



La qualité de service
de votre réseau



Améliorer la qualité de service aux usagers

Un voyage intermodal de qualité ne concerne pas que les véhicules, mais aussi les points fixes entre deux tronçons de voyage. Trois items de la qualité de service dépendent des points fixes : la fiabilité de l'information, l'accessibilité des arrêts et la sécurité.

WanReport est la gamme de Matawan conçue pour améliorer la qualité de service perçue, en garantissant à tout moment :

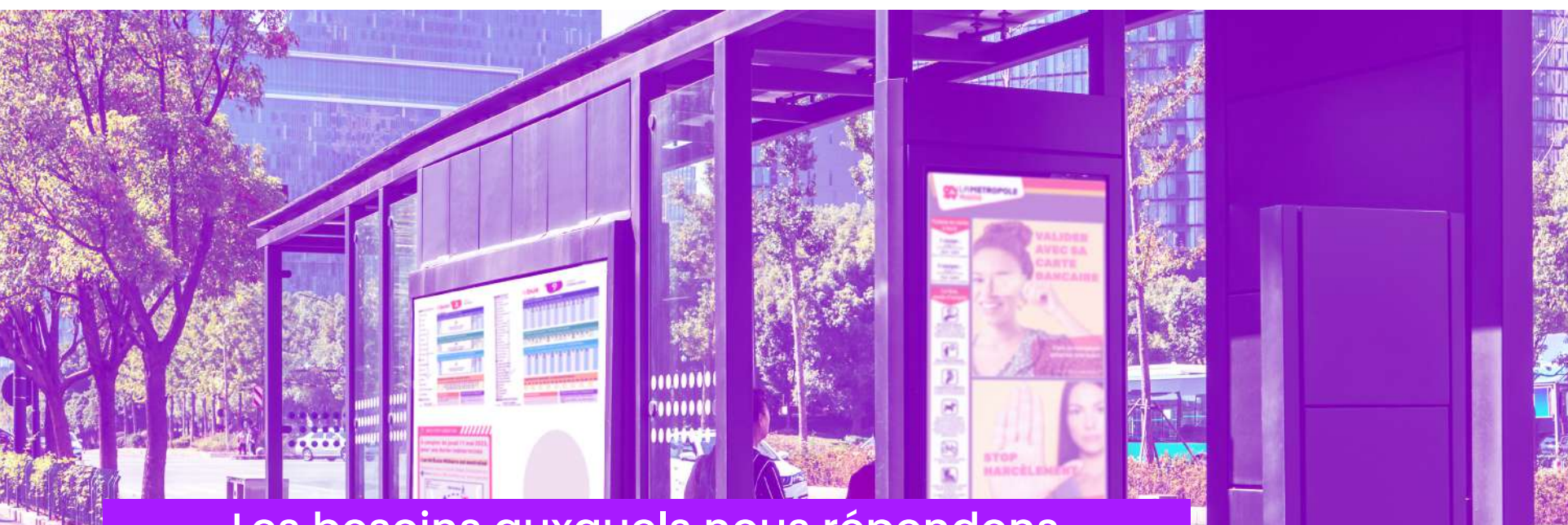
- l'accès de TOUS les usagers à une information voyageurs fiable
- la conformité de vos infrastructures

Supervision des infra-structures

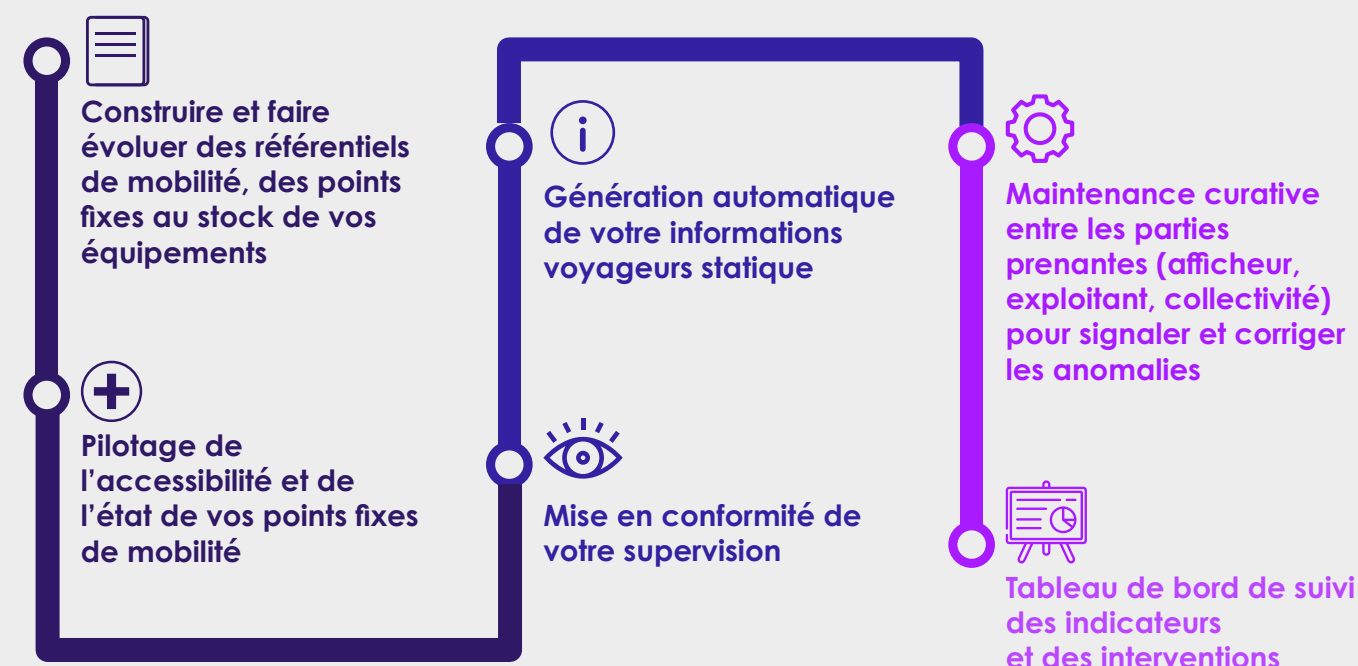
WanReport est votre plateforme SaaS de supervision des infrastructures et du matériel roulant alimentée par des remontées terrain.

