



Transformez l'assistance client en un véritable plaisir avec Freshdesk Support Desk

Freshdesk aide les entreprises à satisfaire leurs clients dans une logique "zéro effort" grâce à un logiciel dédié au service client, intuitif et rentable. Notre solution vous aide à répondre plus rapidement aux demandes et à proposer un service hautement personnalisé en anticipant de manière proactive les besoins des clients.

Simplifiez votre support client

Donnez à vos agents les moyens d'avoir des conversations plus pertinentes et proposez un service client efficace et sans effort.



Satisfaire les clients, à chaque étape

Améliorez la satisfaction client grâce à des conversations pertinentes tout au long de leur parcours.

Fonctionnalités

- ✓ Base de connaissances
- ✓ Widget d'aide
- ✓ Forums clients

Faire de chaque agent un héros

Résolvez plus rapidement les problèmes en donnant aux agents les moyens d'être les super-héros de la satisfaction client.

Fonctionnalités

- ✓ Ventilation automatique
- ✓ Collaborateurs
- ✓ Automatisations

Accroître facilement la valeur client

Accélérez votre entreprise grâce à une plus grande flexibilité et en automatisant les opérations.

Fonctionnalités

- ✓ Tableaux de bord en temps réel
- ✓ Rapports personnalisés
- ✓ Évaluations CSAT

Industrialisez plus rapidement grâce à un TCO faible

Déployez Freshdesk pour lancer les innovations qui vous permettront d'atteindre les objectifs de l'entreprise.

Fonctionnalités

- ✓ Marketplace avec plus de 1000 applications
- ✓ Objets personnalisés
- ✓ Plate-forme de développement low-code pour des applications sur mesure

Création de ticket : du mail à l'omnicanal

Répondez aux questions depuis Facebook, Twitter, depuis votre site Web ou votre portail client à l'aide d'une session Freshdesk unique. Obtenez une vue d'ensemble de toutes vos conversations et prenez des décisions commerciales fondées sur des données fiables et disponibles.

Le logiciel de support client que vos agents vont adorer

- Créez de la valeur ajoutée plus rapidement grâce une interface intuitive et facile à utiliser.
- Éliminez les tâches fastidieuses grâce à l'automatisation.
- Réduisez les coûts de service et le temps de mise en œuvre.

Simplifiez la gestion des tickets

- Attribuez automatiquement les tickets en fonction de la charge de travail, des compétences ou des règles de rotation.
- Collaborez sur un ticket avec un expert, même externe.

Gérez les tickets multicanal à partir d'une seule boîte de réception d'équipe

- Guidez les agents vers des résolutions plus rapides
- Automatisez les flux de travail des agents pour des résolutions en un seul clic.
- Déviez les questions plus simples et répétitives et laissez les agents se concentrer sur la résolution des problèmes complexes des clients.

Plus de 50 000 entreprises dans le monde entier, petites et grandes, nous font confiance.

Freshworks est le fournisseur leader de solutions SaaS modernes qui adressent les challenges commerciaux complexes. Des entreprises de toute taille dans plus de 120 pays utilisent nos produits pour satisfaire leurs clients et leurs collaborateurs au quotidien.



Freshworks Inc. développe des logiciels d'entreprise que les collaborateurs et clients aiment utiliser. Conçus pour les équipes IT, le service client, les ventes et le marketing, nos produits donnent du pouvoir à ceux qui font fonctionner les entreprises.

La solution de service client prêt à l'emploi



1000+
Applications
disponibles



Plateforme
Modulaire



Sécurité
Robuste



Support
24x7

Recommandé par les experts, plébiscité par les utilisateurs



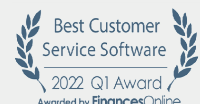
Leader - Help desk



Visionary - CRM
Customer
Engagement Center



Top Help desk
software 2022



Best Customer
Service Software

france-se@freshworks.com | freshworks.com

Freshworks SAS, 22 rue Chauchat, 4^e étage, 75009 Paris
+33 175 85 03 12

