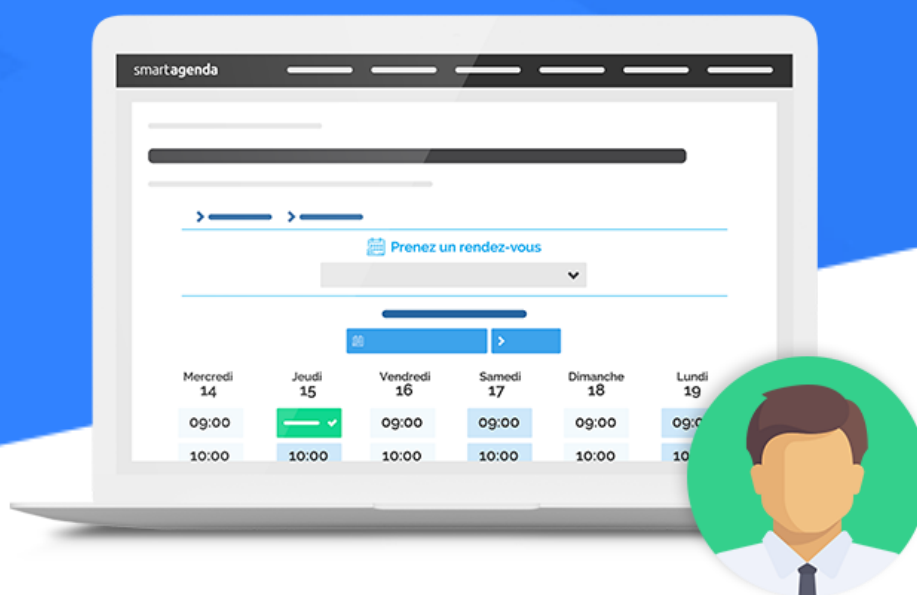


# Gestion des rendez-vous en ligne pour les administrations



Simplifiez la gestion des rendez-vous  
de vos différents services

1

Vos administrés prennent  
rendez-vous en ligne

2

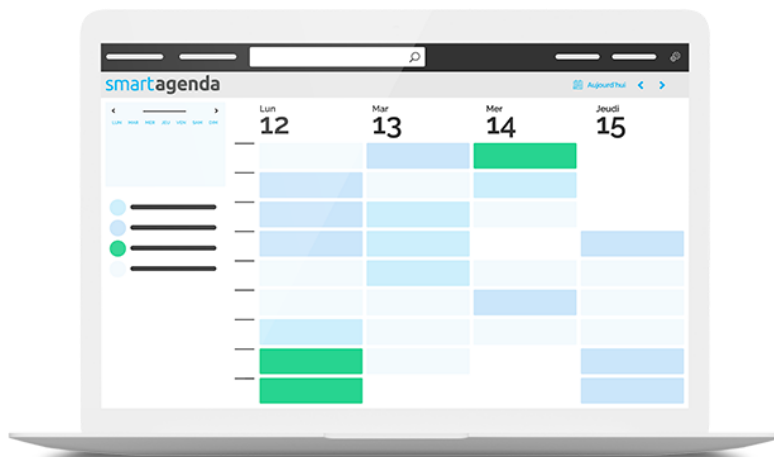
Votre agenda se met à jour  
automatiquement

3

Vos administrés reçoivent un  
rappel de rendez-vous

smartagenda

## Agenda partagé sur-mesure : Organisez l'activité de vos services



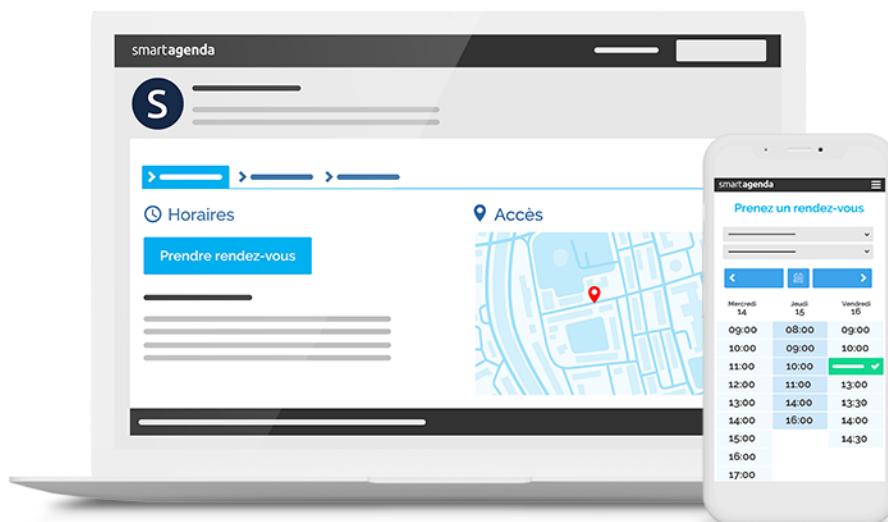
Utilisez un [agenda moderne et ergonomique](#). Il est très facile à utiliser et dispose de dizaines de fonctionnalités qui vous font gagner du temps.