À l'aide d'applications mobiles à la disposition des agents du réseau

et depuis votre plateforme SaaS, administrez la génération d'une information voyageurs à jour et pilotez une supervision sans faille de vos infrastructures.



Les besoins auxquels nous répondons



RÉFÉRENTIELS

- IV avec point d'arrêt et ligne
- Points d'intérêt
- Véhicules et équipements



INFORMATION VOYAGEURS

- Générateur pour signalétique
- Générateur d'horaires personnalisés
- Relais des perturbations

ACTIFS

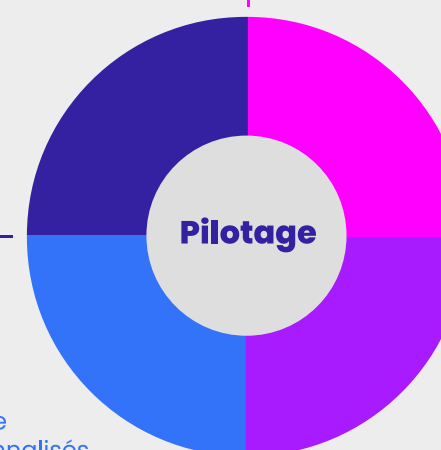


- Outils partagés de signalement et de maintenance
- Gestionnaire du stock
- Mise en conformité de l'inventaire

USAGERS



- Système d'Information Territorial (SIT)
- Assistant de mobilité accessible
- Communication multicanale vers les usagers



Pilotage



La gamme **WanReport** repose sur des outils collaboratifs et temps réel pour vous assurer de **l'inventaire, du signalement, de l'intervention et du partage d'information.**

Nos algorithmes métier accélèrent **vos temps de traitement** pour vous permettre de vous focaliser sur des tâches à forte valeur ajoutée.

A l'aide de WanData, complétez et croisez les données récoltées (état, fréquentation, qualité) pour prendre des décisions en toute sérénité.

Pack Starter

Le pack Starter vous permet l'inventaire des éléments de votre réseau, la génération automatique de l'information voyageurs pour votre signalétique et une maintenance curative :

- ✓ Inventaire pour référentiels
 - points fixes de mobilité (points d'arrêt, stations, gares),
 - information voyageurs statique (GTFS ou NeTex),
 - points d'intérêt environnants,
 - véhicules et gestionnaire de stock,
 - mobilier urbain.
- ✓ Génération de l'IV statique pour signalétique
- ✓ Maintenance multipartites (afficheur, exploitant, collectivité)
 - applications pour les agents terrain,
 - tableau de bord de pilotage.

Pack Standard

Améliorez directement la qualité de service perçue par les usagers de votre réseau en les faisant participer à la remontée d'informations terrains et en les nourrissant d'une information voyageurs plus riche :

Pack Starter



- ✓ Génération de l'IV statique pour tout support
 - signalétique,
 - digital.
- ✓ Application mobile usagers pour
 - déclarer des anomalies,
 - répondre à des enquêtes.
- ✓ Relais des perturbations
- ✓ Planning global de vos ressources de mobilité

Pack Ultimate

Accédez à la solution complète de qualité infrastructures et IV en apportant à vos usagers tous les accès digitaux qu'ils peuvent attendre :

Pack Standard



- ✓ Application native pour usagers
 - accessible,
 - multiservices,
 - téléchargeable en flashant le code-barres 2D à l'arrêt.
- ✓ Communication multicanal vers les usagers
- ✓ Site d'information répertoriant les points d'intérêt aux alentours de chaque arrêt (mairie, office du tourisme, hôtels, etc.)
- ✓ Logiciel compatible interfaces tactiles pour génération d'horaires IV personnalisés

Autres besoins ?



Nous contacter

+33 (0)4 84 80 40 00

contact@matawan-mobility.com

matawan-mobility.com

