

ABCKPI - Amélioration Continue

Digitalisation de l'amélioration continue et
du système de management de la qualité
Juin 2023 – Secteur public



Sommaire

1. Les enjeux autour de la qualité pour le secteur public
2. La philosophie ABCKPI
3. Le modèle économique ABCKPI
4. Les prochaines étapes du projet



[Les enjeux du secteur public autour de la qualité] Obtenir une solution IT déjà éprouvée par les Direction Qualité

Enjeu 1: la certification ISO 9001

De nombreuses organisations publiques envisagent d'être certifiées ISO 9001 à moyen terme. Elles ont donc besoin de mettre en place un système de management de la qualité (SMQ) basé sur l'approche processus. Ce SMQ devra impliquer le personnel et déploiera la culture de l'amélioration continue

En quoi ABCKPI peut aider?

ABCKPI est une application d'amélioration continue permettant de créer son système de management de la Qualité. D'un point de vue qualité, ABCKPI permet notamment de :

- 1 Associer indicateurs, objectifs, analyses et plans d'actions à des processus. Pilier ISO « Approche Processus »
- 2 Favoriser la collaboration entre les équipes pour atteindre les objectifs. Pilier ISO « Implication du personnel »
- 3 Mettre en place la culture de l'amélioration continue. Pilier ISO « Amélioration »
- 4 Prendre des décisions sur des bases rationnelles sur base de l'historique des échanges (Pilier ISO « Prise de décision fondée sur des preuves »)
- 5 Faciliter l'engagement des sponsors (Direction) dans la démarche d'amélioration. Pilier ISO « Leadership »

[Les enjeux du secteur public autour de la qualité] Centraliser processus, indicateurs, objectifs et projets dans un outil

Enjeu 2: la centralisation des infos

Les organisations publiques que nous rencontrons traitent bien souvent indicateurs, processus et plans d'actions dans de multiples applications/outils différents (excel, outils métiers, etc) à différents endroits dans l'organisation. Les pilotes qualité / amélioration continuent passent beaucoup de temps à recueillir les informations et relancer les interlocuteurs pour les obtenir. Ils passent ainsi moins de temps sur les travaux à valeur ajoutée pour leur métier.

Est-ce que ABCKPI peut m'aider à centraliser les informations dans une plateforme unique?

ABCKPI est en mesure de centraliser une partie conséquente du périmètre de l'amélioration de la performance pour les entités du secteur public:

1

Le pilotage qualité les processus nécessitant processus indicateurs et plans d'actions

2

Les autres plans de progrès ou plans d'actions suivis dans l'organisation

3

Le pilotage de l'amélioration continue de chaque direction

4

Les axes stratégiques, les indicateurs et les projets liés au COM

[Les enjeux du secteur public autour de la qualité] Conserver un outil simple pour que les utilisateurs soient autonomes

Enjeu 3: la simplicité

Nos clients investissent dans des outils/applications SI puissants mais complexes à utiliser. Pour faire évoluer leur expérience utilisateur ils nécessitent l'aide d'une personne formée au développement sur l'application en question (référent, personne de la DSI, etc). Cela augmente les délais de livraison et le coût des projets.

En combien de temps peut-on être autonome sur ABCKPI?

ABCKPI a été développée pour être simple à utiliser:

1

Utilisable après une formation « prise en main » de 3 heures

Certains de nos clients directeurs d'usine nous ont confié être fier car ils réussissent à maîtriser l'application après une journée d'utilisation

2

Des tutoriels disponibles sur notre site internet

Nous avons mis à disposition un certain nombre de tutoriels sur notre site pour faciliter la prise en main

3

Capacité à créer des tableaux de bord de manière autonome dans l'organisation

Chaque équipe peut créer ses propres tableaux de bord et les diffuser à des groupes utilisateurs précis

[Les enjeux du secteur public autour de la qualité] Apporter une valeur ajoutée au portefeuille d'applications existant

Enjeu 4: la valeur ajoutée

Les organisations avec qui nous travaillons ont généralement une architecture informatique organisée autour d'un entrepôt de données et des applications métiers qui dialoguent. Parmi ces applications il n'est pas rare de retrouver des outils de BI.

Quelle est la plus value d'une solution d'amélioration continue par rapport à cet existant?

