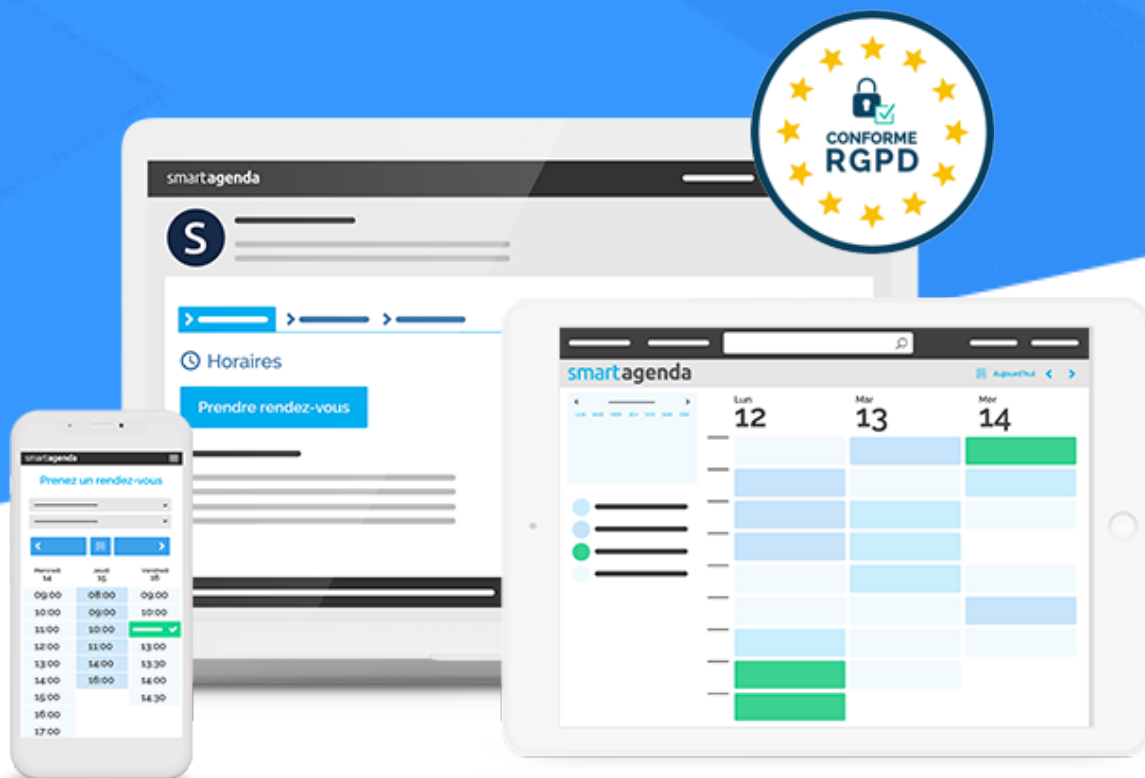


Principe de fonctionnement



1

Vos clients prennent **rendez-vous en ligne**

2

Votre **agenda se met à jour automatiquement**

3

Vos clients reçoivent un **rappel de rendez-vous**

smartagenda

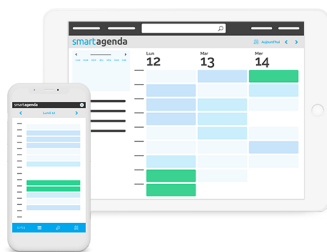
La solution SMARTAGENDA propose 3 modules qui permettent de gérer efficacement les rendez-vous :

- **Agenda** : gestion des rendez-vous
- **Site de prise de rendez-vous** : prise de rendez-vous sur web, tablette et smartphone
- **Web application smartphone de l'agenda** : accès mobile optimisé

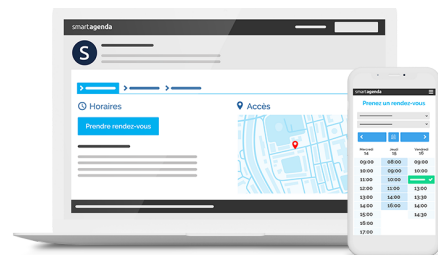
Socle de base

4 composants principaux :

