



L'éditeur français qui innove pour
l'évaluation des tiers

Evaluation des Tiers

Modernisez et simplifiez le
suivi et l'évaluation des délégataires



Le logiciel décrit dans ce document est cédé dans le cadre d'un accord de licence et ne peut être utilisé ou copié que selon les stipulations d'un contrat. A moins d'être spécifiquement autorisée aux termes d'un accord, la reproduction du logiciel sur quelque support que ce soit est illégale. Toute copie ou transmission de ce document sous quelque forme, à quelque fin ou par quelque procédé électronique ou mécanique que ce soit, photocopie et enregistrement compris, sans le consentement écrit exprès de QUALITADD SAS est interdite par la loi. Copyright © 2016-2023 Qualitadd. Tous droits réservés. Le nom et le logo Qualitadd sont des marques déposées de QUALITADD SAS. Toutes les autres marques citées dans cet ouvrage sont déposées par leurs auteurs.

Qualitadd s'engage pour la gestion des délégataires

Parce que maîtriser la délégation de ses activités à des tiers est stratégique
pour fédérer toutes vos ressources et vos moyens



Déploiement avec engagement aux résultats



Ergonomie intuitive et facilité de paramétrage



Tarif dégressif en fonction du nombre de tiers et de la durée d'engagement



Veille technologique et réglementaire



Club utilisateurs actif



Garantie de complétude des questionnaires : relance et support aux tiers inclus

Qualitadd

- Tableau de bord
- Validation
- Tiers
 - Questionnaires
 - Notations
 - Contrôles sur place
 - Campagnes
 - Plans d'actions
- Import
- Export
- Administration
- Mes informations
- Base documentaire
- Aide en ligne
- Support Qualitadd
- Déconnexion
- Langue

Tous les rôles disponibles

Un rôle donne accès à des menus et des fonctionnalités prédéfinis qui déterminent les droits d'accès des utilisateurs. Vous pouvez cliquer sur chaque rôle pour en savoir plus.

1 accès
Lecteur
Assureur

0 accès
Valideur
Assureur

1 accès
Administrateur
Assureur

10 accès
Contact principal
Tier

0 accès
Contact secondaire
Tier

0 accès
Lecteur
Tier

Comptes Assureur

Retrouvez ici l'ensemble des utilisateurs actifs au sein de votre organisation. Vous pouvez donner un rôle à un nouvel utilisateur, modifier ou supprimer les accès existants.

Identifiant	Prénom	Nom	E-mail	Rôle	Actions
USR-0824630	Julia	Menache	jmenache@qualitadd.com	Administrateur	
USR-8789231	Morgan	Carton	moragan@qualitadd.com	Valideur	
USR-3602817	David	Lasry	diasry@qualitadd.com	Lecteur	

< 1 >

Qualitadd © 2023

Accès, rôles et responsabilités paramétrables pour l'assureur et pour les tiers

Pour une délégation fluide, simple et collaborative

Tout est centralisé, du pilotage à la documentation

- Un cadre méthodologique pour se conformer aux enjeux de gestion des délégataires dans le cadre de Solvabilité.
- Une efficacité opérationnelle optimisée. Tout a été pensé pour simplifier et fluidifier les processus.
- Expérience utilisateur évolutive faite pour travailler ensemble autour d'un système unique et collaboratif.
- Traçabilité complète des évaluations et des échanges



- **Une solution co-construite avec 3 assureurs de confiance :** **matmut**  **helvetia**  
RÉUNION
AÉRIENNE & SPATIALE
- **Possibilité de déléguer aux opérateurs Qualitadd le suivi et les relances des tiers dans le cadre de la complétude des questionnaires : 100% de taux de réponse garanti dans les délais contre 56% en moyenne par des moyens traditionnels.**



Muriel KASSI

Contrôle interne et Conformité

LA-REUNION-AERIEENNE.COM - Assureur leader européen en aéronautique et spatial

20 utilisateurs déployés en France et au Royaume-Uni
15 J/H économisés chaque année

« Avec l'usage régulier de la plateforme par nos équipes de Paris et Londres, notre constat est unanime : il est plus aisé de travailler avec Qualitadd qu'avec un tableur Excel. Le gain de temps est conséquent : nous économisons chaque année plus de 15 J/H uniquement pour la production de nos restitutions et KPI. »

Qualitadd Tiers[©]

