

Présentation Plateforme INGENIE /Billetterie/Boutique

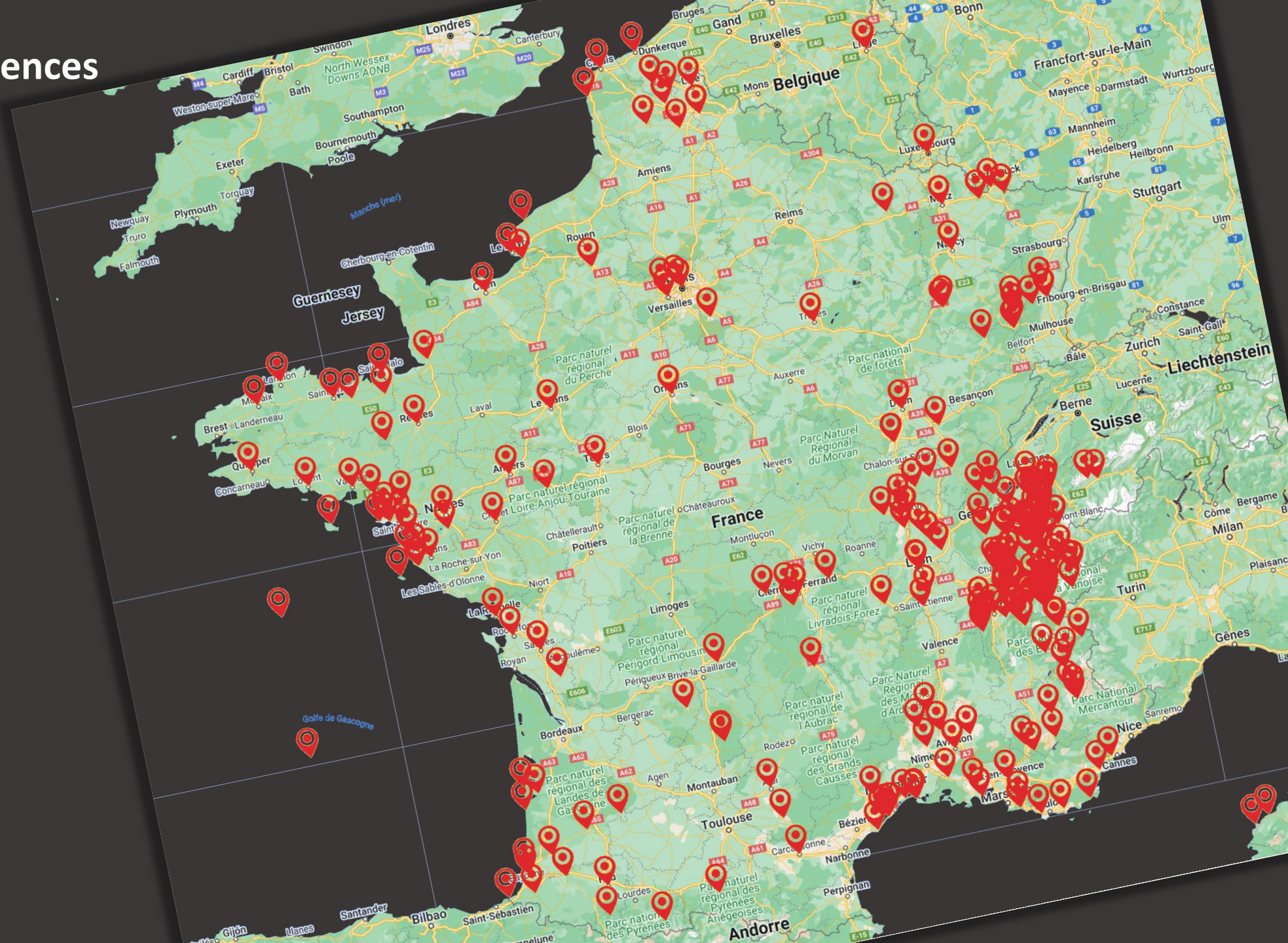


INGENIE

210 rue des Sept Laux
38570 Le Cheylas
04 38 729 100

info@ingenie.fr - www.ingenie.fr
SIRET : 449 921 576 00038

INGENIE / Références



INGENIE / Plateforme et étendue fonctionnelle

Une plateforme **multi-spécialiste** pour le développement d'activités touristiques, culturelles, récréatives ou sportives.

PLATEFORME



La profondeur fonctionnelle et la configurabilité des solutions expertes (best of breed)

L'accélération et la maintenabilité d'une plateforme unique



PLATEFORME INGENIE

Vers l'avenir



Cloud



Progressif



Paramétrable



Elastique



Sans
commission

Étendue fonctionnelle



Boutique



Billetterie



Hébergements



Groupe



MICE



Distribution
omnicanale



Marketing



Web



Animation du
territoire

Cohérence transverse



Moteur de
planning



Moteur de
disponibilité



Moteur de
tarification



Gestion des
dossiers



Génération
de docs



Sauvegarde /
archivage



Traçabilité



Statistique

INGENIE – QUELQUES MOTS SUR NOTRE PROPOSITION

La plateforme Ingénie

Votre plateforme logicielle pour la promotion et la commercialisation de votre offre culturelle et touristique

Logiciel SaaS



Votre site internet de Vente en Ligne

Fidèle à votre image, développé par nos soins et finement intégré à votre site institutionnel pour transformer vos visites en vente

Agence Web



La maintenance et l'hébergement

Ingénie héberge et maintient votre plateforme et votre site internet. Une offre tout compris.

Maintenance



La formation

La formation de vos équipes, pour tirer le meilleur profit de nos solutions. Ingénie est organisme de formation agréé.