La valeur ajoutée d'ABCKPI réside dans les éléments suivants:

1

Faire collaborer un grand nombre d'acteurs

2

Permettre une diffusion plus rapide des objectifs stratégiques à toute l'organisation

3

Centraliser les fonctionnalités liées aux plans d'actions et aux indicateurs dans une plateforme unique

4

Permettre aux utilisateurs d'être autonomes (outil simple d'utilisation)

5

Répondre aux enjeux de pilotage imposés par les normes qualité (ISO 9001)

[Les enjeux du secteur public autour de la qualité] Gagner du temps quotidiennement sur le processus de reporting

Enjeu 5: Gagner du temps et automatiser

Nos clients cherchent à optimiser la manière dont ils travaillent, et lorsqu'ils veulent gagner du temps (et diminuer le risque d'erreur) ils se posent donc la question de l'automatisation

Est-ce que ABCKPI peut aider à gagner du temps dans le pilotage de l'amélioration continue?

ABCKPI a été construite pour aider les organisations à gagner du temps à plusieurs niveaux

1

Les données peuvent être intégrées au choix manuellement ou automatiquement dans l'application par le développement de scripts (API ouvertes)

2

Des indicateurs peuvent être calculés automatiquement dans l'application sur base d'autres indicateurs existants dans la base de donnée

3

Il est également possible que chaque utilisateur ayant un compte contribue à l'import des données en remplissant celles pour lesquelles il est responsable (charge de la saisie répartie sur chaque référent indicateur)

4

Des exports automatiques sont possibles de données et de graphiques sous plusieurs formats

5

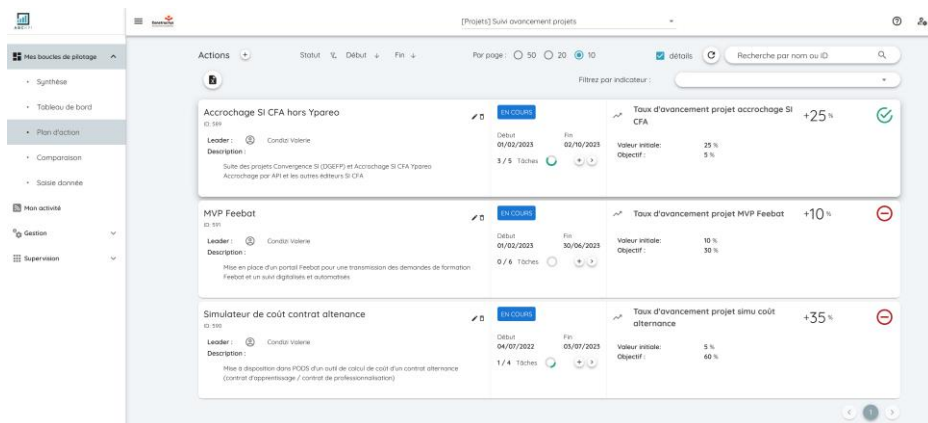
ABCKPI permet en un clic de passer en mode graphique ou de changer de périodicité (Jour vs mois vs trimestre vs année)

6

L'historique des données et des commentaires est enregistré pour permettre de gagner du temps au moment des Retours d'Expérience et des audits qualité ou à tout moment où les informations historiques sont requises

[La Philosophie] ABCKPI, une application informatique dédiée à la démarche Qualité et au pilotage de l'amélioration continue

Créez et suivez simplement vos **indicateurs clés**, définissez les **objectifs** et associez-les à vos **processus** sur plusieurs niveaux

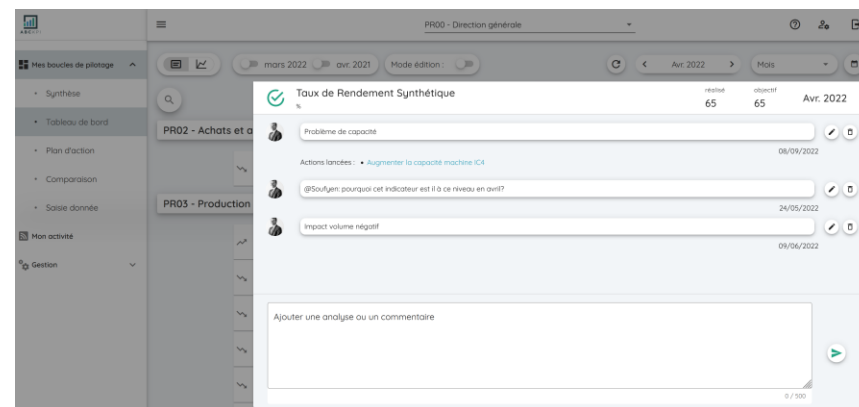


Avr. 2022

	Réalisé	Objectif
Finance		
Evolution des charges	210	220
Marge brute	530	522
Excédent Brut d'Exploitation	240	250
Résultat Net	212	220
Commerce		
Montant du Chiffre d'Affaires HT	914	910
Montant des prises de commandes	850	940
Visibilité du carnet de commandes	5	6