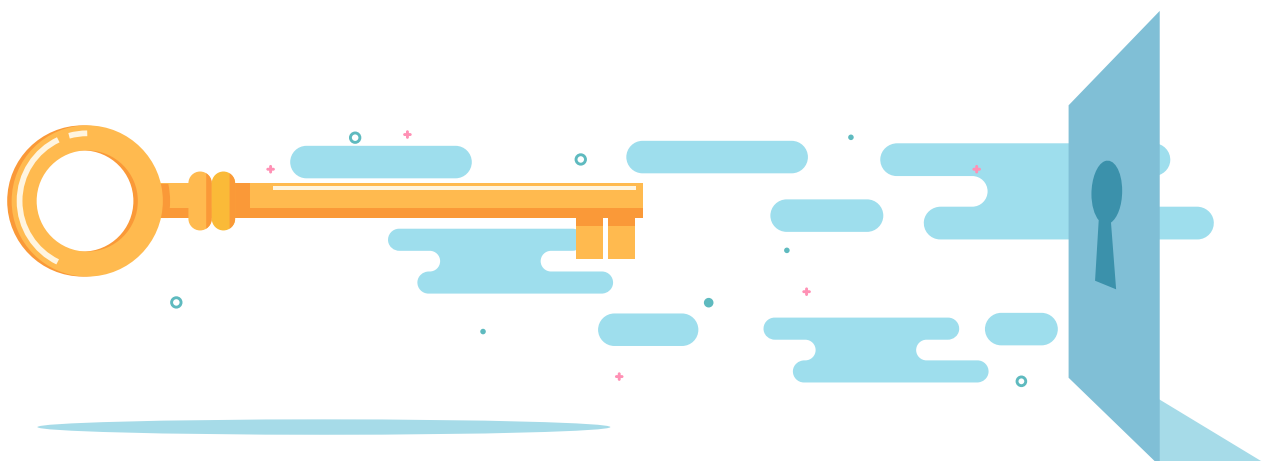
Qualitadd Tiers[©] est un module de la plateforme modulaire Qualitadd. Il permet la mise en place et l'animation digitalisée des dispositifs de pilotage des activités des Tiers en conformité avec les réglementations assurantielles.

Fonctionnalités clés

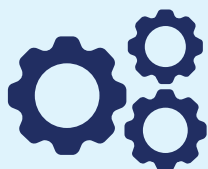
Gestion des Référentiels

- Entités organisationnelles : Direction - Département - Équipe - Service ...
- Entités juridiques : Groupe - Entité - Filiale ...
- Macro-Processus - Processus - Sous-Processus
- Systèmes d'Information - Objets Applicatifs
- Animation du dispositif

Fonctionnalités d'usage	Accès Assureur	Accès Tiers
Dashboard Tableaux de bord de pilotage, de suivi et d'indicateurs		
Workflows Actions de suivi et de validation : réponses aux questionnaires et suivi des plans d'action		
Tiers Référentiels et administration des tiers (délégataires, sous-traitants...) et des activités déléguées		
Questionnaires Thèmes et questions configurables à la main de l'assureur		
Réponses aux questionnaires		
Contrôles sur place Questionnaires dédiées aux contrôles sur place		
Campagnes Méthodes de consolidation et de notation des questionnaires personnalisables		
Plans d'action et remédiations		



La nouvelle génération des solutions de gestion des Tiers



**Prise en main
"minute":**
expérience utilisateur
avec les standards
modernes du web.



**Amélioration
continue des usages :**
veille réglementaire,
versions majeures
annuelles et mises à
jour périodiques.



**Plateforme adaptée
aux populations :**
une interface dédiée
aux assureurs et une
dédiée aux tiers.

Fonctionnalités générales	Accès Assureur	Accès Tiers
Exports		
Imports		
Gestion des alertes		
Profil de son organisation Configuration du profil de son organisation (dénomination, SIREN...)		
Gestion des accès et des utilisateurs Connectivité optionnel avec les solutions de scoring d'entreprise du marché		
Messagerie		
Aide en ligne et support aux utilisateurs		
Base documentaire Droits de consultation des documents paramétrables		

Notre singularité : Un partenaire engagé aux résultats

Qualitadd est constitué de professionnels qualifiés à votre écoute pour vous apporter leur expertise dans la réalisation de votre projet.