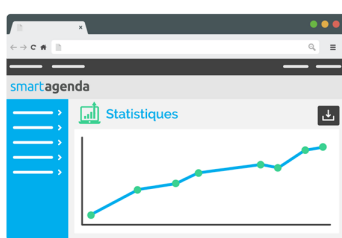
Agenda connecté et partagé



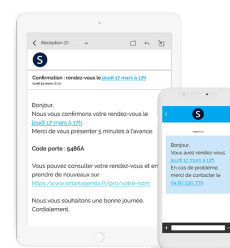
Site de prise de rendez-vous



Backoffice et Statistiques



Service de notifications mail / SMS



La même version du cœur de la solution est déployée pour l'ensemble de nos clients assurant ainsi une grande stabilité et une importante robustesse à votre projet.

La structure modulaire de **l'agenda partagé** Smart Agenda vous permettra de paramétrer ses fonctionnalités au plus près de vos besoins et des outils que vous utilisez déjà.

Smart Agenda est accessible partout, tout le temps.

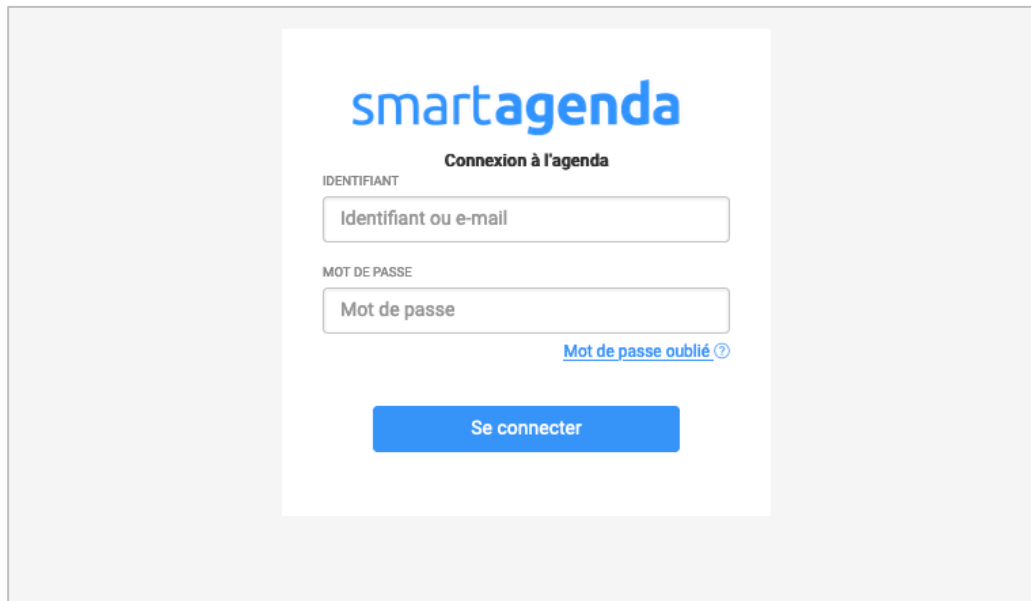
Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr

Connexion à votre agenda

A screenshot of the Smart Agenda login interface. It features the 'smartagenda' logo at the top. Below the logo is the title 'Connexion à l'agenda'. There are two input fields: the first is labeled 'IDENTIFIANT' and contains the placeholder text 'Identifiant ou e-mail'; the second is labeled 'MOT DE PASSE' and contains the placeholder text 'Mot de passe'. To the right of the password field is a blue link that says 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Se connecter'.