Gérez vos **plans de progrès** à et associez-les à vos indicateurs pour suivre leur impact

Partagez vos **analyses** à toutes les équipes sur chaque période/indicateur, développez la **collaboration** et facilitez la **mise en œuvre de la démarche**



Contacts

Matthieu Hommell
Directeur Opérationnel



06 16 35 73 47
Matthieu@abckpi.com
<https://abckpi.com/>

► Plus d'informations sur: www.abckpi.com

Expériences principales



Matthieu HOMMELL

- Basé à Strasbourg
- Master 2 Skema Business School spécialisé en Finances et indicateurs de performance
- Certifié Prince 2 Gestion de Projet

Expériences:

- Nov 21- ... // ABCKPI - Directeur Opérationnel – outil d'amélioration continue
- Mars 16 – Nov 21 // EY - Senior Manager – spécialisé dans la transformation des organisations et la mise en place d'indicateurs de performance
- Sept 11- Mars 16 // PWC – Consultant – spécialisé dans l'accompagnement des PME dans leur transformation

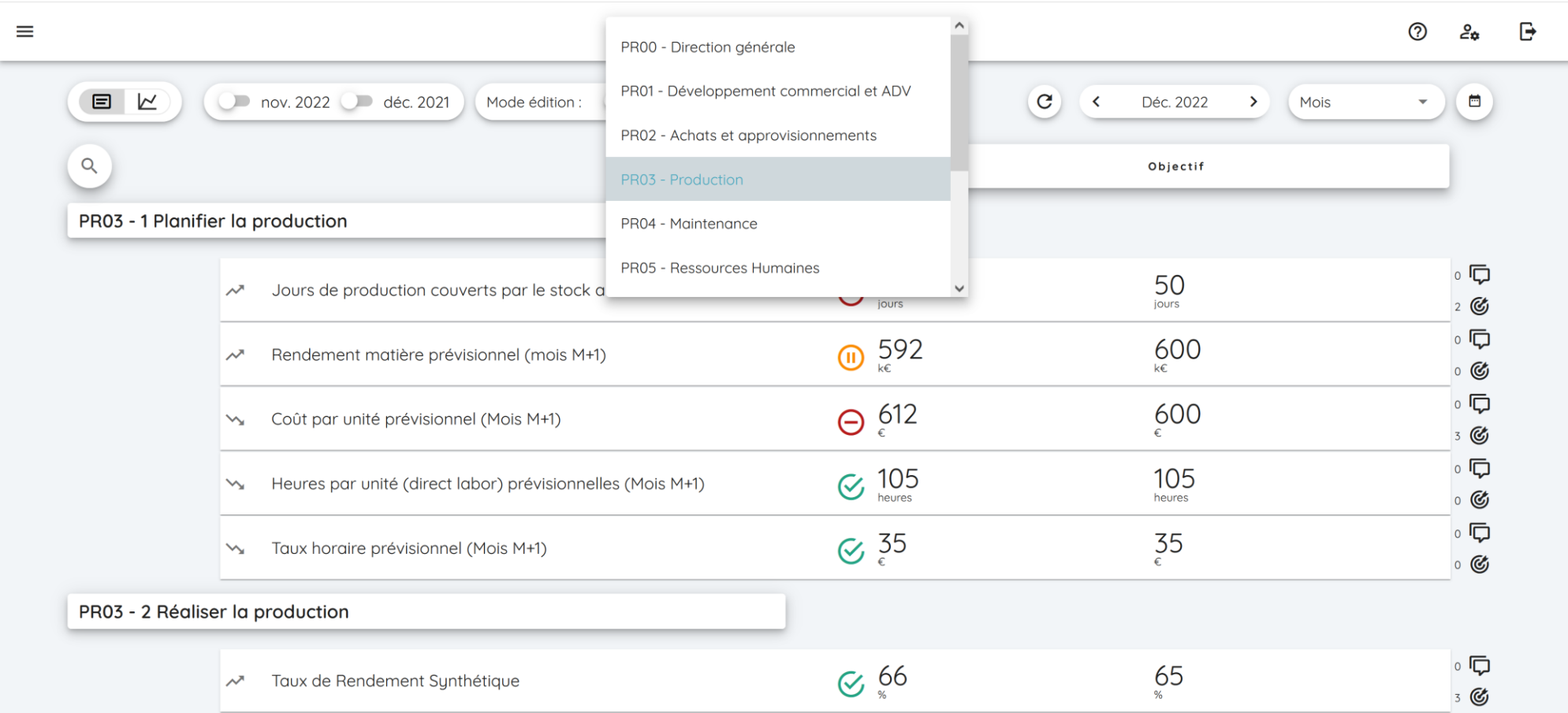
Exemples clients gérés chez ABCKPI

- Schaeffler – Industrie – Alsace – Direction Qualité
- Plast Moulding – Industrie – Doubs – Direction Qualité
- ID Casting – Industrie – Jura – Direction Générale
- France Elévateur – Industrie – Meurthe et Moselle – Direction Générale
- MACIF – Assurances – Normandie – Direction Performance

ANNEXE

Annexe: des impressions de notre application

Les tableaux de bord



Annexe: des impressions de notre application

Les plans de progrès – Page de synthèse

ABC KPI

Mes boucles de pilotage

Synthèse

Tableau de bord

Plan d'action

Comparaison

Saisie donnée

Mon activité

Gestion

PR03 - Production

?