Service & Expertise (S&E)

« Une équipe qui accompagne les assureurs et les tiers tout au long du déploiement et au delà, aux compétences multiples : Actuariat, Délégation, Risques, Contrôle Interne, ou encore Conformité (RGPD, DDA, S2). »



Laurent Maurice
Directeur



David Lasry
Directeur



Morgane Carton
Manager

Suivi & Relances (S&R)

« L'équipe S&R basée à Paris connaît votre contexte et travaille de manière collaborative pour un suivi optimal et une complétude des questionnaires tiers dans les délais souhaités. »



Julia Menache
Manager



Walid Essabrari
Opérateur



Kenny Izua
Opérateur



Les profils listés sont donnés à titre indicatif et peuvent être amenés à évoluer.

Pour une approche intégrée de votre dispositif

Une plateforme à la pointe de l'expertise, des usages et de la technologie

- Expérience utilisateur, sécurité, disponibilité et souveraineté des données
- Veille réglementaire et usages améliorés en permanence
- Accès simplifié et personnalisable à vos historiques
- Intégration opérationnelle avec la cartographie des risques



- Versions majeures annuelles et mises à jour continues
- Plateforme moderne, agile, sûre et disponible
- Contenus intelligents qui s'adaptent à votre métier et à votre secteur

Documentation, suivi et administration des tiers (criticité, conformité, scoring financier...)

Identifiant	Libellé	Statut	Criticité	Actions
TRS-5153157	Tiers 3 test modif vv	Non-Actif	Important	 
TRS-7150766	Tiers 100	Non-Actif	Important	 
TRS-8807676	test Julia 11/4	Non-Actif	Important	 
TRS-6250961	Tiers 2	Non-Actif	Important	 
TRS-2780716	Tiers 1	Non-Actif	Important	 
TRS-9617626	Tiers 7	Non-Actif	Important	 
TRS-1104898	Tiers 4	Actif	Important	 
TRS-3456136	Tier 6	Non-Actif	Important	 
TRS-7951027	test Tiers 12/12	Non-Actif	Important	 
TRS-8823605	Tiers 5	Actif	Important	 

Questionnaires

Annuler Sauvegarder

Informations générales

* Identifiant: QUS-4795543 * Statut: Brouillon

* Libellé: Questionnaire 2023

Description:

* Choix de la méthode de consolidation: Moyenne des notes

Tiers

Les thèmes pour les informations générales

Identifiant	Thème	Nombre de Tiers
THE-6250388	Description	2 / 2

Les thèmes pour les questions

Identifiant	Thème	Période	Nombre de Tiers
-------------	-------	---------	-----------------

Questionnaire de conformité et d'activité des tiers hautement configurable

Vers un dispositif efficace et connecté

Pour une intégration des Tiers dans l'ensemble du Système d'Information

Plateforme Qualitadd modulaire

- Gestion des Risques et du Contrôle Interne
- Audit interne
- Gouvernance et qualité des données
- Gestion des Tiers

Connectivité native

- Systèmes de gestion d'incidents et de ticketing
- Outils BI - Business Intelligence et IA - Intelligence Artificielle
- Solutions BPM - Business Process Management



- Configuration rapide du Single Sign-On (SSO)
- Pilotage unifié et centralisé de votre dispositif GRCI
- Plateforme sécurisée en SaaS ou installable sur site

Campagnes d'évaluation des tiers à votre main (solution nativement en langue française et anglaise)

Fonctionnalités de gouvernance

Administration

- Interface d'administration fonctionnelle
- Interface d'administration technique
- Moteur de workflows, gestion des alertes et notifications par email



Accès et habilitations

- Gestion des Utilisateurs
- Définition et gestion matricielle des profils et des droits : accès en lecture, création, modification ou suppression

Partage et recherche

- Base documentaire sécurisée avec habilitations
- Moteur de recherche intelligent avec critères de pertinence
- Accès simplifié aux historiques : archivage sur 10 ans et piste d'audit filtrable & exportable
- Aides contextuelles et tutoriels en ligne
- Plateforme multilingue en Français et en Anglais



