... Il reflète ainsi l'agilité, la créativité et le dynamisme de votre équipe.

Le CMS Ingénie permet la création de pages dans un **environnement WYSIWYG**, nécessitant ainsi des **compétences de niveau bureautique** pour la mise à jour de contenu textuel, insertion de photos, vidéos...

GESTION DES PUBLICATIONS

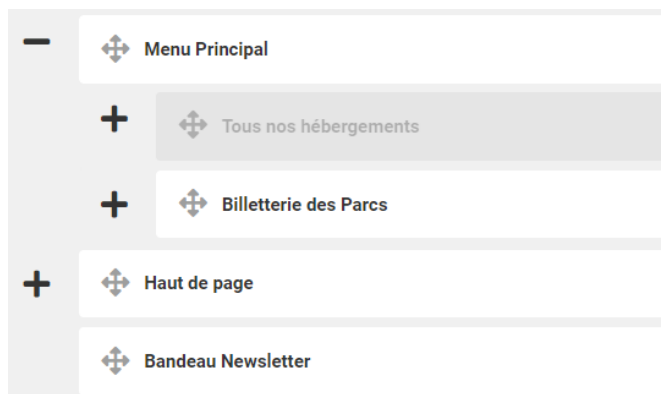
Le CMS Ingénie gère des dates de publication des informations ou pages qui alimentent les sites Internet.

Les **publications ou dépublications** peuvent être **manuelles et immédiates ou programmées** dans le temps avec la gestion de date de début et date de fin d'affichage.

NAVIGATION

Un **fil d'Ariane** intégrera dynamiquement toutes les évolutions de structure, et sera présent sur les pages internes du site afin de permettre aux utilisateurs de se repérer plus facilement.

Un **plan du site** sera également intégré pour visualiser facilement le contenu global du site.



Visiter



Se Former



S'amuser



RÉSERVATION EN LIGNE

Hébergements

Activités, Visites

Excursions & Séjours

Site internet / Gestion des contenus médias

GESTION DES MÉDIAS

La suite logicielle Ingénie permet le stockage, sans limite de volume, de photos et vidéos.

Afin de s’afficher qualitativement sur les supports mobiles, vous téléchargerez la photo dans sa résolution optimale, et **notre logiciel les calibrera automatiquement en sept résolutions distinctes** (gestion du multi taille).

Les photos / vidéos sont administrables depuis le back office par le personnel formé.

Elles pourront être thématisées et affichées en fonction par exemple de la saison et/ou de la langue.

Il est possible d’intervenir sur le nommage, la légende et les mots clefs des médias dans l’objectif d’améliorer le référencement naturel.



🔍 Originale (3508x4961) - 897.61 Ko
🔍 Vignette (50x50) - 2.4 Ko
🔍 1920x1440 - 548.73 Ko
🔍 1200x900 - 250.84 Ko
🔍 800x600 - 121.78 Ko
🔍 640x480 - 82.22 Ko
🔍 320x240 - 25.21 Ko
🔍 160x120 - 7.87 Ko

VIDÉO IMMERSIVE

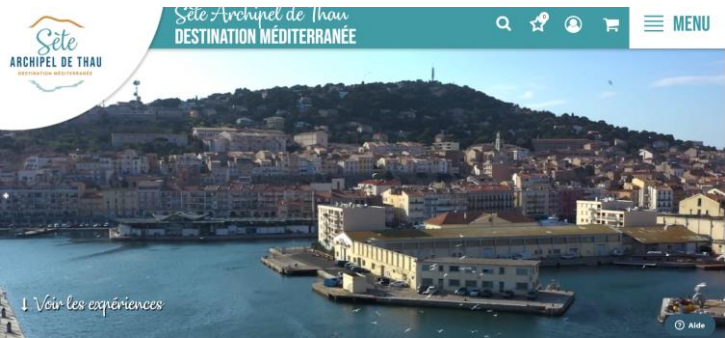
L’enjeu : séduire, capter l’attention des visiteurs dès la 1^{ère} seconde. Nous proposons un module de gestion pour votre **vidéo immersive**, vous pourrez l’administrer de manière autonome.