Smart Agenda est conforme au RGPD

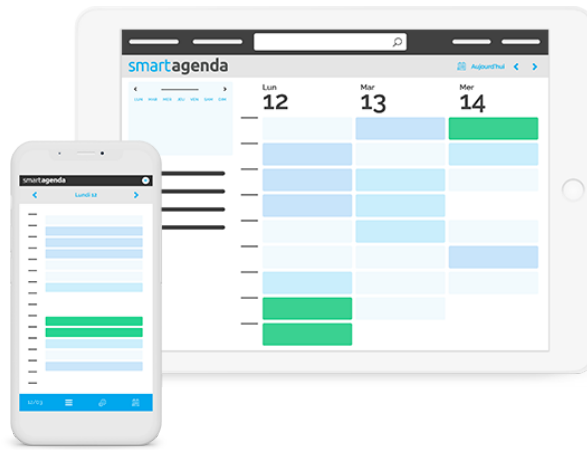
RGPD, ou Règlement Général sur la Protection des Données, est le nouveau texte de référence Européen en matière de protection des données à caractère personnel. Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l'Union Européenne.

- Données hébergées en France
- Data Protection Officer
- Mesures de sécurité renforcées
- Politique de confidentialité rédigée de manière très détaillée

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :
Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

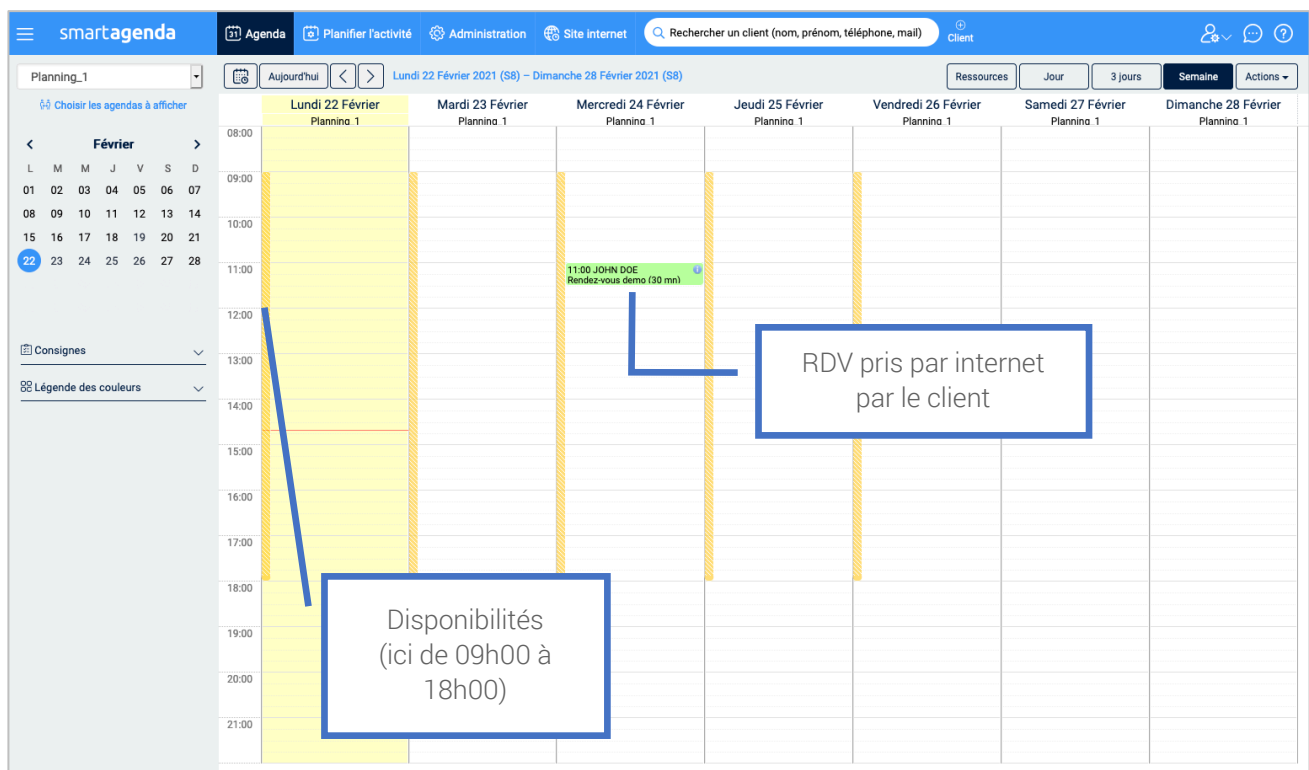
www.smartagenda.fr



Agenda connecté et partagé

Visualisation de l'agenda :

L'agenda est accessible uniquement aux utilisateurs habilités ayant un accès à la plateforme. Les clients passent par un site internet dédié à la prise de rendez-vous qui affiche directement les disponibilités.



Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr

Gestion des disponibilités :

L'agenda des disponibilités permet de définir les disponibilités pour chaque planning. Vous ouvrez les créneaux disponibles de façon récurrente (par exemple tous les mardis de 16h à 18h) ou ponctuelle.

Vous pouvez indiquer les types de motifs de rdv effectués sur cette période.

25/02 08:00

Plage d'activité

Cochez les prestations réalisées par Planning_1

De 8h 00 à 14h 00 ☐ Toute la journée

☒ Tous
☒ Prendre RDV pour

Description (information visible au survol de l'agenda)

Couleur ☒ Récurrent

Répéter tous les 1 semaines

Répéter le ☐ Lun ☐ Mar ☐ Mer ☐ Jeu ☐ Ven ☐ Sam ☐ Dim

☐ Fin le ☒ Pas de fin

ENREGISTRER

FERMER

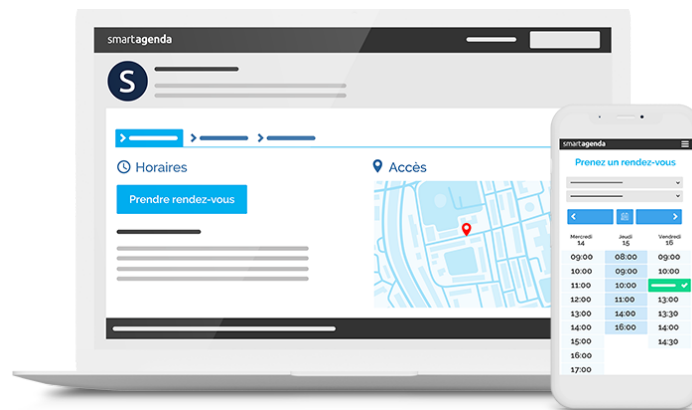
SUPPRIMER

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr



Site Internet de prise de rendez-vous en ligne

Ce site permet aux utilisateurs de prendre rendez-vous en ligne.
Vous pouvez modifier les couleurs et les contenus.

Page de prise de rendez-vous :

L'utilisateur clique sur Prendre Rendez-vous :

smartagenda.fr

Se connecter Annuler un RDV

Smart Agenda

Solution de prise de rendez-vous en ligne

320 avenue Berthelot
69008 LYON
04 82 530 770

Ceci une version de démonstration de notre solution SMARTAGENDA

Accueil

Prendre RDV

Connexion

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Nous sommes ouvert du lundi au vendredi

Lundi 9h - 18h

Mardi 9h - 18h

Mercredi 9h - 18h

Jeudi 9h - 18h

Vendredi 9h - 18h

Informations pratiques

Présentez ici votre société, des informations pratiques ...

Accès

320 avenue Berthelot
69008 LYON

Indiquez les accès par métro, bus, tram, autoroute, ...

Plan Satellite

Aux Belles Fleurs

Le relais

ORT Lyon

Casino supermarché

La Poste

École La Mache

Burger's Lyon 8

Café du Rhône, Lyon 8

Lycée Auguste et Louis Lumière

AURAL

Google

Service de prise de rendez-vous par internet et de gestion d'agenda partagé proposé par smartagenda.fr

SmartAgenda traite les données recueillies pour assurer le service de prise de rendez-vous du Professionnel. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et de vos droits consultez notre Politique de confidentialité | Mentions légales | Politique de confidentialité | Conditions Générales d'Utilisation