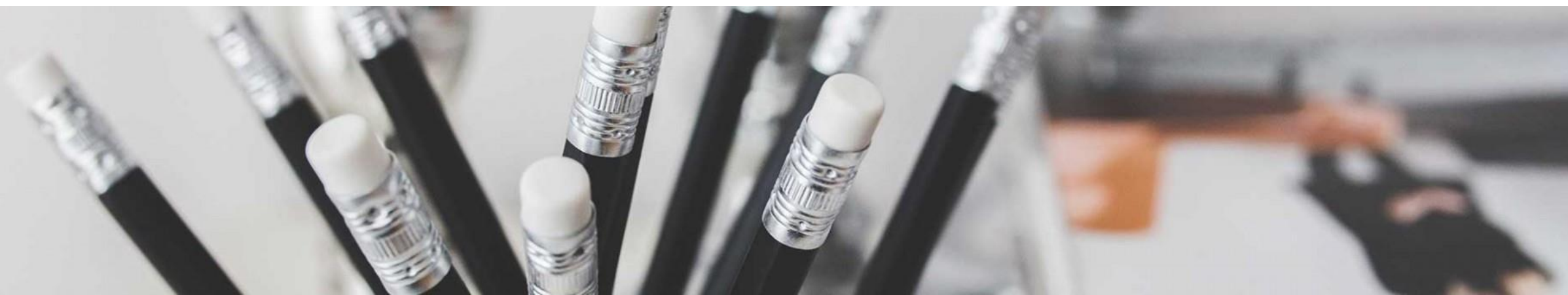
Formation



Le conseil et l'accompagnement

Pendant et après le projet, bénéficiez de l'accompagnement et des conseils de toute l'équipe d'Ingénie.

Service et Conseil



Logiciel / Socle technique

Le Socle est la colonne vertébrale de la plateforme Ingénie. Il gère tout ce qui est commun à plusieurs modules. Le socle apporte cohérence et fluidité entre chacune des fonctions d'Ingénie.



LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Ingénie - 210 Rue des Sept Laux - 38570 Le Cheylas
Tél : 04 38 729 100 - www.ingenie.fr

Utilisateurs

Authentification, cycle de vie de mot de passe, adresse email de contacts, création et suspension de comptes

Sauvegarde et archivage

Sauvegarde quotidienne conservée 1 mois, sauvegarde mensuelle gardée un 1 an

Objets métiers transversaux

Dossiers, activités, Produits, planning...

Droits utilisateurs

Droits utilisateurs définis à l'échelle de chaque fonction. Gestion de profils de droits réutilisables

Traçabilité

Enregistrement de l'ensemble des actions (manuelles ou automatiques) et des erreurs dans un journal

Editique

Editique, ultra personnalisable pour la génération de courrier, devis, facture, bon d'échanges... et distribution par email



[Note sur Réversibilité]

A l'issue des relations contractuelles entre INGENIE et le Client pour quelque cause que ce soit, les données clients seront restituées au Client sur sa demande, par lettre recommandée avec accusé de réception. dans les trente (30) jours.

Statistiques / big data

Tableaux de bord sur étagère, moteur d'analyse statistique multicritère pour des tableaux de bord sur mesure, applicables à la plupart des objets métiers d'Ingénie

Edition d'états

Tableaux de synthèses et exports (état de caisse, de vente...), entièrement configurable (critères, champs, format de sortie).

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie

Disponible sur tout poste fixe (y compris à écran tactile) ou mobile, le module Caisse-Boutique-Billetterie de la plateforme Ingénie permet la gestion et la vente de tous types de produits et d'activités. Il a été conçu pour une intuitivité et une efficacité maximum.

Stock, jauges, planning Billetterie soumise ou non à des quotas ou à un planning : gestion de stock et disponibilité	Prestataires Billets vendus pour des prestations développées en interne ou pour le compte de prestataires	Traçabilité Traçabilité des actions, inaltérabilités, sécurisation, conservation et archivage (conforme CGI, art. 286, I-3° bis)	Vente de produits États de stock, inventaires, gestion des achats et réapprovisionnement
Dématérialisation Billets imprimés, pré-imprimés, ou dématérialisés (envoi par email)	Contrôle d'accès Application mobile pour la vérification billets, douchette, génération de liste de participants...	Ultra personnalisation Des billets à votre image Votre finesse de tarification Votre stratégie de commercialisation	Gestion de caisse Clôture de caisse, Journal des encaissements, Etat de caisse, Etat des ventes et des règlements, tous les documents sont exportables.
Tarification flexible Gestion de multiples tarifs pour une même prestation, promotions, gestion des gratuités...	Visites guidées Disponibilité pour chaque créneau avec une définition allant au ¼ d'heure (voir 5 minutes)	Flexibilité commerciale Logique d'achat/revente, commissionnement	Extranet prestataires Extranet sécurisé pour la saisie et la mise à jour des plannings et des tarifs proposés. Notification automatique des prestataires par email à chaque nouvelle vente.

Une gestion centralisée...

Tarifs, dispo et stocks partagés, information et description saisies une seule fois...

...pour une distribution multicanale en toute cohérence
 points d'accueil, partenaires, téléphone, site(s) de vente en ligne...

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Interface caisse

Ecrans Billetterie: achat produit horodaté + stock

← Accueil

(ING)