Cette fonctionnalité de vidéo immersive permet de plonger directement le visiteur dans l’ambiance de la destination par la diffusion automatisée d’une vidéo adaptée.

Nous saurons vous conseiller au mieux sur le sujet afin de limiter les **temps de chargement** lié à ce genre de fonctionnalité.

Ex : <https://www.tourisme-sete.com>

www.labaule-guerande.com



INTÉGRATION EN SÉRIE

Vous avez des séries de vidéo ? Vous avez réalisé une Websérie ?

Nous pouvons la mettre en valeur sur une **page dédiée** et internalisée au site.

Sans oublier de prendre en compte les temps de chargement et d’affichage, un point de plus en plus important notamment sur les consultations en situation de mobilité.

Ex : www.letsgrau.com/videos.html



Site internet / Agenda, une consultation en situation de séjour

Si sur la page d'accueil nous préconisons des mises en avant attractives et spécifiques, nous pouvons également proposer de faire remonter de manière automatique les prochaines dates du jour, de la semaine ou du lendemain, créant ainsi un **intérêt supplémentaire pour les personnes déjà sur place**.

Enfin, l'agenda peut-être présent à différents endroits du site, avec une rubrique de type « tout l'agenda », avec un filtrage par date et par localisation géographique des événements.

www.morzine-avoriaz.com



Ex : www.peisey-vallandry.com



Site internet / Transformer le visiteur en client

MISE EN AVANT DES PRESTATAIRES

Le CMS Ingénierie permet la gestion d'encarts commerciaux sur tout site. Différentes solutions peuvent être proposées sur-mesure en fonction de votre stratégie commerciale.

L'affichage d'encarts promotionnels bénéficie d'analyses de consultation spécifiques (nombre de clics, renvoi de liens...).

Ex : www.thau-mediterranee.com

Au-delà de simples encarts, nous préconisons souvent la mise en avant de vos prestataires à travers le storytelling par la création de pages « expérience » ou « bon plan ».

Nous proposons un bloc annonçant les nouveautés, vos bons plans et/ou ceux de vos partenaires visibles dès la page d'accueil administrable par l'animateur du site et pourra contenir des photos, des vidéos...

Ex : www.peisey-vallandry.com
www.legrandbornand.com

DES LIAISONS EFFICIENTES

Produire des contenus originaux en utilisant les ressources déjà à sa disposition : fiches SIT, moteur de réservation... avec pour objectif la production d'un acte de consommation.

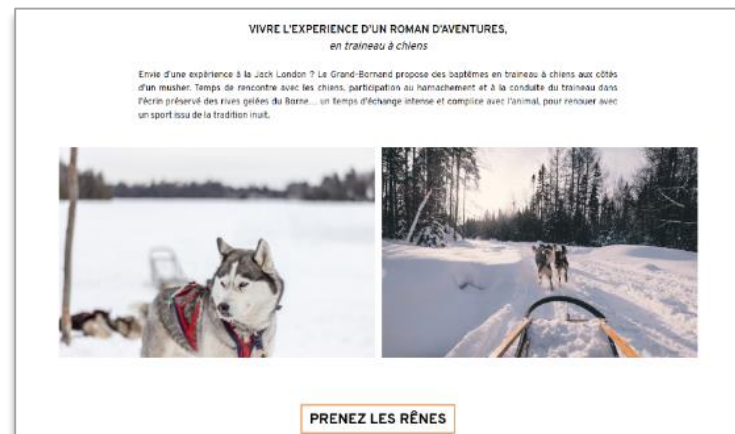
Nous proposons différents types de liaison qui peuvent être intégrés sur des pages de contenus éditoriaux :

- Liaisons d'offres similaires (*stratégie de cross selling*)
- Liaisons vers d'autres menus (*stratégie de push/focus*)
- Liaison d'un moteur de réservation en ligne (*stratégie de vente*). Le moteur de réservation lié à la page éditoriale pourra être personnalisé et n'afficher que les offres réservables en ligne, en fonction d'un critère, d'un nombre de personnes, mais aussi en fonction de dates... Idéal par exemple quand l'on souhaite mettre en avant la réservation d'hébergements sur les dates d'un événement.