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr

Puis sélectionne la prestation souhaitée :

[Retour](#)

Sélectionnez une prestation

PRENDRE RDV POUR

Rendez-vous demo

30 mn

Choisir

Rendez-vous demo 2

1h

Choisir

Le client choisit son créneau horaire :

Accueil

Prendre RDV

Connexion

Prenez un rendez-vous

pour

Rendez-vous demo (30mn)

Veuillez choisir un horaire

Recherche à partir du

Suivant

Lundi 22/02	Mardi 23/02	Mercredi 24/02	Jeudi 25/02	Vendredi 26/02	Samedi 27/02	Dimanche 28/02
15:00	09:00	09:00	09:00	09:00	-	-
15:30	09:30	09:30	09:30	09:30	-	-
16:00	10:00	10:00	10:00	10:00	-	-
16:30	10:30	10:30	10:30	10:30	-	-
17:00	11:00	11:30	11:00	11:00	-	-
17:30	11:30	12:00	11:30	11:30	-	-
-	12:00	12:30	12:00	12:00	-	-
-	12:30	13:00	12:30	12:30	-	-
-	13:00	13:30	13:00	13:00	-	-
-	13:30	14:00	13:30	13:30	-	-
-	14:00	14:30	14:00	14:00	-	-

L'utilisateur se connecte ou crée son compte en ligne
(possibilité d'outrepasser cette étape en mode autoconnexion) :

J'ai déjà un compte	Je n'ai pas de compte
EMAIL Email	EMAIL * Email
MOT DE PASSE Mot de passe	Je m'inscris
☐ Rester connecté Connexion ? J'ai oublié mon mot de passe	

Le client vérifie les informations de son rendez-vous :

Attention, votre rendez-vous n'est pas encore confirmé !
Vous devez terminer le processus de réservation.

 **Rendez-vous en cours de réservation**

Mercredi 24 Février à 09h00
pour Rendez-vous demo (30mn)

Modifier

CONFIRMER MON RENDEZ-VOUS

Puis confirme sa demande :

 **Votre rendez-vous**

Mercredi 24 Février à 09h00
pour Rendez-vous demo (30mn)

Rendez-vous confirmé pour le 24/02 à 09h00.
Vous avez reçu dans votre boîte mail toutes les informations qui concernent votre rendez-vous

Il peut consulter la liste de ses rendez-vous à venir :

Mes prochains rendez-vous



Mercredi 24 Février 09:00

Prendre RDV pour pour Rendez-vous demo

Déplacer ce RDV

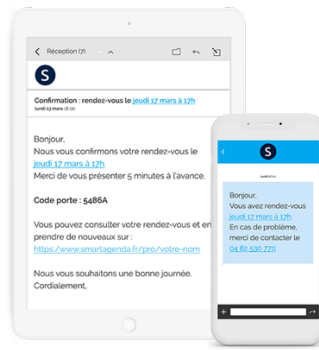
Annuler ce RDV

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr



Notification de confirmation du rendez-vous

Le client reçoit un mail de confirmation avec les informations utiles (jour, date, adresse, consignes éventuelles, etc...). Le client recevra un mail quelques jours avant son rendez-vous et un SMS de rappel la veille (optionnel).

A noter que le client peut déplacer ou annuler son rendez-vous. Il recevra également une notification par mail lui spécifiant le déplacement ou l'annulation de son rendez-vous.

Confirmation rendez-vous le 22/02 à 09h00

Bonjour,

Nous vous confirmons votre rendez-vous le 22/02 à 09h00 : Rendez-vous demo.

