



**SYNOVO**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## **Rubis Santé** Le logiciel de gestion des flux hospitaliers

CERTIFIÉ ISO 27001 ET HDS  
SUR LES 6 NIVEAUX

Référencé auprès de centrales  
d'achats hospitalières

**Qualiopi**  
processus certifié



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## NOS CERTIFICATIONS

Synovo Group dispose des certifications ISO 27001 & HDS, démontrant  
**notre engagement envers la sécurité**

### ISO 27001

La certification ISO 27001 est une norme internationale qui établit les exigences pour la mise en place, la gestion et le maintien d'un système de gestion de la sécurité de l'information au sein d'une organisation.

Cette norme vise à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations sensibles, qu'elles soient numériques ou physiques.

### Hébergeur de Données de Santé

Cette certification garantit que les prestataires et organismes traitant des données de santé à caractère personnel respectent des normes strictes en matière de sécurité et de confidentialité - conformément à la réglementation française.

Les exigences de la certification HDS couvrent divers aspects tels que la protection des données, la gestion des accès, la traçabilité des opérations et la mise en place de mesures de sécurité adaptées aux risques spécifiques liés aux informations de santé.

## Le mot de notre **Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information**

« Les données de santé sont des informations très sensibles et critiques. Elles sont très recherchées par les cyberattaquants car elles sont plus rémunératrices que de simples données personnelles. Ainsi, les éditeurs de logiciels certifiés HDS se doivent de sécuriser les données stockées dans leurs logiciels en respectant des référentiels.

Chez Synovo Group nous sommes certifiés HDS sur les 6 niveaux, ce qui nous permet de garantir la chaîne de sécurité dans sa totalité et de couvrir les 3 activités suivantes : l'infogérance, les sauvegardes externalisées et la sécurité du Datacenter.

»



**SYNOVO**  
SOFTWARE SOLUTIONS

# Rubis Santé

## Le logiciel de gestion des flux hospitaliers

RUBIS SANTÉ

### Activez les modules dont vous avez besoin

Optimisez les flux de votre établissement et renforcez l'identitovigilance grâce à notre logiciel de gestion des flux hospitaliers. La solution Rubis Santé comprend 2 modules pouvant être installés conjointement ou séparément selon vos besoins. Profitez de la flexibilité offerte par nos modules indépendants mais complémentaires pour une gestion optimale de vos transports internes et / ou externes.



#### Module de gestion des flux **internes**

Brancardage des patients et transports de matériel / matières / dossiers



#### Module de gestion des flux **externes**

Commande et suivi des transferts et sorties hospitalières de patients et / ou de matières

### AVANTAGES DE NOS DEUX MODULES

## Bénéficiez de nombreux avantages



#### Connexion à un site sécurisé dédié

Synovo Group est certifié ISO 27001 & HDS



#### Solution SaaS

Software as a Service



#### Accessible sur tout support informatique



#### Mises à jour du logiciel automatiques et gratuites



#### Algorithmes de recherche et d'optimisation



#### Suivi en temps réel des missions avec estimation du temps d'arrivée



#### Gestion multi-site pour les Groupements Hospitaliers Territoriaux



#### Gain de temps et de productivité

## RUBIS SANTÉ

**Module de gestion des flux internes**

Grâce à notre plateforme conviviale et intuitive, simplifiez la gestion des transports internes et garantisiez une coordination fluide et efficiente du brancardage. Vos patients profiteront d'une meilleure prise en charge et d'une sécurité accrue.

**Transport de patients**

Commande de tous les besoins de transports internes : fauteuil, brancard ou valide

**Transports simultanés**

Possibilité d'affecter aux brancardiers plusieurs missions à réaliser en même temps selon les règles définies

**Autres transports**

Gestion des besoins spécifiques de transports (prélèvements sanguins, échantillons, matériel, documents, etc.)

## FONCTIONNALITÉS

**Des interfaces dédiées à chaque profil utilisateur**

Offrez une expérience personnalisée à chaque utilisateur. Grâce à des interfaces dédiées pour chaque profil, notre solution simplifie la gestion des transports internes.