Widget de mise en avant sur la page d'accueil pour pousser des offres commerciales et inciter à la réservation



Les prestataires sont mis en avant à travers du contenu éditorial de type expérience/blog.



Site internet / Hyper personnalisation, l'expérience visiteur

MOTEUR DE RECHERCHE INTERNE, AFFINAGE/FILTRAGE

De nouvelles fonctions de recherche internes permettent la **recherche par mot-clés**, ou par rubrique les plus consultées.

Une recherche globale peut ensuite être **affinée par des filtres à facette** selon les critères disponibles sélectionnés par vos soins (type d'hébergement, classement, type d'activités...) -> **Personnalisation des filtres d'affinage et de leurs ordres**.

Les listes de résultats sont **aléatoires ou paramétrables (pseudo aléatoire)** afin de choisir ce que l'on souhaite faire remonter en début ou fin de liste (fréquence de mise à jour, fraîcheur des disponibilités...).

Ex : www.legrandbornand.com
www.peisey-vallandry.com

ÉXPÉRIENTIEL, STORY-TELLING

Conscients de l'importance du story-telling et de l'aspect expérientiel dans la consultation des sites et principalement des sites touristiques, nous intégrerons ces notions dans la réalisation du site internet.

Nous définirons conjointement les éléments les plus pertinents en cohérence avec **l'image de votre site patrimonial, la marque du territoire**, notamment, sur la base de fonctionnalités incontournables : partage social, pages de type blog, intégration de grands visuels, vidéos...

Ex :

www.sete-archipel-de-thau.com/#accueil

www.labaule-guerande.com/guerande.html

MÉDIAS SOCIAUX, « LIVE CHAT »

Tous les logos attendus (Facebook, Twitter...) seront intégrés et renverront l'internaute vers chacun des réseaux concernés. Il est aussi possible de permettre à l'internaute de partager les informations collectées, via email ou bien via les différents réseaux sociaux choisis.

Possibilité d'intégrer différents logiciels de chat en ligne sur votre site web, très vite devenu indispensable avec le contexte sanitaire actuel, cette fonctionnalité incitera les utilisateurs à chatter avec vos agents les mieux qualifiés, afin de leur apporter une réponse pertinente à leur interrogation.

Ex : www.labaule-guerande.com

Site internet / Gestion d'un outil de cartographie interactive

LA CARTOGRAPHIE INTERCATTIVES AU CHOIX

Ingénierie sait intégrer des cartographies interactives avec deux technologies différentes : API Google Maps et Open Street Map.

Selon votre contexte, nous intégrerons soit l'une soit l'autre. Notre attention se portera à la fois sur les fonctionnalités, la maîtrise des coûts et des temps de chargement des cartes.

NAVIGATION RESPONSIVE

Nos cartes interactives peuvent être intégrées en fonction du contexte de navigation de l'internaute. S'il est sur un ordinateur avec un large écran, nous pourrions afficher un mix carte et fiches prestataires. Exemple sur :