Actions

Statut

Début

Fin

Par page : 50 20 10

détails

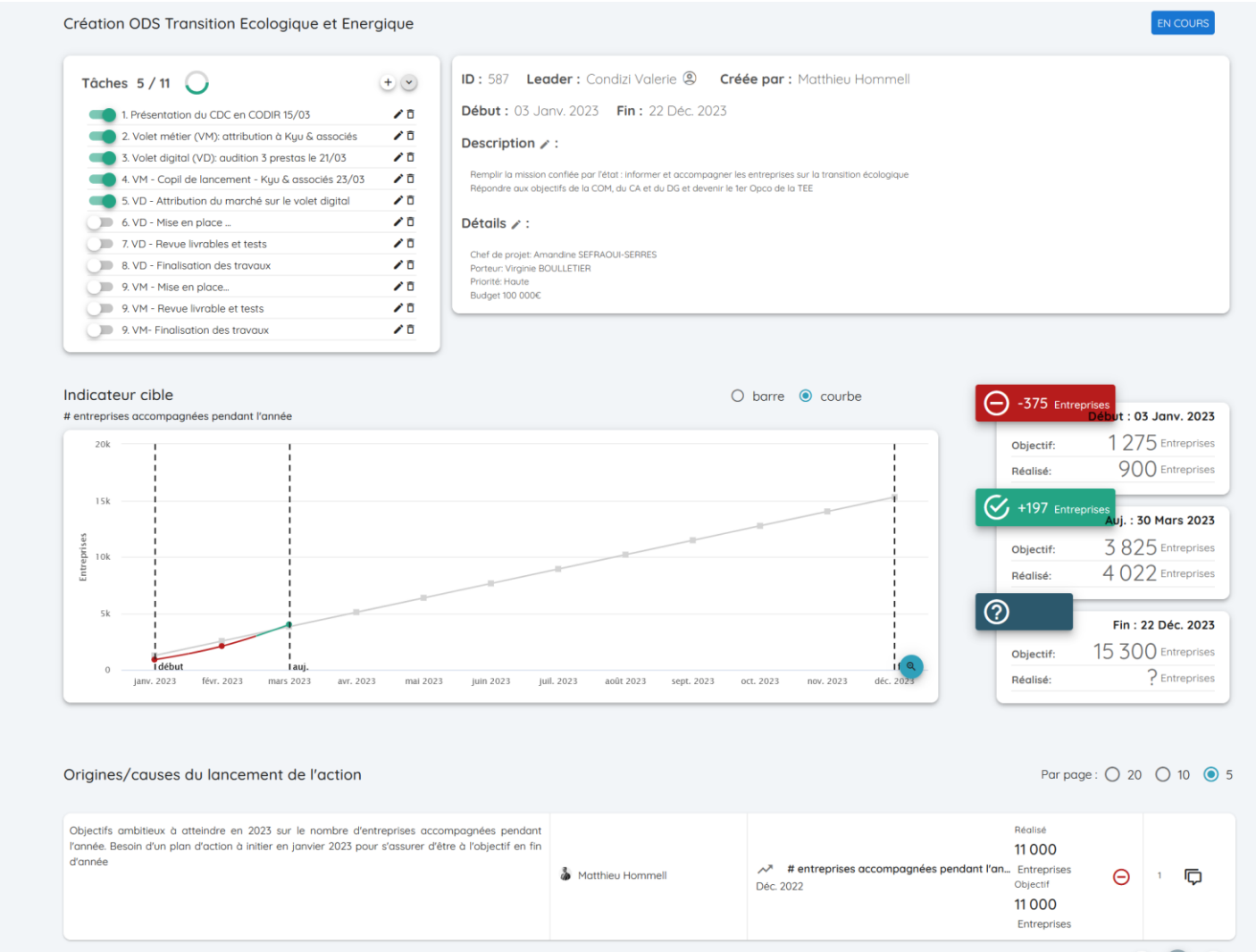
Recherche par nom ou ID

Filtrez par indicateur :

Modification du programmes des robots ID: 111	ST	NON PLANIFIÉE	0 / 1 Tâches	Taux horaire	
Renforcement des contrôles après usinage ID: 107	CD	EN RETARD	5 / 6 Tâches	Taux de rebut interne	-2%
P1: Saturation du plan de production 03-22 ID: 116	MH	EN RETARD	2 / 4 Tâches	Coût par unité prévisionnel (Mois M+1)	+396€
changement des bougies ID: 133	DM	EN RETARD	0 / 0 Tâches	Taux de Rendement Synthétique	0%
Récupération de l'aluminium des pièces rejets ID: 113	MH	EN RETARD	0 / 0 Tâches	Coût par unité produite	-12€
test ID: 183	YA	EN RETARD	0 / 0 Tâches	Jours de production couverts par le stock act...	0 Jours
Récupération de chaleur sur production d'eau ID: 109	MH	EN RETARD	0 / 1 Tâches	Coût par unité produite	+4€
Remplacer les lumières par les lumières LED ID: 384	MH	EN RETARD	0 / 0 Tâches	Pas d'indicateur cible	

Annexe: des impressions de notre application

Une page plan de progrès



Annexe: des impressions de notre application

Une zone d'échange et d'analyse pour un indicateur une période donnée

The screenshot displays the 'Management ABC KPI' application interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Mes boucles de pilotage' (with sub-items: Synthèse, Tableau de bord, Plan d'action, Comparaison, Saisie donnée), 'Mon activité', 'Gestion', and 'Supervision'. The main header shows '[Projets] Suivi avancement projets' and includes filters for 'févr. 2023' and 'mars 2023', along with a 'Mode édition' toggle. The central area features a table with the title 'Taux d'avancement projet accrochage SI CFA'. The table has columns for 'réalisé' (50), 'objectif' (30), and 'Mars 2023'. Below the table, there is a comment box with a green checkmark icon and a text area containing a detailed update about a meeting with SCFORM and CFA pilot, mentioning a decision to launch 4/5 phases of tests by June 2023. The comment is dated '30/03/2023'. At the bottom of the comment box is a text input field with the placeholder 'Ajouter une analyse ou un commentaire' and a '0 / 500' character count. A green arrow icon is visible in the bottom right corner of the comment box area.

	réalisé	objectif	Mars 2023
Taux d'avancement projet accrochage SI CFA	50	30	

1ère réunion de cadrage avec l'éditeur SCFORM et le CFA pilote semaine du 13/03 : clé envoyée à l'éditeur pour lancer la phase de tests vendredi 17/03. En parallèle, prise de contact avec les autres éditeurs qui nous avaient sollicité : 4 retours pour lancer les phases de test. Décision prise en GP de lancer 4/5 phases de tests en simultané avec différents éditeurs pour tenir les délais imposés par la DG (accrochage avec les éditeurs pour juin 2023, avec au moins 1 accrochage pour avril. Jusque

30/03/2023

Ajouter une analyse ou un commentaire

0 / 500

Plus d'informations sur: www.abckpi.com