Caisse Biscarrosse plage 1

Biscarrosse Plage

BOUTIQUE

ACTIVITÉS \ BILLETTERIE

DOSSIERS

Aujourd'hui

Demain

Cette semaine

Semaine prochaine

Autre

BILLETTERIE

OCEAN & LACS

PLEIN AIR/ NATURE

SITES & VISITES

LE COIN DES ENFANTS

BIEN ETRE

SENSATIONS FORTES/AERIEN

IDEES CADEAUX

INDOOR

Visites guidées

Musées & Ecomusées

Parcs & animaux

Excursions en autocar

Atelier de brassage de bière Kanaha Beer

sam. 26/02

sam. 12/03

sam. 26/03

sam. 09/04

sam. 23/04

sam. 07/05

sam. 21/05

sam. 04/06

Visite du rucher pédagogique le Miel des Landais

mer. 01/06

sam. 04/06

mer. 08/06

sam. 11/06

mer. 15/06

sam. 18/06

mer. 22/06

sam. 25/06

Visite de la Brasserie Kanaha Beer

mar. 12/04

mar. 19/04

mar. 26/04

mar. 03/05

mar. 10/05

mar. 17/05

mar. 24/05

mar. 31/05

Balade en barque sur le lac circuit de la Tonne à l'île

jeu. 20/01

ven. 21/01

sam. 22/01

dim. 23/01

lun. 24/01

mar. 25/01

mer. 26/01

jeu. 27/01

Balade en barque sur le lac circuit Nabout

jeu. 20/01

ven. 21/01

sam. 22/01

dim. 23/01

lun. 24/01

mar. 25/01

mer. 26/01

jeu. 27/01

Démonstration cuisine, la Tourtière landaise

ven. 21/01

dim. 23/01

mar. 25/01

ven. 28/01

dim. 30/01

mar. 01/02

ven. 04/02

dim. 06/02

Démonstration cuisine, la Tourtière landaise

12

×

←

vendredi 21 janvier

dimanche 23 janvier

mardi 25 janvier

vendredi 28 janvier

dimanche 30 janvier

mardi 01 février

vendredi 04 février

✓ dimanche 06 février

mardi 08 février

vendredi 11 février

dimanche 13

→

🕒 10h30 - 11h00

12

Tarif adulte/enfant + de 12 ans

1

2

3

4

5

C

0

4.00 €

Gratuité enfant - de 12 ans

1

2

3

4

5

C

0

0.00 €

Je ne souhaite pas l'assurance annulation

Oui

Non

0.00 €

Souhaitez vous souscrire l'assurance annulation ?

Oui

Non

4.00 %

Total : 0.00 €

Article / Prestation

Formule

Date

Qte

Prix

×

🗑️

€

✓

⚙️

Total panier : 0.00 €

← Accueil

(ING)

Caisse Biscarrosse plage 1

Biscarrosse Plage

BOUTIQUE

ACTIVITÉS

BILLETTERIE

DOSSIERS

ALIMENTAIRE

TRANSPORTS

DECO

SERVICES

JEUX / JOUETS

GOODIES

PECHE

LIBRAIRIE / PAPETERIE

ARTS DE LA TABLE

MAROQUINERIE

BIEN ETRE

TEXTILE

Homme

Femme

Enfant

Arts de la table

Sweat Zippé BGL

Sweat Bisca 100% Local

Tee-shirt Femme Marinière

Tee Shirt Chocolatine

Casquette

Tee-Shirt Femme 100% Local

Tee-shirt Adulte logo Bisca Bleu

Sweat Zippé Bisca

Veste Bleu de Travail Créateur

Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M

2

S

M

L

XL

XXL

Bleu

Jaune

Kaki

Rouge Bordeaux

Violet

Tarif

1

2

C

2

20.00 €

Promo

1

2

C

2

- 5.00 €

Réduction NOMAD - COS

Oui

Non

- 10.00 %

Total : 30.00 €

Article / Prestation	Formule	Date	Qte	Prix

×

🛒

⚙️

Total panier : 0.00 €

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Interface caisse

Ecran: panier mixte Billetterie + Boutique

DevisOptionRéserve

Montant demandé38.00 €

Reste dû38.00 €

Rendu monnaie0 €

Carte bancaire (tpe)EspècesReportCarte bancaire (paiement sécurisé)VirementRégularisationChèqueChèques vacances Paiement avec bon cadeauAvoirSur facture

AnonymeParticulierSociété

* Civilité: --- Choix d'une civilité ---

* Nom:

* Prénom:

Société:

Adresse:

* Code postal:

Ville:

Pays: France

Telephone (Domicile):

* Portable:

Email:

Nb adulte: 0

Nb enfant: 0

ACCUEILAUTRECOURRIER FAXEMAILINTERNETSalonsTELEPHONE

+ Ajouter une personne

Newsletter / E-mailing

☒ Relance Automatique (Resa)

☐ Bisca Grands Lacs

Informations complémentaires

ImprimanteMailSms (stock restant : 1994)Personnaliser

Billets

Imprimante:

Ticket de caisse1

Imprimante:

Confirmation client

Confirmation prestataire

Voucher client

Facture client

Article / Prestation	Formule	Date	Qte	Prix
Démonstration cuisine, la Tourtière landaise	Tarif adulte/enfant + de 12 ans	dimanche 06 février - 10h30	2	8.00 €
Démonstration cuisine, la Tourtière landaise	Gratuité enfant - de 12 ans	dimanche 06 février - 10h30	2	0.00 €
Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M	Tarif		2	40.00 €
Tee-Shirt Femme 100% Local Kaki M	Promo		2	-10.00 €

Total panier : 38.00 €

X

€

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Edition tickets, billets, bons d'échanges

Tickets entièrement personnalisables, vous créez vos propres modèles avec les informations que vous souhaitez.

Tickets de caisse et billets imprimés sur imprimante spécifique :



VOS BILLETS D'ENTRÉE VULCANIA
BIENVENUE DANS UN MONDE D'ÉMOTIONS ET DE DÉCOUVERTES

Nous sommes heureux de vous transmettre vos billets d'entrée à Vulcania. Imprimez-les et présentez-les simplement à l'entrée du Parc lors de votre visite.
Les volcans n'attendent plus que vous...

Votre séjour est réservé au nom de : 

Vulcania Séjours :
• sejour@vulcania.com

Votre numéro de dossier : 

► Présentez ces billets à votre arrivée

Billets d'entrée valable uniquement à la date indiquée ci-dessous :

Billet Adulte Période Jaune Valable pour le 10/08/2021 
Billet Adulte Période Jaune Valable pour le 10/08/2021 
Billet Enfant (6-16 ans) Période Jaune Valable pour le 10/08/2021

Vulcania - Route de Mazayes - 63230 Saint-Ours les Roches - France / Numéro de licence : IM063120002
Email : sejour@vulcania.com
S.E.M. VOLCANS au capital de 3 581 155 € - 423 556 356 RCS Clermont-Ferrand - TVA Intracommunautaire FR 23423556156 - APE : 9103 Z

LE GRAND BORNAND

LE GRAND-BORNAND TOURISME
62 place de l'église - BP 11 -
74450 LE GRAND BORNAND
+33 (0) 4 50 02 78 00
infos@legrandbornand.com
www.legrandbornand.com

CARTE RAQUETTE HIVER 2020

1	3.00€
PARAPLUIE	
1	20.00€
Total :	23.00€
Espèces	23.00€
Dont TVA	5.5% 0.16€
	20% 3.33€