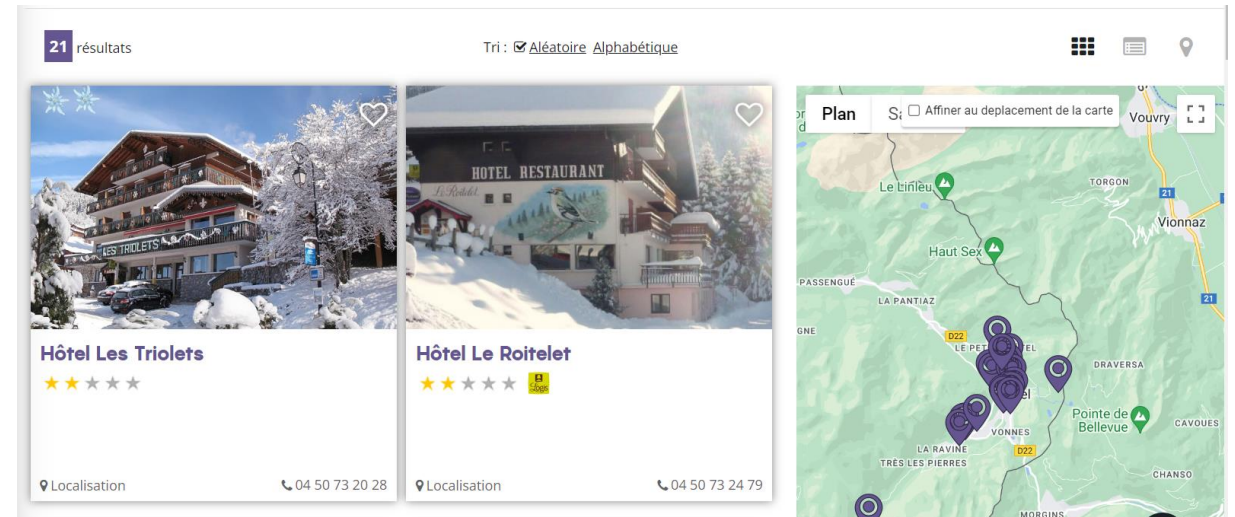
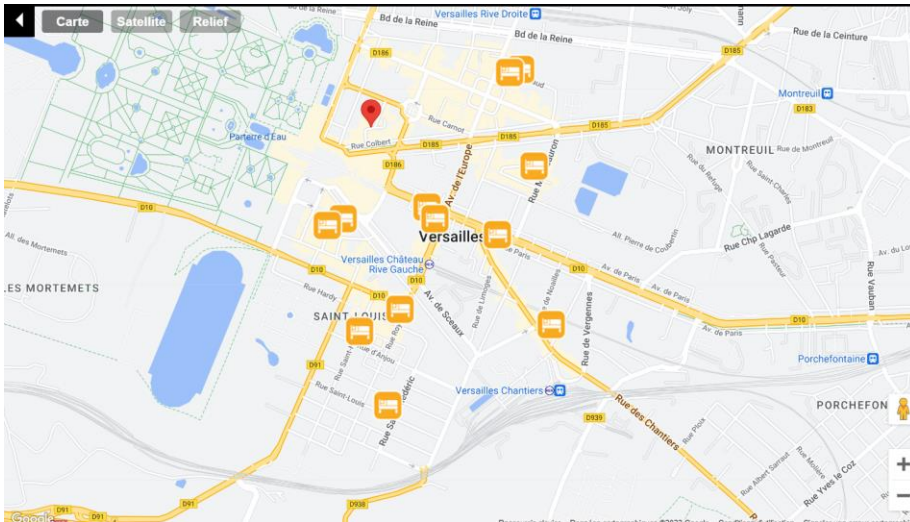
<https://www.chatel.com/les-hotels-de-chatel.html>

Depuis un mobile, la carte pourra s'afficher en plein écran pour laisser plus de place à la consultation de points d'intérêts.