La structure modulaire de [l'agenda partagé](#) Smart Agenda vous permettra de paramétrer ses fonctionnalités au plus près de vos besoins et des outils que vous utilisez déjà.

Smart Agenda est accessible partout, tout le temps et **vos données sont sécurisées**.

## Rendez-vous en ligne :

### Prise de rendez-vous en ligne simplifiée et automatisée



Vos clients prennent [rendez-vous directement par Internet 24h/24 et 7j/7](#), sans vous déranger. Les rendez-vous apparaissent automatiquement sur votre [agenda partagé](#).

Vous choisissez les plages d'ouverture sur internet et les [prestations disponibles](#). Vos clients ne voient que les disponibilités, ils ne voient pas votre agenda.

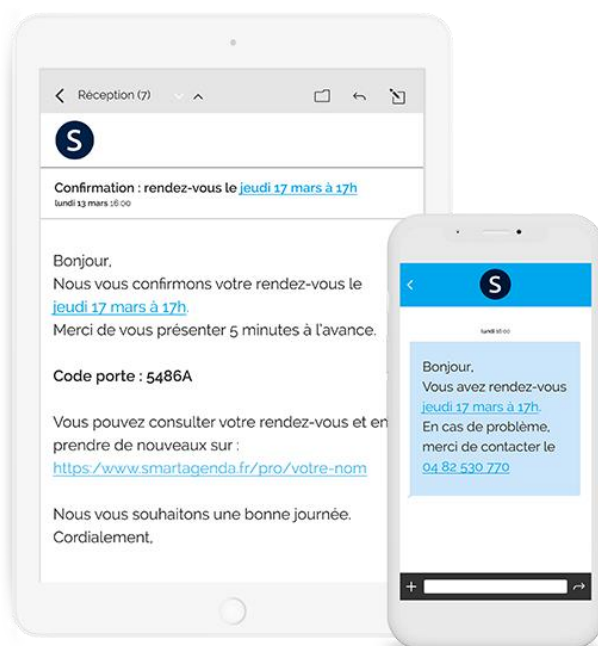
Vous pouvez également paramétrer de nombreuses [actions automatiques](#) se déclenchant suivant les critères que vous avez définis. Les rendez-vous en ligne sont générés suivant les processus que vous aurez définis.

#### Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :  
Tél : 04 82 530 770 • Mail : [contact@smartagenda.fr](mailto:contact@smartagenda.fr)

[www.smartagenda.fr](http://www.smartagenda.fr)

## Notifications des rendez-vous par mail et SMS



Il n'est plus nécessaire de téléphoner à vos clients pour leur rappeler leur rendez-vous. Smart Agenda s'en charge à votre place, de manière **automatique et quotidienne**, **par mail & par SMS**.

Améliorez votre service client et réduisez fortement le nombre de rendez-vous oubliés. **Vous traitez plus rapidement les problématiques de votre service client.**

## Synchronisation avec vos outils



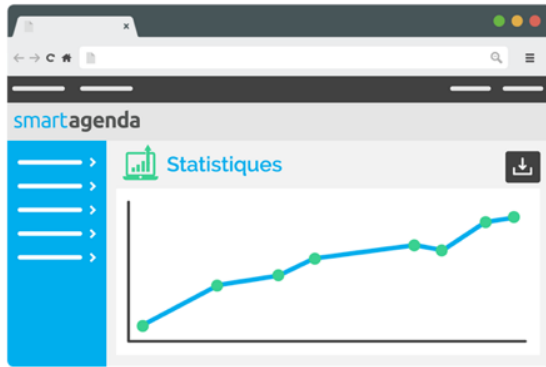
**Intégrez facilement la digitalisation des rendez-vous dans vos processus métiers.**

Vous pouvez proposer la [prise de rendez-vous en ligne](#) directement à l'intérieur de votre site internet. De nombreux connecteurs sont disponibles pour mettre en place une [interface avec votre système d'informations](#).

API, Widget, WebServices, Webhooks, notifications de vos applications métiers, etc... Profitez d'une intégration sur mesure avec vos outils actuels.

## Statistiques, reporting, analyses

Consulter en temps réel des statistiques précises issues des données générées par la prise de rendez-vous en ligne



- Pilotez efficacement votre activité : nombre de rendez-vous, origine, filtres (période, planning, motifs de rendez-vous).
- Analysez vos journées par nombre de rendez-vous, volume d'heures et chiffre d'affaires.
- Segmentation par groupement, planning, périodes. Export de données.
- Affichage des statistiques sur les fiches clients : canal de prise de rendez-vous, taux d'absentéisme, etc...