10.06.2020 / 00127555

Edité le 28/07/2021
Cie Hervé Koubi - Boys don't cry - Place Classique Plein Tarif
11/03/2022 20h30
20.00 €

Office de tourisme
www.durance-luberon-verdon.com

Cie Hervé Koubi - Boys don't cry - Place Classique Plein Tarif
11/03/2022 20h30
20.00 €
N° dossier :  9


Rang Place
F 11

VLESTREETART
03/01/2018 14h30
Tarif Carte Sortir
2.30 € TTC

Le street art
03/01/2018 - 14h30
Lieu de rendez-vous :
Destination Rennes-Office de Tourisme, 11, rue Saint-Yves, Rennes
Les billets à tarif réduit seront systématiquement l'objet d'un contrôle avant le début de la visite. Destination Rennes - Office de Tourisme se réserve le droit de refuser l'accès à la visite en cas d'absence de justificatif valide.
ROISNEL Gaëtan
Tarif Carte Sortir
2.30 € TTC

DOSSIER N° 00000046

DR0000000052

VENDU LE 13/12/2017 - 16:48
DOSSIER N° 00000046

DESTINATION RENNES
OFFICE DE TOURISME

www.tourisme-rennes.com

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Edition tickets, billets, bons d'échanges

Dématérialisation des billets

Il est possible d'utiliser le billet de façon dématérialisée grâce au QR code généré automatiquement sur les vouchers.

Une fois le QR CODE scanné cela permet au prestataire de **vérifier la validité** du ticket en un clic.

Un même **ticket** ne peut être utilisé qu'**une seule fois** car le logiciel reconnaitra l'authentification précédente.

Cela garantit au prestataire **rapidité** et **sécurité**.



Billet Electronique « e-billet »

A valider obligatoirement.



ESCALESETE000944



Escale à Sète 2016 - Visite des grands voiliers
- samedi 26 mars 2016 -

Gare du Maroc, Quai d'Alger 34200 Sète
Attente prolongée à prévoir. - Valable pour une montée à bord de 10h à 17h30
(sauf mardi 22 de 14h à 17h30 et lundi 28 de 10h à 11h, samedi en nocturne jusqu'à 21h)

Prévente plein tarif : 8.00 € / frais de location inclus.

FAUGERES - ALINE

Références de votre dossier :
00001494 – 1

Organisateur / Prestataire :
ESCALE A SETE (BI2)
Ass.W343010472

Conditions spécifiques d'utilisation des e-billets :

- > **Billet à imprimer** et à conserver durant la totalité de l'évènement. L'entrée sur le site est soumise au **contrôle de validité de votre billet**.
Tout e-billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible sera considéré comme non valable.
Chaque billet est muni d'un code barre unique, toute reproduction frauduleuse est détectable au contrôle électronique.
- > **Validité** : Les billets sont valables pour la date et l'horaire indiqués, ils ne sont ni échangés, ni remboursés. Les modifications de programme ou de distribution, comme l'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée ne peuvent donner lieu à remboursement.
- > **Annulation** : En cas d'annulation par l'organisateur pour des raisons météorologiques, de sécurité ou d'hygiène, le client sera remboursé par virement bancaire sur présentation du billet et d'un relevé d'identité bancaire.
- > **A noter** : Il est interdit de photographier, filmer, enregistrer et d'utiliser les téléphones mobiles sans l'autorisation de l'organisateur. La revente est interdite.

Vendu par :



Office de Tourisme

60, grand'rue Mario Roustau - 34 200 Sète T : +33 (0)4 99 04 71 71 www.tourisme-sete.com
N° TVA Intracomm.: FR3144488465400013 - SIRET : 444 884 654 00013 APE : 7990Z

Logiciel / Caisse - Boutique - Billetterie / Contrôle d'accès

Comprise avec le module Billetterie.

L'application permet de saisir le code d'un billet à contrôler de 3 manières différentes :



- Saisie manuelle via le clavier du téléphone
- Scan du code QR du billet grâce à l'application mobile Android « Barrecode scanner »
- Scan du code QR du billet via une scannette 2D reliée à un PC connecté (poste de caisse ou autre)

Logiciel / Gestion des Guides

La gestion des visites guidées implique des contraintes très particulières – disponibilités des guides, planning, langues parlées...

Pour y répondre, Ingénie a développé un module dédié, venant compléter les fonctions de vente de sa plateforme : le module Visites Guidées

Information de visite

Gestion multilingue des descriptions et critères de recherche de chaque visite

Planning des visites

- Haute définition (15 min)
- Durée configurable
- 3 stocks (libres, options, réservations)
- Ouverture différée

Gestion des guides

Gestions des contrats
Impression pdf des listes de visites affectées, justificatif de paie, liste des incidents...

Planning des guides

- Gestion au quart d'heure
- 3 états possibles (libre, réservé, pas de planning)
- affectation, réaffectation du guide aux dossiers

Gestion administrative

- grilles de salaires (expérience, langues parlées, durée des visite...)
- DUE
- Jours exceptionnels