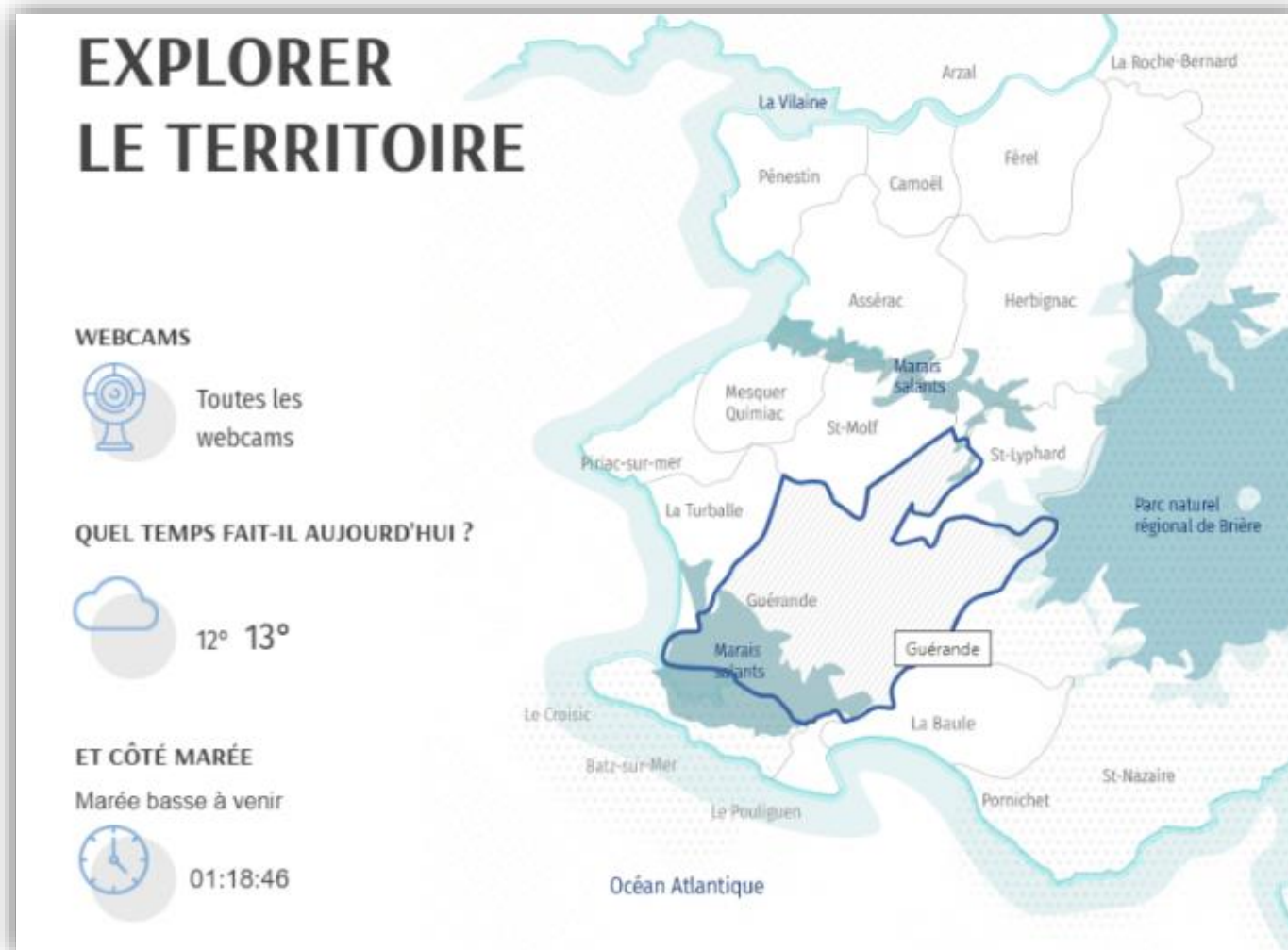
PERSONNALISATION

Vous pourrez choisir en toute autonomie les éléments à afficher sur les cartes : parkings, lieux des épreuves, hébergements, restaurants...

Il est aussi possible de choisir les icônes des points d'intérêt que vous souhaitez afficher sur cartes, apportant ainsi des éléments de personnalisation.