### Votre outil de suivi de votre activité :

Notre module de statistiques va vous permettre de piloter efficacement votre activité. Consultez l'ensemble des données dans votre tableau de bord : nombre de rendez-vous, volume d'heures, CA, statistiques par prestations, etc...

### Disposez en temps réel des données issues de votre agenda partagé :

Créez vos propres rapports de statistiques pour analyser précisément votre activité et le taux de fréquentation de votre outil de réservation en ligne.

En consultant toutes ces données, vous serez à même de cibler vos points forts et de vous adapter rapidement pour augmenter votre chiffre d'affaires.

### Affichez vos statistiques par agenda et par période souhaitée :

Analysez vos journées, semaine, mois ou année d'activité et sélectionnez les données que vous souhaitez consulter. Visualisez vos statistiques directement dans le tableau de bord.

Vous avez la possibilité d'exporter vos rapports ou de les imprimer depuis votre console d'administration en un clic. Pratique et rapide !

### Analysez les données de votre activité commerciale :

Dirigeant de société, Responsable commerciale, Responsable Marketing, Data Analyst ? Cet outil est fait pour vous. Ne perdez pas de vue l'évolution de votre activité et la gestion de vos rendez-vous en ligne.

### Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :  
Tél : 04 82 530 770 • Mail : [contact@smartagenda.fr](mailto:contact@smartagenda.fr)

# Vos administrés prennent leur rdv en ligne

Avec la prise de rendez-vous en ligne,  
vous permettez aux administrés de prendre rendez-vous en quelques clics.

Vous choisissez les plages d'ouverture sur Internet et les démarches administratives disponibles. Vos administrés ne voient que les créneaux horaires encore disponible.

Exemple :

Démonstration de la prise de rendez-vous en ligne

➤ Accueil ➤ Prendre RDV ➤ Connexion

← Retour Sélectionnez une catégorie



Passeports



Cartes d'identité



PACS

Démonstration de la prise de rendez-vous en ligne

➤ Accueil ➤ Prendre RDV ➤ Connexion

← Catégories **Passeports**

|                                                                                     |              |       |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|---------|
|  | 1 passeport  | 30 mn | Choisir |
|  | 2 Passeports | 45 mn | Choisir |
|  | 3 Passeports | 1h    | Choisir |
|  | 4 Passeports | 1h15  | Choisir |

## Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :  
Tél : 04 82 530 770 • Mail : [contact@smartagenda.fr](mailto:contact@smartagenda.fr)

[www.smartagenda.fr](http://www.smartagenda.fr)

Démonstration de la prise de rendez-vous en ligne

➤ Accueil ➤ Prendre RDV ➤ Connexion

📅 Prenez un rendez-vous

avec

pour

[Ajouter une prestation à la suite](#)

Veuillez choisir un horaire

➤

| Vendredi<br>03/05/19 | Samedi<br>04/05/19 | Dimanche<br>05/05/19 | Lundi<br>06/05/19 | Mardi<br>07/05/19 | Mercredi<br>08/05/19 | Jeudi<br>09/05/19 |
|----------------------|--------------------|----------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| -                    | -                  | -                    | 09:00             | 09:00             | 09:00                | 09:00             |
| -                    | -                  | -                    | 09:30             | 09:30             | 09:30                | 09:30             |
| -                    | -                  | -                    | 10:00             | 10:00             | 10:00                | 10:00             |
| -                    | -                  | -                    | 10:30             | 10:30             | 10:30                | 10:30             |
| -                    | -                  | -                    | 11:00             | 11:00             | 11:00                | 11:00             |
| -                    | -                  | -                    | 11:30             | 11:30             | 11:30                | 11:30             |

## Gérez plus rapidement vos rendez-vous en ligne

### Widget d'intégration & Plugin Wordpress :

Intégrez la prise de rdv en ligne dans votre site Wordpress ou tout autre CMS en quelques clics.



### Synchronisation avec Google Agenda :

Connectez Smart Agenda avec votre Google Agenda facilement. Vos rendez-vous sont visibles dans les 2 agendas en temps réel.



### Vous avez des questions ?

Appelez-nous pour recevoir l'aide d'un expert smart agenda :

Tél : 04 82 530 770 • Mail : [contact@smartagenda.fr](mailto:contact@smartagenda.fr)

[www.smartagenda.fr](http://www.smartagenda.fr)



## Prêt à vous lancer ?

Commencez aujourd'hui à gérer vos rendez-vous par Internet !  
**14 jours d'essai gratuit & sans engagement**

Ils nous font déjà confiance



BESOIN D'AIDE ?

**Appelez-nous pour recevoir  
l'aide d'un expert smart agenda :**

# 04 82 530 770

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

Plus d'informations sur : [www.smartagenda.fr](http://www.smartagenda.fr)