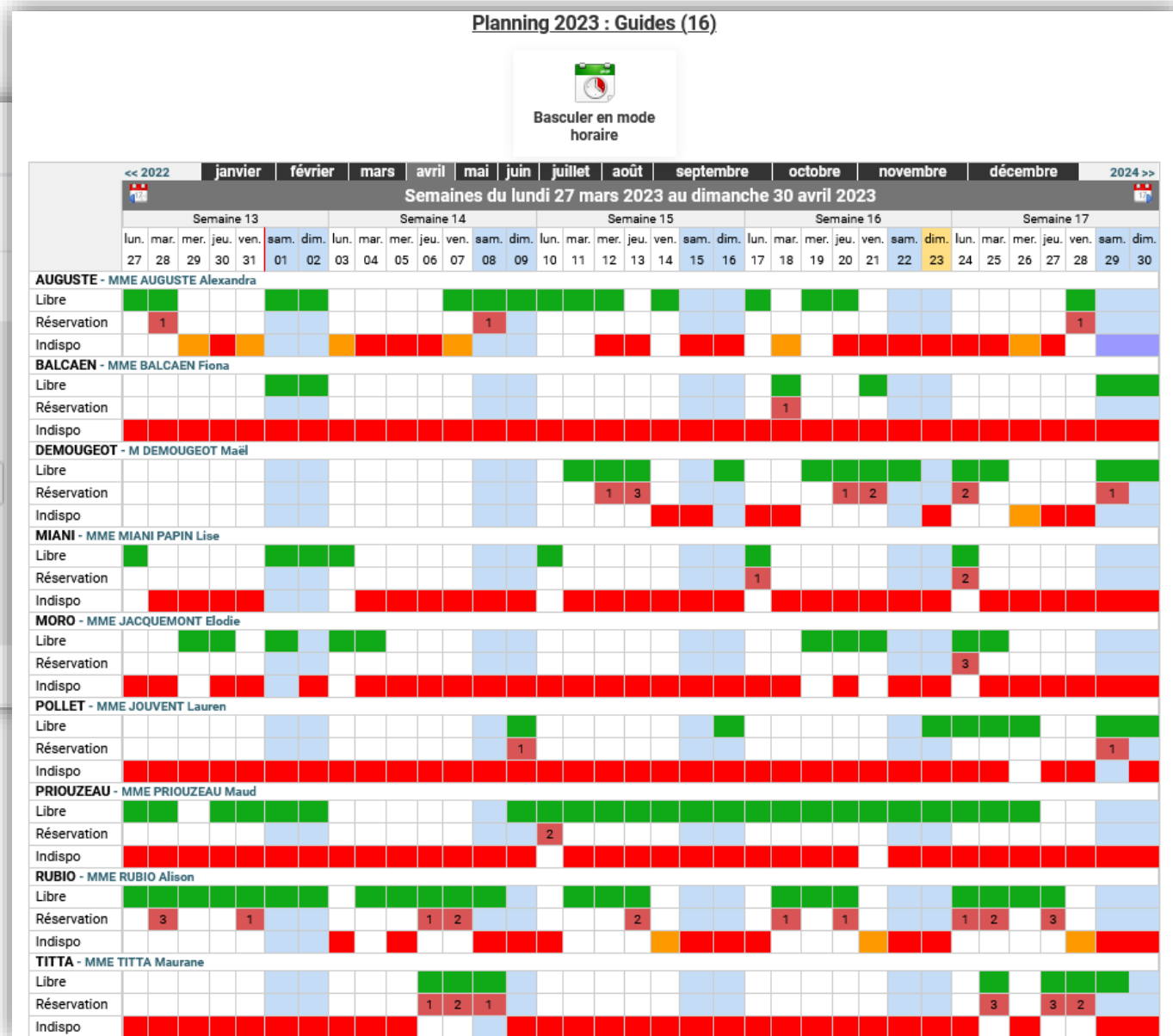
Editions de documents

Au format souhaité (PDF ou CSV), par exemple la liste des clients participants à une visite.

Réservation en ligne

Via le module de vente en ligne :
moteur de recherche de visites en fonction des disponibilités, gestion de panier, paiement en ligne





Vente en ligne / Le e-commerce touristique et culturel

S'appuyant sur sa plateforme de commercialisation, Ingénie a réalisé plus d'une centaine de sites de vente en ligne, générant plusieurs millions d'euros de chiffre d'affaires chaque année. Cette solution e-commerce permet de vendre tout type de produits "secs" ou "packagés" : hébergement, activités, visites guidées, forfaits de remontées mécaniques, billetterie, pass, cours de ski, location de matériel, spa, remise en forme ou tout article d'une boutique "classique" : vêtements, souvenirs, gastronomie..

En interne Ingénie dispose d'une équipe dédiée (graphiste, développeur front-office, chef de projet) pour faire de votre vitrine en ligne un outil attrayant et performant.



Ultra personnalisation

Intégration graphique totalement personnalisée à votre site internet, intégration à Google Analytics pour suivi des conversions

Tourné vers la transformation

Moteur de commercialisation intégré selon critères personnalisés
Widgets à implanter
Marques blanches
Cross selling

Gestion de panier

- Achat multi-prestation, multi-produit, multi-prestataire en une transaction unique
- Vente complémentaire, upsell

Tarification créative

Prix barrés, gratuité, promotions, codes promo, combinaisons multiples de tarification

Disponibilité

Gestions de stocks et des plannings
Vérification de la disponibilité avant validation du dossier

Courriers personnalisés

Envoi par email de devis, confirmation, options, réservations, et si vous l'autorisez, des annulations

Suivi et configuration

Depuis la plateforme Ingénie, suivi des commandes, visualisation des statistiques de vente et de fréquentation
configuration des frais de ports