**Interface pour les unités de soins****Connecteur avec le DPI**

Reprise des informations du patient à transporter sans ressaisie nécessaire

**Commande du transport**

Renseignement des informations suivantes :

- Etapes du parcours
- Date et heure de RDV
- Mode de transport
- Particularités de transport

**Déclenchement de l'étape suivante**

Il se peut que l'unité de soins ne soit pas à l'origine de la demande de transport, mais qu'elle soit un point de passage. Elle peut alors déclencher l'étape suivante

**Interface de supervision**

3 MODES DISPONIBLES

100% automatique

Aide à la décision

100% manuel

**Centralisation des missions**

Stockage des missions en attente dans un planning journalier théorique

**Activation automatique de l'algorithme**

Analyse en temps réel du personnel à affecter en fonction des différents critères de priorité de l'établissement

**Affectation de la mission**

La mission est envoyée aux brancardiers sur l'application *Smartphone*, sans intervention humaine

**Interface pour les brancardiers****Réception de la mission sur Smartphone**

Informations envoyées directement sur l'application mobile

**Scan du bracelet d'identité des patients [identitovigilance]**

L'application mobile permet de scanner le bracelet du patient afin de s'assurer de son identité au moment de la prise en charge

**Passage des états de la mission**

Le brancardier déclare sur l'application l'avancée de la mission qui remonte en traçabilité dans l'interface de l'unité de soins et de supervision

Toutes les données recueillies alimentent le module **Statistiques** pour l'analyse des flux : ponctualité, anticipation, répartition de l'activité, prescripteur, etc.

## MODULE GESTION DES FLUX INTERNES

## Des avantages pour tous !

**Pour les unités de soins**

- ✓ Processus de commande plus rapide
- ✓ Suivi en temps réel des missions
- ✓ Traçabilité
- ✓ Suppression des appels téléphoniques

**Pour les coordinateurs**

- ✓ Gestion des priorités de transport
- ✓ Aide à l'optimisation
- ✓ Suivi en temps réel
- ✓ Gestion des cycles de travail des brancardiers
- ✓ Interface avec système de géolocalisation des brancards / lits / fauteuils roulants permettant d'optimiser la prise en charge

**Pour les patients**

- ✓ Meilleure qualité de prise en charge
- ✓ Réduction des temps d'attente
- ✓ Sécurité et fluidité dans le parcours de soins

**Pour la Direction**

- ✓ Flux logistiques optimisés
- ✓ Amélioration de l'efficacité organisationnelle de l'établissement
- ✓ Identitovigilance renforcée
- ✓ Données des patients sécurisées
- ✓ Analyses statistiques : ponctualité, anticipation, répartition de l'activité, comparaison de périodes, etc.

**Pour les brancardiers**

- ✓ Réduction des trajets à vide et des kilomètres
- ✓ Répartition équitable des missions entre les brancardiers
- ✓ Suppression des appels téléphoniques
- ✓ Meilleures conditions de prise en charge des patients
- ✓ Interface avec système de géolocalisation des brancards / lits / fauteuils roulants permettant d'optimiser la prise en charge

## COÛTS MENSUELS

**OFFRE STANDARD**

Tarif dégressif selon  
le nombre de lits

Logiciel *full web*  
en mode *SaaS*

Interface avec votre DPI

Cartographie de l'hôpital

Algorithmes avancés

Module de réception  
et application mobile

Gestion des incidents

Licence *QlikView*

Maintenance

Support

Hébergement HDS

**OPTIONS**

Sur devis  
**Factultatif**

Interface avec des  
solutions de localisation  
des équipements  
(brancards, seringues,  
patients, bébés, etc.)

Interface avec des  
logiciels planning bloc  
opérateur et rendez-vous  
consultation

Vente de *Smartphones*  
et abonnements mobiles  
pour les brancardiers

**INSTALLATION**

Sur devis  
**Obligatoire**

Paramétrage initial  
de l'établissement  
et imports

Paramétrage des  
algorithmes avancés

Paramétrage des  
connecteurs et interfaces

Paramétrage des droits  
des utilisateurs

Paramétrage des  
règles de priorité

Paramétrage des secteurs  
et de la cartographie  
établissement

Paramétrage des équipes  
de brancardage

**FORMATION**

Sur devis  
**Obligatoire**

Formation à l'utilisation  
du module de gestion  
des flux internes

## RUBIS SANTÉ



## Module de gestion des flux externes

Le module de gestion de flux externes est une solution innovante répondant à l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins des établissements. **Elle permet de gérer avec modernité et facilité les flux hospitaliers externes : transports sanitaires de patients et / ou de matières** (échantillons, produits sanguins labiles, etc.), **recherche automatique, facturation, statistiques, etc.**

**Connecteur avec le DPI**

Informations patients remplies automatiquement sans ressaisie nécessaire et renforcement des règles d'identitovigilance

**Prescription dématérialisée**

PMT remplie automatiquement en adéquation avec le payeur (établissement ou Assurance Maladie)

**Algorithme de recherche**

Recherche du transporteur selon des règles de routage : article 80 / Assurance Maladie, ambulance / TAP, tour de rôle, matériel, etc.