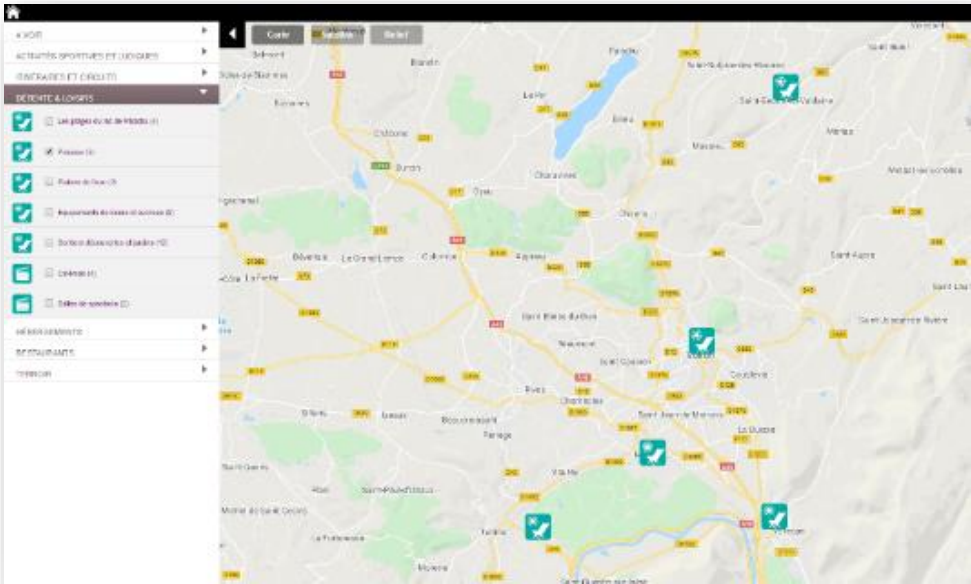


Site internet / Navigation cartographique personnalisée



www.labaule-guerande.com/guerande.html

Site internet / Affichage et choix des API en fonction de votre contexte



Voir RESTAURANT LE ROUGE GAZON sur GoogleMaps

Site internet / Affichage des Itinéraires et circuits

Nos fonctionnalités d'affichage d'itinéraires, tracés de chemins touristiques (fichiers kml ou gpx),... sont un service indispensable : un véritable outil pour travailler vos filières d'activités de pleine nature et proposer une expérience utilisateur réussie.

UN RÉSUMÉ DEPUIS LA LISTE

Dès l'affichage des fiches itinéraires de randonnées on peut obtenir un résumé du parcours.



UNE FICHE ITINÉRAIRE COMPLÈTE



Avec tracé gpx directement sur la carte (technologie Google, via l'affichage du quotas de cartes gratuits), et l'affichage de vos points d'intérêts ou prestataires présents sur le parcours. Possibilité de télécharger les fichiers gpx, kdm...



AFFICHAGE POINT D'INTÉRÊTS

Au clic sur un point d'intérêt signalé sur la carte, une pop-in s'ouvre pour en savoir plus sur le point localisé.



Site internet / Espaces partenaires et presse

COMMUNIQUER AVEC VOS PARTENAIRES

Puisque vous ne délivrez pas forcément les mêmes informations au grand public qu'à vos partenaires socio professionnels, Ingénie développe des espaces spécifiques pour donner l'accès qu'à certaines données : bilans d'activités, grille de classement qualité, éléments de votre charte graphique...

Ce type d'espace peut être sécurisé par un identifiant et mot de passe, ou non sécurisé, accessible par un lien.

Ex.

<https://intranet.morzine-avoriaz.com/>

<https://pro.labaule-guerande.com/>

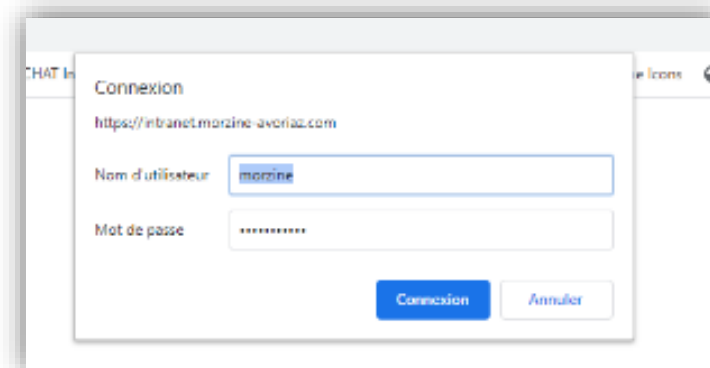
ESPACE PRESSE

Vous avez continuellement des demandes entrantes de journalistes ? Pourquoi ne pas proposer un espace presse dédié sur votre site afin de développer des outils au service de vos relations presse ?!

Dans Ingénie, il est possible de mettre en place un espace presse dédié sécurisé ou non pour donner accès des documents en téléchargement (ex. Dossiers de presse, communiqués...) ou encore à une sélection de photos et/ou vidéos.