Paieement en ligne

Via nos partenaires proposant des kits de paiement.
Strictement conforme PCI-DSS



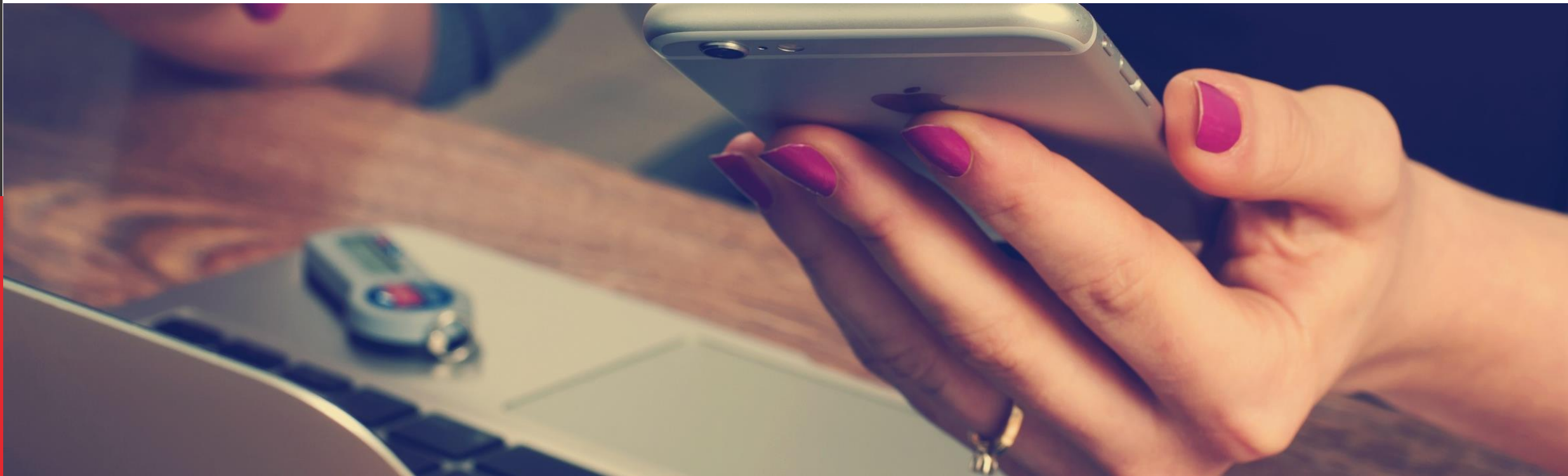
Kit de paiement en ligne

Ingénie sait se connecter avec les principaux fournisseurs de solutions de paiement en ligne: Payzen, Paybox-Vérifone, Monético, Payfip, Payplug...

Vente en ligne / Mobile first et responsive design

Ingénie est un observatoire privilégié des usages du numérique pour la prise d'information, la réservation et la consommation touristique. Parmi les tendances de fond évidentes, la diversification des supports utilisés pour consulter nos pages et utiliser nos services s'accélère depuis quelques années. Les terminaux mobiles prennent progressivement le pas sur les ordinateurs. L'usage est souvent complémentaire, une même personne utilisera un support ou l'autre selon son contexte.

Nous réalisons des sites nativement **responsive design** pour permettre une **consultation adaptée à chaque type d'écran** : ordinateur, tablette, smartphone.



Vente en ligne / Billetterie

<https://reservation.ot-cassis.com/>

OFFICE DE TOURISME
CASSIS
PROVENÇAL - MÉDITERRANÉEN

Les calendriers en toute quiétude : voir les activités guidées !

site d'information

04 42 01 35 06

FR

CASSIS RÉSERVATION

ACTIVITÉS & BILLETTERIE

HÔTELS

BONS PLANS, SÉJOURS

Pour une date précise

Pendant mon séjour

Je n'ai pas de date précise

28/08/2023

RECHERCHER

17èmes éditions

Cassia Jazz festival

10èmes éditions

KYLE EASTWOOD Band

Tous les spectacles

Activités, Visites

SÉJOURS ET BONS PLANS À CASSIS

BON PLAN SHOPPING À CASSIS : LA GRANDE BRADERIE DES COMMERÇANTS

RÉSERVER

LE BONHEUR HAUTE DÉFINITION

MEILLEURE IDÉE DE WEEK-END : PRÉPAREZ NOËL À CASSIS!

RÉSERVER

DÉCOUVRIR TOUTES NOS OFFRES

NOS SUGGESTIONS

Découvrez nos offres du moment et réservez en ligne en toute sécurité, pour une escapade sur-mesure à Cassis.

CASSIS

Que faire au printemps, en été, à l'automne et l'hiver à Cassis ?

Passa Multi-Activités Ados

Vente en ligne / Billetterie

Recherche par date

Activités & Billetterie

Pour une date précise

Pendant mon séjour

De mai pas de date précise

Le : 28/08/2023

Rechercher

Hôtels

Bons Plans, Séjours

AFFINER VOTRE RECHERCHE

Activité, Visite

☒ Visite, Balade guidée

☐ Activités de plein air (1)

☐ Location de matériel et consignes (1)

☐ Excursion (0)

Durée

☐ Moins d'une heure (5)

☐ Entre 1 h et 2 h (8)

☐ Entre 2 h et 3 h (1)

☐ 1/2 journée (0)

☐ Journée (0)

☐ A la carte (0)

Conseillé

☐ pour tous les âges (0)

☐ à partir de 2 ans (0)

☐ à partir de 6 ans (0)

☐ à partir de 7 ans (0)

☐ à partir de 8 ans (0)

☐ à partir de 10 ans (0)

☐ à partir de 11 ans (1)

☐ à partir de 12 ans (0)

☐ à partir de 14 ans (0)

☐ réservé aux personnes majeures (1)

Accueil / Activités Visites / Visites et balades guidées

VISITES ET BALADES GUIDÉES À CASSIS

12 résultats

Tri : **Par Ancienneté** | Alphabétique | Vignette | Liste détaillée | Affichage carte



à partir de 8 €

VISITE GUIDÉE : LA BALADE DES GOURMETS

Entre 1 h et 2 h pour tous les âges

Avis client (7)

Réserver



à partir de 8 €

VISITE GUIDÉE : DÉCOUVERTE DE CASSIS

Entre 1 h et 2 h pour tous les âges

Avis client (86)

Réserver



à partir de 28 €

LA DONA TIGANA : VISITE & DÉGUSTATION DE 3 VINS AGRÉMENTÉS D'UN PLATEAU DE CHARCUTERIE/FROMAGES

Entre 1 h et 2 h réservé aux personnes majeures

Avis client (2)

Réserver



à partir de 15 €

CASSIS BODIN : DÉGUSTATION COMMENTÉE DE 5 VINS AOC CASSIS

Moins d'une heure pour tous les âges

Avis client (1)

Réserver



à partir de 8 €

VISITE GUIDÉE : CASSIS DANS LES PAS DE SES ARTISTES

Entre 1 h et 2 h pour tous les âges

Avis client (1)

Réserver



à partir de 15 €

LA DONA TIGANA : VISITE EN FRANÇAIS DU VIGNOBLE AOC CASSIS ET DÉGUSTATION DE 3 VINS

Moins d'une heure pour tous les âges

Avis client (1)

Réserver

Vente en ligne / Billetterie

PHOTOS

PRÉSENTATION

RÉSERVATION

AVIS

LOCALISATION





Cette promenade vous mènera de la statue Calendal aux petites ruelles méconnues de Cassis pour découvrir ce petit village typiquement provençal : le port, le quartier bourgeois et ses belles demeures, les places et les fontaines, l'église Saint Michel, le four banal, la villa Ariane...Des anecdotes viendront ponctuer le parcours.
La visite se termine par une dégustation de spécialités locales ou la découverte d'un produit local. Durée : 1h30.