**Calcul des suppléments - «FICHCOMP»**

Affectation sur les transports éligibles de suppléments refacturables par l'établissement à l'Assurance Maladie. Génération du «FICHCOMP»

**Gestion du transport assis partagé**

Proposition de regroupements selon les règles choisies par l'établissement (temps d'attente, détours km, etc.)

**Module statistiques avancées**

Analyse de la ponctualité, taux d'anticipation, répartition de l'activité, prescripteurs, comparaison de deux périodes, etc.

## FONCTIONNALITÉS

## Des interfaces dédiées à chaque profil utilisateur

Ce module offre un accès sécurisé et interconnecté entre tous les acteurs intervenant dans le processus de commande de transports.

**Interface pour les établissements****Commande de transport**

Commandes effectuées via un site web sécurisé et interfacé avec votre DPI

**Prise en compte des spécificités de transport**

Prise en compte des demandes spécifiques : oxygène, accompagnant, ALD, couveuse, etc.

**Plateforme hautement intelligente**

Choix du transporteur selon vos règles de routage, calcul automatique du payeur, édition de la PMT pré-remplie

**Interface pour les sociétés de transport****Réception de la mission**

Réception de la mission sur ordinateur, tablette ou *Smartphone*

**Envoi de la mission au personnel roulant**

Les informations du transport sont transmises au personnel roulant sur l'application Rubis Santé, garantissant l'identitovigilance ainsi que la continuité des données saisies par le prescripteur

**Application Smartphone**

Le personnel roulant dispose de toutes les informations saisies par l'établissement de santé, lui permettant une prise en charge optimale

**Validation des étapes / Traçabilité**

Validation des étapes de la mission qui remontent dans l'interface des établissements et des sociétés de transport

Toutes les données recueillies alimentent le **module Statistiques** pour l'analyse des flux : ponctualité, anticipation, répartition de l'activité, prescripteur, etc.

## MODULE GESTION DES FLUX EXTERNES

## Des avantages pour tous !

**Pour les établissements**

- ✓ Optimisation des ressources et des coûts
- ✓ Gestion du transport partagé
- ✓ Fiabilité et sécurisation des données
- ✓ Traçabilité et suivi en temps réel
- ✓ Gain de temps lors de la commande
- ✓ Module Gestion Economique et Financière pour contrôle des factures des transporteurs et import dans le logiciel de comptabilité de l'établissement

**Pour les ambulanciers / véhicules**

- ✓ Réception des missions sur application
- ✓ Optimisation des itinéraires
- ✓ Accès facilité aux informations de la mission

**Pour les régulateurs**

- ✓ Amélioration des échanges avec les établissements
- ✓ Traçabilité et suivi en temps réel
- ✓ Respect de l'équité entre les transporteurs

**Pour les patients**

- ✓ Meilleure qualité de prise en charge
- ✓ Réduction des temps d'attente
- ✓ Sécurité et fluidité dans le parcours de soins

## COÛTS MENSUELS

**OFFRE STANDARD**

Tarif mensuel sur la base du nombre de lits

Logiciel *full web* en mode *SaaS*

Interface avec votre DPI

Application *Smartphone*

Module web de commande pour les établissements

Module de gestion de flotte interne

Module web de réception pour les transporteurs & application mobile

Connecteur pour logiciels de régulation transporteur

Algorithmes avancés

Gestion des incidents

Licence *QlikView*

Maintenance

Support

Hébergement HDS

**OPTIONS**

Sur devis  
**Factultatif**

Module de Gestion Economique et Financière

**INSTALLATION**

Sur devis  
**Obligatoire**

Paramétrage initial de l'établissement et imports

Paramétrage des algorithmes avancés

Paramétrage des transporteurs (tour de rôle)

Paramétrage des contrats

**FORMATION**

Sur devis  
**Obligatoire**

Formation à l'utilisation du module de gestion des flux externes



**SYNOVO**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## Prêts à démarrer l'aventure avec nous ?

Notre équipe se tient à votre disposition  
pour vous présenter notre logiciel au cours d'une  
**DEMONSTRATION GRATUITE !**

**CONTACTEZ-NOUS**

**SYNOVO SOFTWARE SOLUTIONS**

**rubis-commercial@synovo-group.com**

**+33 67 10 35 79**

**www.synovo-group.com**

**8 rue Schertz 67100 STRASBOURG**