

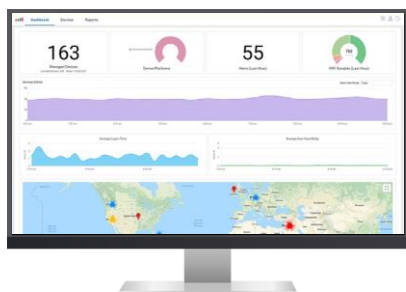
Gérez l'expérience digitale des collaborateurs qui utilisent des terminaux physiques, où qu'ils se trouvent

Offrant aux équipes IT et de support technique une bonne visibilité et un bon contrôle des appareils de terminal physique des collaborateurs, ControlUp Edge DX collecte des centaines de mesures de performances et d'expérience utilisateur pour vous aider à dépanner et à résoudre tous les problèmes d'appareil, d'application ou d'expérience digitale, que le collaborateur concerné soit au bureau, chez lui ou ailleurs.

CONTROLUP EDGE DX

- Prise en charge des terminaux physiques Windows, macOS, Linux ou IGEL OS
- Architecture de Cloud évolutive accessible partout
- Agent léger, non intrusif et facile à installer
- Collecte de mesures et rapports hautement personnalisables

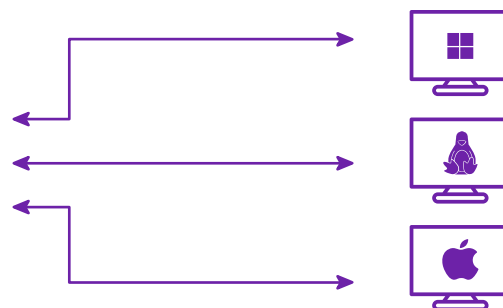
Observer



Analyser



Optimiser



Évaluer l'état de santé de tous les appareils

Avec plus de 100 mesures concernant les appareils (et la possibilité d'en ajouter des centaines d'autres), vous évaluez rapidement l'état de santé des terminaux de vos collaborateurs et bénéficiez d'une bonne visibilité de leur expérience collaborateur digitale.

Résoudre rapidement les problèmes

Optimisez l'expérience digitale et l'état de santé de vos terminaux grâce à une large gamme de scripts prédéfinis, disponibles pour les divers systèmes d'exploitation pris en charge, de façon réactive et, surtout, proactive.

Déploiement sans stress à grande échelle

La solution est hébergée dans le Cloud, si bien qu'elle répond aux exigences des environnements de toutes tailles. Il suffit de déployer l'agent léger sur les terminaux. C'est tout. Aucune infrastructure supplémentaire n'est nécessaire.

Obtenir les informations dont vous avez besoin

Les fonctions de génération de rapport, hautement personnalisables, vous libèrent de la tâche si longue de collecte manuelle des informations. Il est aussi rapide d'exécuter un rapport sur un seul appareil que sur des milliers.

« Travailler partout est devenu la nouvelle norme du secteur pour tous nos clients Enterprise. Aujourd'hui, nous pouvons prendre en charge ces sévères exigences, à grande échelle, grâce à ControlUp Edge DX. »

Jaymes Davis | Directeur Stratégie produit chez Tehama



T E H A M A

Principaux avantages et fonctions

Observation des terminaux physiques, partout

Offre une large gamme d'options de plateforme, notamment Windows, macOS, Linux et IGEL (emplacement indépendant de l'appareil).

Analyse du comportement des utilisateurs et des appareils

La solution collecte les détails des performances de chaque appareil ou les analyse pour l'ensemble de votre infrastructure.

Optimisation et dépannage des terminaux

Prend en charge les opérations manuelles ou automatisées de résolution des problèmes et d'optimisation des performances.

Prise en charge de plusieurs plateformes d'OS

Windows 7+, macOS 10.13+, diverses distributions et versions Linux, IGEL OS 10.05.500+.

Mesures de performances prêtes à l'emploi

Données de performances mises à jour toutes les minutes, notamment concernant l'UC, la mémoire, le disque, les réseaux filaires et sans fil, etc.

Informations d'appareil prêtes à l'emploi

Les données collectées incluent des détails sur l'OS, le matériel, la géolocalisation, les applications installées et le niveau de correctifs, le pare-feu, les journaux d'événements, etc.

Collecte de mesures et de données d'appareil personnalisées

Ajoutez facilement des mesures et informations d'appareil supplémentaires, à l'aide de langages de script courants, pour extraire des données de WMI, des outils de diagnostic et des journaux système.

Agents sécurisés non intrusifs avec mode Hors ligne

Aucun pilote de niveau kernel (noyau). Communique sur cryptage TLS 1.2. Peut être utilisé sur les appareils hors du réseau de l'entreprise. Données d'agent mises en cache si l'appareil est hors ligne.

Rapports et tableaux de bord prêts à l'emploi

Des rapports prédéfinis couvrent tous les appareils, avec des fonctions de filtrage et de recherche, notamment les rapports Matériel et OS, Top des applications et Top des CPU/RAM.

Rapports personnalisés

L'éditeur de vue de données vous permet de créer vos propres rapports. Vous pouvez exécuter des scripts à la fréquence ou pour les événements de votre choix, et collecter les données à inclure dans vos rapports personnalisés.

Tableaux de bord faciles d'emploi

Des tableaux de bord intégrés avec codage couleur vous permettent de visualiser les informations, notamment l'emplacement de l'appareil, l'expérience utilisateur, les performances de l'appareil et l'état de santé du réseau.

Infrastructure SaaS évolutive pour l'entreprise

Une infrastructure évolutive, entièrement redondante, hébergée dans le Cloud, qui prend en charge l'authentification SAML. Les API documentées permettent l'intégration dans des produits tiers.

Actions de dépannage et de remédiation intégrées

Des actions permettent de remédier aux problèmes d'appareil et d'expérience digitale, notamment « Exécuter une commande », « Redémarrer l'appareil » et « Envoyer un message ».

Création d'actions de script personnalisées avec plusieurs langages de script

Windows : PowerShell, cmd.exe, VBScript, Jscript.
Mac et Linux : Python, Python 3, PowerShell, sh, bash, Swift.

Automatisation et alertes

Déclenchement automatique d'alertes par e-mail, envoi à une URL Webhook ou exécution d'une action de script sur un appareil, sur la base de déclencheurs.

