



Présentation de l'entreprise Altair

Editeur de logiciels de gestion pour les établissements sociaux et
médico-sociaux

L'entreprise Altair	2
L'historique	3
Organigramme	4
Références	5
Quelques références	5
Répartition de notre clientèle sur le territoire	7
L'offre Altair	8
Logiciel	8
Formation	8
Matériel	8
Maintenance	9
Nos partenaires	10
SIB	10
C2R Multimédia	10

L'entreprise Altair

La société ALTAÏR est spécialisée dans la conception et l'édition de logiciels de gestion à destination exclusive des établissements sociaux et médico-sociaux. Acteur majeur et reconnu de son secteur, la société compte aujourd'hui plus de 400 sites installés sur l'ensemble du territoire national.

Basé à côté de Saint Malo, le siège social de la société regroupe la direction, le service commercial, le service formation, et service d'assistance aux utilisateurs (Hot-line). Le service développement est constitué de 3 collaborateurs en télétravail.

Choisir ALTAÏR c'est bénéficier d'une solide expertise métier dans le domaine du médico-social et bénéficier d'un accompagnement personnalisé. Nos équipes effectuent une veille régulière sur les obligations et réglementations du secteur médico-social en constante évolution.

Notre accompagnement est complet, nous assurons l'installation, la formation et la maintenance en adaptant nos interventions à la taille de votre organisation.



L'historique

1997	- Création de la société, achat des sources du logiciel ATHENA Gestion des résidents et d'une clientèle de 50 établissements - Partenariat interactif avec la société SALIC (logiciels Sirius : gamme financière publique, Gestion du Personnel) - Partenariat avec l'établissement public Syndicat Inter hospitalier de Bretagne (S.I.B.) pour la diffusion de notre gamme
1999	- Diffusion de ATHENA 2000 - Accroissement du Parc Installé - Accompagner les établissements dans l'évolution de la réforme de la tarification
2000	- Développement du Logiciel PEGASE Gestion budgétaire EHPAD, premier élément de notre gamme financière - Analyse de notre logiciel ARIANE Gestion financière M21, M22, Gestion des Stocks, Amortissement et emprunts
2001	- Intégration de SALIC au Groupe BERGER LEVRAULT - Réalisation de notre propre gamme financière ARIANE - Diffusion des évolutions Euro
2002	- Diffusion de notre propre gamme financière ARIANE sur 150 établissements clients ATHENA - Validation de la gamme APISOFT Expert Gestion Financière et Paie à destination du secteur associatif
2003	- Extension de la présence nationale - Étendre la gamme dans une architecture client serveur, Intranet TSE via notre progiciel ACTARUS Client serveur
2004	- Intégration des nouvelles présentations budgétaires M22, Compte Administratif et Budget Primitif - Extension de la gamme Finance à la norme M14 CCAS (comptabilité et budget/CA), Gestion des marchés
2006	- Gestion T2A - Etude nouvelles technologies - Refonte module stocks - Intégration Hélios - Fusion des différentes bases ALTAÏR en une base unique pour tous les produits ALTAÏR
2007	- Dossier médical et dossier de soins Asclépios - Évolutions réglementaires
2008	- Logiciel de Gestion de Ressources Humaines et de la Formation Icare GRH - Logiciel de Paye Icare en remplacement du logiciel APISOFT Paye
2011	- Validation du P.E.S (Protocole d'Echange Standard) - Évolutions réglementaires - Evolutions techniques
2016	- Lancement du module Chorus Pro extension d'Ariane - Module CAP Statistiques vient compléter la gamme
2019	Dossier médical et dossier de soins CAP Soins
2020	Partenariat avec C2R Multimédia
2021	- Logiciel de CAP Finances en remplacement des logiciels Ariane & Pégase - Évolutions réglementaires - Evolutions techniques
2022	- Logiciel de CAP Factu en remplacement du logiciel Actarus - Evolutions techniques

Organigramme

L'entreprise s'appuie sur une organisation souple et un mode de communication direct entre les services. En effet, l'équipe assistance partage quotidiennement les remontées de nos utilisateurs à l'équipe technique et à la direction. Les circuits décisionnels internes sont également réduits ce qui permet d'adapter une stratégie pérenne et d'anticiper les besoins de demain.

Franck HAMON
Gérant & co-fondateur

Gilles BEGASSE
Directeur technique & co-fondateur

Développement & Maintenance	Technique	Formation	Administratif	Commercial
Eric CHENU Spécialiste comptabilité & facturation	Nicolas COCHERIE Technicien réseau & matériel	Gilles BEGASSE Directeur technique & co-fondateur	Marie-Laure POULAIN Gestion administrative	Cédric CASSOU Développement commercial
Dominique CHEVALIER Spécialiste facturation	Gilles BEGASSE Directeur technique & co-fondateur	Thierry CORDELLE Spécialiste paie		Benoit BEGASSE Réfèrent parc informatique
Thierry CORDELLE Spécialiste paie		Benoit BEGASSE Réfèrent parc informatique		

Références

Implanté sur le marché depuis 25 ans, c'est aujourd'hui plus de 400 établissements répartis sur tout le territoire français qui ont choisi de nous faire confiance.