Ex.

<https://presse.morzine-avoriaz.com/>



PISTES		REMONTÉES MÉCANIQUES	
 Temporale (Abruzzo)	OUVERT	 TSD Gully (Abruzzo)	OUVERT
 Temporale (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Aguilar (Abruzzo)	OUVERT
 La Louve (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Coirene (Abruzzo)	OUVERT
 Rognan (Puglia) (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Ruben (Abruzzo)	OUVERT
 La Voie (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Temporale (Abruzzo)	OUVERT
 La Courme (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. La Pignone (Aguilar)	OUVERT
 La Dique (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Devez (Aguilar)	OUVERT
 Le Roccardi (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Devez (Aguilar)	OUVERT
 Le Roccardi (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. L. Jume (Abruzzo)	OUVERT
 La Roccia (Abruzzo)	OUVERT	 Tr. Combettes (Abruzzo)	OUVERT
 La Roccia (Abruzzo)	OUVERT		

Site internet / Normes d'accessibilité

Notre équipe est formée aux **normes d'accessibilité (RGAA)** et respecte les règles qui rendent la consultation des sites internet possible au plus grand nombre de visiteurs (déficients visuels,...) sur un vaste choix de supports.



Site internet / Gestion des formulaires et base de données contacts/clients

Gestion des formulaires

Avec le CMS Ingénie, vous avez la possibilité d'intégrer à vos sites Internet des formulaires. Ils sont entièrement paramétrables et permettent la mise en place d'un système d'alerte de confirmation d'envoi pour l'expéditeur et le destinataire.

Ces formulaires requièrent l'identification du client, permettent de prévenir des doublons de fiche contact et viennent enrichir la base de données contacts/clients. L'adresse mail demandée permettra l'identification du client.

Base de données contacts/clients

Les données contacts et clients viennent alimenter le module de Gestion de la Relation Client (GRC) et sont critérisées selon les besoins de chaque service.

Nous produirons des formulaires de contact personnalisés pour le site Internet :

- demande d'informations générales (tous services : individuels, groupes)
- inscription à la Newsletter

Cette base de données de clients / contacts s'enrichira ainsi automatiquement. Il sera possible de tracer et **historiser tous les événements** liés à un contact et des tris seront possibles à des fins de marketing automation, actions commerciales... dans la perspective que chacune de vos cibles reçoive une information spécifique qui la concerne.

Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.

Nos formations peuvent être réalisées sur place, dans les locaux de nos clients (nous préférons alors des sessions de 2 jours) ou à distance en visioconférence. Nous recommandons de limiter les sessions à 5 stagiaires maximum (certains programmes adaptés peuvent être suivis un auditoire plus large).

LABEL QUALITÉ
SYSTÈME

CERTIFICAT

LABEL QUALITÉ SYSTÈME atteste que
INGÉNIE
Numéro de NDA : 82 38 04418 38

A été certifié conformément
Au Référentiel National Qualité

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Décret n°2019-364 du 6 juin 2019 à la qualité des actions de la formation professionnelle
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail
Ordonnance n° 2020-387 du 1er avril 2020 portant mesures d'urgence en matière de formation professionnelle
Guide de lecture du Référentiel national qualité publié sur le site du Ministère de Travail
Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance

Portée de la Certification :

Catégorie d'action concernée	Adresses du ou des sites
ACTIONS DE FORMATION	210 Rue des Sept Laux ZA Les Perelles 38570 LE CHEYLAS

Numéro de certificat : RNQ-20/12/022-1
Date de début du cycle de certification : 02/12/2021
Date de fin du cycle de certification : 01/12/2024

Le : 02/12/2021
Le président
M. Joseph BUSCAINO

Le représentant de l'entreprise
M. Jonathan GUENIOT

Label Qualité Système
Avenue de Bruxelles 25 allée de Berlin - 83500
La Seyne-sur-Mer - FRANCE
SARL au capital de 37 000 euros

Siret : 47851405200024 - RCS de Toulon
Site Web : www.lqs.fr
Email : info@lqs.fr
Téléphone : 04 94 06 19 90

