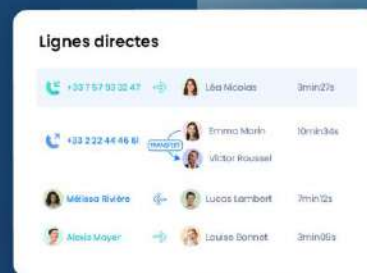
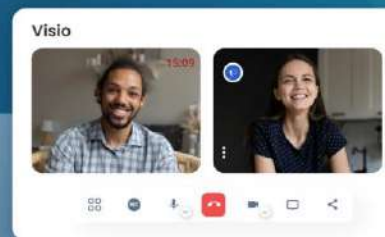




# La solution CCaaS nouvelle génération





Notre mission :

**Transformer toutes vos  
conversations en un  
puissant levier de croissance**



## Qui sommes-nous ?



**+ 200** collaborateurs

dont 30% de développeurs dédiés à l'évolution du produit



**5** bureaux

situés à Montrouge, Lyon, Barcelone, Londres et Atlanta



**+ 15** datacenters dans le monde

pour une maîtrise de bout en bout



**10 000** clients

à travers le monde



**+ de 1,2** millions d'appels par jour

ont transité sur notre réseau en 2022

# Depuis 2005, Ringover mise sur l'innovation pour répondre à vos enjeux



## Ils nous font confiance



klaxoon

ENGIE

iBanFirst

malt

Sogelink So easy

Cityscoot  
la liberté sans bornes

LES BONS  
ARTISANS



Groupama

IZIPIZI  
PARIS

sendinblue



BW  
Best  
Western.

sellsy

partoo

CapCar  
Vendez bien. Achetez serein.

360Learning

carizy

OSCARO

lucca

Pretto

Qare

talent.io

SPVIE  
ASSURANCES

Selency®

Staffmatch

ELSAN  
Notre Santé autrement

zenchef

Wall Street English

# Une solution de communication professionnelle **tout-en-un**



## Téléphonie d'entreprise cloud

Appels illimités vers 110 destinations, gestion avancée des appels entrants et sortants



## Communication omnicanale

Appels, SMS, messages vocaux, réseaux sociaux, visioconférence, chat...



## Productivité des équipes

Campagnes d'appels, de messages vocaux et de SMS, synchronisation avec le CRM...



## Supervision et coaching

Statistiques en temps réel, double écoute, transcription et enregistrement des appels