Que ce soit pour un petit établissement ou un organisme conséquent, ALTAIR met son savoir-faire et son expertise à disposition afin d'accompagner l'utilisateur au quotidien.

Quelques références



CAS ville de Paris

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour.

- 14 EHPAD
- 3 RPA
- 200 résidences service



CIAS d'ANNECY

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, Gestion du dossier de soins, Comptabilité M22 et M14 avec liaison trésorerie, intégration automatique Chorus Pro, Gestion du coût du personnel,...

- 4 EHPAD
- 4 Résidences autonomes
- 2 Accueils de jour
- Les repas extérieurs
- la blanchisserie



CCAS ville de Tours

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour.

- 3 EHPAD
- 7 Résidences autonomes



Ville de Nantes

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour.

- 4 EHPAD
- 11 RPA



CCAS Ville de Valence

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, gestion de la comptabilité et du budget, gestion des dossiers de soins, gestion des stocks, gestion des Plannings pour l'EHPAD géré par le CCAS.



CCAS ville de Saint-Etienne

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, Gestion de la comptabilité et du budget, Gestion des dossiers de soins, Gestion des Stocks, Gestion des Plannings pour les établissements gérés par le CCAS



AVEC (ex AMAPA)

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour.

- 13 EHPAD

Répartis dans l'est de la France.



Fondation Bompard

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, Gestion de la comptabilité de l'établissement.

- 3 FAS
- 2 FAM
- 2 EHPAD
- 1 MAS

Répartis dans l'est de la France.



FSEF

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, gestion du planning d'activités.

- 10 structures handicap réparties sur tout le territoire



CCAS Ville d'Evian

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, gestion des dossiers de soins, gestion des Plannings pour la résidence autonomie gérée par le CCAS.



EPIOS

Gestion administrative des résidents et facturation des frais de séjour, gestion de la comptabilité et du budget, gestion du coût du personnel.

- 3 EHPAD

Répartition de notre clientèle sur le territoire



L'offre Altair

ALTAIR propose un accompagnement personnalisé et adapté. De la définition des besoins jusqu'à la maintenance, l'équipe ALTAIR épaula ses clients à chaque étape de leurs projets.

Nous mettons en place une organisation et une planification de l'ensemble des activités visant à assurer l'atteinte des objectifs du projet que ce soit sur le plan de la qualité, du prix ou des délais.

Logiciel

Altair édite et met en place des solutions de gestion adaptés aux structures :

- Audit fonctionnel et technique
- Reprise de données existantes
- Interfaces de communication avec des logiciels tiers
- Développements spécifiques
- Gestion de projet
- Hébergement sur nos serveurs

Formation

Des formateurs qui ont une parfaite connaissance du produit, mais également de la comptabilité et de la facturation assurent la formation des utilisateurs sur nos solutions, que ce soit en téléformations ou sur site.

L'entreprise est certifiée Qualiopi.



Matériel

Par l'intermédiaire de son partenaire C2R Multimédia, Altair propose :

- La vente et l'Installation de votre matériel
- La mise en place du réseau
- Le suivi de l'état du réseau et sécurisation en temps réel
- Conseils et assistance en sécurité informatique
- La Maintenance du système



Maintenance

Une équipe support compétente basée en France vous accompagne dans l'exploitation quotidienne des logiciels et du matériel.

L'utilisateur laisse un message sur l'adresse du support, la demande est alors gérée avec un système de ticket. L'utilisateur est contacté dans un délai de deux heures en moyenne.

Nos partenaires

SIB

Le groupement d'intérêt public SIB (Syndicat Inter hospitalier de Bretagne) est un acteur coopératif de référence du numérique au service de la santé et du secteur public.

Expert dans la conception, le déploiement et l'hébergement de systèmes d'information hospitaliers (SIH) et de santé (SIS), le SIB accompagne près de 600 établissements de santé et collectivités sur le territoire national et à l'outre-mer.



Il édite, déploie et intègre un ensemble de progiciels hospitaliers dans les domaines médical, médico-technique, décisionnel et administratif. Il propose aux établissements et réseaux de santé ainsi qu'aux administrations publiques une très large offre de services s'appuyant sur des expertises métiers reconnues dans le développement, l'intégration et le déploiement de progiciels hospitaliers, la télémédecine, l'hébergement, l'infogérance et l'archivage de SI, le conseil et la formation.

Localisé à Rennes et à Lille, le SIB emploie près de 370 collaborateurs.

La société ALTAÏR commercialise en direct ses solutions mais s'appuie également sur un partenariat de distribution avec le SIB de Bretagne depuis 1997.

C2R Multimédia

C2R MULTIMÉDIA est depuis 2004 spécialiste de la maintenance de parc informatique, du déploiement d'infrastructures réseaux, et des solutions d'impression, particulièrement dans le secteur médical, social et médico-social.

Prestataire de services informatiques pour les professionnels sur tout le territoire, C2R propose des solutions adaptées aux moyens financiers, fonctionnels et techniques de ses clients.

Conseil, audit, installation, maintenance et vente de matériel, ils accompagnent les infrastructures du début jusqu'à la fin de votre projet.



C2R travaille en collaboration avec Altair sur plusieurs sites depuis de nombreuses années, un partenariat a été officialisé en janvier 2020.