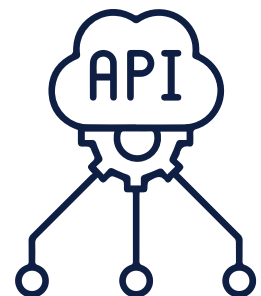
Prérequis techniques

- **Navigateurs web compatibles** : Google Chrome v.60 ou ultérieure; Mozilla Firefox v.54 ou ultérieure; Safari v.10.1 ou ultérieure pour macOS et iOS; Microsoft Edge v.15 ou ultérieure
- **Résolution recommandée** : écran de 13 pouces et plus
- **Web Responsive** : accessible formats tablette et smartphone
- **Accessibilité** : ergonomie dans le respect des normes internationales W3C
- **Hébergement** :
 - Mode SaaS : Serveurs certifiés ISO 27001 & HDS- Hébergement Données de Santé
 - Souveraineté : serveurs basés en France (Loire Atlantique)
 - (optionnel) Google Cloud, Microsoft Azure & Amazon WS compatible



APIs & Connectivité

- **Plateforme Qualitadd ouverte** : accès à la documentation Swagger pour interfaçer vos Systèmes d'Information et collecter tous types de contenus (données et métadonnées) ;
- **APIs & Connectivité native avec (optionnel)**:
 - Les systèmes de gestion d'incidents et de ticketing de type Jira ©
 - Les outils de Business Intelligence (BI) Qlik, Tibco, PowerBI, Tableau Software...
 - La solution Kantik ® de détection de fraudes et de lutte anti-blanchiment
 - Les solutions de Business Process Management (BPM)
 - Configuration du mode d'authentification Single Sign-On (SSO) pour un accès facilité aux utilisateurs habilités
 - Accès à l'agent collecteur APACHE KAFKA © avec installation d'un driver JDBC pour la mise en place d'APIs en mode SaaS (collecte des données et métadonnées)

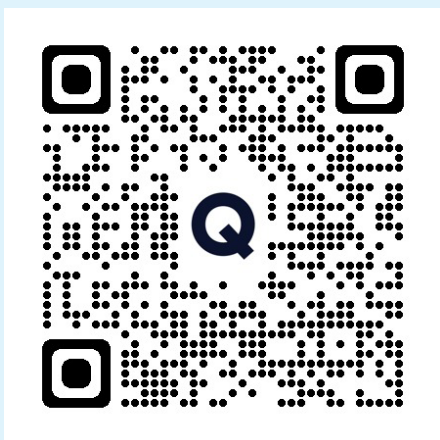
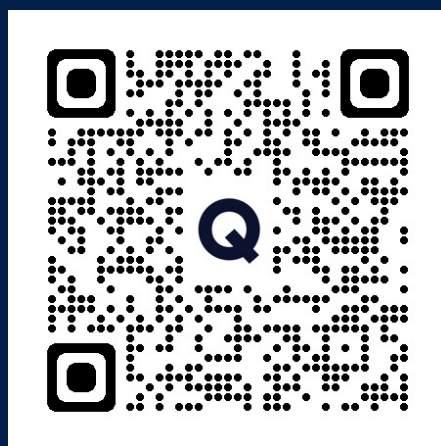


Découvrez nos plateformes digitales

Qualitadd Data ©

Gouvernance et Qualité des Données

Téléchargez la brochure sur notre site internet ou en photographiant le QR code



Qualitadd GRCi ©

Gestion des Risques et Contrôle Interne

Téléchargez la brochure sur notre site internet ou en photographiant le QR code

Le marché de l'assurance nous fait confiance

Découvrez un extrait de référence



Modalités d'acquisition maîtrisées et transparentes, retrouvez tous nos tarifs sur **qualitadd.com**

Une communauté unique sur le marché

Rencontres Utilisateurs chaque trimestre



- Partage des bonnes pratiques
- Points d'information sur les exigences réglementaires
- Définition de la Roadmap Produit
- Rencontre entre pairs
- Benchmark de son dispositif

Club Utilisateurs événementiel



- Rencontrer
- Échanger
- Découvrir



Rencontres Utilisateurs T1 2023



Atelier Benchmark T1 2023



Club Utilisateurs 2023-2024

Consultez notre site internet ainsi
que nos réseaux sociaux
pour découvrir toutes nos
publications et restez informé de nos
dernières actualités.





Contactez nous pour une démo



France (siège)

Qualitadd SAS
67 rue d'Aguesseau
92100 Boulogne-Billancourt
France



Espagne

Qualitadd España S.L.U.
Rambla de Catalunya 62, Pl.4
Pu.2, 08007 Barcelona
Espagne



Afrique francophone

Qualitadd Maroc SARLAU
49 rue Jean Jaurès Quartier
Gauthier 20060 Casablanca
Maroc