zendesk

HubSpot

pipedrive

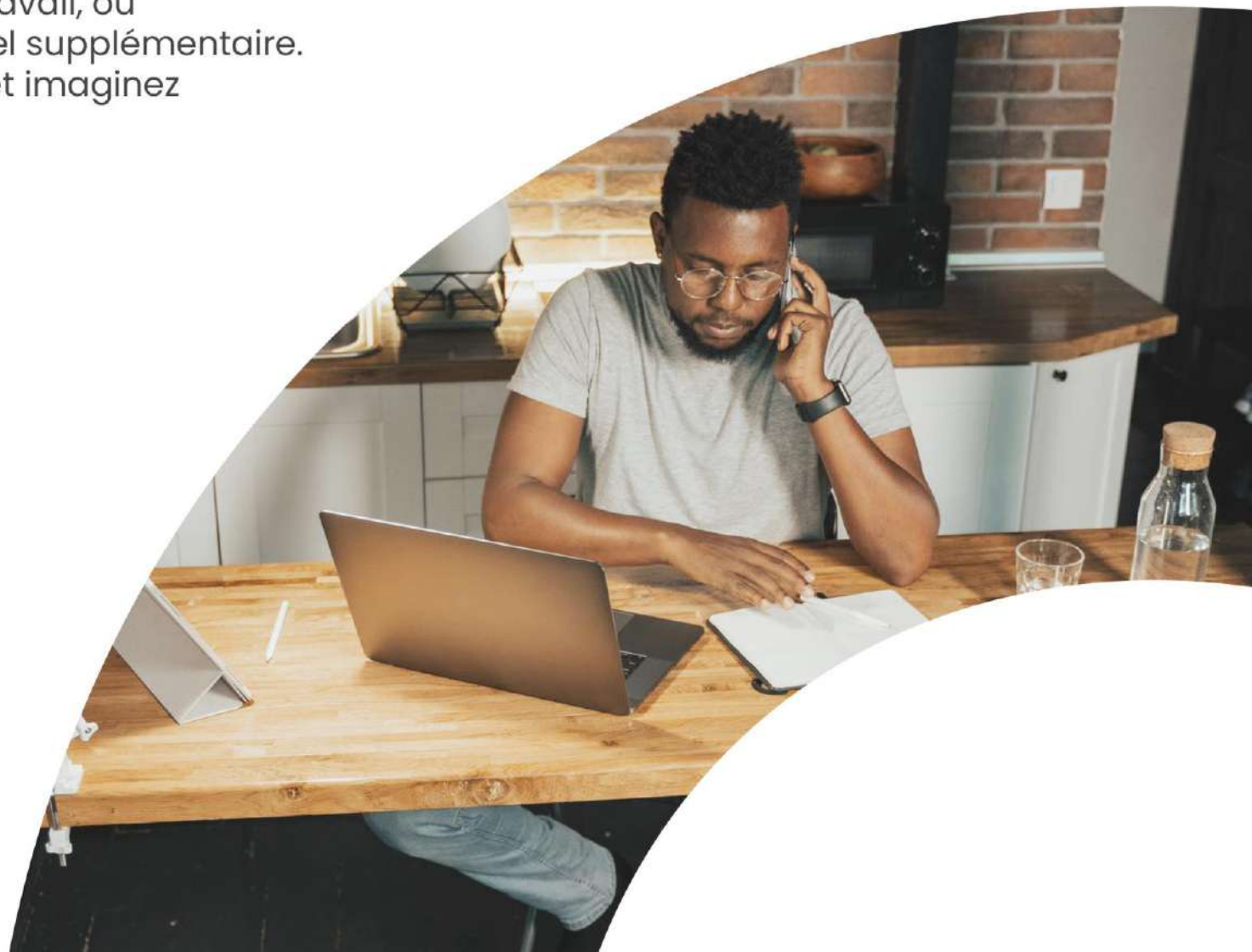
 **sellsy**

 **freshdesk**

## Communiquez **sans limites**

Passez et recevez **vos appels** au bureau, en télétravail, ou **n'importe où dans le monde**, sans aucun matériel supplémentaire. Activez votre **centre de contact** instantanément et imaginez des **conversations multicanales**.

- **+110 destinations en illimité**
- **Appels, visio, SMS, chat, réseaux sociaux**
- **Une simple connexion internet suffit**



## Personnalisez chaque échange

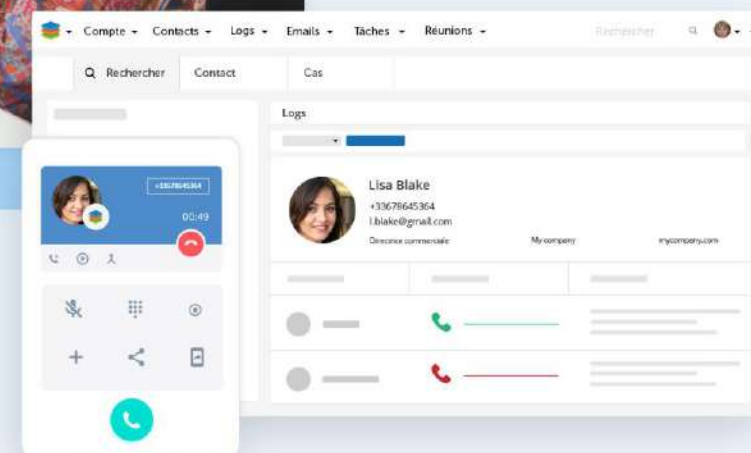
Accueillez chaque personne avec un **standard sur mesure** qui les mène directement vers le bon interlocuteur. Pendant la conversation avec votre client ou prospect, **adaptez votre discours** en visualisant les informations clés et l'**historique des échanges**.

- Le SVI\* le plus performant du marché
- Distribution intelligente des appels
- Remontée de fiches CRM



Service commercial  
TAPEZ 1

Service technique  
TAPEZ 2



## Pilotez facilement votre activité

Votre **dashboard** donne en temps réel les **statistiques de tous vos échanges** (appels, visio, SMS...). **Pilotez facilement** l'activité et la disponibilité de vos équipes pour ne manquer aucune opportunité. Pour aller plus loin, **analysez la performance de vos équipes** grâce aux **rapports clés en main**.