Tarif à partir de 17 ans : 9 €
Tarif enfants 7 - 16 ans : 4 €
Enfants 0 - 6 ans : Gratuit
Bon plan : 1€ de réduction (sur le tarif adulte) en achetant vos places sur www.ot-cassis.com !

Ces visites sont organisées par l'Office de Tourisme de Cassis et sont conduites par un guide diplômé. Sous réserve d'un nombre suffisant de participants.

Visite du Pass My Provence : Je visite à 2, je paie pour 1.
Offre exclusive pour les habitants des Bouches-du-Rhône et sur présentation de la carte Pass my Provence.
Valable uniquement sur place au tarif de 9 € (pas d'achat en ligne possible).

Réservez en ligne

Le :
mercredi 30 août

Rochercher

Visite guidée : Découverte de Cassis

à € 8.00 €

~ Fermer

Date :
mercredi 30 août

Heure :
15:00

Tarif pour : Le mercredi 30 août

Tarif réduit internet	2	8.00 €
Enfant - de 7 ans	0	0.00 €
Enfant (7 à 16 ans)	0	4.00 €

TOTAL : 16.00 €

Ajouter au panier

Informations Générales

Durée :
⌚ Entre 1 h et 2 h

Conseillé :
⌚ pour tous les âges

Avis

Avis authentiques de clients ayant réservé auprès de l'Office de Tourisme de Cassis ou en ligne sur son site Internet.

Note : ●●●●● 4,65 / 5 (187 avis)

19/08/2023 - 08h44 - muriel - Note : ●●●●● 5 / 5

19/08/2023 - 08h15 - Christina - Note : ●●●●● 5 / 5

AFFICHER PLUS D'AVIS

Vente en ligne / Billetterie

1

Mon panier

2

Identification

3

Paiement

4

Confirmation

POUR PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE SÉJOUR, NOUS VOUS RECOMMANDONS LES PRESTATIONS SUIVANTES :



Parc national des Calanques, un paradis des amoureux de la nature et de la mer

Réservation



Cassis par ses vignes et sa gastronomie

Réservation



Tout apprendre du village et de son histoire

Réservation



Les enfants, que fait-on aujourd'hui ?

Réservation



Excursions à l'intérieur de Cassis

Réservation

1. MON PANIER

Désignation	Quantité	Prix	Total
Activités et loisirs			
 Visite guidée : Découverte de Cassis le 30/06/23 à 15:00			
Tarif Adulte internet	2	8.00 €	16.00 €
			Sous-Total : 16.00 €
Vous bénéficiez d'un code de promotion ?			
		Saisissez votre code ici	
VALIDER			
TOTAL RÉSERVATION : 16.00 €			
FINALISER MA RÉSERVATION			
Vider mon panier			

LES GARANTIES DE L'OFFICE DE TOURISME DE CASSIS



Des conseils personnalisés 04 42 01 35 06



Disponibilités en temps réel

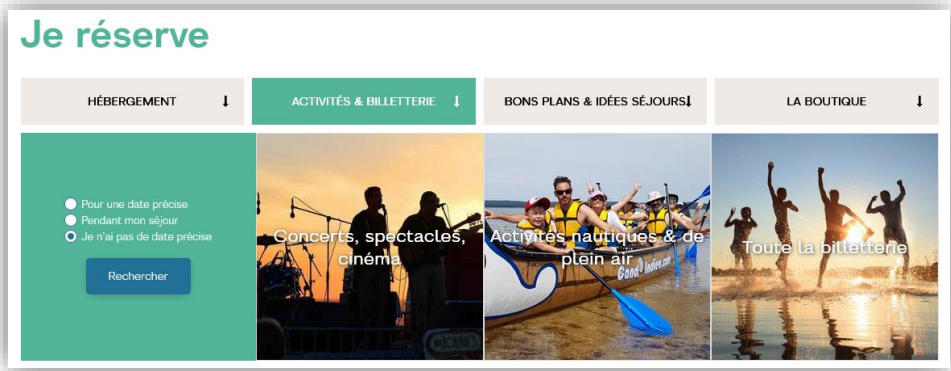


Paiement en ligne sécurisé



Pas de frais de dossier

Vente en ligne / Widgets



Exemple de Widget moteur de réservation en marque blanche à insérer sur votre site vitrine



Exemple de Widget disponibilité

Exemple de Widget réservation sur fiche prestation à insérer sur votre site vitrine >



Formations / Certification Qualiopi

Ingénie est organisme de formation déclaré permettant une prise en charge selon convention avec les différents OPCO.

Nos formations peuvent être réalisées sur place, dans les locaux de nos clients (nous préférons alors des sessions de 2 jours) ou à distance en visioconférence. Nous recommandons de limiter les sessions à 5 stagiaires maximum (certains programmes adaptés peuvent être suivis un auditoire plus large).

LABEL QUALITÉ
SYSTÈME

CERTIFICAT

LABEL QUALITÉ SYSTÈME atteste que
INGÉNIE
Numéro de NDA : 82 38 04418 38

A été certifié conformément
Au Référentiel National Qualité

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Décret n°2019-364 du 6 juin 2019 à la qualité des actions de la formation professionnelle
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail
Ordonnance n° 2020-387 du 1er avril 2020 portant mesures d'urgence en matière de formation professionnelle
Guide de lecture du Référentiel national qualité publié sur le site du Ministère de Travail
Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle
Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance

Portée de la Certification :

Catégorie d'action concernée	Adresses du ou des sites
ACTIONS DE FORMATION	210 Rue des Sept Laux ZA Les Perelles 38570 LE CHEYLAS

Numéro de certificat : RNQ-20/12/022-1
Date de début du cycle de certification : 02/12/2021
Date de fin du cycle de certification : 01/12/2024

Le : 02/12/2021
Le président
M. Joseph BUSCAINO

Le représentant de l'entreprise
M. Jonathan GUENIOT

Label Qualité Système
Avenue de Bruxelles 25 allée de Berlin - 83500
La Seyne-sur-Mer - FRANCE
SARL au capital de 37 000 euros

Siret : 47851405200024 - RCS de Toulon
Site Web : www.lqs.fr
Email : info@lqs.fr
Téléphone : 04 94 06 19 90

Logiciel / Caisse : Boutique et Billetterie / **Matériel de caisse**

La solution logicielle Ingénie fonctionne en mode SaaS depuis tout poste de travail connecté à Internet.