[Déplacer mon RDV](#)[Annuler mon RDV](#)

[Ajouter à Google Calendar](#)
[Ajouter à ICAL / Outlook](#)

Vous pouvez consulter votre rendez-vous et en prendre de nouveaux sur <https://www.smartagenda.fr/pro/demo-smartagenda/rendez-vous/>

Bonne journée

Smart Agenda
320 avenue Berthelot
LYON

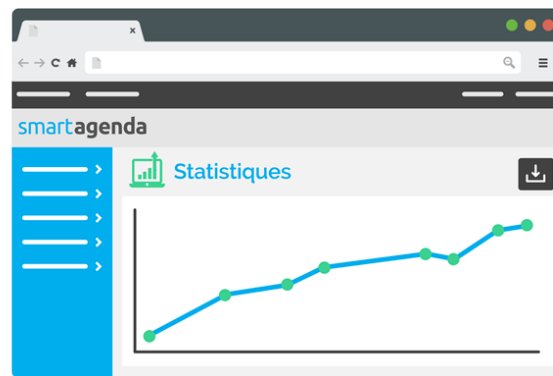
Agenda et prise de rendez-vous par internet fournis par www.smartagenda.fr

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr



Administration de votre agenda

Paramètres & fonctionnalités proposées :

Les principales fonctionnalités proposées en standard par SMARTAGENDA :

- **Gestion de Planning et des Rendez-vous**
 - Gestion des plages d'ouverture sur internet
 - Choix des prestations ouvertes sur internet par période
 - Personnalisation sur mesure des champs de la fiche client
 - Personnalisation sur mesure des champs de la fiche rendez-vous
 - Formulaires personnalisés par type de prestation
 - Rendez-vous à distance par visioconférence ou par téléphone
 - Rappel des rendez-vous par mail
 - Rappel des rendez-vous par SMS (en option)
 - Notification email des rendez-vous pris sur le site internet
 - Impression de planning paramétrable
 - Web application pour mobile
 - Statistiques détaillées
- **Site de prise rendez-vous en ligne**
 - Responsive design (adapté sur tous les supports)
 - Personnalisation intuitive des blocs (textes, images, documents à télécharger, etc.)
 - Multilingue
- **Clients**
 - Liste des clients
 - Création / Modification des clients
 - Ajout de champs personnalisés (motif de rdv autorisé, etc.)

- Prestations
 - Catégorie de prestations
 - Gestion des prestations
 - Gestion des compétences
- Ressources
 - Gestion des ressources (salles, équipements, etc.)
 - Association des ressources nécessaires aux prestations
- Reporting
 - Nombre de rdv et volume de rdv
 - Export des RDV (ensemble des informations du rdv et de la fiche du professionnel)

Besoin de fonctionnalités

SPECIFIQUES ?

- API : connectez smart agenda à votre Système d'Information
- Développement sur mesure : WebServices, Webhooks, SSO, interfaces dédiées
- Pilotage centralisé : gestion des droits, backoffice, reporting

Nos clients témoignent pour vous

Avec Smart Agenda offrez un service de qualité et performant pour vos clients avec la prise de rendez-vous en ligne.



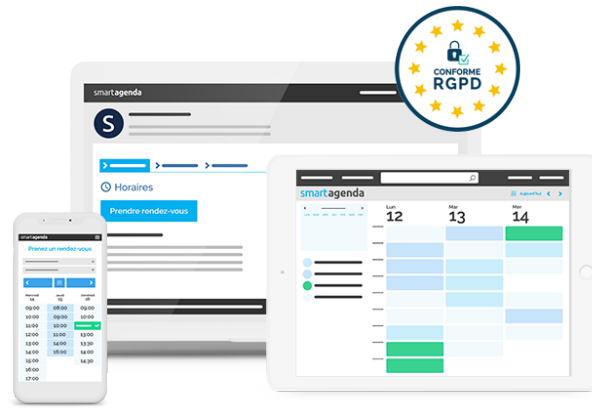
https://www.youtube.com/watch?v=3ZqAcedbREg&feature=emb_title

Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : contact@smartagenda.fr

www.smartagenda.fr



Sécurité, automatisation & flexibilité !

Petites et Grandes Entreprises, Administrations, Professionnels de Santé
nous font confiance



VOUS SOUHAITEZ ALLER PLUS LOIN ?

**Programmez une démonstration personnalisée
avec un expert smart agenda :**

04 82 530 770

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

Plus d'informations sur : www.smartagenda.fr