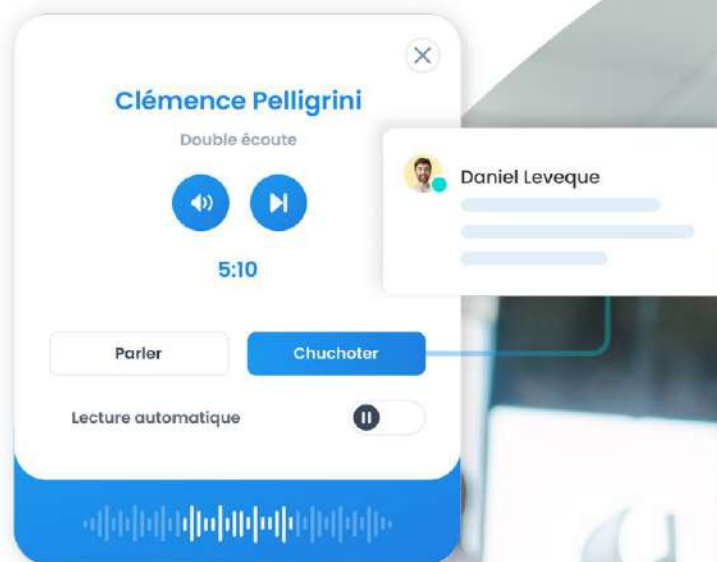
- Indicateurs clairs
- Vue en temps réel
- Statistiques avancées



## Formez vos équipes, même à distance

Faites progresser chacun de vos collaborateurs ! Suivez les conversations de vos agents : vous **coachez vos équipes** grâce à des retours **contextualisés et individuels**, a posteriori ou en temps réel.

- Double écoute
- Intervention discrète
- Enregistrement et transcription des appels



## Intégrez la téléphonie à vos outils métier

- **Gain de temps** : click-to-call, synchronisation des logs, des tags et notes d'appels, des SMS
- **Discours personnalisé** : synchronisation des contacts, remontée de fiche, historique et enregistrement des appels
- **Meilleure collaboration des équipes** : historique de tous les échanges (appels, SMS, notes..) dans votre outil métier



# La solution de **communication complète** pour votre entreprise

## ○ SMART

Adoptez la téléphonie cloud, simple, flexible et adaptée aux besoins de votre entreprise

- ✓ Appels illimités vers 110 destinations (France, Europe, US, fixe et mobile)
- ✓ Numéro fixe dans 43 pays
- ✓ Application mobile, web et desktop
- ✓ SVI et transferts d'appels
- ✓ Journal des appels et enregistrements
- ✓ Click-to-call
- ✓ Visioconférence, chat interne
- ✓ Accès à notre API

## ○○ BUSINESS

Améliorez la qualité de vos échanges avec une solution connectée à vos outils

### Toutes les fonctionnalités SMART, plus :

- ✓ Numéro fixe dans 65 pays
- ✓ SVI avancé (smart routing, groupes d'appels, files d'attente...)
- ✓ 2 intégrations
- ✓ Statistiques avancées
- ✓ Coaching (double écoute, chuchotement...)
- ✓ Campagnes SMS
- ✓ Accès à nos webhooks

## ○○○ ADVANCED

Boostez votre business grâce aux fonctionnalités avancées de centre de contact

### Toutes les fonctionnalités BUSINESS, plus :

- ✓ Campagnes d'appels et de messages vocaux
- ✓ Power Dialer
- ✓ Dépose de message vocal
- ✓ Numéros localisés
- ✓ SVI intelligent (reconnaissance vocale)
- ✓ 3 intégrations
- ✓ Authentification unique (SSO)

## Nos clients en parlent **mieux que nous**



“Toutes **les informations sont mises à jour en temps réel**. Cela permet de garantir une réelle **personnalisation des échanges** avec chacun de nos clients.”

### Mayssoun Belaout

Directrice opérationnelle  
chez My Happy Crédit



“Nous avons été **très bien accompagnés** par le support dans la prise en main de l’outil et la compréhension des différentes fonctionnalités : **supervision d’appels, enregistrements d’appels, etc.**”

### Yann Abrassart

Directeur des Opérations  
chez Carizy



“La possibilité d’**écouter les appels en temps réel** me permet de continuer à **former mon équipe** et lui donner des conseils au quotidien sur la manière dont elle peut améliorer son **discours.**”

### Elise Landais

Responsable Service Client  
chez Coursier.fr



“Ce qui nous change la vie aujourd’hui : notre téléphonie est **complètement intégrée** à notre système et à nos outils.”

### Edouard Lepicard

Agent Général chez AXA





Libérez la puissance des conversations  
avec vos clients



des éditeurs  
de logiciels Français

Classement  
EY 2022



FW500

500 entreprises clés  
de l'écosystème  
tech français