Ingénie est éditeur de logiciel. Nous nous concentrons sur notre activité d'éditeur et laissons libres nos clients de mobiliser le fournisseur de matériel de leur choix ou de maintenir du matériel déjà en place. Nous pouvons vous recommander du matériel qualifié avec Ingénie et des grossistes avec lesquels nous avons l'habitude de travailler et qui sauront vous faire bénéficier de tarifs préférentiels.

Imprimante

- Star TSP743II - Ethernet - massicot partageable
- BOCA Lemur - Ethernet
- Zebra ZD-421t – Ethernet
- EPSON TM T20/88 - Ethernet

Tiroir caisse

- tous les Métapace

Afficheur client déporté

- Samsung Bixolon BCD2000

Douchettes pour les codes-barres

- Datalogic QuickScan Lite QW2100

Douchettes pour les QRcodes

- Datalogic QuickScan QBT2400

TPE :

- EFT Smart, EFT930, EFTSmart2,
- iCT220, iCT250, iWL250
- Ingenico Desk 5000


Connexion des imprimantes

Nous pilotons les imprimantes depuis internet.

- Assurez-vous que les imprimantes sélectionnées disposent bien d'un **port Ethernet**
- Il est nécessaire de disposer d'une **IP fixe**. C'est une option généralement proposée par les fournisseurs d'accès à Internet
- Prévoir une imprimante par type d'impression (ticket de caisse, billet)



Ingénie assure le paramétrage des équipements ci-dessus dès lors qu'ils sont physiquement installés et connectés par votre fournisseur informatique. Un point de vente peut être équipé de plusieurs imprimantes, TPE...

Nos engagements / SLA, Hébergement, Maintenance et Assistance

Garantie et SLA

Disponibilité	99,5 %
GTI (<i>Délais d'intervention</i>)	4 heures ouvrées max
GTR (<i>Délais de rétablissement</i>)	GTI + 4 heures ouvrées max
RPO (<i>exposition en perte de données</i>)	24h max (cf. sauvegarde)
Intervention programmée	8 heures ouvrées max (hors GTR)

Assistance Technique

Assistance téléphonique	Du lundi au vendredi de 9h à 18h
Astreinte technique	Permanence téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 19h pour la prise en charge des incidents critiques
Plateforme support	En autonomie, disponible 24h/24 : aide en ligne, ressources documentaires, ouverture et suivi de tickets

Infrastructure

Tous nos services sont hébergés sur des serveurs qui nous sont dédiés, entièrement administrés par Ingénie qui en garantit contractuellement le bon fonctionnement (contrat signé après notification du marché). Ingénie mutualise son infrastructure entre ses différents clients. Nous opérons aujourd’hui environ 25 serveurs de production.

Nos serveurs sont repartis dans plusieurs datacenters européens (France et Allemagne).

Sauvegarde et archivage

- Toutes nos bases de données et configurations sont sauvegardées sur des serveurs distants
- Sauvegarde quotidienne conservée 90 jours
 - Sauvegarde mensuelle conservée 1 an

Maintenance corrective

Nous assurons la maintenance corrective de nos développements dans le cadre de notre contrat d’assistance.

Maintenance adaptative

En cas de changement de réglementation non sévère et/ou de normes, nous mettrons vos sites en conformité. Nous le ferons dans les délais réglementaires.

Maintenance évolutive

Nous améliorons constamment nos solutions. Ces améliorations sont déployées immédiatement, de manière transparente, pour que vous puissiez en bénéficier au plus vite

RGPD

Nos services sont opérés en France, essentiellement, et en Allemagne. A date, nous n’utilisons les services d’aucun fournisseur technologique soumis au Cloud-Act américain. Les données qui nous sont confiées sont traitées en conformité avec la réglementation française et européenne sur les données personnelles.

Limites de responsabilité

En cas de perte d’exploitation résultant de l’indisponibilité de tout ou partie du service, de pertes de données, ou d’erreurs de traitement, la responsabilité d’Ingénie peut être engagée, dans la limite du montant HT facturé par Ingénie à son client au titre des frais de fonctionnement pour une période d’un (1) mois.

RGPD & Données personnelles / Conformité

La plateforme d'Ingénie et les sites web que nous produisons collectent un nombre important de données personnelles ou sensibles. Nous ne stockons pas de données de paiement (au sens PCI-DSS), préférant confier le paiement en ligne à des acteurs spécialisés (fournisseurs de kits de paiement).

Les données personnelles que nous collectons sont traitées dans le respect de la Réglementation Générale sur la Protection des Données.

Nos **clients** sont **Responsables de Traitement** au sens de la réglementation. Ils décident de la finalité et de l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons pour leur compte. **Ingénie** est **sous-traitant** au sens de la réglementation. Nous mettons à la disposition de nos clients les outils leur permettant d'agir en conformité avec la loi.

Qualité des données

Outil de déduplication
Détection de comptes inactifs

Exercice du droit individuel

(Obtention/ vérification/Rectification
Effacement/non profilage/portabilité)
Outil de recherche multicritères
Outil d'anonymisation
Cookie consent manager
Outil d'extraction

Sécurité

Chiffrage des données les plus
sensibles
Sécurité de la plateforme Ingénie

Cloud act

Serveurs de production localisés
en France
Sauvegarde et archivage en
France et en Allemagne
Hébergeur Français

Ce site utilise des cookies et vous donne le contrôle sur ce que vous souhaitez activer.
L'utilisation de cookies ou autres traceurs, nous permet de réaliser des statistiques de visites et vous garantir une meilleure expérience sur notre site.

Tout désactiver Tout activer

+ Cookies strictement nécessaires	☒
+ Mesure d'audience	☒
+ Google Tag Manager	☒
+ Facebook	☒

Valider



INGENIE

210 rue des Sept Laux
38 570 Le Cheylas
04 38 729 100
info@ingenie.fr