Nos engagements / SLA, Hébergement, Maintenance et Assistance

Garantie et SLA

Disponibilité	99,5 %
GTI (<i>Délais d'intervention</i>)	4 heures ouvrées max
GTR (<i>Délais de rétablissement</i>)	GTI + 4 heures ouvrées max
RPO (<i>exposition en perte de données</i>)	24h max (cf. sauvegarde)
Intervention programmée	8 heures ouvrées max (hors GTR)

Assistance Technique

Assistance téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Astreinte technique	Permanence téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 19h pour la prise en charge des incidents critiques
Plateforme support	En autonomie, disponible 24h/24 : aide en ligne, ressources documentaires, ouverture et suivi de tickets

Infrastructure

Tous nos services sont hébergés sur des serveurs qui nous sont dédiés, entièrement administrés par Ingénie qui en garantit contractuellement le bon fonctionnement (contrat signé après notification du marché). Ingénie mutualise son infrastructure entre ses différents clients. Nous opérons aujourd’hui environ 25 serveurs de production.

Nos serveurs sont repartis dans plusieurs datacenters européens (France et Allemagne).

Sauvegarde et archivage

- Toutes nos bases de données et configurations sont sauvegardées sur des serveurs distants
- Sauvegarde quotidienne conservée 90 jours
 - Sauvegarde mensuelle conservée 1 an

Maintenance corrective

Nous assurons la maintenance corrective de nos développements dans le cadre de notre contrat d’assistance.

Maintenance adaptative

En cas de changement de réglementation non sévère et/ou de normes, nous mettrons vos sites en conformité. Nous le ferons dans les délais réglementaires.

Maintenance évolutive

Nous améliorons constamment nos solutions. Ces améliorations sont déployées immédiatement, de manière transparente, pour que vous puissiez en bénéficier au plus vite

RGPD

Nos services sont opérés en France, essentiellement, et en Allemagne. A date, nous n’utilisons les services d’aucun fournisseur technologique soumis au Cloud-Act américain. Les données qui nous sont confiées sont traitées en conformité avec la réglementation française et européenne sur les données personnelles.

Limites de responsabilité

En cas de perte d’exploitation résultant de l’indisponibilité de tout ou partie du service, de pertes de données, ou d’erreurs de traitement, la responsabilité d’Ingénie peut être engagée, dans la limite du montant HT facturé par Ingénie à son client au titre des frais de fonctionnement pour une période d’un (1) mois.

RGPD & Données personnelles / Conformité

La plateforme d'Ingénie et les sites web que nous produisons collectent un nombre important de données personnelles ou sensibles. Nous ne stockons pas de données de paiement (au sens PCI-DSS), préférant confier le paiement en ligne à des acteurs spécialisés (fournisseurs de kits de paiement).

Les données personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect de la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Nos **clients** sont **Responsables de Traitement** au sens de la réglementation. Ils décident de la finalité et de l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons pour leur compte. **Ingénie** est **sous-traitant** au sens de la réglementation. Nous mettons à la disposition de nos clients les outils leur permettant d'agir en conformité avec la loi.

Qualité des données

Outil de déduplication
Détection de comptes inactifs

Exercice du droit individuel

(Obtention/ vérification/Rectification
Effacement/non profilage/portabilité)
Outil de recherche multicritères
Outil d'anonymisation
Cookie consent manager
Outil d'extraction

Sécurité

Chiffrage des données les plus
sensibles
Sécurité de la plateforme Ingénie

Cloud act

Serveurs de production localisés
en France
Sauvegarde et archivage en
France et en Allemagne
Hébergeur Français

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ce que vous souhaitez activer.
L'utilisation de cookies ou autres traceurs, nous permet de réaliser des statistiques de visites et vous garantir une meilleure expérience sur notre site.

Tout désactiver Tout activer

+ Cookies strictement nécessaires	☒
+ Mesure d'audience	☒
+ Google Tag Manager	☒
+ Facebook	☒

Valider



INGENIE

210 rue des Sept Laux
38 570 Le Cheylas
04 38 729 100
info@ingenie.fr